

通信新干线

中国电信贯彻落实“提速降费”要求

国内手机长途和漫游费9月1日起全部取消

海上信风

中国电信上海公司“提速降费”再接力

十大举措惠及更多用户

举措一 全面取消手机国内长途和漫游费

2017年9月1日起,中国电信全面取消手机国内长途和漫游费(不含港澳台);

举措二 千兆宽带免费升

上海电信年内将覆盖超过5000个居民小区千兆宽带;

畅享“千兆”极速体验;办理上海电信199元/299元档“十全十美”套餐,宽带速率可免费升至500M,办理399元档套餐可免费升至1000M;

举措三 全家流量不限量

“十全十美”流量不愁;“十全十美”套餐包含199元/299元/399元三个档次。以199元套餐为例,套餐内包含国内流量4GB,本地流量40GB,用户使用完毕后,本地上网速率将自动降至最高256kbps,并可无限量使用。

套餐内免费赠送2张副卡和500M品质宽带,全家至多5人共享不限量。此外,199元套餐可享受11个月用12个月的优惠,每月低至39元/人,购买指定手机最高直降千元;

举措四 手机流量不限量

人均每月仅需49.5元,即可主副卡双人享本地不限流量,畅享4G速度;

举措五 高清直播免费看

为满足广大用户看直播回看的需求,上海电信免费为光宽带套餐用户提供至少一路4K智能高清IPTV。根据不同宽带套餐不同档次,用户至多可申请三路免费的4K智能高清IPTV,同时免费使用上海电信提供的4K智能高清IPTV机顶盒。

上海电信同时推出了免流量看“电信手机电视”,一次解决用户户外在线看热剧直播的问题。用“电信手机电视”,用户可免费看百万热剧、综艺、电影,30路以上高清直播随时观看,24小时回看不再担心错过任何精彩内容,同时免收本地流量费;

举措六 智慧家庭免费享

办理“十全十美”套餐可免费获赠智能组网、享受2TB超大存储的家庭云。今年9月,“十全十美”299元/399元套餐用户还将获赠视频监控业务。

举措七 网龄网速免费提

上海电信宽带20年,再推“宽带网龄回馈”。除10M及以上家庭宽带套餐用户网龄满2年升至50M,满5年升至100M,满10年升至200M的活动之外。今年9月份,满20年及以上的家庭宽带套餐用户将可升至500M。

举措八 商圈4G免费享

上海电信用户可在上海市区二十大地标商圈及周边地铁站,免费使用天翼4G流量。同时,上海电信用户可免费使用覆盖全市超过1万的ChinaNet Wi-Fi;

举措九 国际及港澳台长途大幅下降

下降范围覆盖北美、欧洲、东南亚、港澳台及“一带一路”沿线共73个国家地区,平均降幅达到37%,最高达到93%;

举措十 小微企业速率翻

针对现有“旺铺通”宽带客户,在具备网络条件的条件下,网龄满1年可免费提速至50M;满2-5年可免费提速至100M;满5年可免费提速至200M。

全面提速2016年底前在网的专线宽带用户;采用续约升速的方式,根据方案匹配客户升速速率;50M用户升100M,80M用户升200M,100M用户升200M。

为贯彻落实国家提速降费政策,自2017年9月1日起,中国电信全面取消国内手机长途和漫游通话费(不含港澳台)。

此次取消国内手机长途和漫游通话费,适用于现有套餐资费还不是长市漫同价的中国电信所有手机用户,用户无需申请,自动生效。关于取消

国内手机长途和漫游通话费的详情,根据每个用户订购的具体套餐而有所不同。用户可访问中国电信网上营业厅“欢go”网(www.189.cn)、“欢go”APP查询在用套餐情况,或到当地营业厅咨询。

中国电信业务主管人员介绍,取消国内手机长途和漫游通话费,是中

国电信贯彻落实“提速降费”推出的一项惠及最广泛新老用户的降费、提感知举措。经过半年来的持续努力,比原计划提前实现。取消国内手机长途和漫游通话费,涉及中国电信运营移动业务以来近2.5亿移动用户,对全部在用、在售套餐进行全量梳理,对需调整的套餐一一制定升级方案并

重新配置计费规则,配套改造和联调测试集团和31省套餐管理系统、业务受理和计费系统、客服管理系统等多个系统,并实施销售渠道和用户服务等方面的流程改造、衔接配合、人员培训等工作,涉及的工作量很大,细节非常多,还需要进行多批次、多场景全流程穿越测试。

由于计费规则调整和系统改造情况复杂,工作量巨大,因此在取消初期,真诚希望广大用户理解并帮助我们共同做好此项工作,欢迎拨打客服热线10000或到当地营业厅向我们反映,以便我们不断改进服务,不辜负用户对我们的信任和支持。

特别报道



金砖国家领导人厦门会晤圆满举行

中国电信“四最”标准完成通信保障

9月3日-9月5日金砖国家领导人厦门会晤召开期间,中国电信按照“最高标准、最快速度、最实作风、最好效果”要求,以卫星、宽带、数据、视频、移动、语音等“天空地一体化”的全方位通信能力,为金砖国家领导人厦门会晤提供信息安全、网络畅通、服务优质的通信网络保障。

最高标准打造安全网络。中国电信通过面-线-点步步深入的大规模清网查障和网络提质,提高整个城市的基础通信能力。重要场馆、酒店“双电源、双节点、双路由”,部分关键场所“三路由”的多重冗余配置,最大程度实现了关键场所网络的高速平稳运行。期间,中国电信作为会议场馆、外方酒店

唯一的有线宽带接入运营商,凭借安全稳定的网络 and 全业务产品能力,为会场指挥、外国使团、媒体等重要保障客户提供了不间断的优质信息服务。此外,中国电信云堤等三重防护体系以及主备机房全天候护航,确保了金砖国家领导人厦门会晤重要网站的安全运行。

最快速度服务金砖各界宾客。中国电信对厦门全区特别是重点区域的4G网络进行了全面测试与优化,岛内主干道及三线四片重点区域4G全面覆盖,下行速率超过38Mbps,让国内外来宾尽享高速“掌上冲浪”。在重要场馆和酒店,中国电信还提供了“双10G”出口带宽,千兆宽带到桌面,以及WiFi全覆盖的接入能力。尤其在主



会场新闻中心,无所不在的WiFi为记者现场采访报道提供了极大便利,最高3500人同时上网的网络容量,最大限度上满足了记者即拍即传、现场视频连线等各种高流量信息需求,及时把金砖声音传向全世界。此外,一支由54人组成的专项团队,全程为央视直播提供通信服务保障。中国电信集团发挥全集团优势,集结福建、上海、湖北、广东等省力量,出动4台卫星通信车、120套视频光端机设备和220条光纤线路,通过地面线路和视频转播两种技术融合,独家为央视直播40个点位提供全方位、双向高清视频信号传输保障。最实作风提供最快应急响应速度。在集团-省-市一体化指挥机制下,中

国电信出动1800多人参与到金砖国家领导人厦门会晤通信保障工作中。现场驻点保障人员守土负责,场外四个区域保障中心全业务应急抢修小组随时待命,全国外援力量全力支撑,厂家和协作单位人员鼎力配合,共同构建了强大的通信保障体系。中国电信金砖国家领导人厦门会晤信息通信保障前方指挥部24小时值守,通过专门的智能化会晤通信支撑保障系统,高效指挥调度各个分指挥中心和场内外保障人员。整个指挥调度体系从发现故障等问题、判断受影响业务范围、关联设备资源,到派单给相应的保障人员,指挥各部门协作,一系列过程仅需要几分钟。金砖国家领导人厦门会晤期间,场内外团队密切联

动,帮助外宾、媒体记者等迅速有效地解决了业务开通、网络优化等各种问题,赢得了广泛赞誉。最优服务展现最好效果。中国电信设在新闻中心的公共服务中心,成为展现中国电信全方位通信网络能力的窗口。一支由15名技术骨干和10名具备双语能力的服务人员组成的应急保障团队,不仅及时为国内外各路记者和与会人士提供WiFi上网以及语音电话、ADSL、互联网专线、数据专线等业务开通服务,还实时跟踪用户的网络使用状况和需求,确保每一位用户都能获得优质服务体验。此外,电信服务台还贴心周到想用户之所想,免费提供终端备用机、充电宝等各种应急之需。

“金砖之光”闪耀全球

中国电信上海公司护航金砖国家领导人厦门会晤视频传送通信保障

中国电信上海公司派出应急通信局20多人的技术团队,携数辆卫星通信车及120套视频光端机设备,参与了金砖五国领导人厦门会晤的视频传送通信保障。据悉,厦门会晤期间,领导人到达及参加有关活动的电视视频节目,通过中国电信上海公司应急通信局的卫星车和光端机设备,汇集到公共信号控制室,传向海内外。

传送电视信号做到万无一失

金砖国家领导人厦门会晤的级别高,通信保障的要求也十分严格。据悉,此次电视转播架分布了十多个许多摄像机点位,仅领导人参与活动的地点就有国际会议中心主会场、国际会展中心IBC、国际会展中心工商论坛、闽南大戏院、海悦山庄等,此外还有和平码头楼顶平台等一些标志性外景演播室,以全面反映“金砖之光”的盛况。而,这些摄像机点位,都需要通过中国电信的光端机,编码传送到公共信号控制室。因此,最终中国电信上海公司应急通信局提供了120对的光端机传输设备。正是这些光端机,能够将领导人参加活动的视频电视节目信号,传送到海内外。

为接应金砖国家领导人厦门会晤2个国际重大活动,中国电信上海公司应急通信局投入巨大的人力进行前期协调落实相应准备工作。尽管领导人的厦门会晤只有3天,而整个通信保障现场实

施的时间却持续了近一个月。为了尽早做好前期方案,上海应急通信局视频组项目经理刘静自今年元旦起就开始了本次通信保障的筹备,多次往返两地,与厦门广电及电信部门进行探讨和策划。

今年4月至5月,中国电信上海公司应急通信办组织应急通信局,先后两次派人与中国电信厦门公司接触,向他们介绍视频传输的技术以及为媒体进行重要保障的要点等。6月,上海应急通信局组成金砖国家领导人厦门会晤通信保障视频光端机团队。

7月19日,在中国电信集团公司网运部及上海公司应急办的组织下,上海应急通信局再次派员前往厦门,与当地视频保障保障人员共同开展准备工作。由此,厦门会晤的视频保障任务全面展开。上海应急通信局派出专业技术人员为厦门方面的视频光端机保障人员进行技术和操作培训。

作为现场保障组组长及现场临时党支部委员的沈勇,深知此次保障的重要性。他提前一个多月,便与中国电信厦门公司、厦门广电展开了前期的保障需求、保障点位及光端机、卫星车设备确认的沟通协调工作。光端机传送的主角是120路光端机设备,必须提前1个月由上海运抵厦门,而且必须确保设备安全。天有不测风云,计划中的运送时间撞上了台风登陆。为保证运送设备安全抵达厦门,沈勇积极沟通运送单位,反

复确认调整运送计划,最终确保了设备安全运达。随后,他又带着前期技术团队赶赴厦门,完成了送达设备的复检,以保证这些转播设备“拉得出、连得上、通得好”。

8月9日至27日,上海应急通信局先后完成了所有外景风光点位、和平码头CCTV厦门现场演播室、闽南大戏院、工商论坛、会议中心主会场、IBC信号汇聚核心机房等所有视频传输节点的设备架架、链路连接并完成了信号调通。共保障视频光端机团队。8月28日,在和平码头CCTV的厦门前方演播室,正式为央视-新闻、中文国际、CGTN等频道进行整点新闻直播。与此同时,各传输节点全面进入演练、彩排阶段。为保证此次金砖国家领导人厦门会

晤通信保障的万无一失,中国电信上海公司应急通信局制定了13000多字的保障预案。预案中,将涉及保障的设备,所有可能出现的问题,都安排了双备份的策略。

坚守保障岗位 不惧艰难困苦

上海应急通信局的员工们深知,每次执行任务,都会遇到无法预知的困难。尽管工作环境艰苦,缺少休息场所,但员工们学会了单枪匹马地去创造条件完成工作。常年出差在外地,也给很多员工照顾家里的孩子或老人带来困难。更有甚者,出于安保、安全考虑,我们的员工进入工作场地后,在保障工作环境结束前是不能离开的,需要在狭小的保障机房里待上那么几天,甚至连吃的、喝的和休息都是需要克服的问题。

施峻作为去年杭州G20为央视媒体提供光端机视频传输的负责人,此次又带队承担央视、厦门广电等媒体公共信号传输的任务。早在今年四月,施峻就到厦门,向当地电信介绍光端机视频传输技术和为媒体提供视频传输服务的要点及案例。七月,金砖五国视频保障任务全面启动,施峻在收到央视的详细需求后,精心地做了保障方案,并和他的团队在设备上

做好充分的准备。

从8月9日到27日,施峻他们出色地完成了视频传输的测试工作。IBC是整个视频传输网络的核心,央视媒体需要的所有信号都在IBC汇聚和分发。施峻和同事就驻守在IBC,每天要与团队其他成员负责各个场馆、演播室、风景点机位之间进行测试。各转播点位的工作时间有先有后,唯独IBC面对所有转播点位,需要全时段全程参与。所以在到达厦门后,施峻几乎每天泡在IBC机房里,是团队中驻守现场时间最长的一位。

每次重要通信保障都会发放专用的工作证,如这次的金砖国家领导人厦门会晤,以及去年的G20峰会。沈峻收集了100多张工作证件,舍不得扔掉。这里,他还有从2004年到2017年每年F1大奖赛上海站的通信保障工作证。沈峻说,这些工作证见证了我在应急通信保障团队慢慢历练成长的一个过程。

上海应急通信局三分局卫星二班的苏炯,从7月27日起共参与了上海东体拳击、嘉兴平湖围棋、上海金山足协杯赛、内蒙古自治区成立70周年庆典、杭州浙二医院医疗以及金砖国家领导人厦门会晤等诸多转播或保障,在外出差一个多月。走南闯北执行卫星转播任务对他的烦恼,他的新房6月份才刚刚拿到,硬装软装、家具家电的选购,房屋的通风保洁等一系列事项尚未完成。而这一切繁琐的装修工作,如今只能让新婚妻子一个人去面对。

艰难困苦,难不倒我们的应急通信人员。让“金砖之光”闪耀海内外,中国电信的应急通信人员做到了。他们还将继续,在下次重大社会活动的现场,用特别能战斗的精神,完成交予的光荣任务。

本版摄影 王万隆

