

浦东今年率先在陆家嘴、浦兴、川沙、书院试点建立“一站式”服务站,让群众在“家门口”享受就近便利稳定的综合服务生活小事将在村居“搞定”

■本报记者 唐玮婕
见习记者 王嘉旻

一张桌子、一台电脑、一位工作人员,居委会有一个类似企业“前台”的空间,就能“全岗”受理居民大大小小的各种诉求。“由于七名工作人员每人都掌握了全部条线的工作,居民前来办事,不必再找到特定条线的社工,负责接待的值班人员就能当场办结,碰到当场处理不了的复杂问题,也会在两个工作日内给予回复。”陆家嘴街道市新居民区党总支书记陈冬娣道出了浦东新区试点“家门口”服务体系后所发生的改变。

过去,村居委门口挂的“牌子”不少,但问题是资源往往不在手中,老百姓过来办事总是办不了,还得往教育、卫生、民政等区级部门跑。为了彻底打破服务“找不对路”的怪圈,让群众在“家门口”就能享受就近、便利、稳定的综合服务,今年浦东新区率先在陆家嘴、浦兴、川沙、书院试点建立“一站式”服务站,按照“人群全覆盖、服务全天候、社工全岗通”的目标,让“生活小事不出村居、教育服务就在身边”。

直击需求,服务要“对路”

“家门口”服务,项目不在多,关键在于“对路”。浦东新区通过全面梳理区级可下沉的服务资源,涉及19个区级部门42个服务项目,形成区级层面的服务资源清单和服务项目清单,提供给村居接单。而各街镇则通过“三会”——听证会、协商会和评议会,把服务项目的选择权、决定权、评价权交给群众。

接待区有工作人员负责接待,议事区设置红色港湾,活动区是居民活动的场所,办公区用于社工日常办公,还有谈心区用于居民谈心、心理咨询等。目前,浦兴路街道清理了居民区门口悬挂的二三十块铜牌,统一设计规划,尤其清理了“有牌子无服务”的机构铭牌,做到“一屋多用”。

长岛居民区是浦兴路街道第一批重点打造的三个“家门口”服务站之一,居民区党总支书记潘峰说,“家门口”服务站建立后,居委会可以为居民提供党群、政务、生活、法律、健康、文化、社区管理七方面服务,“比如,孕妇来办联系单、外来务工人员来办居住证,原来涉

及多个条线,大家现在都能顶上,越来越多的居民感受到了便利。”

居住在写字楼林立的陆家嘴区域,老百姓也用不着为买菜而发愁了。之前,寸土寸金的滨江地区没有单独的菜场,而一些马路临时摊贩售卖的蔬菜又难以保障质量和安全。为此,陆家嘴街道听取周边居民意见,通过引入市场化社区服务公司并配套相应资源,设立了环境整治、卫生达标且价格实惠的“万有集市”。

在高度城市化地区,买菜、绿植养护等或许是居民的需求点,而在农村地区,代写建房申请、代办就业保障手续等服务则更受欢迎。川沙新镇七灶村的“家门口”服务站在“百姓动嘴、干部跑腿”的理念下,为当地居民提供水电煤费缴纳、手续代办等服务。据村党支部书记朱庆华介绍,社区中有许多老年人以及行动不便的人群不习惯网上缴费,而“家门口”服务站正好满足了他们缴费的实际需求。

“全岗通”服务,一步到位

陆家嘴街道的“家门口”服务体系

呈现“1+8+3”架构,即一个服务平台——居民区“家门口”服务站,党群、政务、生活、法律、健康、文化、社区管理、自治八项服务功能,以及“全岗通”、信息化及自治家园三个服务支撑平台。

在这里,“家门口”服务站服务项目清单,囊括八大类172项服务事项。前不久,家住底楼的老周家天井漏水,赶忙来到居委会报修,“全岗通”社工直接帮他拨打物业维修电话,约好师傅上门查看。以往这事得找条线社工接待,现在则“一步到位”。

记者了解到,被居民昵称为“社工助手”的“‘全岗通’统一信息管理系统”可以做到服务需求在线收集、服务政策在线解读、服务事项在线办理,居民自助就能办理业务;“社区服务统一信息系系统”则能实现服务需求与服务资源的在线发布、在线整合和在线对接,有力支持“家门口”服务的效能提升。

陈冬娣表示,一旦居民家中发生漏水漏电情况,只要把用户姓名、联系方式输入“社工助手系统”,基层服务人员手机就会直接收到相关信息,并帮助联系物业解决问题。

显示,“家门口”服务站一半以上的项目通过村居民团队、志愿者自我服务实现,其他通过下沉服务、市场服务实现。首批试点区域的“家门口”服务站,老百姓高度参与到项目设置和服务站建设过程,越来越多地感受到服务的便捷性、可及性。

目前,全区36个街镇已有700多个村居正在推进这一体系的落地。随着《浦东新区村居“家门口”服务站建设验收标准》制定完成,今年年底前,“家门口”服务站将覆盖到50%的村居,到明年年底可实现全覆盖,经过一段时间运行后,新区还将针对群众满意度,对“家门口”服务体系进行后评估。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮出席并讲话。

庆祝香港回归二十周年晚宴在沪举办

林郑月娥出席

本报讯(记者孙华)上海市委常委、常务副市长周波与来访的香港特别行政区行政长官林郑月娥22日共同出席了由香港特别行政区政府驻沪经贸办举办的庆祝香港回归祖国二十周年晚宴

并致辞。

本市各区委办局领导、华东四省港澳办代表、香港驻沪各经贸团体,以及社团组织共200多人出席庆祝晚宴。

沪划定蔬菜生产保护区50万亩,鼓励发展蔬菜镇村保障市民“菜篮子”拎得更轻松

■本报记者 陈惟

昨天上午八点多,静安区天目东路220号小区的大妈大伯们正悠闲地在家门口“逛菜场”,一位刚买完菜的大妈说,安庆路菜场拆迁后,附近一度没地方买菜。如今,区商务委根据市民反映,及时在一些居民集中区域开设蔬菜社区直供点。这种家门口的“菜场”,方便实惠。

蔬菜直供点方便居民

原先静安区有一个“3510”计划,让老百姓能在3分钟内到菜店,5分钟内到菜场、10分钟内到超市。静安区相关负责人表示,随着静安、闸北“撤二建一”后辖区面积扩大,将根据“需求为先、重在落地”的要求,编制区新一轮菜市场布局设置,目前已在全区布设70多个社区蔬菜直供点。

同时,静安区通过政府补贴的形式,在每家菜市场每天设置一个平价菜供应摊位,以低于市场价15%至20%的价格销售蔬菜,在“两淡”和“三节”等时间节点还会增设平价菜摊位稳定菜价。

“菜篮子”对接“菜园子”

上海“菜篮子工程”已成为稳定市场的“压舱石”。据市农委介绍,近时期郊蔬菜在田面积43.9万亩。今年1-7月,地产蔬菜上市量163.1万吨,其中绿叶菜上市量88.4万吨,同比增加4.6%;地产蔬菜总产值29.75亿元。

上海已划定蔬菜生产保护区50万亩,鼓励发展蔬菜镇以及蔬菜村。同时,推进设施菜田建设,至“十二五”时期末,共投入建设资金37.4亿元,推进设施菜田建设21.8万亩,市郊蔬菜生产抵御自

然灾害的能力得到进一步增强。蔬菜标准园的创建则提升了蔬菜品质,通过建立各项管理制度和实施生态栽培技术,实现产品质量100%符合食品安全国家标准。目前,上海共完成创建农业部标准园24家、市级标准园150家,还有57家市级蔬菜标准园正在创建中。

另外,上海还与外省市蔬菜主产区建立紧密型产销合作关系,把蔬菜包装、统一标识、物流标准、全程追溯等现代管理经验延伸到产地。

大市场促进大流通

目前,上海“菜篮子工程”已初步形成大市场、大流通、大基地、大数据、大合作的“五大常态”。西郊国际农产品交易中心全力打造“一级批,全覆盖、现代化、国际化”的中心批发市场和全国性大市场,年成交量达515万吨,成交额375亿元,占全市批发交易总量、交易额四成左右。

标准化菜市场2.0版正在成为“标配”,已从重环境硬件转变为重经营管理,从单一化管理公司转变为公司化集团化管理,从分散供应转变为基地直供。今年初上海设立标准化菜市场2.0版示范点,目前已建成18家以上新模式菜市场,全年将建成30家。

依托“大数据”技术支撑,“菜篮子”更加安全可控。上海的肉类流通追溯体系建设,追溯运行考核、二维码追溯信息技术应用、追溯地方立法等在全国实现了“四个率先”,肉类二维码流通追溯试点被列为国家内贸流通体制改革和发展试点可复制可推广九大成果之一。《上海市食品安全信息追溯管理办法》是国内首部规范食品安全信息追溯的省级政府规章,标志着上海追溯体系正式纳入法制化轨道。

四行仓库穿日军服拍照事件 当事人被警方依法行政拘留

本报讯(记者沈竹士)近日,一张四名中国青年身穿仿制的二战日本军服在中国青年抗战纪念馆前合影的照片,在网上引起广大网民的一致愤慨与谴责。昨天,上海市公安局静安分局依法对涉案的李某、高某、项某处以行政拘留处罚,对胡某、刘某予以教育训诫。

8月8日,上海市公安局通过网络巡查发现题为“四男子穿日军军服在四行仓库拍照”的微博后高度重视,迅速指令属地静安分局开展案件调查工作。经查,李某、高某、项某、胡某、刘某等所谓的“军服迷”经事前商议后于8月1日前来上海拍照聚会。其间,于8月3日22时许穿着仿制的二战日本军服在上海四行仓库抗战纪念馆广场(弹孔墙)拍摄照片。几天后,李某发文配所摄照片上传QQ空间并被多次转发,引发广大网民强烈谴责,造成恶劣的社会影响。

警方认为,李某等人为了寻求刺激、博人眼球,罔顾民族感情,无视公序良俗,

明知四行仓库是著名的抗战地标建筑和爱国主义教育基地,仍身穿仿制的二战日本军服合影并在网络上上传照片,极大地伤害了广大人民群众的爱国情怀,违背了社会主义核心价值观,他们的行为已经触犯《中华人民共和国治安管理处罚法》的有关规定,应当依法予以处罚。

连日来,警方远赴四川、浙江、北京等地开展调查取证。经查证,李某等五人均主动投案并对自己的违法行为供认不讳,在警方的教育下,他们深刻认识到自身行为的性质并真诚悔过。8月23日,李某、高某、项某被依法处以行政拘留处罚,胡某、刘某因未成年、违法情节显著轻微,被教育训诫。

上海市公安局正告,个人爱好和言行不能法外任性、恣意妄为,互联网空间亦不是法外之地。警方将对此类违法行为一查到底、严惩不怠,绝不会坐视不管、更不会放任姑息。

体彩公报				超级大乐透第 17098 期公告	
排列 3 第 17228 期公告				中奖号码:	06+09+17+30+35 10+11
中奖号码: 3 8 9				一等奖	2 10000000 元
直选每注奖金 1040 元				一等奖(追加)	0 0 元
组选 3 每注奖金 346 元				二等奖	68 113754 元
组选 6 每注奖金 173 元				二等奖(追加)	31 68252 元
排列 5 第 17228 期公告				三等奖	645 4885 元
中奖号码: 3 8 9 9 0				三等奖(追加)	232 2931 元
每注奖金 100000 元				一等奖基金积累数:	4147258197.12 元

为“双创”搭建“一展成名”平台

(上接第一版)展示,让他尝到了甜头:去年,有十多万人认识了新联讯讯的当家产品“客流眼”,尽管它已在城隍庙、外滩、田子坊等大客流地区安装使用了一些年。

“企业创新应该围着市场转。”林卫慈说,去年科博会现场,一只只珍珠般大小的“客流眼”播放着田子坊、东方明珠等沪上地标的实时客流情况。当时,一位参观者问道,能不能把这些数据串起来?今年的科博会上,“珍珠”变成了“项链”,新一代产品有了汇总各场地数据的功能。

正因如此,2.2万平方米的展厅承载着创新企业的无限热情。中国商飞想把1:1的国产大飞机模型搬到展会现场,无奈由于体型太大难以布展。“能不能放在室外?”没想到,场外空地已设计成一条运营线路,届时来自智能网联车(上海)试点示范区的无人驾驶观光车,将自动停靠一个个“站点”,供参观者亲身体验。

加入展示面积“经夺”的还有外地“双创”企业。经过多次与科博会主办方协商,苏州七家企业首次“组团”亮相。“美中不足”的是,因为展位太抢手,原本需要500平方米的展位,只能“压缩”到300平方米。

初创企业最渴望“被关注”

12场专业论坛、30场企业路演、22场新品科普演绎、62场活动表演……以四天会期,每天8小时展出时间计算,平均每场活动仅15分钟。主办方无奈地表示:“排片表有点‘透不过气’来,或许最后几场会碰上一边拆展台一边搞活动的尴尬。”

饶是如此,仍有企业希望能“挤”进这张密集的排片表,为何?杨建荣感叹:“初创企业太需要被关注了,又太缺少展示舞台了。”

据统计,上海新注册市场主体的数量逐年增加,去年达到35万户,平均每天新增企业约1000户。而如今,关注度就意味着资本、用户和未来,“客流眼”在参展科博会后收获了2000万元订单就是一个例子。

上海云角信息技术有限公司今年首次参加科博会,就是怀揣着被“探照灯”照到的愿望而来。公司市场专员郭琳琳道出了心声:“创新创业时代,每一个展示自我的机会都不容错过。”

科博会自带“探照灯”功能,展会还未开幕,却已预售出近8万张门票,预计今年观众数量将再创新高。

打造“家门口”一站式服务平台

今年年底前浦东新区 50% 的村居都将建立综合性服务站,明年年底实现全区覆盖

本报讯(记者唐玮婕)记者昨天从浦东新区举行的“贯彻城市基层党建会议精神、推进‘家门口’服务体系建设会议”了解到,今年年底前,浦东新区50%的村居都将建立综合性服务站,集合党群、政务、生活、法律、健康、文化等功能,为群众提供就近、便利、稳定的“家门口”服务;明年年底,

这一“家门口”服务体系将实现全区覆盖。

为了把社会治理创新的重心落到村居层面,打造“家门口”一站式服务平台,19个区级职能部门全面梳理可下沉的七大类服务资源,形成区级层面资源清单,梳理出42个服务项目,提供给村居接单。今年上半年,陆家嘴、浦兴、

川沙、书院四个街镇率先试点建设“家门口”服务站,分别形成适合不同村居的典型样板。把党建服务站、社区事务村居代理室、志愿者服务站等已有站点系统集成,把政府、社会、市场力量高度融合,把公共资源、服务资源、自治共治资源汇聚到一个终端,服务居民与居民自我服务实现了互相结合。数据

申城将再添24条林荫道

目前已命名林荫道174条,总长度达200公里



本市的林荫道有望从目前的174条增至190余条。图为郁郁葱葱的余姚路。

傅国林摄

《习近平谈治国理政》累计发行 642 万册

刻,文风生动亲切,具有很高的理论价值,同党的十八大以来习近平总书记系列重要讲话精神一脉相承、相互呼应。同时,该书也是习近平同志在宁德两年艰苦工作的全面写照,体现了他扎根艰苦地区带领群众摆脱贫困的坚定理想信念和深挚为民情怀。该书中文版由福建人民出版社于1992年7月第一版印制出版,并于2014年8月重印,深受国内广大读者特别是各级领导干部的欢迎。

出席首发活动的国家新闻出版广电总局副局长吴尚之说,党的十八大以来

来,以习近平同志为核心的党中央把贫困人口脱贫作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标,纳入“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,作出一系列重大战略部署,取得了举世公认的成就,积累了宝贵的经验,也为其他国家脱贫发展提供了有益的借鉴。

中国外文局局长张福海说,为向国际社会深入介绍习近平总书记关于扶贫脱贫工作的思想,促进广大发展中国家在脱贫减贫领域的经验交流,中国外文局所属外文出版社与福建人民出版社合

作,翻译出版了《摆脱贫困》一书的英文版和法文版,并面向全球发行。这本书刚一出版,就得到了国际社会的热烈反响。

几内亚驻华大使特别代表、政治文化参赞巴·迪埃赫诺·马德儒说,这本书将为几内亚摆脱贫困、发展经济提供重要的思路和方法,也将借此进一步巩固几内亚同中国的传统友谊。

据悉,《摆脱贫困》英文版、法文版翻译出版后,第一时间在非洲举办的多个减贫发展高端论坛和智库交流活动中亮相,受到了非洲各国政要、学者和新闻媒体的高度关注和称赞。

组长尹弘、市领导吴靖平、周波、翁祖亮、诸葛宇杰、翁铁慧、时光辉、彭沉雷,复旦大学校长许生、上海交通大学校长林忠钦、同济大学校长钟志华、中科院原副院长施尔畏出席会议并讲话。上海市推进科技创新中心建设领导小组办公室、上海张江综合性国家科学中心办公室、市科委、市委组织部、上海科技大学、浦东新区先后汇报了本市科创中心建设相关工作。

会前,市领导察看了上海光源线站工程、软X射线自由电子激光用户装置建设进展,实地了解张江科学城国际社区人才公寓项目规划情况。

市委副书记、创新人才发展推进组

以全球视野提升科创中心集中度显示度

动、加快推进、狠抓落实,实干、实干再实干。张江综合性国家科学中心建设是核心任务,要迅速做实做强做出影响力,着力提升集中度和显示度。要加快推进大科学设施建设,立足服务国家战略、结合上海自身优势,抓项目的立项、落地、建设和启用,按照综合集成、学科交叉、功能融合、机制创新的原则,抓紧筹建张江国家实验室。张江科学城建设是张江综合性国家科学中心的重要载体,已确定的任务要一项一项坚定往前推。

(上接第一版)要围绕服务国家战略、聚焦上海有基础有优势的领域,如人工智能、类脑科学、生物医药等,面向领军人才及其团队出台具体政策。要营造更好环境,全力支持包括中央在沪单位等各方面参与上海科创中心建设,打造更加开放的科创中心建设大平台。

市委副书记、市长、张江综合性国家科学中心推进组组长应勇指出,按照习近平总书记关于上海加快向具有全球影响力的科技创新中心进军的指示要求,我们明确了目标、任务、步骤和重点工作重点。当前必须聚焦重点、点面联