

高温下的医者仁心⑦

高温天,华山医院日均1万人次门诊量中,皮肤科占了一半

皮肤病患者需要身心同治

■本报记者 陈青

每周一为沪上各大医院就诊人群最为集中的工作日。复旦大学附属华山医院皮肤科主任徐金华教授的特需门诊时间正是周一。前天一早7点不到,华山医院便迎来了就诊挂号高峰。该院门诊相关负责人介绍说,眼下,华山医院每日门诊量在1万人次左右,而其中该院皮肤科就诊人次占了“半壁江山”。

皮肤病不只是个“面子问题”

华山医院皮肤科门诊大多集中在三楼,特需门诊则设在七楼。记者跟随就诊人群踏上自动扶梯,发现三楼候诊大厅里人头攒动,身边不时地传来各种方言。尽管此时室外气温已逼近40℃,但是候诊人群中,仍有许多人戴着口罩。徐金华告诉记者,夏季正是各种皮肤病集中爆发的时节,就诊人群相对集中。为了方便患者,尤其是老年人配药,医院皮肤科除了开设普通门诊、专家门诊外,还设立了简易门诊。入夏以来,每天的门诊量在5000人次左右。不过,为了确保医疗安全,如果每天下午三四点间挂号超过4000人次,便会停止人工挂号。即便如此,皮肤科门诊依然严重“拖堂”。

“皮肤是人体最大的器官,皮肤病也不只是‘面子问题’,纷繁复杂的皮肤病背后究竟隐藏着哪些身体问题,要正确诊断,医生需要有深厚的内科功底。诊断能力强是华山医院皮肤科的特色,也是在这个‘金字招牌’下的每一位医生对自己的要求。华山医院皮肤科一年的接诊量在150万人次左右,相当于一间普通医院一年的门诊总量。”

光有特色制剂还不够

徐金华坦言,有许多患者是冲华山医院的特色制剂而来的。该院皮肤科30余种自制制剂都是由医生通过临床经验总结而成,价格低廉,广受患者欢迎。不过,在徐金华看来,光有“秘方”还不够,关键是怎么用。皮肤制剂的剂型和用药时机都有讲究,水剂、粉剂、



华山医院皮肤科各个诊室门口都排起了长队。袁婧摄

爱护皮肤,要走出五大误区

尽管广受患者的信赖与好评,但徐金华坦言,总有病人对皮肤科医生、对皮肤疾病抱有一些认识上的误区,常常需要一遍遍耐心解释。误区一,小毛病不用看。许多人觉得,皮肤病只是小毛病,没有在最合适时机进行治疗,甚至总是自行去药店买点外用药物涂抹。误区二,一定要除根。有些患者希望医生不仅能治标,还能尽快

治根。事实上,皮肤病受环境等外界因素影响很大,再加上患者的心理因素等原因,很多病只能缓解。误区三,什么都不敢吃。在不少人的印象中,得了皮肤病,就要严格忌口,结果皮肤病没好,身体却出了其他问题。其实,皮肤病与饮食的关系并没有想象中那么大,只有一小部分患者需要忌口。对于过敏性皮肤病患者来说,管住嘴一

定要针对性,找到过敏的“元凶”再忌口。

误区四,见好就收,立即停药。有些患者在治疗中容易心急,看到症状稍有改善就立即停药,难以坚持治疗。尤其是使用含激素成分的药物时,更容易诱发激素色变。其实,只要在医生指导下合理使用,并不会造成激素依赖或引起严重副作用。

误区五,护肤只是爱美女性的事。保护皮肤的最佳方法就是注重保湿,无论在什么年龄阶段,都应该坚持做好保湿功课。

软膏和霜等,需要根据病情做出最佳选择,这些都离不开医生们的经验。然而,最让徐金华和同事们感到自豪的是,华山医院皮肤科设有独立的重症监护室及40张床位的皮肤病房,其中疑难重症患者占了60%至70%,床位使用率达100%,能体现皮肤科水平的危重症难疾病救治成功率高达98%至99%,近年来,皮肤科收治的重症药疹、重症结缔组织病、大疱病患者逐年增加,危重病患者的抢救成功率达到98.6%。

病人量极多,投诉率极低

从简易门诊、普通门诊到专家门诊,皮肤科大厅始终忙碌而有序。尽管这里的病人量可谓世界第一,但投诉率长年维持在万分之零点六左右。

徐金华说,皮肤科往往是病在表面,根却在心里,皮肤病大多迁延难愈,动辄复发,患者的心理负担很重,有些病情严重的,更是备受煎熬。

就拿常见的白癜风来说,患者大都害怕来自别人异样的眼光。尤其是在头面部、四肢等明显部位的大面积白斑患者,有的夏天不敢穿裙子,有的想尽各种办法遮住白斑,比如穿深色丝袜,买各种颜色的粉底霜。但即使暂时遮住了白斑,在面面对就业、择偶等人生

大事的时候,时常还是会遭遇挫折。正因如此,徐金华和他的团队曾对800多名白癜风患者做过问卷调查和心理评估,发现他们在人际关系敏感、焦虑、偏执方面的得分都高于健康人群。徐金华深有感触地说,皮肤科医生在给予治疗的同时,要帮助患者重建信心。为此,他和团队曾邀请多位成功治愈的白癜风患者回到医院现身说法,鼓励病友们不要放弃,积极治疗。

同时,徐金华在白癜风治疗上不断探索,2011年起,他开始尝试一种全新的治疗手段,即“组织工程皮肤移植术”,目前已有300余例患者从中受益。

皮肤科各个诊室门口都排起了长队。

华山医院皮肤科各个诊室门口都排起了长队。

国办印发意见,明确到2020年基本建立现代医院管理制度

为“十三五”医改开出新“处方”

新华社北京7月25日电(记者邓华宁 陈聪)深化医改是世界性难题,而公立医院综合改革又是其中最难的“硬骨头”之一。国务院办公厅日前印发《关于建立现代医院管理制度的指导意见》,首次提出各级各类医院应制定章程,明确了医院决策机制,为“十三五”时期医改开出新“处方”。

意见明确,到2020年,基本形成维护公益性、调动积极性、保障可持续的公立医院运行新机制和决策、执行、监督相互协调、相互制衡、相互促进的治理机制,促进社会办医健康发展,推动各级各类医院管理规范化、精细化、科学化,基本建立权责清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理制度。

负担重、责任大、关注多,公立医院如何理顺医疗费用结构、为百姓就医省下“真金白银”,同时增强人民群众满意度、调动医务人员积极性?意见提出,各级各类医院应制定章程。医院要以章程为统领,建立健全内部管理机构、管理制度、议事规则、办事程序等,规范内部治理结构和权力运行规则,提高医院运行效率。

意见提出,建立健全绩效考核指标体系,围绕办院方向、社会效益、医疗服务、经济管理、人才培养培训、可持续发展等方面,突出岗位职责履行、工作量、服务质量、行为规范、医疗质量安全、医疗费用控制、医德医风和患者满意度等指标,严禁给医务人员设定创收指标。将考核结果与医务人员岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩。

按照2017年政府工作报告要求,今年9月底前,将全面推开城市公立医院综合改革,全部取消药品加成。

专家认为,这一要求是破除“以药养医”的关键一步。如何保证这一要求落到实处?意见提出,明确政府对医院的监管职能,建立综合监管制度,重点加强对各级各类医院医疗质量安全、医疗费用以及大处方、欺诈骗保、药品回扣等行为的监管,建立“黑名单”制度,形成全行业、多元化的长效监管机制。

国务院医改办有关负责人指出,现代医院管理制度是基本医疗卫生制度“立柱架梁”的关键制度安排,是中国特色基本医疗卫生制度的重要组成部分。建立现代医院管理制度,对于处理好政府和医院关系,实现政事分开、管办分开,充分释放医院活力,更好地满足人民群众看病就医需求,实现医院治理体系和治理能力现代化,推进健康中国建设都具有十分重要的意义。

海外校友“医二代”体验中国医学

本报讯(首席记者唐闻佳)戴上听诊器聆听病人的呼吸音,操作150焦耳的除颤仪抢救模拟病人于生死之间……昨天,上海交大医学院迎来一群“洋娃娃”,他们都是交大医学院海外校友子女,回到父母学习过的地方,开启医学体验夏令营。“寻根之旅”让这些“医二代”直呼印象深刻,一名学生还当场询问交大医学院的招生章程,对回国医学充满兴趣。

血氧饱和度急速下降,呼之不应,“你是不是不能呼吸了,醒醒啊!”昨天的交大医学院医学实训中心,在带教老师设计的场景里,对模拟人“西蒙”的急救引发了校友子女们的极大兴趣。在老师的指导下,孩子们在“西蒙”的胸前开始了体外按压,30次按压,配合2次通气,持续五六次这样的循环后,“西蒙”被救活了!

带教老师告诉学生们,真正的临床上课,救人没那么轻松,除颤可能要多持续半小时以上,医生们还得交替上阵。孩子们个个听得津津有味。“今天我们救了三四个人,很刺激,很高兴,很有成就感。”16岁的劳伦斯来自旧金山,他告诉记者,自己也想报考医学院,在美国参观过一些

医学院,但这次体验印象更深。与劳伦斯一同来的还有他的双胞胎兄弟本,“这里的医学院真棒,我也想学医!”急救模拟实训体验对本的冲击更大,他在离开时还在询问报考交大医学院的相关要求。

据了解,这些“医二代”主要来自美国,最小的八年级,在上中学,最大的即将开始大学生涯,他们的父母都是上海交大医学院的毕业生,通过校友会联系到母校,促成了这趟“寻根之旅”。

“我很希望我的孩子们将来能学医,中国人讲子承父业,这次回来除了让孩子们深入体验医生生活,更希望让孩子们看看爸爸妈妈走过的路,学习过的地方,让他们了解中国,了解中国的医学。”劳伦斯和本的爸爸段沁德告诉记者。

接下来,这群“医二代”还将进入仁济医院手术室、养老院、儿科诊室等,体验“当一周医生”。这次海外校友子女医学体验夏令营由上海交大医学院与该校北美校友联合会共同主办,以促进校友子女对中国历史文化的理解,体验父母的大学生活和医学之路。

第十六届“银蛇奖”获奖者简介

特别荣誉奖

范先群 上海交大医学院党委书记,上海交大医学院附属第九人民医院眼科主任医师、教授、博导,长江学者特聘教授

研发内窥镜手术系统,开创眼眶外科手术新模式,攻克眼眶手术难题;揭示眼恶性肿瘤发生新机制,建立多靶点治疗新方法;阐明眼眶骨缺损修复关键机制,构建功能化修复材料。第一完成人获国家科技进步二等奖、教育部高校科技进步一等奖、上海市科技进步一等奖等9项。2016年获中华眼科杰出成就奖。获国家卫计委突出贡献中青年专家、全国优秀科技工作者、全国卫生系统先进工作者。

李兆申 第二军医大学附属长海医院消化内科主任、主任医师、教授、博导,国家消化系统疾病临床研究中心主任,全军消化内科研究所所长,上海市胰腺疾病研究所所长

主持国家科技支撑计划、教育部创新团队等课题40项,获国家发明专利18项,主编专著47部,发表中文论著1054篇。获国家科技进步二等奖5项。获何梁何利基金科学与科技进步奖、全国优秀科技工作者、上海市科技精英。

一等奖

周慧芳 上海交大医学院附属第九人民医院博士、硕士、眼科副主任医师、研究员、科副主任



在国际上首先将内窥镜手术应用于甲状腺眼病(TAO)的眼眶减压手术中,实现眼眶精准减压。并在国际上首次揭示IL-17A在TAO自身免疫发病机制中的作用。创建了眼眶外科修复关键技术体系。获国家科技进步二等奖和上海市科技进步一等奖、教育部高等学校科技进步二等奖等奖项。

廖专 第二军医大学附属长海医院博士、硕士、副主任医师、副教授、医教部副主任兼消化内科副主任,上海市胰腺疾病研究所所长

创造性采用体外永久磁极和机器人精确操控胶囊内镜运动和方向,参与研制成功世界首台遥控胶囊内镜机器人。率先提出“清水+祛黏剂+祛黏液剂”胃准备新方法,提高了胃黏膜清晰度和可视度,率先提出精确遥控结合体位改变的操作新方法,提高了胶囊内镜机器人检查完全率。获上海市科技进步一等奖。

张鹏 上海市肺科医院博士、硕士、胸外科副主任、副主任医师,兼任肺科医院科教处处长、组织库主任和动物实验中心主任

能高水平完成胸外科的开放手术和微创手术,进行了一系列胸外科手术技术的革新和创造。在导师的指导下,完成了亚洲首例再次肺移植术和国内首例活体肺叶移植术。肺移植整体长期生存率国际先进和国内领先水平。获发明专利2项,实用新型专利3项。



的参考信息。获美国发明专利授权一项和国家发明专利一项。

张峰 复旦大学附属中山医院博士、硕士、心内科副教授、主任医师

28岁成为上海市心血管病研究所最年轻的开刀医生,先后为5000多例患者成功开通狭窄、闭塞的冠状血管;每年有1200多例冠脉造影、700多例冠脉介入治疗术在他的手下完成,成功率为99%。

孙宁震 第二军医大学附属长征医院博士、硕士、生殖医学中心副主任、副主任医师、副教授

成功抢救危重孕产妇100余例。“生殖外科”新理念,助孕成功率达55%;采用新方案为40岁以上女性妊娠率由10%提高到28%,最高妊娠年龄47岁,为广大女性带来关爱和福音。获总后勤部队医疗成果三等奖,上海医学科技三等奖。获国家发明专利和实用新型专利多项。

张鹏 上海市肺科医院博士、硕士、胸外科副主任、副主任医师,兼任肺科医院科教处处长、组织库主任和动物实验中心主任

能高水平完成胸外科的开放手术和微创手术,进行了一系列胸外科手术技术的革新和创造。在导师的指导下,完成了亚洲首例再次肺移植术和国内首例活体肺叶移植术。肺移植整体长期生存率国际先进和国内领先水平。获发明专利2项,实用新型专利3项。



王鹏 复旦大学附属肿瘤医院博士、硕士、中西医结合科副主任医师、科主任助理

临床主攻胰腺肝胆肿瘤中西医结合治疗,年门诊量达到6500人次,完成胰腺肝胆肿瘤穿刺活检、血管介入、消融等微创治疗1000余例。以“湿、热”为基本病机,采用清热化湿中药为主的中西医结合治疗,使得晚期胰腺癌生存期得到明显提高,许多患者长期带瘤生存。

贾伟涛 上海市第六人民医院博士、硕士、骨科副主任医师

主攻骨创伤、骨坏死和骨感染的诊治,尤其致力于股骨头坏死诊治的临床工作和技术创新。和团队一起建立了一系列保髋外科治疗的新技术,极大地提高了患者的生活质量。在国际上首次证实青少年股骨头坏死可通过髋骨移植进行重建,迄今已治疗病例近4000例,居国际领先水平。获中华医学科技奖一等奖、上海市科技进步奖一等奖。

梁倩倩 中医药大学附属龙华医院博士、硕士,脊柱病研究所基础部主任、关节组课题组长,教育部重点实验室副主任、研究员

致力中医药防治脊柱、骨、关节等疾病研究,取得的成果提升了国际学术界对椎间盘退变的认识,并以“健康直通车”形式在全国推广,已在2600多家医疗机构应用。

段国闻 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心博士、硕士,儿科转化医学研究所副研究员(Co-PI)

首次回答了白血病化疗后骨髓 niche 早期发生的事件以及LSC逃避治疗的机制,从而提高了化疗效果,直至治愈白血病。领衔2016-2020年国家重点研发计划—青年科学家项目,获得经费578万元。2016年获国家重点研发计划青年首席科学家。

张军 复旦大学附属华山医院博士、硕士、放射科副主任医师、副教授

临床主攻中枢神经系统影像学。创建了个体化急性缺血性卒中CT检查方案,将溶栓前影像评估从90分钟缩短至45分钟,优于国外同期报道。在导师带领下,在国际上首次通过建立3项新技术,成功解决多个难点,提高了国内中枢神经系统影像诊断整体水平。获教育部科技进步一等奖、中华医学科技三等奖、上海市优秀发明选拔赛职工技术创新成果银奖。

彭景华 中医药大学附属曙光医院博士、硕士,肝硬化科/肝病研究所副研究员

立足于临床,围绕“肠-肝轴”病理机制,深入开展中医药防治酒精性肝病和非酒精性脂肪肝的研究,有关“健脾活血方”的研究成果已经成功转让,为实现科研成果向临床应用转化迈出重要的一步。获上海市科技进步二等奖和中国中西医结合学会科技奖二等奖。

沈云东 静安区中心医院博士、手外科副主任医师

熟练掌握显微外科技术,已形成临床主攻方向为利用显微外科技术进行C7神经交叉移位治疗中神经损伤后肢体偏瘫、臂丛及周围神经损伤的诊治和腕关节损伤的关节镜微创治疗,总体水平达到国内领先、国际先进,其中C7神经交叉移位治疗中神经损伤后肢体偏瘫技术处于国际领先地位。曾创造16个月婴儿的断指再植手术纪录。

李国东 上海市第十人民医院博士、博导、骨科副主任医师、副教授

35岁被破格聘任为博导,骨科手术数量与质量均位列国内中青年专科医师之先。在业内最先开创性地通过自体平台方式提高人工关节患者的术后随访效率和准确性,使术后患者功能满意度达98%。首次发现骨肉瘤血清标志物CYC1,并证明其可以作为骨肉瘤早期诊断的临床标志。

张军 复旦大学附属华山医院博士、硕士、放射科副主任医师、副教授

临床主攻中枢神经系统影像学。创建了个体化急性缺血性卒中CT检查方案,将溶栓前影像评估从90分钟缩短至45分钟,优于国外同期报道。在导师带领下,在国际上首次通过建立3项新技术,成功解决多个难点,提高了国内中枢神经系统影像诊断整体水平。获教育部科技进步一等奖、中华医学科技三等奖、上海市优秀发明选拔赛职工技术创新成果银奖。

陈跃升 杨浦区中心医院博士、眼科副主任、副主任医师、副教授、博士生导师

在眼角膜疾病和白内障领域探索,不断改进方法,降低手术并发症。建立了完善角膜移植样本数据库,在上海西北地区搭建起服务于患者的精准化诊疗平台,为广大角膜疾病患者就诊提供了极大的方便。

李国东 上海市第十人民医院博士、博导、骨科副主任医师、副教授

35岁被破格聘任为博导,骨科手术数量与质量均位列国内中青年专科医师之先。在业内最先开创性地通过自体平台方式提高人工关节患者的术后随访效率和准确性,使术后患者功能满意度达98%。首次发现骨肉瘤血清标志物CYC1,并证明其可以作为骨肉瘤早期诊断的临床标志。

李国东 上海市第十人民医院博士、博导、骨科副主任医师、副教授

35岁被破格聘任为博导,骨科手术数量与质量均位列国内中青年专科医师之先。在业内最先开创性地通过自体平台方式提高人工关节患者的术后随访效率和准确性,使术后患者功能满意度达98%。首次发现骨肉瘤血清标志物CYC1,并证明其可以作为骨肉瘤早期诊断的临床标志。