



▲对群租房内的违法搭建进行拆除。



▲引进专业房屋经租公司,通过市场化手段治理群租。



▲监控室24小时视频巡逻。

# 城市“绣花功”

## ——特大型居住小区探索社会治理精细化之路

摄影/本报记者 赵立荣 撰文/本报记者 刘栋



▲“技防”加“人防”为社区筑牢治安防范屏障,提升居民安全感。

200余万平方米,12000多户居民……上海康城,西南地区数一数二的特大型居民住宅小区。规模大、人口多,最直接的就是各类安全隐患、社会问题频发。曾几何时,上海康城的消息屡屡占据沪上都市报社会新闻版,负面新闻甚至成为了康城的代名词。

痛定思痛,找准症结,小区近年来持续加大对各类违法行为的整治,“两委一中心”不断尝试运用精细化社会治理手段,通过体制机制的再造还小区以平安和谐。

安装监控探头,是康城小区在平安建设上的“头号工程”。2015年,小区物业曾对初期投入使用的107个监控探头进行排查,发现有97个由于故障无法使用。此外,楼道门禁设施也多数处于瘫痪状态。当年的数据显示,整个小区接报入室盗窃案件数达185起。

从去年开始,在闵行公安分局的介入和指导下,康城小区利用维修基金1300余万元对公共区域技防进行升级改造。在小区道路、楼道大厅、电梯、地下车库等区域新增探头1960个,建成2个24小时监控室,保障社区全覆盖无死角。

今年上半年,小区仅接报入室盗窃案件10起。

除了安全感,还要让居民有“小区是我家”的获得感。针对屡禁不止的群租、改变房屋性质等行为,几部门协同严打,并开展针对性疏导。在摸清小区群租户数的基础上,引进专业房屋经租公司,将原有的群租房改造为符合标准的出租房,通过市场化手段统一对外出租。

过去,小区内车来车往,居民们很难找到一块可以用以休闲娱乐的场地。了解到居民的诉求后,小区“两委一中心”协调开发商和物业,将大门口处一块尚未开发地块改造为草坪,居民们可以在这里休闲纳凉,开展各类文体活动。

康城小区还创建了公共微信群,居民们可以与“两委一中心”近距离互动,反馈问题,反映诉求。同时,社区警务室还积极开展各类法律、户籍政策咨询,并针对居民需求强化矛盾纠纷调处工作。

城市如同生命有机体,管理需要有“绣花”的精心、精细。对这个特大型居民住宅小区的治理来说,居住环境的转变只是一个起步……

### 基层影像报告



▲“党员巡逻队”参与社区平安建设。



▲莘松派出所小区内设立警务室,提高办事效率。



▲非机动车停放点由专人管理。



▲居民在公共微信群中可及时反映诉求。