

◀ (上接10版)

平的》一书中,把自己称为全球化的“自由贸易人”和“热情推土机”,对全球化演变有着自己的观察和反思。也请您谈一谈当前全球化的发展趋势如何?

托马斯·弗里德曼:人类社会飞速发展,有三股主要力量正重塑着这个世界:市场、自然界,以及摩尔定律。市场是指数字全球化,微信、推特、脸书、PayPal、亚马逊和阿里巴巴等正在以有别于传统的方式将这个世界变得更加数字化和全球化,而且近年来数字全球化呈加速发展的态势。自然界主要指气候变化、生物多样性的丧失、发展中国家的人口增加等现状。摩尔定律是1965年英特尔的联合创始人戈登·摩尔提出的,他认为微型集成电路的速度和性能每24个月便会增加一倍。虽然长期以来反对声不断,摩尔定律延续了52年仍然有效。

这三大力量相互作用,重塑着这个世界:摩尔定律推动了数字全球化的发展;数字全球化越深入,气候变化的速度越快,进而催生了更多相关解决方案。

如何将人工智能(AI)演变成智能助理(IA),是我们面临的一大核心政治挑战

王辉耀:您在最新著作《感谢迟到的你》(Farrar, Straus & Giroux, 2016)一书中写到,从技术进步的角度来看,2007年的科技领域发生了重大变革,而数字全球化则深刻地改变了人类社会。

托马斯·弗里德曼:你的电脑基本是由五个部分构成的:中央处理器、内存芯片、网络系统、软件,以及装有摄像头的传感器。我在《感谢迟到的你》中所述的是,这五个部分在2007年融合到一起演变成为所谓的“云”。但是“云”这个字眼在我的书中不曾出现,因为它听上去太轻柔 and 温驯了,不禁让人联想到琼妮·米切尔的情歌《真爱至上》。但是“云”可是一颗超新星,是自然界最强劲的力量。我认为,2007年的科学进步直接引发了“能量大爆炸”,以迅雷不及掩耳之势改变了四种力量。

一是人的力量。如今,一个人作为创造者或者破坏者所能达成的事情是不可想象的。我们美国的总统,穿着睡衣就可以直接给全球几十亿人发送

推特,不需要经过编辑、律师或过滤器的审核。这听起来很可怕。因为极端组织的头目可以在叙利亚做同样的事情。人的力量早已发生了天翻地覆的变化。

二是思想的力量。思想现在以人类从未见过的方式流动、变化、加速和融合。六年前,奥巴马总统说,婚姻是男人和女人之间的事情;如今,奥巴马承认,婚姻是两个相爱的人之间的事。

三是整体的力量。人类作为一个团体已经成为了自然界中最强大的力量。人类给环境带去的影响尤为深远。“整体”的力量如此之强烈,以至于出现了以人类命名的地质时期——人类纪。

四是机器的力量。我们所处的时代前所未有的,一部机器竟能拥有五种感官。2011年2月14日,在美国最受欢迎的智力竞赛节目Jeopardy上,非人类机器选手Watson在与两名人类脑力高手的角逐中获胜。超级机器人战胜了人脑,这是前所未有的。

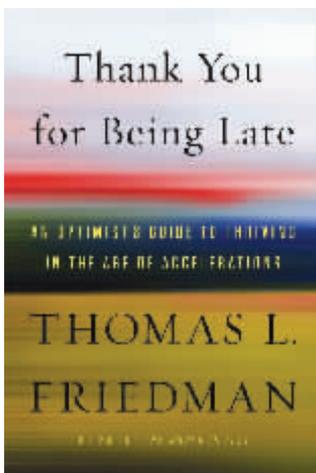
王辉耀:在您看来,人工智能将会给金融产业带来怎样的改变?对于人工智能取代人类工作这一论说,您持怎样的态度?

托马斯·弗里德曼:2016年,PayPal公司共发放价值30亿美元的小额贷款。对于小规模的企业公司来说,它们无需通过传统的借贷方式便可获得融资。由此可见,大数据可以使人们将借贷过程私人化、最优化。这是前所未有的。

人工智能取代了多少传统的工作岗位,它就会创造出多少新型的工作岗位。人们对于人工智能的这种顾虑不会成为现实。我们所能做的最糟糕的事情就是自我封闭,最佳应对就是全方位地敞开大门,成为高智商的冒险者。我对此信心满满。

王辉耀:过去一两年,全球化在西方社会遭遇了一系列的挑战。一部分民众对政府的表现表达了明显的不满,这在一定程度上反映了包括科技在内的因素下,社会的急速变化。您认为西方政府和政党对此应该如何应对?

托马斯·弗里德曼:我认为,人类现在面临着三种主要的“气候变化”:一是自然气候本身的变化;二是全球化的状态正从相互依存过渡到在依存中独立;三是科技环境的改变。面对种种的“气候变化”,人类不仅需做好预防措施,还需具备快速恢复的能力来适应改变。



托马斯·弗里德曼《感谢迟到的你》(2016)

西方国家的党派近些年来遭遇到了系列的“滑铁卢”,原因就在于它们是建立在响应罗斯福新政、工业革命、种族及性别平权等社会经济问题的基础上的。然而,在现今这个高速发展的时代,当市场、自然界和摩尔定律这三种力量正重塑世界时,各党派面临的问题变成了如何具备前瞻性及适应力。

美国共和党宛如一座空荡荡的花园,特朗普总统入侵并占领了花园。这种情形也有可能发生在美国民主党身上。这些党派被这个重塑中的世界搞得猝不及防:有些人能够适应,有些人将被淘汰。法国的现状正好对此做出印证:由于两个主要党派没能对自身进行改革,第三政党的候选人成为了新总统。世界正在以前所未有的加速度发展,许多领域正在被重塑,譬如人类的工作环境。当前社会已经很难适应科学发展的速度。而我们所面临的一大核心政治挑战,即是如何将人工智能(AI)演变成智能助理(IA),改进人类的学习速度,提升治理的有效性,使其能够更好地适应科学发展速度。

在现代社会,不要问孩子长大后想从事什么工作

王辉耀:那么,身处其中的人又该如何来应对这样的变化?

托马斯·弗里德曼:我先从一家企业说起。美国电话电报公司(AT&T)人力资源部门的运作战略是这样的:CEO 兰德尔·史蒂芬森(Randall Stephenson)在年初的演讲中对公司本年的发展方向做出清晰规划,要求公司雇员需具备十项技能,并将旗下10多万雇员的信息录入公司内部的领英(LinkedIn)系统。AT&T

公司通过与网上学习平台合作,创建了一套“微学位”的菜单,为旗下未能具备十项技能的雇员提供线上课程。譬如,一位员工只具备了规定中的七项技能,CEO 史蒂芬森先生便会对他讲:“我们来做一笔交易。公司每年会支付你8000美元用于参加各类在线培训课程,以此提升你有所欠缺的三项必要技能。我还听说你对于中国历史有着浓厚的兴趣,你是否愿意上一节在线的中国历史课?公司会支付你的全部学费。我知道你认为计算机操作单调乏味,但现在公司为雇员提供了在佐治亚理工学院攻读计算机科学硕士学位的机会,所有学费依旧由公司支付。你可以任意地选课,但是有一个前提:你必须利用周末和傍晚等非工作时间完成线上课程的学习。倘若你可以做到这些,我承诺你,公司内部若有任何新的升职机会,你将会被优先考虑。倘若你没能做到这些,你将会出现在公司的裁员名单上。”

AT&T公司传递给员工的理念非常简单:如若你想成为终身雇员,就必须秉承毕生学习的信念。世界正在高速地发展变化,大学的四年教育已远不足以令你受用终身。

在现代社会,不要问孩子长大后想从事什么工作。除非他回答“警察”或者“消防员”,其他的工作岗位在30年之后大概已经历变革而焕然一新了。你倒是可以问问孩子长大后愿意成为什么样的人——比如一位有着强烈求知欲的终身学习者?“学习”要比“知道”更有意义。因为,无论你多么博学,百度和谷歌等搜索引擎一定比你还要“知道”更多。

王辉耀:在高速变化的社会,人们似乎活得更辛苦了——除了终身学习之外,还有很多新的问题要考虑。

托马斯·弗里德曼:对,譬如说,人文伦理。1999年,我在俄勒冈州波特兰市的一家书店为我的新书做签售。在问答环节,一位男士满脸兴奋地疾步走到我面前,问道:“弗里德曼先生,上帝是否存在于网络空间中?”沉吟良久,我发现自己并没有一个合适的答案。

然而,这个新颖的问题在我脑海中挥之不去,以至于回家后我便急忙去拜访了我的教会导师:一位和善的犹太法学博士。我向他提出了这个我从未思索过的问题,“上帝是否存在于网络空间中?”这位长者回答道:“在传统信仰中,我们对万能的神通常有两种不

同的理解。第一种认知即是,万能的神拥有无限的权力。他惩恶扬善,象征着这世上的至善至美。如果你这样理解神的存在,那上帝必然不存在于充斥着色情、赌博、欺诈、谩骂、暴力和假新闻的网络世界中。幸运的是,我们对神还有另一种理解:上帝彰显于我们的行为活动中。因此,倘若我们希望上帝存在于网络世界中,我们必须用向善的行为和虔诚的信仰将他带进我们的新世界。我们人类自身才是“上帝是否存在于网络世界中”这个问题的终极答案。

在当今社会,我们51%的人生时间都在网络空间中度过。我们通过互联网来寻求伴侣、购置房屋、订阅图书、接收新闻、租赁公寓等等。但在网络空间中,人人互相联结,却无人负责掌管。虚拟网络中没有法庭、没有国际刑警、没有超速罚单、也没有T-800去维护世界和平。我们所处的新时代似乎无关道德、无需信仰,更别说上帝了。

1945年,我们进入“后广岛”时代,一个国家可以毁灭整个人类物种。如今,我们跨越至一个新时代:单个人即可毁灭整个人类物种,但单个人也可搞定一切。这意味着,人类已愈加接近“全能”了。在这个上帝不复存在的空间中,人类却是如此地接近“神一般”的全能存在。在这每个人都极具破坏力却又不被约束的时代,只有道德与信仰能够成为指引人类走向和平未来的照明灯,而孔子的那句“己所不欲,勿施于人”将会成为新时代的“黄金法则”。对于身处时代交叉点的人类来说,一个成熟健康的社会团体才是21世纪理想化的管理机制形式。

当然,在这个高速发展的时代,保护本国文化也至关重要。许多国家现在拥有极佳的职业道德,比如德国、中国,以及美国。我认为,只有这些拥有规范的职业操守及文化核心的国家才会有良好的发展前景。国家发展得越快,“黄金规则”这样的“旧道理”就变得愈加重要。

在美国,我们的特朗普总统迫切地想高筑一座石头墙,来阻挡即将到来的全球化风暴。然而,我却希望人们勇敢地站在这风暴的中心,在这汇集风暴能量的地方,搭建一个稳定却充满活力的全球化平台:人们于此互相尊重、互相倾诉、互相爱护。当人们分列各自的阵营,成为两派所谓的“石头墙党”和“暴风眼党”,我必将与“暴风眼党”并肩前行。