

促进基础教育信息化的推手 提升学校计算机能级的巧手

网络技术升级换代：“弘衍解决方案”可圈可点

——弘衍信息科技（上海）有限公司热忱为中小学、幼儿园服务赢得好评



场景实录

上海教博会 “弘衍”亮相引关注

2017年4月7日至9日，引起社会和教育界广泛关注的2017第十四届上海教育博览会在上海展览中心举行，设市级案例展区、区教育局展区、职业教育体验展区、阅读指导推广展区、教育信息化企业展区5大展区，而以教育信息化为己任的弘衍信息科技（上海）有限公司特别引人瞩目，参展的“前沿教育信息技术产品”、“弘衍阅读”2个项目，让人眼睛一亮，在5大展区中占了2个份额，足见弘衍的底气、实力和风范。

在现场，弘衍将为中小学信息技术升级换代而采用的最新产品搬到了展区，引来许多观摩者驻足观看。在一些中小学，机房内总是难以整理得看上去很舒服，线路往往裸露在外，而且机器的稳定性也不高，而这台“华为”的产品，看上去挺拔，机器运转一目了然，看不到原先裸露的线路，是学校教育信息技术的“升级款”。在一旁介绍的弘衍信息科技（上海）有限公司负责人说：“教育信息化，是国家发展的战略，也是学校信息技术发展的关键。采用先进的设施，对于提升能级和更好地发挥信息技术对学校发展的支撑作用，弘衍一直在进行认真而有效地探索，并提出了一整套解决方案，展出的产品只是其中的一部分。”他们强调，要用好信息技术，保证设施的先进性和可靠性是十分重要的。

一位在现场对展示机器琢磨了好久的学校信息主管老师，对此表示出了极大的兴趣，他觉得现在学校信息技术的设施到了升级换代的周期，很需要前沿的信息科技产品加以助推。



感言

助推教育信息化 使命光荣 任重道远

■弘衍团队

信息技术是当代科学技术发展的结晶，也是提升社会科技含量的元素。而信息技术融入社会，是现代社会的重大变革的重要力量。

作为一家信息技术企业，致力于推进信息技术介入社会的方方面面，有着广泛的前景。近年来，信息技术融入教育，已成为推动教育现代化、教育信息化、教育国际化的重要推手，而且发展势头越来越壮观，发展空间越来越宽阔，发展成效越来越显著。

因此，弘衍从开创起，就将信息技术融入教育作为自己的使命，并提出了“客户至上”的理念，并从多方面探索了进入中小学、幼儿园等单位的可行性和可操作性，如今，弘衍为学校和教育机构提供业内领先的网络信息化升级和改造方案，已成为一些区加速教育信息化的帮手。

的帮手。

既然助推教育信息化是光荣使命，那么在实际运作中，奉行品牌意识、质量第一、客户至上的理念，就显得十分必要，也是职责所在。企业虽然要讲利润，但更要重责任。

因此，我们在为中小学、幼儿园网络升级的工程中，坚守高标准，坚持高品质，体现高要求，实现高效率，不断自我加压，时刻为客户着想，充分表现了企业为用户服务的精神。

诚然，教育信息化，是一个过程，而且只有起点没有终点。伴随科学技术的进步，信息技术的提升呈现出“进行时”的状态，我们要与时俱进，与科学为伍，与技术同行，在服务于教育现代化、信息化、国际化的进程中，承担责任，发挥优势，体现价值，作出应有的贡献。

奉行“客户至上”：树立信誉品牌

客户是上帝，理应受到最好的待遇，让他们在购买产品和服务中，得到尊重，获得效益，物有所值。弘衍秉承“客户至上”的原则，服务客户涵盖企业机构和政府组织及中小学、幼儿园，通过多年不断的品质坚持，在行业内建立起了优质的口碑。

“客户至上”的价值取向

弘衍对“客户至上”的企业精神，有着自身的诠释。弘衍团队认为，“客

户至上”，就是把客户利益放在第一位，把客户的放心当作企业的核心；就是把客户满足视为生命线，把客户的需求当作企业的追求；就是把客户关切作为风向标，把客户的满意当作企业的诚意，以实现客户利益的最大化、需求的满足化、满意的品质化。

“品质服务”的六个指向

在此理念下，弘衍的品质服务充分体现在：

——定制化的服务视角：针对性地解决不同行业的不同需求，度身定制符合客户眼前和将来需要的方案，追求现实满足与长远效应的融为一体。

——全天候的运维服务：岗位服务没有时间空缺和间隙，只要在运行就提供即时保障，保持24小时x7天不间断的机房维护，以全天候的“站岗”实现运行的“通畅”。

——最高效的服务响应：信号就是命令，故障就是工作，保证第一时间处理各种突发问题，让客户的使用缩短延



时段。

——高性价比的解决方案：用最合适的预算打造最完美的技术方案，用最合理的技术提供最贴切的解决途径。

——安全可靠的数据保护：注重数据的备份和安全技术的更新，保证信息不流失、不走样。

——世界级的云平台技术：依靠顶尖技术团队营造世界一流的云平台，不断提升平台的稳定性和技术的新颖性。

套账号密码，全世界都是办公室。

以云交付为核心、云资源访问协议为连接、云服务管理为支撑，将桌面、应用、存储等云资源动态发布到多种终端上，资源与用户账号绑定。

——数据安全。弘衍定制的 ReYun HA 双机热备服务，无需人工干预，自动检测出该故障主机，准确、快速地将原主机的应用系统切换到另一台主机上继续运行，保证整个系统对外服务，为企业24小时x365天的关键业务应用提供了强大的保障。

——学校综合系统集成。独立的技术研发与项目实施团队为学校提供全面的系统集成服务。提供学校弱电升级与改造、监控系统集成、学校数字图书馆建设工程、中小学创新实验室整体解决方案 RFID 数字签到解决方案、校园OA办公自动化解决方案等。

支撑，将桌面、应用、存储等云资源动态发布到多种终端上（如云终端、PC、笔记本、平板电脑、智能手机等）；以简便的管理操作界面，提供用户认证、权限管理、应用分类等桌面云管理，为行业用户提供完善的云服务框架和技术支持。

因此，弘衍团队形成共识：“我们是管理云服务器的管家”“我们是保护数据安全的专家”“我们是解决技术创新的行家”，管家的贴心、专家的权威、行家的创新，成为弘衍开展所有工程的突出亮点。

都排除之后才能离开学校。

帮助客户实现合理布局

部分学校对机房不够重视，机房较为杂乱，搁置了不少杂物和报废设备，这导致在施工之前要先进行场地的清理，才能安装新的设备。部分学校的机房场地狭窄，导致新采购的设备无法满足安装要求，对此，弘衍耐心细致地与校方进行协调沟通，有的学校无法提供一个新的场地供施工安装，技术团队在了解了这种情况之后，为了保证能按时完工，在得到学校的许可之后，对狭小的机房进行了重新改造。通过合理布局，弘衍把机房里原有的广播、电话、监控等设备整合到了新设备中，合理并巧妙地解决了机房狭小的问题，不仅没有对工期造成影响，还得到了校方的赞扬肯定。

弘衍的工作得到了不少学校校长及信息老师的认可，获得了好评。

做强“四大业务”：瞄准学校需求

教育信息化，是现代教育的标志，也是借助科技力量提升教育品质的要素，在国家“十三五”计划中，教育信息化建设成为教育发展的重点指标之一。

四大业务中心的专业

弘衍通过对上对接国家发展战略，对下满足学校实际需求，通过市场调查、判断研发，提出了为学校和教育机构提供业内领先的网络信息化升级和改造方案，发挥有着多年的企业级网络及高端云服务产品实施经验的优势，形成了以IT咨

智慧校园的解决方案

弘衍致力于打造校园物联网智慧校园解决方案，实现校园内教学、管理、服务三方面的内容联接互动。中控平台基于 ZigBee 无线自组网，远程通信，感知客流量、室内亮度、室内温湿度等信息，帮助能效系统综合进行决策，制

定合适的管理措施，精确计量每一台用电设备的能耗数据，为老师和学生提供一个自动化的教学环境。

——网络基础建设。弘衍通过多年的技术和资源积累，承接包括万兆主干学校网络、千兆用户端建设、学校无线网络设计和实施等教育核心信息化基础项目。机柜式机房，高效节地，电池过热智能关断，防止火灾。

——教育云平台。以简便的管理操作界面，提供用户认证、权限管理、应用分类等桌面云管理，为行业用户提供完善的云服务框架和技术支持。记住！

携手“核心伙伴”：强化设施优越

作为连接产商和用户的桥梁，采用最好的设施设备，是保证工程质量的“第一要义”。

高端发展品牌专注

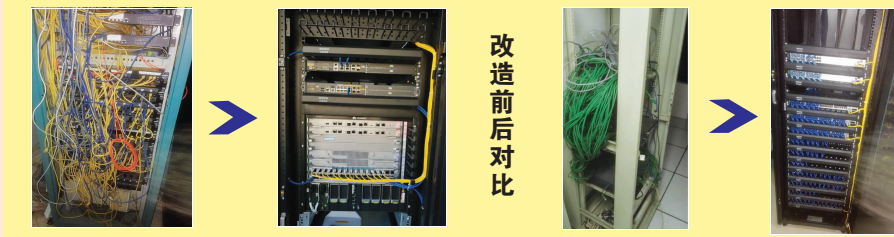
弘衍坚持教育信息化的高位、高

端发展，坚持中小学、幼儿园网络信息提升的能级、品牌专注，确定华为、联想、Veritas、Vmware、赛门铁克、HP、Cisco、AWS、HP、Oracle、EMC、Dell 为核心合作伙伴，拥有强大的产品订购、采购渠道和专业的项目实施队伍，有效保障设施的先进性、信息

服务的准确性。

行业核心合作伙伴

弘衍是亚马逊云与阿里云的行业核心合作伙伴，以云交付为核心、云资源访问协议为连接、云服务管理为



擅长“晚间施工”：以时间换空间

一切为客户着想，在施工中坚持质量第一、安全取向，给客户以最大的方便。

弘衍通过多年的技术和资源积累，为学校和教育机构提供业内领先的网络信息化升级和改造方案，承接一些学校的无线网络设计和实施基础项目，能做到设施调节到位、机房整合到位、使用操作到位，品质优良。

坚持质量首位

弘衍在中小学、幼儿园网络升级改造中，选择的产品都是国内具有良好资质和信誉的，保证产品质量的可靠性和稳定性，即使在配置辅料中，也是坚持

品牌意识，宁可多花点钱，也要保证质量地受用和完美。

安全规范贯穿全程

弘衍的团队在整个施工过程中时刻把安全放在第一位，考虑到各个方面的安全情况，对网络完全负责，更对师生的安全负责。每个项目都精心组织，强化管理，严格按照生产规范组织施工，加强施工人员安全教育，排除一切安全隐患，避免事故发生。工作管理的细致加上技术团队的优势，保证安全并高质量高品质地完成整个项目。

在学校做网络基础建设时，为了杜绝安全隐患的发生以及不影响师生白

天正常的教学工作，弘衍的技术施工团队都会选择在晚上进行施工。由于工期短，工作重，施工的每个晚上都是通宵达旦。

在近半个月的施工工期内，每天晚上的施工都会持续到第二天的清晨，施工人员结束晚上的工作离场之后，管理人员还不休息，除了做一些复原及卫生清理工作之外，还要一直留守到师生第二天正常的教学工作开始，在教学工作开始之后，检测学校的网络设备是否正常运转，防止出现断网等情况，保证教师的正常教学办公。同时，管理人员还要对公共场所进行巡视，放置施工告知警示牌，检查支架是否牢固，保证公共场所的安全。只有当把所有安全隐患

◎服务微信

弘衍信息技术（上海）有限公司

地址：上海市闵行区秀文路898号西子国际中心1号楼801室

电话：（8621）54728092 传真：（8621）54728097

邮编：201199

网址：www.hongyear.com