

美澳收紧工作签证冲击印度IT业

■本报驻新德里记者 章华龙

自唐纳德·特朗普于年初就任美国总统以来，其移民政策成为在美工作印度人的梦魇。一直以来，H-1B签证是印度IT领域人士在美工作的主要签证形式，诸如“印孚瑟斯”(Infosys)、塔塔咨询服务公司等印度IT科技外包企业一直通过该签证将印度本土的工程师雇佣到美国，在特朗普政府收紧移民政策消息传出后曾一度导致相关企业股价重挫。随着特朗普不断推进其“雇美国人”政策，许多在美印度IT企业不仅面临严重的“印度人才荒”，同时也要为了继续维持运营而不得不主动采取适应性措施，如以更高的薪资标准雇佣美国本土IT人才，或只给专业技能最强的高级工程师申请签证，而这也对印度总理莫迪大力推进印美关系发展的努力蒙上一层阴影。

特朗普的行政令惊动印度高层

4月19日，美国总统特朗普在访问威斯康星州的一家IT企业时签署了一项旨在就修改并收紧H-1B型签证的行政命令，该行政命令在白宫被称为“买美国货、雇美国人”命令。此举被印度媒体认为是特朗普通过发布行政命令推进“美国优先”竞选口号的具体举措之一，无疑将对长期凭借该签证雇佣印度本土高科技人才的美IT企业产生强烈冲击。

印度官员近日表示，印政府一直与特朗普政府及国会就签证移民问题保持密切沟通，并认为在美印度IT企业为美国经济做出重要贡献。为了缓解签证政策变化给印度在美外包企业与人员带来的冲击，印度官方积极与美国政府进行磋商。外长苏拉吉与外交部秘书苏杰生在此前与到访的美国国家安全顾问麦克马斯特会晤时就美国收紧H-1B签证表达了关切，印方还多次派出包括苏杰生、国家安全顾问多瓦尔以及财长阿伦·杰特利在内的政府高层访问美国，并在访美期间专程与美国政府相关官员就签证问题进行沟通，预计在印度总理莫迪与美国总统特朗普会面时也将谈及此事。同时，印政府积极推进印度在美外包企业转型，调整印、美员工招聘比例，积极适应特朗普的“雇美国人”政策，以谋求长久经济利益。

印企不得不迎合“雇美国人”政策

近期，在美国国会议员向国会提交改革H-1B签证草案的消息曝出后，Infosys等多家企业的Sensex股指大幅下挫，损失近500亿元人民币。同时，大批持该型签证的美印专业人士非常担心出境后无法入境。一名在硅谷工作的印度工程师在接受印度《商业道德报》采访时表示，“一些签证到期时，印度工程师在续签时由于行政原因一直被无限期搁置，这些人有的已经在美购房，有的孩子需要上学，出于对无法再次入境的担忧，许多人不得不搁置回国探亲的计划。”

总部位于印度“硅谷”班加罗尔的Infosys公司以销售额衡量的第二大印度外包公司，近日为应对特朗普的“雇美国人”政策，其CEO宣布将在两年时间内雇佣一万余名美国员工。该公司计划将在美国设立四个工作中心，今年8月在印第安纳州创办第一个，该中心计划年内招募100名员工，明年有望将规模扩大到上千名。值得一提的是，现任美国副总统彭斯曾是印第安纳州州长。

另有媒体报道，此次Infosys等公司加大雇佣美国员工也有另外一层考虑。在印度，编程类岗位的欢迎度日趋下降，当地的薪资水平也在逐步提高，可以雇佣的高技能劳动力不断流失。

根据近期公布的针对500所印度高校的36000名工程类学生的调研数据显示，只有5%的学生能够正确地编写软件。

澳大利亚457签证持有者中印度人最多

据澳大利亚广播公司报道，澳大利亚总理特恩布尔日前在“脸谱”上发布“将正式废除澳洲457工作签证”的消息。澳政府打算用一种新的签证种类代替457签证，希望能在全球吸引顶尖人才

来澳。同时，取消457技术工作签证也旨在增加澳大利亚本地人的就业机会，现有的457签证持有者不会受到影响。

特恩布尔表示，澳大利亚是一个多元化移民国家，但是澳大利亚本地工作者应享有工作优先权，新的签证系统将在考虑国家利益的基础上实施。澳大利亚移民部部长彼得·达顿也称，这些措施将改变原本457签证开放性的本质，但不会影响到已经获得457签证的人，为增加本地就业机会，申请两年临时技术签证

的工作种类也将有所减少。

据统计，在457签证持有者中印度人最多，占比接近四分之一，其次为英国人(19.5%)，第三位的是中国人(5.8%)。这对已经面临美国收紧签证政策的印度而言无疑是雪上加霜。印度外交部发言人曾就此表示，“印度政府正在与美国和澳大利亚政府就签证问题展开磋商，同时也在全面评估这些政策变化的潜在影响，也在与相关企业、人员保持密切磋商。”该发言人还宽慰道，澳大利亚政府

宣布的这项政策实质是“以一项政策取代之前的政策”，“澳政府高层已经向印政府传达了新政策不会对印度移民者产生较大影响，因为大部分印度在澳工作人士都属高技术移民范畴”。

457签证是澳大利亚政府为引进海外各类专业人士而设立为期四年的临时技术工作签证。今后，取而代之的是为期两年的临时技术工作签证，以及另一种长达四年的高要求专业技能临时工作签证。



印度工程师安吉利库拉在海德拉巴附近的“签证神”神庙展示其赴美H-1B签证和儿子的亲属签证。随着美国收紧H-1B签证政策，有越来越多的印度人前来参拜“签证神”神庙，据说还很灵验。视觉中国

不容忽视的硅谷“印度力量”

■本报记者 陆益峰

谷歌CEO桑德·皮查伊，微软CEO萨蒂亚·纳德拉，Adobe CEO山塔努·纳德拉等，这些硅谷巨头的掌门人都有一个共同点：印度裔。从程序员到中层管理人员再到首席执行官，印度裔不仅在美国的高科技领域占有一席之地，还打破了“玻璃天花板”做到企业最高层。

其实在硅谷之外，印度裔高官还活跃在美国其他行业。一项对标准普尔500企业的调查显示，这些企业的少数族裔CEO中，印度裔最多。甚至连标普也曾有过一位印度裔总裁德文·夏尔玛。为何印度裔在美国能脱颖而出呢？一般认为有两点原因：一是英语母语优势和活泼开朗的性格，使其更容易融入美国主流企业文化；二是印度人在硅谷比较抱团。上一代在硅谷闯荡的印度人站稳脚跟后，便努力协助后来者，比如设立天使基金等，让随之而来的印度人更快获得成功。

皮查伊：从穷小子到年薪两亿美元

对谷歌来说，2004年的愚人节是具有重要历史意义的一天：Gmail发布和皮查伊入职。从印度穷小子一步步成长为年薪2亿美元的“打工皇帝”，谷歌CEO皮查伊的逆袭之路是一部经典的励志片。

现在45岁的皮查伊出生于印度第四大城市钦奈，母亲是速记员，父亲是工程师。家庭不算富裕，孩子又多，皮

查伊和弟弟只能睡客厅。不过，皮查伊从小就是一位学霸，高中毕业后考入了号称“科学皇冠上的瑰宝”的印度理工学院，大学毕业后又拿着奖学金进入耶鲁大学。耶鲁毕业后，皮查伊首先加入了硅谷一家名为“应用材料”的半导体公司，担任工程师和产品经理。

2004年4月1日，皮查伊跳槽进入谷歌，从此这个名字和谷歌一系列的新产品联系在一起。刚进入谷歌的一段时间，皮查伊在谷歌搜索工具栏(Toolbar)的小组工作。当时，谷歌浏览器IE如日中天，于是皮查伊向谷歌提议：为什么不自己开发浏览器呢？于是，Chrome诞生了。到去年4月，Chrome终于打败IE，成为世界上占有率最高的浏览器。此后，皮查伊又负责了谷歌许多关键产品，比如谷歌地图、谷歌搜索、安卓系统等。有媒体称，皮查伊的升职记就是谷歌的成长史。

2015年，谷歌进行架构重组，创造了一个母公司Alphabet，管理原谷歌公司中与互联网业务不相干的业务，如生命科学、自动驾驶技术等，由谷歌创始人拉里·佩奇任CEO；而新谷歌主要负责互联网业务，皮查伊任CEO。据报道，为了留住皮查伊，谷歌2016年给他的总薪酬(工资+股票)约为2亿美元，成了一位名副其实的“打工皇帝”。

纳德拉：“救火队长”带领微软转型

今年5月11日微软“Build 2017”大会上，微软CEO萨蒂亚·纳德拉展示了一款名为“Emma”的“手表”。这款“手表”并不是用来看时间的，而是让帕金森患者

减少手臂颤抖。据微软介绍，Emma的工作原理是按照独特的模式振动，从而破坏手部与手部的神经反馈回路。Emma并不能治疗帕金森症，但可以提升患者的生活质量。这样一款产品的出现，或许就是纳德拉担任CEO以来给微软带来的新变化。

纳德拉1967年出生于印度安得拉邦小镇阿嫩达布尔的一个普通家庭，父亲是公务员。纳德拉读中学时，全家迁往海德拉巴。此后，纳德拉考入了印度德里大学攻读电气工程。麦里普是一所与印度理工学院齐名的顶级理工大学。大学毕业后，纳德拉前往美国，进入威斯康星大学密尔沃基分校计算机专业学习。纳德拉在硅谷首先进入了SUN公司，1992年加入微软。

加入微软后，纳德拉先后参与和领导了一系列重要程序的研发工作，比如MSN、Bing搜索、数据库、云计算等，给微软带来了丰厚的利润。2014年2月，纳德拉被任命为微软历史上第三位CEO。彼时，微软可谓内忧外患：错失移动互联网时代，与苹果和谷歌公司差距拉大，虽然收购了诺基亚，但转型未获成功；在内部，比尔·盖茨淡出，前任CEO鲍尔默销售出身，越来越不适应领导科技企业的发展。在此情况下，纳德拉临危受命，扮演了“救火队长”的角色。

三年多来，纳德拉带领微软转型，使之从一家软件公司转变为靠云服务和移动业务赚钱的公司，比如Azure、企业产品和服务成为新的利润增长点；改变过去计件收费模式，开启免费模式，如移动端office365免费、Windows10更新免费

等。此外，微软还开放了很多产品和技术，这在以前是不可想象的，无怪乎有媒体称“微软变酷了”。今年1月26日，受业绩提升影响，微软股价涨至65.6美元，总市值达到5103亿美元，时隔17年后再次站上5000亿美元大关。而在纳德拉刚上任时，微软市值为3150亿美元。在纳德拉的带领下，微软成功上演了“王者归来”。

纳德拉：Adobe十年老将宝刀不老

Flash、Photoshop……对于经常上网的人来说，这些软件肯定不会陌生。它们都出自同一家公司——Adobe，该公司的掌门人是现年54岁的印度裔山塔努·纳德拉。到今年，纳德拉已经执掌Adobe整整10年了。

纳德拉1963年出生于印度海德拉巴的一个富裕家庭，父亲经营一家塑料制品厂，母亲是教授美国文学的大学老师。高中毕业后，纳德拉进入印度历史悠久的学府奥斯曼尼亚大学，获电子工程学士学位。此后，他赴美留学，分别获得加州大学伯克利分校MBA和博林格林州立大学的计算机硕士学位。

纳德拉在苹果公司开启了自己的硅谷职业生涯。从苹果辞职后，他进入美国硅图公司(SGI)。1998年，纳德拉加入Adobe，职位是全球产品研发部门的高级副总裁。2007年，在进入公司九年后，纳德拉晋升为Adobe的CEO。在其领导下，Adobe实现了转型，获得巨大成功。



《经济人》5月27日

改革监狱

本期《经济人》认为美国的监狱体制已经过时，是时候对其进行改革了。在挪威，囚犯可以在释放前的18个月开始新工作。而在美国，有2.7万条针对囚犯的工作规定，比如重罪犯不能从事理发师、屋顶工人等工作。然而，数据显示挪威的再犯罪率远低于美国。政客们不应让监狱成为犯罪学校，而是应该成为能让囚犯重新融入社会的场所。



《旁观者》5月27日

他为什么这么做

近年来西方世界正经历越来越频繁的恐怖袭击。每次恐怖袭击后，人们依然在问同样的问题，“谁做了这些事情”。答案几乎是相同的——有些是土生土长的英国人，吃炸鱼薯条、打棒球；有些是刚刚抵达欧洲的难民。但他们都有一个共同的名字——“宗教极端分子”。虽然人们总是在研究他们的身份，但似乎从来没有从一次又一次的恐袭中学到什么。



《纽约客》6月5日

森林的魅力

“阅读将你带往另一个世界。”本期封面创作者克里斯托夫·尼尔曼长期以来对创新视觉传播深感兴趣，本期封面便可通过浏览器360度浏览。“我喜欢运用科技创作，展示给读者一幅画的周围有什么。每当我使用手机时，我总是想到它的最好的用途便是它的灯光。”尼尔曼表示。

行走世界

■王薇

近日，一位留美学生在晕倒前特意嘱咐旁人“千万不要叫救护车”的故事传遍中国社交网络。跟进的大量评论证明，这不是一个段子——在美国，包括救护车在内的多项医疗费用绝非一般人可以承受的。

就在此祸端爆发的当日，我家信箱被塞进了一封急诊室账单。事实上，我早已心灰意冷地等了它一个多月。一个多月前，家中小儿突发高烧，在家庭医生的强烈建议下，我们前往密歇根大学儿科医院急诊室就诊。说心里话，如果不是家庭医生的坚持，我们可能还没勇气跨进急诊室的大门。在美国看急诊收到天价账单的故事听得太多了，即便是每月支付几百美元的医疗保险用户也经常会被账单上的数字吓坏。

打开账单，总价显示1044美元，自付250美元，剩余部分由保险公司承担。悬了一个多月的心终于落地了，每月支付的昂贵医保总算还算给力。虽然自付部分折合人民币仍然要1700多元，但至少没有超出可以承受的范围。一些美国当地的朋友听说后连称“便宜”。在他们看来，但凡跨进急诊室就要做好自付

从一张美国急诊室的账单说起

1000美元以上的觉悟。

那么一个多月前，我们究竟在急诊室里接受了怎样的诊治服务呢？回想起来只有三步：检查、问诊、诊断。整个过程既没有化验也没有处方。诊断书上写明是病毒引发的高烧和皮疹，度过病程即可自愈。同等的医疗服务在上海三甲医院急诊处可能只需要24元的挂号费。而我们收到的账单则由两部分组成：急诊室费用(566美元)、医生诊费(478美元)。一般而言，美国急诊室账单由四部分组成。除了前述两项之外，还有医药费用(如包扎、输液等)以及诊疗设施费用(如CT、B超、化验等)。有时候医院会根据项目的数量寄出不止一张账单。为避免误解，账单上还会标注一行小字——“这不是唯一的账单”……

那么这些价格究竟是如何制定的呢？和中国公立医院的定价系统不同，美国各家医院都有一套自己的价目表。大部分时候，这些价目表不对外公开。从患者们收到的账单来看，医院的价目表有时跟潜在成本或市场价格完全没有关

系。比如，超市里十几美元就可以买到的绷带，在急诊室里售价数百美元；有时甚至连技师搀扶患者下床的劳务费也能高达上百美元；一次血常规化验，医院A定价可能是300美元，医院B可能是1300美元……是不是给人一种“水很深”的感觉？

前些年，国内曾经流传过美国急诊室免费的谣言。引发误解的起因可能是美国急诊室先看病后付款的操作方式。1986年，美国通过了一项法案，要求急诊室必须接受所有病人，无论患者是否具备支付能力。一般要等到看完病一两个月之后，医院的财务部门才会将账单陆续发出。只在美国短期逗留的病人也许根本等不到这份账单，当然也就没有支付账单这一说了。有了这个空子，一些当地人也会使用谎报个人信息或者搬换电话等极端方式逃避巨额账单。一些流浪汉和瘾君子也会选择急诊室作为他们的免费庇护所。

为了杜绝“跑单”，美国急诊室一直在改进办事流程。说一下我的亲身经历。

一走进急诊室，前台工作人员就要求作为监护人的我出示ID并扫描存档；就诊过程中，注册人员会捧着本反复确认我的住址和电话；离开时我发现，急诊室出口大门的开关是由结算处工作人员控制的。“跑得了和尚跑不了庙”的常住居民可以在简单核实信息后回家等待账单。如果遇到短期逗留人士，工作人员就会要求其当场支付。

去年，美联社和NORC公共事务研究中心发布民调显示，家庭年收入不到5万美元的美国家庭中，有3/4拿不出1000美元应急；年收入在5万至10万美元的家庭中，有2/3拿不出1000美元应急。可以想见，急诊室账单对于美国人来说是多大的财务负担。一旦囊中羞涩，他们的应对策略包括：分期付款、哭穷砍价、申请财务援助等。其中，跟医院砍价这件事在中国几乎闻所未闻，但美国医院却本着“能收一点是一点”的宗旨给患者的账单打个折。美国网民也会在论坛上扎堆讨论与医院讨价还价的各种技法。这也从另一个侧面反映了美国医疗定价体系

的荒谬之处。如果真的遇到赖账的情况，医院会把账单转给催债公司，这会极大地影响患者的个人信用记录。由医疗账单引发破产的人间惨剧在美国也并不罕见。而这些坏账往往又会被叠加到老实支付账单的人身上，同时进一步推高医疗保险的价格。恶性循环之下，越来越多的美国人难以承受日常的医疗开销。

美国医疗收费乱象一直都是美国健康经济学家关注的焦点。就职于加州大学伯克利分校的健康经济学家詹姆斯·罗宾逊认为，天价账单只是为了满足医院不断升级设备、扩建大楼、提高雇员工资的需求。但医院不应该是一台一味扩张的机器，而是应该好好考虑患者的真实需求。打个比方，很多美国的医院会在候诊区摆放巨型鱼缸和三角钢琴。这些的确可以缓解病人的心理压力，但医院为此支出的成本最终会转嫁到患者身上。随之而来的医疗账单又会反过来加深他们的焦虑，到时候就不是看几眼热带鱼或者听听钢琴演奏就能缓解的了。

一周数字

2.8%

日本总务省5月30日发布的数据显示，4月份日本经季节调整后的失业率为2.8%，与3月份持平。数据显示，日本4月份完全失业人数为197万人，比上年同期减少28万人，为连续83个月减少。

专家认为，4月份失业率保持较低水平和劳动力供不应求表明日本就业环境进一步改善。今后很可能出现工资上升压力增高，内需扩大，推升消费者价格指数的局面。

18.1%

土耳其文化和旅游部5月30日公布的统计数据，今年4月土耳其接待的外国游客超过200万人，比上年同期增长18.1%。

土耳其旅游酒店管理协会会长阿里·詹·阿克苏表示，这个增长并不令人满意，土耳其旅游业仍然处于“黑暗时期”。地中海旅游胜地的酒店入住率只有40%-45%，远低于预期。