

■本报首席记者 唐闻佳

家庭医生“上海经验”综述

上海家庭医生制度让全国同行“点赞”

上海的社区医疗正呈现“三多”态势：扎根社区的好医生多了，看病的实惠多了，留在社区看病的居民也多了！昨天，全国家庭医生签约服务现场推进会在沪召开，上海家庭医生制度的经验与做法引来全国同行“点赞”。

2011年上海启动家庭医生制度试点，引导居民认识并接受家庭医生这项服务，这被称为上海家庭医生制度1.0版。目前上海已有超过1000万人签约家庭医生，正着力打造家庭医生制度2.0版：今年年内，“1+1+1”医疗机构组合签约试点将拓展至所有社区，到2020年底，力争将家庭医生服务覆盖全市所有家庭。“让每个家庭拥有一个医生朋友”，在上海将成为现实。

把最真切的实惠放在社区

怎么把老百姓引导到社区看病？拿出最真切的实惠，引导就诊“下沉”社区，这是上海的第一条经验。

大医院“看病难”，上海告诉大家：可以不用先挤大医院。上海已搭建市级优先预约源信息化平台，上级医院拿出50%的专科和专家门诊预约号源，提前50%时间优先向家庭医生与签约居民开放。该平台已接入35家上海市级医院，每天有超过1万个门诊号源优先预留家庭医生，实现签约居民优先就诊。

对病情稳定的慢性病患者，家庭医生可一次性开具1至2个月药量，并跟踪随访，在保证医疗安全与效果的基础上，减少患者往返医疗机构次数。

经家庭医生转诊至上级医院的签约居民，回社区就诊时，家庭医生可延期上级医院所开处方，并通过第三方物流免费配送至社区医院、居民就近药房或居民家里。上海的社区卫生服务中心已开具这样的“延伸处方”超过27万张。

健全机制，让社区医生“有盼头”

把居民引到社区看病是第一步，怎么把病人留在社区？健全机制，出台配套保障，是上海拿出的第二条实实在在的“干货”。

要把病人留在社区，社区首先得有家庭医生。上海一手抓“培养人”，把全科

家庭医生“上海经验”综述

基础上，减少患者往返医疗机构次数。经家庭医生转诊至上级医院的签约居民，回社区就诊时，家庭医生可延期上级医院所开处方，并通过第三方物流免费配送至社区医院、居民就近药房或居民家里。上海的社区卫生服务中心已开具这样的“延伸处方”超过27万张。

家庭医生手中的“牌”多了，安心留在社区看病的人也多了。2017年，已签约“1+1+1”医疗机构组合的居民，门诊在“1+1+1”签约医疗机构组合内就诊近80%，在签约社区就诊达到60%，比上年同期增加1.2个百分点，居民就诊下沉社区效应初显。

家庭医生手中的“牌”多了，安心留在社区看病的人也多了。2017年，已签约“1+1+1”医疗机构组合的居民，门诊在“1+1+1”签约医疗机构组合内就诊近80%，在签约社区就诊达到60%，比上年同期增加1.2个百分点，居民就诊下沉社区效应初显。

家庭医生手中的“牌”多了，安心留在社区看病的人也多了。2017年，已签约“1+1+1”医疗机构组合的居民，门诊在“1+1+1”签约医疗机构组合内就诊近80%，在签约社区就诊达到60%，比上年同期增加1.2个百分点，居民就诊下沉社区效应初显。

健全机制，让社区医生“有盼头”

把居民引到社区看病是第一步，怎么把病人留在社区？健全机制，出台配套保障，是上海拿出的第二条实实在在的“干货”。

要把病人留在社区，社区首先得有家庭医生。上海一手抓“培养人”，把全科

2020年底力争实现“让每个家庭拥有一个医生朋友”

医生培养纳入住院医师规范化培训，2010年以来累计招录2000余人，900余人完成培训后全部“下沉”社区。目前上海全科医生数约7000人。上海另一手抓“留住人”，推进符合社区卫生服务特点的薪酬制度改革，提高社区卫生高级职称比例——从3%至5%提高到6%至10%，让全科医生职业发展“更有盼头”。

为激励家庭医生更有热情地投身于社区人群的健康与疾病管理，上海还探索签约服务激励机制。在长宁、徐汇等区试点按有效签约人头支付签约服务费，结合服务质量与效果，探索医保按人头支付的制度雏形。在“1+1+1”签约试点中，将在全市逐步推广家庭医生管理医保费用试点，建立配套的签约服务费激励机制，促使家庭医生主动服务，彻底激发社区就诊活力。

信息互联互通，让社区医疗“活起来”

当大量居民愿意跑到社区看病，家庭医生是否“接得住”？上海还有第三条好做法：信息化。医疗信息的互联互通，打破了社区医疗的“孤岛”现象，让它们与二三级医院联动起来，获得“技术上的靠山”。

上海市卫计委主任邬惊雷介绍，配合家庭医生制度构建，上海建立了社区卫生综合管理平台和分级诊疗的支持平台，这为预约转诊、处方延伸、药品配送、绩效考核管理等提供了根本保障。

一根网线，联通了医院，也引流来了优质医疗资源，让社区医疗彻底“活起来”。上海十分强调上级医院对社区的支撑，各公立医院均成立社区卫生对接服务部门，且组建区域性影像、检验、心电图诊断中心，在社区拍片、做检查，可由第三方或三甲医院专家出报告，真正实现了社区诊断水平同质化。

短评

社区医疗，一片热土

在上海，越来越多的知名医学院校毕业生愿意扎根社区，当起家庭医生。他们走街串巷，成为小巷里的“健康守门人”。

上海是我国最早发展社区卫生服务的地区之一，地段医院曾是老上海人看病的第一选择。上世纪90年代，人口结构老龄化趋势显现，上海率先意识到发展社区卫生的重大意义——对生命的全程管理。因此，上海布局社区卫生服务网络，通过标准化建设将一级地段医院转变为“六位一体”的社区卫生服务中心，构建起我国最完善的社区卫生服务体系。

作为全国医改的“排头兵”，上海在2011年启动“家庭医生1.0版”，2015年全面深化社区卫生改革，推出“家庭医

短评

社区医疗，一片热土

在上海，越来越多的知名医学院校毕业生愿意扎根社区，当起家庭医生。他们走街串巷，成为小巷里的“健康守门人”。

上海是我国最早发展社区卫生服务的地区之一，地段医院曾是老上海人看病的第一选择。上世纪90年代，人口结构老龄化趋势显现，上海率先意识到发展社区卫生的重大意义——对生命的全程管理。因此，上海布局社区卫生服务网络，通过标准化建设将一级地段医院转变为“六位一体”的社区卫生服务中心，构建起我国最完善的社区卫生服务体系。

作为全国医改的“排头兵”，上海在2011年启动“家庭医生1.0版”，2015年全面深化社区卫生改革，推出“家庭医

社区医疗，一片热土

在上海，越来越多的知名医学院校毕业生愿意扎根社区，当起家庭医生。他们走街串巷，成为小巷里的“健康守门人”。

上海是我国最早发展社区卫生服务的地区之一，地段医院曾是老上海人看病的第一选择。上世纪90年代，人口结构老龄化趋势显现，上海率先意识到发展社区卫生的重大意义——对生命的全程管理。因此，上海布局社区卫生服务网络，通过标准化建设将一级地段医院转变为“六位一体”的社区卫生服务中心，构建起我国最完善的社区卫生服务体系。

作为全国医改的“排头兵”，上海在2011年启动“家庭医生1.0版”，2015年全面深化社区卫生改革，推出“家庭医

三级医院当好帮手推手高手

■本报记者 陈青

持续出现的腰酸背痛，今年过八旬的黄阿婆寝食不安。子女们连忙将母亲送至家门口的虹桥社区卫生服务中心就诊。签约医生问诊后，给黄阿婆开出了前往华东医院就诊的转诊单。

拿着这张转诊单，子女带着母亲来到华东医院“社区双向转诊办公室”，检查结果显示其患有压缩性骨折，该院骨科林伟龙主任医师当即让黄阿婆入院治疗。经微创手术治疗，黄阿婆两天后带着康复治疗师，重回虹桥社区卫生服务中心。林伟龙告诉她，他与黄阿婆的签约医生建立了微信群，有问题可随时联系。

早在2006年，长宁区卫计委与华东医院就开展了纵向医疗资源整合。

三级医院当好帮手推手高手

十年间，华东医院通过师徒结对、教学查房等形式，为家庭医生们提供帮助，大大提高了社区医生的业务能力。专家团的专业指导，提升了患者们对家庭医生的信任度，社区的疾病诊疗与三甲医院形成了联动，患者的就医过程变得流畅而自然。

随着家庭医生对病人乃至病人家庭的健康管理的深入，患者们逐渐养成了首诊到社区的习惯，由此，家庭医生可进一步引导居民理性就医、合理用药、定期复查。

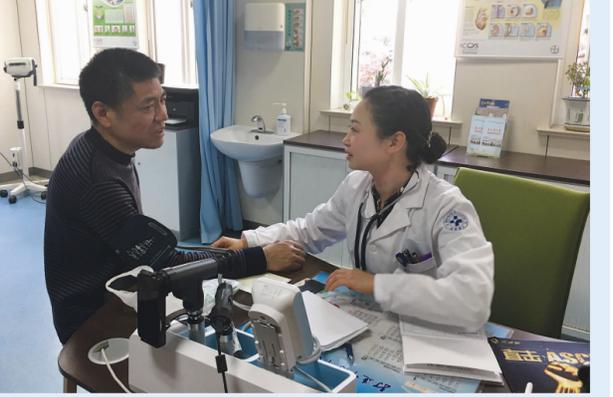
华东医院院长俞卓伟教授表示，要提高家庭医生服务的签约率，三级医院畅通双向转诊绿色通道至关重要。在他看来，三级医院要当好“强基层”的“帮手”，家庭医生签约服务的“推手”和诊治疑难危重病人的“高手”。

直击家庭医生第一线

上海家庭医生制度的典型经验与做法到底有哪些？昨天，来沪参加全国家庭医生签约服务现场推进会的全国同行兵分三路，深入上海社区卫生服务中心现场观摩，本报记者随同采访。



分级诊疗系统为患者预约赴上级医院就诊。本报记者 唐闻佳摄



附近居民在潍坊社区卫生服务中心就诊。本报见习记者 朱颖婕摄

多元运作创新医养结合模式

■本报记者 陈青

作为成功入选全国首批医养结合的试点单位，普陀区针对人口老龄化的趋势，统筹规划各养老机构与社区卫生服务中心开展合作的服务布局。目前，全区11家社区卫生服务中心已签约40家养老机构、18家老年日间服务中心和1家居家养老服务社。

普陀区卫计委主任李文秀介绍，该区不断完善医养结合服务规划，逐步推进老年照护统一需求评估、老年人居家医疗护理试点工作，坚持试点先行，在总结“毗邻而建”“居家服务”“机构服务”“多点执业”四种模式的基础上，探索契合普陀老年人群需求的医养结合新模式。

2015年3月，普陀区通过规划桃浦镇第二社区卫生服务中心，探索机构联合，让医院、养老院毗邻而建。

全科专家下沉社区言传身教

■本报见习记者 朱颖婕

进入工作岗位后，家庭医生如何持续“充电”，实现继续教育？浦东新区潍坊社区卫生服务中心自2013年起，在全市率先挂牌成为“复旦大学上海医学院潍坊社区卫生服务中心”，并与复旦大学附属中山医院全科医学科紧密合作，开展“中山—潍坊”教学门诊。

截至目前，潍坊社区卫生服务中心已带教规培社区家庭医生20人，开展教学门诊4000多人次。目前，该模式已拓展到浦东塘桥、普陀长风等6家社区卫生服务中心，有效规范和带动了全科诊疗能力的提升。潍坊社区卫生服务中心还与东方医院、仁济医院、公利医院等周边二三

多元运作创新医养结合模式

级医疗机构，积极开展区域医疗机构合作，着重建立心血管、内分泌等多学科的专病协作门诊。通过专科跟师学习、编写分级诊疗共识等，社区家庭医生与专科医生有效对接、深度合作，联手打造全专结合的服务模式。

让社区家庭医生形成理论学习和实训的常态化，是潍坊社区卫生服务中心的目标。为了提高家庭医生技能提升的内在动力，2013年，社区建立全科医生实训中心和教学中心，并于2015年获批本市首家全科医生实训和评估基地。

除了采用在线理论课程、临床思维系统等信息化培训手段，基地还引入网络国际学术资源“英国医学期刊”开展定向培训。每年，基地对浦东新区所有在册的1300余名家庭医生进行一次考核，考核结果对应其星级评定，并与绩效收入直接挂钩。

家庭医生既管健康又管费用

■本报首席记者 唐闻佳

当姜阿姨的血压状况出现异常，社区家庭医生问诊后当即为她联系转诊上级医院，1分钟不到，一条包括上级医院就诊医生、挂号就诊时段的“预约成功”短信就跳进姜阿姨的手机。

这是记者昨天在闵行区莘庄社区卫生服务中心看到的一幕。社区在信息技术的支撑下，使家庭医生对签约居民实现慢病远程管理，“1+1+1”分级诊疗签约的稳步推进，也让社区打通了与上级医院的转诊通道。

在莘庄社区卫生服务中心，家庭医生会依据不同人群的需求，按年龄分层和疾病结构，对60岁及以上老人、高血压、糖尿病等重点人群，提供有针对性、防治结合的全程健康管理。在徐汇区斜土社区卫生服务中心

家庭医生既管健康又管费用

心，记者看到，通过“慢病群组干预”试点，社区居民高血压、糖尿病等慢性病的控制率大幅提高。“如果说专科医生是在下游救落水者，社区拥有全科技能的家庭医生就是在上游阻止人落水。”家庭医生朱兰说得生动。

更难能的是，上海的家庭医生不仅管健康，还要管费用。在斜土社区卫生服务中心，医院会对医生的每张处方做出点评，研究、拒绝不合理处方。在莘庄社区卫生服务中心，探索建立了由信息系统支撑的医疗费用管理机制，对签约居民已发生的费用进行统计分析，发现不合理使用情况提交医务部门审核。目前该中心签约居民人均月累计门诊费用为604.95元，比全市平均值低了57.64元。破题“看病难、看病贵”，上海的社区医疗也给深化医改提供了鲜活经验。

探索具有超大城市特点基层党建新路

(上接第一版) 韩正说，陆家嘴金融城汇聚了来自国内外的各类人才，在高密度相对集中的区域，传统党建模式已不适应，必须坚持从实际出发，从组织架构、工作方法着手，探索符合自身特点的党建新模式，“金领驿站”要努力打造成为上海楼宇党建的升级版。

黄浦区五里桥街道社区党建服务中心以区域化党建为引领，通过学习、走访、参观、培训、交流等作用的发挥，推动区域化党建、社区党建、“两新”党建融合，服务区域内全体党员。韩正察看党员志愿者活动室、党建云天地、社区党校，详细了解市委“1+6”文件实施情况，特别是街道党工委、街道行

政党组、社区党委“1+2”党建新体制落实和社区工作者队伍的建设情况。长宁区新泾镇天山星城居民区是一个农民动迁和居民商品房混合小区，针对小区特点，居民区党支部在小区内建起5处凉亭，以此为载体逐步建设一站式党建阵地。居民区党支部书记费卫新告诉市领导，通过“亭文化”采集民意诉求，凝聚共识，组建志愿队伍，小区里的事情，大家一起商量、一起做，使居民在参与活动、参与服务、参与自治中不断提升获得感。

闵行区虹桥镇社区党建服务中心是虹桥镇区域化党建的开放共享服务平台。市领导走进中心活动室，与镇里的居村书记和党员志愿者交流。老党员潘

瀛蛟说，这些年居民区党组织带着大家一起建设美丽家园，小区更美了，我们都是受益者，自己也想为小区贡献更多力量。韩正说，每个基层党组织都成为坚强战斗堡垒，联系服务群众的“最后一公里”就能真正打通。每个居村情况各不相同，基层党组织要结合自身实际带头引领，更好发挥广大党员作用，让群众有更多幸福感。市领导还察看了虹桥镇四季源邻里中心，这里以党建为引领，开展社区共治自治，整合利用区域资源打造形成15分钟便民服务区。

徐汇滨江现有在建项目约60万平方米，区域内工作生活的来沪建设者6000多人。为了更好地服务辛勤工作的

吴兴：物流谷“链”上上海滩

可口可乐、惠氏奶粉、西门子、耐克、沃尔沃、宝洁……这些全球行业巨头的仓库里会有一套产自中国的物流装备。它们来自全国物流装备“十强”企业——上海精星仓储设备有限公司。如今，企业投资15亿元在湖州吴兴区南太湖高新区的“中国物流谷”新建一座占地300余亩的新基地。正在建设中的项目一期，预计在1年多后投入运营。届时，吴兴造的“上海”星将被送至世界各地由“精星”承建的物流体系中。

据了解，成立4年的吴兴高新区与上海相关产业链的无缝对接越来越紧密。吴兴高新区地处长三角中心，距离上海120公里。近年来，高新区积极打造“中国物流谷”，和上海市物流协会等组织共同发起成立了“中国物流谷战略合作联盟”，陆续将国内外一流的物流装备及关联企业引入“中国物流谷”。目前，园区已经成功引进20余个物流装备及相关产业链企业，计划总投资额超过300亿元，其中不乏诸如华为、朗奥、哥伦布等与上海息息相关的产业项目。

事实上，吴兴高新区打造的“中国物流谷”正在构建新型的物流装备产业体系。“高端化、生态化、智能化”是我们园区产业的发展定位。

吴兴：物流谷“链”上上海滩

吴兴高新区地处长三角中心，距离上海120公里。近年来，高新区积极打造“中国物流谷”，和上海市物流协会等组织共同发起成立了“中国物流谷战略合作联盟”，陆续将国内外一流的物流装备及关联企业引入“中国物流谷”。目前，园区已经成功引进20余个物流装备及相关产业链企业，计划总投资额超过300亿元，其中不乏诸如华为、朗奥、哥伦布等与上海息息相关的产业项目。

事实上，吴兴高新区打造的“中国物流谷”正在构建新型的物流装备产业体系。“高端化、生态化、智能化”是我们园区产业的发展定位。

事实上，吴兴高新区打造的“中国物流谷”正在构建新型的物流装备产业体系。“高端化、生态化、智能化”是我们园区产业的发展定位。

吴兴：物流谷“链”上上海滩

吴兴高新区地处长三角中心，距离上海120公里。近年来，高新区积极打造“中国物流谷”，和上海市物流协会等组织共同发起成立了“中国物流谷战略合作联盟”，陆续将国内外一流的物流装备及关联企业引入“中国物流谷”。目前，园区已经成功引进20余个物流装备及相关产业链企业，计划总投资额超过300亿元，其中不乏诸如华为、朗奥、哥伦布等与上海息息相关的产业项目。

事实上，吴兴高新区打造的“中国物流谷”正在构建新型的物流装备产业体系。“高端化、生态化、智能化”是我们园区产业的发展定位。

事实上，吴兴高新区打造的“中国物流谷”正在构建新型的物流装备产业体系。“高端化、生态化、智能化”是我们园区产业的发展定位。

“上海经验”将向全国推广

资源下沉；充分调动家庭医生签约服务的积极性，拓宽家庭医生职业发展路径；强化签约服务对群众的吸引力，在就医、转诊、用药、技术支持等方面，提高居民对签约服务的认同感；强化签约服务政策支持，合理确定签约服务费；强化签约服务信息化支撑，建设家

“上海经验”将向全国推广

家庭医生与签约居民、上级医院的互动平台，实现信息互联互通。会上，上海市、浙江省杭州市、四川省成都市、江苏省盐城市大丰区、北京市月坛社区卫生服务中心等单位的代表进行了大会经验交流，与会代表现场观摩考察了上海市社区卫生服

交流研讨增强民主监督实效

全市及区域重点工作开展专项监督、发挥好政协委员特邀监督员作用等，同与会者互动研讨。会议还发布了2017年重点研究课

交流研讨增强民主监督实效

会议表彰了《作为政治形态的协商民主：现实性及其可能性》《基层政协协商流程与机制建设》等10篇2016年度应征论文。孙建宁、陈永东、邢邦志、黄鸣、胡光、姚俭建等政协委员、

交流研讨增强民主监督实效

会议表彰了《作为政治形态的协商民主：现实性及其可能性》《基层政协协商流程与机制建设》等10篇2016年度应征论文。孙建宁、陈永东、邢邦志、黄鸣、胡光、姚俭建等政协委员、

交流研讨增强民主监督实效

会议表彰了《作为政治形态的协商民主：现实性及其可能性》《基层政协协商流程与机制建设》等10篇2016年度应征论文。孙建宁、陈永东、邢邦志、黄鸣、胡光、姚俭建等政协委员、

国画牵手世博会

4月12日，中国航空工业上海航空电器有限公司与中国国际贸易促进委员会在北京举行新闻发布会，签署合作协议，航空工业上电正式成为2017年阿斯塔纳世博会中国国家馆金牌赞助商。同时，航空工业上电旗下的国画系列激光投影机也将成为中国国家馆的指定投影机。据了解，本次世博会中国馆一共有6家金牌赞助商，而航空工业上电即其中之一。届时，中国馆所有的投影显示和融合解决方案将全部使用中国航空工业激光投影机，这也是历届世博会中国馆首次使用自主品牌品牌的投影显示设备。

据悉，航空工业上电作为一家具有60多年发展历史的国防军工企业，按照“技术同源、

打开丝路新视界

产业同根、价值同向”的原则，积极探索军民融合的新路径，依托在航空照明系统多年积累的光学调控核心技术，利用航空照明衍生技术培育激光投影产业，打造了新一代激光投影产品。中航国际激光投影机分为军用、商用、家用三个系列，在商用和家用领域为不同客户提供行业监控、展览展示、广告工程、家庭影院、会议会展等多种综合解决方案。

目前，国内投影机市场排名前十的，没有中国大陆品牌，而国画系列依托航空工业上电的强大技术研发实力和军工品质，已成为激光投影机领军自主品牌。其中，国画的自主创新研发部件占比已超过70%，打破了国外品牌对产业链的垄断，同时拥有完全的自主知识产权。

