上海市十大行业服务质量测评结果揭晓

社区卫生服务中心满意度居首

本报讯　（记者**陈青**　通讯员**龚纾碧**）近日发布的《2016年上海市十大行业服务质量测评报告》显示：社区卫生服务中心行业测评结果位列十大行业之首。市民对社区卫生服务中心的满意度达到了近年来最高值。

2016年3月至12月期间，上海市质量工作领导小组委托第三方专业测评机构在全市各区开展十大行业服务质量测评工作。通过随机拦截、现场访问、网络调查等方式直接了解市民的期望与感受，累计回收有效问卷3万余份，收集公众反馈意见建议9千余条。

其中，市民对社区卫生服务中心整体感受日趋提升，满意度达到近年来的最高值86.24。93.8%的受访者表示，愿意首先选择到社区卫生服务中心看病就医，95.3%的受访者愿意向他人推荐社区卫生服务中心。23.4%的受访者表示，已经签约家庭医生，其中有89.1%的人会在有健康（疾病）需求时首先联系家庭医生。

2011年上海在全国率先启动家庭医生制度试点，截至去年，共签约常住居民超过1000万人。2015年11月起，启动家庭医生制度2.0版试点，探索“1+1+1”医疗机构组合签约，即居民可自愿选择一名家庭医生签约，并可再在全市范围内选择一家区级医院、一家市级医院进行签约。截至今年3月上旬，“1+1+1”签约居民超过150万，其中60岁以上老年人签约率超过30%，签约后居民60%以上门诊就诊都在其签约社区，就诊下沉效果初显，初步构建了“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系。与此同时，签约居民获得感明显提升，普遍反映签约后无论是就诊便捷度、服务针对性，还是配药品种、费用负担，均有切实改善。

市卫生计生委相关负责人表示，年内，社区卫生服务综合改革试点将拓展至上海所有社区，并将进一步了解市民的健康服务需求，急居民之所急，想居民之所想，有针对性地提供精准服务。同时，将积极做好社区卫生服务综合改革的政策解读，加大宣传力度，争取社会各方的认同、理解和支持。

浦东公布320处区级文物保护点，新发现新场镇“张沛君宅”等五处

聆听一砖一瓦诉说的百年变迁

新场镇“张沛君宅”为传统院落式民宅，马头墙、观音兜呈现错落有致的美感。左为张宅内部，右为张宅外观。　（均资料照片）

■本报记者　**唐玮婕**

或许你身边有这样一栋老建筑，每天与之擦肩而过的时候，总忍不住想像里面曾发生过一段情节曲折的故事，而它说不定正是富含历史与文化价值的宝藏。近日，浦东新区首次公布320处文物保护点，共有五处为2011年后新发现的文物点。

这些受过风雨洗礼的老建筑，既有上海典型的“绞圈房子”——周浦镇旗杆村张家宅等“小隐于野”的乡村居所，也有一些“大隐于市”的民间屋宅。位于新场大街中心地段的“张沛君宅”就是其中一座具有代表性的传统民居，前门临街，后门临河，历经百年沧桑，木窗、白墙、黛瓦透着江南的古典韵味，马头墙与观音兜的水乳交融呈现出错落有致的美感。

当马头墙遇上观音兜

因盐而成、因盐而兴的浦东新区新场镇，至今仍保留着比较完整的江南水乡古镇格局。老街和后市河一带，是典型又独特的老上海民居原生态建筑布局：后市河老街两旁开满店铺，店铺后面住家，即所谓“前店后宅”。

古镇的名片——具有400多年历史的明代“三世二品坊”高耸于牌楼东街与新场大街交叉口。从此处往南走，一路上见到的民宅大多为清朝及民国年间所建，这些宅邸或有门楼，饰以砖石雕刻，或朱梁画栋，保存较好。“张沛君宅”位于新场大街303号，建于民国初期，建筑面积774平方米，坐西朝东，砖木结构，为传统院落式。原本为四进，日寇侵占期间烧掉了门面房，现存二、三、四进，分别是前厅、后楼和附房。

走进去一看，前厅是一间抬梁式构架的厅堂，四架雕花大梁，上有山雾云、抱梁云等装饰，雕刻精美。后楼为两层，原为一正两厢格局，二层北面室内用木板做了曲线吊顶，非常独特。

整栋宅子的一大看点莫过于前厅马头形山墙与后楼观音兜山墙交会的画面。所谓“观音兜”是在墙头上盖瓦做背平面的形式，类似于渔民捕鱼的网兜，在民间有祈福保佑风调雨顺的寓意。“马头墙”因形状酷似马头得名，从外形看颇具风格，曾有“青砖小瓦马头墙，回廊挂落花格窗”之说，用以描述明清江南传统民居建筑。

高低起伏的马头墙会使人得到一种明朗素雅和层次分明的韵律美，而黑白辉映的观音兜则让呆板的墙体透露出一种优雅的味道。两种山墙的设计交汇在一起，更有强烈的视觉冲击力。

张宅的门窗均为传统的隔扇门窗镶透明玻璃，后厅位于楼梯间的长窗下做了长条矮桌，可以坐在上面欣赏窗外景色。内院阶沿采用金山石砌筑，院内铺地以小青砖侧铺为主。

住过“猫王”的张宅

走在新场大街，如果想让周边老百姓指路去“张沛君宅”，十有八九得不到确切答案。可要是问起“猫王宅”，不少人都能讲出大致方位。

原来，“张沛君宅”几年前有一位叫徐凯的爱猫老人住过，收养了数百只流浪猫引来不少媒体的关注，电视节目以“猫王”称之。现老人已过世，猫亦迁出。

毕竟历经了近百年的风雨，这座民宅的损毁一度比较严重：街面房、后厅南厢房、中门墙和仪门被拆毁，前厅南侧开间被拆，此处的梁柱和檩条均暴露在外……目前，一轮保护修复工作已经完成，除了根除结构隐患，解决渗漏等构造问题，同时能满足今后的使用功能要求，让建筑延续并融入未来的生活。

经过修缮后，“张沛君宅”沿街房屋的北梢间已单独辟成大门，采用将军门样式，丰富了古镇的沿街立面风格。修复团队还作了一次创新的尝试——设置戏台及园林景观。戏台参考新场镇当地保留的半个戏台的样式，从功能上讲，可以欣赏新场当地传统的戏曲、说书等，也可以作为书画、茶艺等表演的舞台。

戏台临水而设，水面不大，但留有水口、水尾，按照苏州宅园的方式，沿水叠砌湖石，岸上采用花砖铺地，种植花草树木点缀其间。在水景的北侧还设置了观戏的看台，采用开敞的长廊式布局，沿亭廊设置美人靠。

当代文化与历史碰撞

“保留住百年时光在建筑物上留下的岁月痕迹，修缮而不破坏历史信息的真实性”，如今的“张沛君宅”正在焕发出全新的生命力，成为一个展示新旧文化交融、展示古镇文化想像力的地方，把当代文化和艺术融入古镇。

就在一年多前，令人耳目一新的展览——“更·新场”在新场古镇展出。国内外知名设计师、年轻艺术家，挖掘新场的自然文化资源，设计展示带有新场“基因”的产品。自此之后，在策展人和艺术家们的努力下，刻着新场历史发展印记的“张沛君宅”成了文化展览的汇集地。

来到新场古镇，可以静静欣赏这座历史建筑，聆听一砖一瓦诉说的岁月变迁，如果碰巧遇上个文化展览，还能近距离感受一番当代文化与历史的碰撞，给这段旅程再添几分趣味。

捐赠1亿元支持复旦管理学科发展

李达三已先后向母校捐款达10次

■本报记者　**唐玮婕**

作为校友、校董，李达三携夫人叶耀珍昨天与复旦大学签署捐赠协议，在复旦商科教育创立百年之际，再次捐赠1亿元人民币，用于支持母校管理学科发展。

在复旦大学，有一对著名的“伉俪楼”，位于管理学院内的“李达三楼”和位于本部校园内的“叶耀珍楼”，两幢大楼屹立于邯郸路两侧，隔街而望，成为复旦校园的别样景致，也是众多复旦学子的青春记忆。

李达三出生于1921年，现居香港。1945年，他毕业于复旦大学会计系，经历早期复旦商科教育的起步和成长。自改革开放之初学校率先恢复管理教育开始，身为校友的李达三又倾力支持当代复旦管理教育发展，已先后向母校捐款达到10次，他不仅是复旦校友中最年长的捐赠者，也是复旦大学校史上已到账捐助额最大的捐赠人。

早在1993年，李达三提议复旦大学恢复设立会计系，并捐款500万元支持母校兴建“李达三楼”。1998年，李达三夫人叶耀珍捐资300万元建造复旦大学学生文化活动中心——叶耀珍楼，由此邯郸路两侧的“李达三楼”与“叶耀珍楼”相映成景，传为佳话。

2015年，复旦大学管理学院迎来恢复建院30周年，九十多岁高龄的李达三、叶耀珍伉俪再次大额捐赠，作为给母校复旦大学110周岁生日的厚重贺礼。当年5月26日，李达三向复旦大学捐赠1.1亿元设立“李达三叶耀珍管理教育基金会”，这是当时复旦大学有史以来收到的最大一笔校友捐款，而且一次性到账。

“人才对一个国家的发展实在太重要了。”经历过战火纷飞年代的李达三对此深有感触，“我为什么特别重视教育事业呢？我总在想，我办学校，能看到学生上小学、读中学、升大学，看到他们一步一步成长起来，我心里非常欣慰。为国家培养一代代新生力量，自己也会觉得很有意义。”

对于自己事业成功的秘诀，他谦虚地表示：“我不敢说是‘成功秘诀’，只能说一些经验吧。我始终坚持三条原则，一是待人以诚，无论是对客户，对同业，都要真心忠诚，以诚立言；二是勤劳，包括勤劳努力，不断吸收新的知识、新的管理方法；三是合理节约，将盈利大部分用于再投资。”

谈起大学生创业潮的兴起，李达三说：“我一直非常支持年轻人创业，他们一定要坚持重视忠诚、勤奋、节俭的品质，还一定要有创新意识，不能守旧。现在的竞争可是越来越激烈了，创业不是一条容易走的路啊，一定要努力，更要坚持。”

蒙华铁路洞庭湖特大桥主桥合龙

“北煤南运”通道预计2019年开通

新华社武汉3月19日电　（记者**熊金超**）岳阳洞庭湖特大桥主桥19日顺利合龙，标志着世界上一次建成里程最长的重载铁路和国内规模最大的运煤专线蒙华铁路（蒙西至华中地区）煤运通道建设取得重大阶段性进展。这也是我国“北煤南运”通道在相继跨越黄河、长江之后，在施工建设过程中取得的又一突破。

“洞庭湖特大桥精度要求高，技术难度大，且施工环境和条件复杂。”中铁大桥局洞庭湖特大桥项目经理许斌介绍说，大桥主桥位于国内最为繁忙的城陵矶港口，锚地码头密集、商船往来频繁，风大浪急，而且岩石层多、易破碎、岩面倾斜，地质条件复杂。

据中铁大桥勘测设计院介绍，洞庭湖特大桥是一座三塔斜拉双线重载铁路桥梁，正桥全长1290.24米，承载1万吨荷载，可满足重载列车120公里运行时速，是目前世界跨度最大的三塔铁路斜拉桥。

“随着跨越黄河、长江和洞庭湖的四座大桥施工建设的顺利推进，蒙华铁路提前至2019年开通已成定局。”中铁大桥局相关负责人赵志刚介绍说，目前，由中铁大桥院设计、中铁大桥局施工的湖北荆州长江公铁特大桥已全面建成；两座跨越黄河的特大桥等重要控制性节点工程建设也进展迅速。

据了解，计划2020年建成通车的蒙华铁路全长1800多公里，跨越蒙、陕、晋、豫、鄂、湘、赣七省区，规划年运输能力2亿吨以上，总投资估算1900多亿元，是继大秦铁路（山西大同至河北秦皇岛）之后国内又一条超长距离的运煤大通道。

上海铁路部门启动30天春游运输

本报讯　（记者**张晓鸣**）记者昨天从铁路上海站了解到，从3月18日到4月16日，上海铁路部门启动为期30天的春游运输。今年春游，上海铁路三站预计发送旅客905万人次，较去年同比增长10.53%，其中上海站发送旅客250万人次，上海南站111万人次，虹桥站541万人次。

按照往年经验，春游出行客流主要以踏青休闲和扫墓探亲客流为主，出行方向集中在长三角周边热门旅游景区，短途客流约占总量的75%左右，且呈现明显的周末潮汐客流。铁路部门预计，春游客流高峰集中在每周的周五至周日，以及清明小长假。客流最高峰将出现在4月2日，估计可达50万人次。

为满足春游客流出行需求，铁路上海站计划增开江苏、安徽方向列车14趟，其中苏州6趟、无锡（东）4趟、常州（北）2趟、丹阳1趟、合肥（南）1趟。清明小长假期间，铁路部门将进一步增能，除京沪高铁按高峰图运行外，将另行增开南京、徐州、阜阳、苍南等方向高铁动车和广深高铁动卧列车。

此外，春游期间，铁路将进行“3·20”调整运行图，铁路上海站将增开7趟芜湖、南京等方向列车。其中芜湖方向将增开3趟列车，南京方向2趟，义乌和苏州各1趟，也将为旅客出行提供便利。

“刷脸登录”安全漏洞受关注

生物特征数据被盗给用户带来的风险更大

新华社上海3月19日电　（记者**何欣荣**）凭借一张观众的自拍照，就成功“换脸”破解手机的人脸认证系统。近期，“刷脸登录”存在的安全漏洞，在3·15维权活动中备受关注。不过，相关信息安全专家认为，比起数据在传输和认证过程中的安全漏洞，后台的生物特征数据一旦被盗，给用户带来的风险将会更大。

随着技术的不断进步，指纹识别、虹膜识别、人脸识别等生物认证方式不断推陈出新，传统的“用户名+密码”已经进化到当前的“用户名+密码+生物特征+活体检测”等更高级、立体的防护体系。面对科技含量越来越高的认证技术，无论是老百姓还是企业，都感到安全系数也随之提升。

然而事实并非如此。比如，人脸识别技术虽然看起来颇为先进，但是一旦有不法分子破解了其中的技术屏障，在获得消费者其他信息的条件下，就可能通过“刷脸”的方式侵害消费者利益。

在人脸识别的安全漏洞被曝光后，不少互联网企业纷纷在第一时间发表声明，表示已经预见到了这种风险。360首席科学家颜水成就表示，现阶段人脸认证技术还不能在所有场合做到非常成熟，在涉及个人隐私、财产等重要信息的场景下，建议启用多重认证方式。

上海市信息安全行业协会会长谈剑峰也表示，从原理上讲，所有的认证不外乎服务器端与认证端进行信息对比。在互联网环境下，一旦采用生物特征认证，就会产生特征数据。而所有的生物特征数据，只要进入计算机，就会被转换为0和1的机器码在数据库中储存起来。

“生物认证最大的共性是唯一性。每个人都有独一无二的脸、指纹和虹膜等。正是这种唯一性，让大家认为生物认证是安全的。但生物特征数据库一旦被攻破，大量的带有唯一性的生物特征数据被盗取，带来的风险要比‘盗刷’严重得多。这才是生物认证方式的真正‘痛点’。”谈剑峰说。

在谈剑峰看来，现阶段生物认证技术，其实更适合于不联网的本地化应用，比如门禁、保险箱和银行保险库等。在缺乏成熟的信息安全技术的支持下，互联网企业不应急于将这类带有安全隐患的技术作为“噱头”来吸引大众。

“鳄鱼湖”迎来“搬家季”

随着连日来气温回升转暖，中国的“鳄鱼湖”——位于安徽宣城的扬子鳄国家级保护区里又开始热闹起来。经过四个多月暖房内的“猫冬”休眠，这里的一万三千多条扬子鳄又将分批来到室外，享受春日的温暖阳光。上图：昨天，工作人员将结束休眠的扬子鳄从室内暖房搬出准备运往养殖池。　新华社记者　**孟鼎博**摄

合作是中美唯一正确选择

（上接第一版）要加强战略互信，增进对彼此的认知。中美共同利益远大于分歧，合作是双方唯一正确选择。要从长远和战略角度看待中美关系，拓展合作领域，实现互利共赢。要加强地区热点问题上的沟通和协调。要尊重彼此核心利益和重大关切，维护中美关系大局稳定。要鼓励和扩大两国人民友好往来，不断夯实中美关系的社会基础。

蒂勒森转达了特朗普总统对习近平主席的问候，表示特朗普总统高度重视同习主席的通话联系，期待着尽早举行两国元首会晤，并有机会对中国进行访问，为美中关系未来50年的发展确定方向。美方愿本着不冲突不对抗、相互尊重、合作共赢的精神发展对华关系，不断增进美中相互了解，加强美中协调合作，共同应对国际社会面临的挑战。

习近平请蒂勒森转达对特朗普总统的问候，并欢迎特朗普总统来华访问。

国务委员杨洁篪等参加会见。

浦东在五方面进一步全面深化改革

（上接第一版）浦东要结合自身实际找到突破口，着重处理好新区与街镇、政府机关与事业单位、开发区和镇、城市管理指挥平台与条线职能部门的关系。四是实施好“三全工程”，即企业市场准入“全网通办”、个人社区事务“全区通办”、政府政务事项“全域共享”。五是加大人才政策创新力度。要面向世界吸引人才，真正聚天下英才而用之。要结合张江科技城规划，进一步深化政策研究，完善配套措施，为引进人才提供保障条件。

创新监管，啃下食品安全“硬骨头”

（上接第一版）当一项项有力的监管措施到位后，一套完整的“互联网+食品安全”创新监管方式在上海形成了：食品监管部门加强了与“饿了么”“大众点评”“美团”等网络第三方平台信息对接共享，运用大数据，及时发现问题，分析解决问题。目前，食监部门的餐饮单位监督公示脸谱信息已在第三方平台上线，第三方平台则会根据食品安全负面评论关键词，主动搜索消费者网上评论数据，并将涉嫌违法线索报告监管部门进行调查处置。数以万计的消费者构成了数以万计的监督员，开启了对食品安全360度无死角的全城监督模式。

上海在食品安全监管方面还有许多创新做法。比如，食品安全风险监测与评估体系、对食品生产加工小作坊和食品摊贩的监管经验，这些都首次在《上海市食品安全条例》中予以明确。

开放共治，构建食品安全“深喉”热线

虽然引入网络订餐平台，开创政企共享数据的先河，也是上海突出食品安全社会共治的经验；但在这方面，上海的落子不止于此。

上海有一条食安“深喉”热线——食品安全投诉举报热线。可以说，上海是全国第一个设立食品安全统一投诉举报电话“12331”的城市。开通5年来，受理市民投诉举报电话40多万个。

食品安全管得好不好，说到底得老百姓有感受。那为什么不能让大家一起参与监管的过程？秉着这个思路，上海将食品安全工作与创新社会治理相结合，着力营造食品安全共建、共治、共享的格局。比如，将无证食品生产经营行为、食品摊贩违法经营、餐饮油烟污染、餐厨废弃油脂非法处置等食品安全事件纳入本市城市网格化管理，提升基层早发现、早处置的能力。

上海还积极发挥行业协会和第三方的作用，成立食品安全专家委员会，特别强调将食品安全知识纳入各级各类学校相关教育课程，今年相关教材将进入全市中小学校。

餐饮业是一个传统行业，到今天，新业态的发展对城市食品安全保障提出了更高要求。上海食安专家委员会成员、复旦大学厉曙光教授用16字总结这些年上海食品安全监管工作：源头严防、过程严管、风险严控、后果严惩。无疑，《上海市食品安全条例》为上海食品安全工作划下新底线，打开新格局。