

通信新干线

全面实施转型 3.0, 进一步挖掘潜力

中国电信推出提速降费六大新举措

提速降费工作实施两年来, 中国电信坚决贯彻落实国家相关部署, 不断完善网络基础设施, 持续提高网络质量, 大幅降低用户上网资费。截至2016年底, 中国电信光纤覆盖家庭达到3.9亿户, 4G网络两年时间基本实现全国覆盖。2015年、2016年固定宽带单位带宽价格分别下降59%和55%, 移动宽带上网流量单价分别下降33%和37%。

过去两年来, 中国电信积极落实供给侧结构性改革, 确立了转型升级新战略(转型3.0), 积极推进网络智能化、业务生态化和运营智慧化, 致力于做“领先的综合智能信息服务运营商”, 筑力网络强国, 服务社会民生。

六大举措惠及千家万户

为了更好地推动经济转型升级, 促进创业就业, 中国电信将通过全面实施转型3.0, 进一步挖掘潜力, 2017年推出六大新举措, 持续推进提速降费。

举措一: 新增千亿投资, 打造智能化高速网络。2017年计划总投资约

1000亿元。一方面, 持续加大光网投入, 年底前基本实现南方区域乡镇以上光网全覆盖, 行政村光网覆盖比例提升到75%; 同时规模开展百城“千兆示范”活动, 在主要区域实现千兆宽带接入能力。另一方面, 持续加快移动宽带网络建设, 打造全国连续覆盖的4G精品网, 并建成覆盖全国的高清语音VoLTE网络和新一代物联网(NB-IoT)。

举措二: 全面取消手机国内长途和漫游费。从2015年4G业务上市起, 中国电信所有4G套餐均为长市漫一体化套餐, 目前已有60%用户选择使用。今年10月1日起将全面实施取消手机国内长途和漫游费。

举措三: 助力双创, 大幅降低中小企业互联网专线接入资费。同时, 将推出量身定制、价格更优惠的商务专线, 提供安全专线(互联网专线+“云堤”)和国际精品专线等个性化优质服务, 并在此基础上提供高品质的云计算、物联

网、视频会议及各类行业信息化应用产品, 在降费同时提升服务品质。

举措四: 降低国际及港澳台长途通话资费。中国电信将于今年年内下调北美、欧洲、东南亚及“一带一路”沿线推广、2017年中国电信将进一步加快推广, 为广大用户带来更好的消费体验和更多实惠。

举措五: 加快推广六模全网通手机, 让用户得到更多实惠。2016年, 工信部将六模全网通作为国家标准广泛推广, 既降低了手机成本, 又使用户在选择运营商时不再受手机制式的约束, 全年中国电信的用户购买手机节省63亿元。通过行业共同努力, 中国的六模全网通已被国际标准化组织GCF采纳,

等方向的长话资费。

举措六: 积极推广六模全网通手机, 让用户得到更多实惠。2016年, 工信部将六模全网通作为国家标准广泛推广, 既降低了手机成本, 又使用户在选择运营商时不再受手机制式的约束, 全年中国电信的用户购买手机节省63亿元。通过行业共同努力, 中国的六模全网通已被国际标准化组织GCF采纳,

在成为全球领先的认证标准的同时, 也为国内手机厂商提升国际竞争力、助力“一带一路”奠定了坚实基础。六模全网通标准的有效推广是落实供给侧改革的重要措施, 2017年中国电信将进一步加快推广, 为广大用户带来更好的消费体验和更多实惠。

举措六: 积极推广六模全网通手机, 让用户得到更多实惠。2016年, 工信部将六模全网通作为国家标准广泛推广, 既降低了手机成本, 又使用户在选择运营商时不再受手机制式的约束, 全年中国电信的用户购买手机节省63亿元。通过行业共同努力, 中国的六模全网通已被国际标准化组织GCF采纳,

提速降费成效明显

加大网络投资, 提升服务能力。两年来累计完成投资2307亿元, 重点用

于4G和光网等宽带网络能力建设。截至2016年底, 4G用户已达1.22亿户, 光纤到户(FTTH)用户已达1.18亿户。

积极推进移动宽带提速降费。提速方面, 中国电信持续加大4G网络建设投入, 已基本实现全国覆盖, 并在所有城市开通4G+服务, 最高下行速率可达300Mbps。降费方面, 积极推进移动宽带资费的下降, 手机上网流量平均单价由2014年的0.12元/MB下降到2016年的0.05元/MB, 过去两年分别下降33%和37%。

积极推进固定宽带提速降费。提速方面, 中国电信快速推进光网建设, 光纤覆盖家庭达到3.9亿户, 平均接入速率已达到50Mbps, 两年累计提升3.7倍。降费方面, 单位带宽每月平均价格由2014年的4.9元/Mbps下降至2016年的0.91元/Mbps, 过去两年分别下降59%和55%。

大力推广六模全网通手机。2016年, 中国的六模全网通国家标准已被国际标准化组织GCF采纳, GCF正在推动其成为全球认证标准, 中国标准走在了世界前列。六模全网通手机意义重大: 一是落实供给侧改革的重要措施, 有效降低了手机成本, 全年消费者购买4G手机支出减少约180亿元, 真正得到实

惠。二是用户得以自主选择运营商网络, 六模全网通手机深受消费者喜爱, 据统计2016年全行业销量达到2.6亿部, 占4G手机销量比例超过70%, 已成为市场主流。三是提升国内手机厂商的国际市场竞争力, 助力中国制造“走出去”和践行“一带一路”倡议。四是有助于减少电子垃圾带来的环境污染。

做好双创支撑工作。第一, 加大网络覆盖和质量提升力度。近年来, 中国电信加大对双创企业聚集区域光纤网络覆盖和4G网络优化力度, 已为超过4.5万栋商务楼宇、1.3万个工业园区、1万家专业市场提供高速高品质的光纤网络服务。第二, 针对低速率宽带用户全面免费提速, 惠及中小企业超过400万家。第三, 作为首批国家级双创示范基地, 中国电信集中建设双创公共服务平台, 为企业提供信息对接及发布、创孵服务、企业信息化服务等应用, 并在此基础上为企业提供高速宽带、4G+云计算、物联网等一站式服务。

自主研发大数据平台, 积极支持精准扶贫。在国务院扶贫办指导下, 在甘肃、云南、陕西和江西等省开展“互联网+精准扶贫”, 6个项目入选国家网络扶贫“双百”项目。

爱有天翼 春“锋”散入满申城

杜敏芳

上周六、周日两天, 恰逢“3.5”学雷锋的特殊日子。来自中国电信上海公司的志愿者们纷纷走上街头, 开展“爱有天翼”的大型便民志愿服务活动。

关爱春耕行 让“春翼”温暖你的成长

在上海理工大学, 由中国电信上海公司团委组织的“携手上理·爱有天翼”公益健走活动开展地热闹红火。每位参与健走的电信员工、上海理工大学的师生及平和双语学校的小朋友, 只要在上海理工大学内完成5公里健走任务, 中国电信上海公司就会匹配一份带有衣服、书包和文具等日常用品的公益礼包捐赠给山东沂蒙山费县南张庄乡小学的学生, 活动现场共计捐赠出了212份大礼包。此次活动的志愿者名额, 通过上海电信的“上海翼家人”公众号进行报名, 短短16秒内百名员工志愿者名额便被全部抢光, 大家参与的热情可见一斑。现场参加健走的员工王波很有感触地说:“想到自己健走的每一步都是送给山区孩子的爱的力量, 我走起来都觉得格外有激情和活力。希望能用自己的行动引起更多人对山区留守儿童的关注和关爱, 能给孩子们带去更多的实际帮助和改善。”

在普陀区沪定路355号的儿童医院, 来自中国电信上海公司集团客服运营支撑中心的志愿者们, 为医院中输液等候的孩子们送去“爱心流动图书馆”, 《海洋传奇》《少儿百科全书》《一千零一夜》等儿童图画绘本摆满了两层移动书架。面对身体虚弱的孩子们, 他们或是耐心地蹲下身, 轻声细语地为他们讲解故事, 或是关切地询问病情、与家长攀谈, 宽慰家长们焦急等待的心。来自梅岭苑四岁的小乐乐今天是第二天来输液了, 本来情绪有点吵闹。当志愿者大姐姐轻声慢语地为他讲《阿拉丁和神灯的故事》时, 小乐乐听得津津有味, 不哭不闹安安静静地输完液。小乐乐妈妈感激地说:“你们电信的雷锋志愿者服务越来越贴心了, 真好!”

在四川北路街道的“阳光之家”, 中国电信上海公司互联网部百事的志愿者们, 为这里的大孩子们带去了游戏、知识和欢乐。电信志愿者们精心准备了手工制作的水果点和时令水果分发给孩子们, 热闹和善的气氛拉近了与孩子们的距离。同时, 志愿者们还准备了无色的图案画, 参与到孩子们的学习和娱乐中去。让孩子们发挥想象喜爱的颜色丰富画面, 在自己设计的色彩海洋中遨游。等孩子们完成作品



后, 还进行投票评选出大家心目中的神笔马良。被评为“神笔马良”并上台领奖的小锋笑得合不拢嘴, 拿着手里的水果兴高采烈地向大家进行炫耀。孩子们的欢乐和笑声, 这是对志愿者们最大的鼓励和回馈。

智慧应用行 让“天翼”助力你的安康

在崇明区城桥镇八一一路人民路口, 中国电信上海公司崇明局的志愿者们走上了街头, 由全国五一劳动奖章获



得者邱莉娜和装维技术能手汪荣荣带队, 将智慧应用、手机辅导、宽带简单故障自查自修等技能课程免费带进社区。其中, 为中老年居民带去蓝牙血压计新应用吸引了最大的人气。绑上袖带, 点击手机上的应用APP, 仅需一步就完成了血压测试工作。同时, APP软件会将血压、心率状况进行语音播报, 并将相关结果快速同步到家庭组员的手机中。测试下来一切正常的李奶奶感慨地说:“现在的电信技术真是了不得啊。手机不仅能解决吃穿住行, 现在连测量血压

这种医疗的功能也具备啦, 你们电信真不赖!”

在中山公园、百联中环购物广场、长征镇街道和新泾七村居委会等社区服务中心, 来自中国电信上海公司西区的员工, 开展了以家庭组网、防通信诈骗和电信业务指导为主题的志愿者服务。针对居民普遍关心的防通信诈骗问题, 志愿者们还特地总结和罗列了相关通信诈骗的十大典型案例并印制成宣传单, 向社区用户进行宣传讲解。比如声称要建立“安全账户”的、谎称家属出事需要医疗费



自称公司领导需要用钱救急的、要求开通网银接受账户检查的等等情况, 都是骗子诈骗的伎俩不能信。同时志愿者们还总结了“陌生电话不轻信”、“对方身份要核清”、“涉及钱财要小心”等七大应对措施。来自北汪居委会的居民沈先生看到电信的宣传单后, 对电信细致、用心和周到的服务连连翘起大拇指。在常熟路地铁口, 来自中国电信上海公司网运部资源中心的志愿者们正通过“天翼导航”的APP, 为来往地铁站附近前往五官科医院、华山医院的病人指路。通过“天翼导航”展示的正确路线, 帮助路人规避医院的误导, 准确找到医院的行进方向。有位拖着行李从江苏来看病的苏女士要去五官科医院看鼻子, 在问清了路线方向后, 她还咨询了五官科相关专家医生的情况。志愿者通过搜索网上的好大夫

图1: 西区局的志愿者开展防通信诈骗宣传。汪晓彤摄
图2: 网运部资源中心的年轻人在为求医者指路。徐臻摄
图3: 崇明局的员工为老人提供手机智能测血压。陈佳雯摄
图4: 中国电信上海公司团委开展公益礼包健走捐赠活动。杨莉摄
图5: 南区局的志愿者为用户提供电信便民服务。郑佳艺摄

共创文明行 让“心翼”点亮你的笑颜

在漕溪北路、四川北路、江苏路、张杨路和莘东路营业厅, 来自中国电信上海公司心理协会的志愿者们为现场的营业厅用户提供身心健康测试咨询服务。中国电信上海公司合作开发的健康小屋测试设备也给用户带来了智慧医疗的便民检测服务, 当天共计为150人次提供服务。营业厅的保洁阿姨说:“平时我们没有体检的机会, 这次没想到电信公司给营业厅提供了健康服务, 我正借此机会量量血压、测测血脂, 检测下来一切正常, 也就放心了。来进行心理咨询的张阿姨说:“我正到电信营业厅来办理宽带免费提速和套餐加副卡的业务, 看到有免费的心理咨询, 就和这些老师唠唠嗑, 说说家里的事, 打通点心结。有些事情闷在心里, 说出来了一身轻松, 我觉得这样挺好的。”

在徐家汇的王家堂社区, 来自中国电信上海公司南区局的志愿者们为社区居民提供了基于移动互联网和电信新产品的丰富体验和服务。内容涵盖光缆布线、辐射测试、免费贴膜、手机消毒、清理手机内存、APP软件应用和防通信诈骗宣传等多个项目。清理手机内存的服务, 很受阿姨爷叔欢迎。他们平常微信和QQ都玩得很溜, 但是却不会对相应的存储照片信息等进行定期清理, 导致手机速度越来越慢。张先生也是其中之一。他的华为MATE7天翼手机曾一度想要更换了, 说慢得快受不了了, 用支付宝付钱都要等好长时间。张先生以为是自己的手机不行了, 落伍了。这次志愿者正好有这项清理手机服务, 还耐心地指导他如何定期清理应用。他笑呵呵地说:“现在手机又跑得飞快, 看来我不用重新更换手机了。这次多亏了这些电信志愿者们。”

在鲁迅公园, 中国电信上海公司客服中心的志愿者们参加了由虹口区文明办主办的大型志愿者服务活动, 主要提供手表维修和电信业务咨询服务。客服中心服务站人气火爆, 志愿者精湛的手表维修技艺和诚意满满的电信业务咨询获得现场群众的高度评价。

守护国际海底光缆安全 保障“两会”期间网络畅通

江苏、上海6艘执法船 全天候“无死角”巡查

张志浩

为全力保障全国“两会”期间国际海光缆的通信安全, 一场主题为“守护护航保平安”的长江口综合治理联合执法行动开始启动。3月6日上午, 江苏省海洋与渔业指挥部与上海有关方面, 在江苏启东连兴港码头举行了执法行动的启动仪式。在为期15天的行动中, 来自江苏渔政、海监、海警, 以及上海渔政的6艘执法船, 将在国际海光缆所埋设的水域, 实施全天候“无死角”巡查, 以护卫全国“两会”期间国际互联网通道的安全畅通。

为了确保国际海缆畅通, 过去三年里, 在各级政府管理部门的支持下, 中国电信护缆队伍共巡航134.3万公里, 劝离危及国际海光缆安全的船舶4496艘, 其中使用“帆张网”违法渔具作业的渔船2164艘。

尽管投入了大量的人力、物力, 但三年来仍发生了17次国际海光缆的中断事故。大陆网民访问国外网站及企业互联网贸易, 也受到不同程度的影响。因此, 国家通信主管部门高度重视和关心海光缆的安全, 多次明确要求确保安全畅通。由此, 对国际海光缆埋设路由的巡查已经常态化。

当前在国内, 中国电信的光缆已经通达中国南海, 并以此为基础实现中沙、南沙、西沙群岛岛礁的2G、3G、4G网络全覆盖。在国际方向, 中国电信拥有8个国际业务出入口局、14个陆缆国际边境出口局、3个国际海缆出口局, 有40条国际海陆缆通达全球20个国家和地区。近三年数据表明, 中国到欧洲、美洲、亚太国际双向流量大幅度增加, 欧洲方向流入流出分别增长了2倍和1倍; 亚太方向流量流出(出口)的高速增长了3.6倍。与此相对应的是中国已经“接入”走向“互联”, 从网络大国走向网络强国。

随着智能时代的到来, 中国电信明确了转型3.0战略, 将着重推进网络智能化、业务生态化、运营智慧化, 引领数字生态, 做领先的综合智能信息服务运营商。国际海光缆无疑是构筑全球战略的主要通道, 是促进全球网络和信息互联的关键, 更是国家“一带一路”战略的先行者、开拓者。确保国际互联网通道的安全, 尽力避免国际海光缆的中断, 既是中国电信承担的社会责任, 也应成为有关各方一起努力的目标。

江苏省海洋渔业指挥部党组书记、指挥丁汉明表示, 此次的联合行动, 是近三年来规模最大的一次。长江口综合治理联合执法行动, 是保护长江口水域生态环境的履责之举, 是保障国

际海底光缆入海口路由安全畅通的现实之需。执法船将对长江口水域涉渔“三无”船舶进行查处, 对违反长江禁渔制度渔船及无专项许可证从事特许作业行为进行处罚。同时, 也将支持中国电信上海公司对过往的船只进行保护国际海光缆的宣传。

三年来仍发生了17次国际海光缆的中断事故。大陆网民访问国外网站及企业互联网贸易, 也受到不同程度的影响。因此, 国家通信主管部门高度重视和关心海光缆的安全, 多次明确要求确保安全畅通。由此, 对国际海光缆埋设路由的巡查已经常态化。

当前在国内, 中国电信的光缆已经通达中国南海, 并以此为基础实现中沙、南沙、西沙群岛岛礁的2G、3G、4G网络全覆盖。在国际方向, 中国电信拥有8个国际业务出入口局、14个陆缆国际边境出口局、3个国际海缆出口局, 有40条国际海陆缆通达全球20个国家和地区。近三年数据表明, 中国到欧洲、美洲、亚太国际双向流量大幅度增加, 欧洲方向流入流出分别增长了2倍和1倍; 亚太方向流量流出(出口)的高速增长了3.6倍。与此相对应的是中国已经“接入”走向“互联”, 从网络大国走向网络强国。

随着智能时代的到来, 中国电信明确了转型3.0战略, 将着重推进网络智能化、业务生态化、运营智慧化, 引领数字生态, 做领先的综合智能信息服务运营商。国际海光缆无疑是构筑全球战略的主要通道, 是促进全球网络和信息互联的关键, 更是国家“一带一路”战略的先行者、开拓者。确保国际互联网通道的安全, 尽力避免国际海光缆的中断, 既是中国电信承担的社会责任, 也应成为有关各方一起努力的目标。

下图: 对危及国际海光缆安全的作业渔船进行劝离。费锋摄影

