以党建为引领，打破壁垒破解急难愁问题，共建亿级人次航空枢纽

空港社区共治激发内生合力

■本报记者 **李静**

航班准点率、机场运行效率、旅客顺畅通关、机场口岸安全、空地高效联动……日前，在上海空港社区新年首次座谈会上，上海机场集团、华东空管局、浦东和虹桥两大机场海关、出入境边检、检验检疫和浦东新区祝桥镇等成员单位的负责人，不避难点、热点和痛点，为高效服务旅客及航空港发展展开坦诚沟通。

去年12月12日，上海两大机场迎来年内第一亿名旅客，上海成为全球第五个跨入航空旅客亿级人次“俱乐部”的城市。两年多来，与“亿级人次机场”发展“快车道”并行的，是机场所在的上海空港社区党建联建、文明共治之路——以党建为引领，打破单位壁垒，将空港地区各单位凝聚成社区利益共同体，建立协商共治工作机制，提高航空港整体运行效率，为进出港旅客提供高效、贴心服务。

上海空港社区共治委员会首任轮值主任、上海机场集团党委书记张学兵表示，空港社区建设打通了空港内本应畅通却极易郁结的“关节”，大家形成一个利益共同体，实现“1+1>2”的功效；成员单位间“一对一”或“一对多”的互动合作早已织就一张强韧有序的“网”，全面激发了世界级航空枢纽建设的“内生合力”。

今年春运期间，上海空港社区团组织开展春运联合志愿活动，通过书法、绘画、手作中国结、香囊、幸福球、口金包等民俗文化与旅客互动，营造浓浓年味。（上海空港社区党建联建文明共治委员会供图）

共担结合部责任，消除“裂痕”“鸿沟”

上海空港社区特指上海机场地区及毗邻机场的浦东新区祝桥镇、长宁区新泾镇和程家桥街道、闵行区新虹街道等。该区域内，乘客在百米旅程中就可能与上百家单位擦肩而过——既有国家条线管理部门、市属管理部门，也有机场和航空公司等航空运输企业，还有为航空运输业服务的商业零售、旅游、金融、广告等企业，涉及面广，性质、隶属各不同，利益诉求也十分多元。

这些单位之间常有需要沟通、协调的情况，如何高效衔接？2014年7月，在上海机场集团党委的倡议下，机场集团与市文明办、民航华东管理局、市建交党委、市交通委、东航股份联合成立上海空港社区党建联建文明共治委员会，下设机场运行、同创共建、交通枢纽、货运枢纽四个专业委员会，开展党建联建、文明共治。委员会每年深入基层调研，提出一批空港社区发展的瓶颈问题，注明项目牵头单位、项目负责人、隶属专业委员会、协作单位和完成时间等，以包干形式落地实施，补了空港发展中的不少短板。

“航空港的特质本该是一路通顺的，迎来送往，服务保障旅客。”上海空港社区共治委员会秘书处负责人说，“但以往遇到结合部问题时就很头疼，找不到牵头部门，谁都可以说不是自己负责的。”部门、条块各自为政，沟通不畅、合作不深，结合部易产生“裂缝”甚至“鸿沟”，这曾是困扰空港社区发展的一个瓶颈。

党建联建共治模式捅破了这层“窗户纸”。现在，遵循“有事共协商、难题共探讨、顽症共治理、信息共交流、风险共承担、成果共享受”原则，空港社区工作机制使大大小小的问题多了条出路。

每年，上海空港社区党建联建、文明共治平台的“上榜”待攻克项目、每次联组学习讨论的重点，都是空港社区发展的急难愁问题，涉及航班准点率、陆空交通接驳、黑车黄牛整治、航班中转、地面货运通道排堵、飞机噪音、机场周边拆违等。“这些往往不是一家单位、一时一地可以解决的，如今放到党建联建共治平台上，责任共担，不扯皮、不推诿。”张学兵说。

2014年春节，浦东机场部分出港航班行李发生延误，机场机电信息保障部主动跨前一步与11家驻机场单位结对，建立联席会议制，约定行李区行为规范，事前共同制定大客流预警机制和协同应急预案，加强信息共享交流，彼此借力互相“推一把”，好让行李的“旅途”也更顺一点儿。东航集团党组副书记、东航股份党委书记李养民认为，空港社区党建联建把各成员单位的力量凝聚了起来，党建引领业务，大问题小麻烦大家一起解决，提高了空港运行效率。

截至目前，上海空港社区已吸引市文明办、民航华东管理局、华东空管局、上海机场集团、两大机场海关、边防、检验检疫局、浦东、长宁和闵行三个区的四街镇、虹桥商务区管委会、上海铁路局、东航股份、南航上海分公司、国航上海分公司、春秋航空、吉祥航空等45家单位加入。

有问题要协调？找社区共治平台

联建共治机制不仅解空港发展之困，也救成员单位的急。南航说飞行员在沪休整期间没场地锻炼，需要借篮球场，需求一出，即被认领解决；海关说电子签证多了，通关区需要WiFi，在联建共治推动下，仅十来天工夫就实现了；祝桥镇希望多提供就业机会，机场和航空公司纷纷推出岗位吸纳居民就业……

浦东机场各驻场单位曾反映基层员工就餐难，机场集团立即重启停车楼职工食堂，实行“自主管理、开放经营”，成本自己担，饭大家一起吃。现在，停车楼食堂日均就餐人数超过3400人次，机场先后三次增加人手、添置设施。

其实，空港每个社区成员都是一手“资源清单”、一手“需求清单”，互赠玫瑰，手有余香。今后，空港联建共治项目将推行“双向认领”制，有效盘活各方资源。

“有问题，要协调？找平台！”如今这已是上海空港社区成员的共识，大家有了解决不掉的困难和问题，都喜欢找党建联建共治委员会，拿到平台上合力攻关，效果也很不错。

今年合力啃航班准点率等“硬骨头”

一直以来，航班准点率都是检验机场服务能力和品质的试金石、绕不开的硬指标，旅客出入机场感受最深、最直观的非准点率莫属。张学兵表示，航班准点率这块“硬骨头”，必须由机场、空管、航空公司、一关三检等多方协同才可改善，而空港社区为各单位牵线，搭建了合作平台。

现在，上海机场集团、民航华东管理局、各大航空公司等成员单位间，已通过联组学习、定期沟通等形式，共同查找、分析运行全流程各环节上影响航班准点率的问题；空港社区也把需要多家单位协商解决的问题列为今年重点项目去推动；上海机场集团App等渠道持续将更多航班服务信息及时推送给旅客。

“一亿人次”是一个新起点，意味着更高标准和更多挑战。按照国家和本市的要求及规划，上海空港社区将在硬件、软件、运营、安全和服务品质等方面继续砥砺前行，对标国际一流标准，汇聚更多力量，不断提高管理和服务水平。根据规划，今年将基本形成空港社区组织互联、资源互通、功能互补的大党建格局，联建共治也将形成规范、可操作的制度体系。

宝钢股份复牌上市

全球“钢铁航母”正式起航

本报讯（记者**张晓鸣**）昨天，宝钢股份吸收合并武钢股份上市仪式在上海证券交易所举行，承载着中国钢铁产业发展希望的超级“钢铁航母”正式起航。截至收盘，宝钢股份报7.30元，涨7.5%。

随着宝钢股份复牌上市，市场期待已久的国内两大钢铁巨头合并已经完成。公开资料显示，合并重组后的宝钢股份，目前在全球上市钢铁企业中粗钢产量排名第三、全球汽车板市场产量排名第三、全球取向硅钢市场产量排名第一。

业内人士分析，宝武合并是当前市场环境下国资国企改革的重要举措，不仅是钢铁行业迈出良性竞争的关键一步，也有望实质性推动钢铁行业深化供给侧改革。

据了解，宝钢股份复牌上市后，将以“成为全球最具竞争力的钢铁企业，成为最具投资价值的上市公司”为战略目标，坚持“一体两翼”发展战略，即以钢铁为“主体”，强化综合竞争力，以成本变革、技术领先、服务先行、智慧制造、城市钢厂为五大核心能力，以智慧制造和欧冶云商钢铁生态圈平台化服务为“两翼”，构建全球一流钢铁公司的发展新动力。

与此同时，宝钢股份将全面统筹四大钢铁生产基地布局，对上海宝山、南京梅山、湛江东山、武汉青山四大钢铁基地实施制铁所模式，全面整合国内沿海沿江战略区位，多角度、体系化整合钢铁主业区位优势，合理分工布局周边市场，有序对接中国和全球客户，辐射21世纪海上丝绸之路经济区域。通过生产基地的布局优化，宝钢股份在原料、成品运输仓储等方面采用集约化调配，实现降本增效。

上海边检民警赴玉树送温暖

本报讯（记者**何易** 通讯员**王蒙**）日前，上海出入境边防检查总站派出工作组赴青海省玉树州称多县开展捐赠慰问活动，给平均海拔4500米的高原小城带去一份温暖。

上海边检总站与玉树州称多县的牵手始于去年7月，经公安部选拔，上海边检总站推荐的副处级干部刘虎赴青海省挂职工作三年，由此牵起了长江首尾两头的警地情。

今年藏历火鸡新年前夕，上海边检总站组织开展“情系玉树·温暖衣冬”实物募捐活动，共募捐2000余件新衣、1800余册图书、300余件儿童用品等价值30万元的物品。日前，上海边检总站工作组专程赴玉树州称多县慰问公安部援青干部，并协同当地开展捐赠工作。

省际客运明起实名制购票

本报讯（记者**张晓鸣** 通讯员**周忆群**）记者昨天从市运管处获悉，根据交通运输部发布的《关于修改〈道路旅客运输及客运站管理规定〉的决定》，3月1日起，申城从事省际客运班线经营的客运站将实行实名售票及实名查验。

实行实名制管理后，售票时应当由购票人提供旅客的有效身份证件原件，携带免票儿童（根据交通运输部《道路运输价格管理规定》，身高1.2米以下不单独占用座位的儿童可以免票）的，应当凭免票儿童的有效身份证件同时免费申领客票。对购票人无法提供有效身份证件原件的，客运站不得向其售票；凡通过网络、电话等方式实名购票的，购票人应当提供真实准确的旅客有效身份证件信息，并在取票时提供有效身份证件原件；旅客遗失客票的，经核实其身份信息后，售票人应当免费为其补办客票。

在实名检查方面，旅客乘车前，客运站工作人员应当对车票记载的身份信息与旅客及其有效身份证件原件进行一致性核对。对拒不提供本人有效身份证件原件或者票、人、证不一致的，依规不得允许其乘车，并通报公安机关。

2月23日，杨浦区济宁路28号上海源本食品检测有限公司突发火灾，杨浦消防中队迅速出动，从火海中架梯救出全部4名被困人员。昨天，失火单位负责人和获救市民赶赴杨浦消防中队，献上鲜花表达感谢和敬意。

本报记者 **何易 赵立荣**摄影报道

只敛财不理赔，“碎屏险”不保险

■本报记者 **徐晶卉**

一个不小心，手机砸到地上，屏幕就碎成了“蜘蛛网”——这让许多消费者追悔莫及。正是看中这个商机，不少企业推出了所谓“碎屏险”，承诺消费者只需花点小钱买份“保险”，就可在手机碎屏后挽回损失。大量消费者便掏钱购买了这个所谓的“碎屏险”。

不过，“碎屏险”真的如字面意思所言，是一款保险吗？这其中竟有诸多猫腻。市消保委日前就消费陷阱约谈了相关企业——Hi维修（隶属于上海英梦网络科技有限公司）。近日，企业终于公开道歉并给出了解决方案。

挂羊头的“碎屏险”

日前，市消保委就“碎屏险”公开约谈上海英梦网络科技有限公司。去年6月至11月间，英梦公司推出一款售价39元至119元不等，保障期限为半年至一年的手机“碎屏险”，承诺保险期限内对碎屏手机免费进行一次维修。

正是这款看上去诱人的“碎屏险”，给消费者设下了陷阱。近几个月内，市消保委相继接到13起相关投诉。一位消费者告诉记者，他去年6月购买了由深圳人保承保的“碎屏险”，碎屏发生后却无人回复，也查不到保单号。还有不少消费者反映，当碎屏实际发生时，英梦公司就以这项服务已终止为由拖延回复，或表示只能退保。

明明是保险，为何没有保单？为何保险又能单方面终止？在约谈中，英梦公司负责人方海声道出的奥秘让人“大跌眼镜”——他们销售的所谓“碎屏险”，实际上并不是真正的保险，而只是一项“碎屏延保服务”，而提供“碎屏险”的公司也并非宣传页上标注的深圳人保，而是深圳一家名为拓普思维的商业服务有限公司，英梦公司是这项延保服务的第三方承销商。方海声透露，“碎屏延保服务”推出之后，由于赔付率太高，两家公司之间发生矛盾，导致后续服务没法及时提供。

市消保委副秘书长唐健盛认为，在这次投诉中，英梦公司主要存在两大问题。一是虚假宣传，通过宣传“碎屏险”与深圳人保所谓的关系，把普通“延保服务”包装成保险产品对外销售。其次，不履行责任，公司共销售此类产品768笔，成功付款的达500多笔，但对于没有碎屏的消费者，公司妥妥将钱款收入囊中。而一旦出现碎屏事件，就让消费者寻找其他公司解决，或干脆“退保”了事。

认清保险资质再下单

近日，相关企业负责人来到市消保委，就延保服务一事公开道歉，并承诺主动联系客户，退还其购买的延保服务费，为购买延保服务的用户提供每单200元的现金补偿，并继续免费给用户享受未到期的延保服务。

事实上，伴随“碎屏险”的推出，一系列纠纷层出不穷。此前，支付宝曾推过一款55元保一年的“碎屏险”，但提供的保障并非赔付现金，而是最高赔付价值1000元的手机碎屏维修服务，且需要投保成功后30天才可申请理赔。还有一些“碎屏险”由手机厂商与第三方保险公司合作推出，消费者想要获得赔付，需要准备保修卡、发票、身份证复印件、拍照取证资料、损坏报告等一大堆材料，比车险理赔还复杂。

唐健盛表示，市消保委之所以这么重视“碎屏险”这一消费纠纷，是因为它背后连接的是一种互联网新型消费。在互联网消费大背景下，网络虚拟消费或者跨地域消费的特殊性，很容易产生类似“碎屏险”这类虚假宣传、误导消费者的行为，“网络诚信消费”的重要性愈发需要得到重视。市消保委同时建议，面对互联网上五花八门、价格各异的“碎屏险”宣传，消费者应该选择有保险资质的，或者由厂方直接授权发售的“碎屏险”，看清楚条款后再下单。

(上接第一版) 总体竞争力不断增强。今年，要全面深化上海国资国企改革，各项工作都要始终坚持党的领导，保持改革定力，按照管好国资、搞活国企的基本原则，聚焦重点全力突破。要进一步深化国资流动平台改革，在国有企业的进一步改革重组中发挥更大作用；要做强国有企业的主业，国资国企的经营范围不是越大越好，而是要以越来越强为目标，通过重组、整合等方式，支持、鼓励、引导并且倒逼国有企业突出主业，更好做强；要有序推进职业经理人制度改革，调动广大职工的积极性。

韩正强调，百联集团、光明集团市场化程度高、直接面对广大消费者，作为市场竞争类国企，惟有改革创新，才能走出一条新路。百联集团作为零售业中的行业巨头，要以市场为导向，随着市场需求转变、消费模式创新、消费业态转换而加快创新转型，努力适应变化、引领变化，不断提升活力和竞争力。光明集团应当成为安全、优质、健康的象征和标杆，努力让上海市民生活更健康、餐桌更放心、厨房更便捷，更好地立足上海、走向世界；要以崇明生态岛建设为契机，拓展自身发展空间的同时，为崇明生态岛建设作出更大的贡献。百联集团和光明集团，都要努力改革内部管理体制机制，充分调动一线员工的积极性和创造性，真正使企业的发展始终充满活力和市场竞争力。

惟有改革创新，才能走出一条新路

(上接第一版) 应勇仔细询问企业研发投入、与上海企业合作、人才建设等方面情况。企业负责人告诉市领导，上海生活便利，充满活力，对外籍员工的吸引力越来越大。

瑞士罗氏制药是全球最大的制药企业之一，2010年将其亚太区总部迁至上海。市领导来到上海罗氏制药有限公司，听取企业发展情况介绍，察看重要产品陈列区、肿瘤药品生产车间、罗氏创新中心模型等，并与外籍员工亲切交谈。企业负责人说，罗氏制药十分重视研发，位于上海的罗氏创新中心不仅为中国市场，也为世界市场研发新药。新的创新中心预计2018年底建成，届时可容纳200多位科学家从事研发工作。

在座谈交流时，罗氏制药、霍尼韦尔、福特汽车、通用电气、苹果电脑、ABB工程、欧莱雅、飞利浦、科思创、尤妮佳等10家外企负责人结合各自企业发展情况，围绕上海扩大开放、优化环境、吸引人才等方面提出意见和建议。市领导认真聆听，不时记录提问，与大家互动交流。

应勇说，改革开放30多年来，外资企业见证、参与、推动了上海这座城市的成长和发展，为上海经济发展和现代化建设作出了重要贡献，发挥了不可替代的作用。外资企业已经成为上海促进经济增长的重要引擎、调整产业结构的重要支撑、推动科技创新的重要主体、提升城市功能的重要力量。

“上海作为中国最大的开放城市和全国改革开放排头兵，要在更大范围、更广领域、更深层次上进一步扩大开放，深入参与和推动经济全球化。”应勇指出，上海面向未来的几大发展目标，国际化是共同的特点。要实现这些目标，关键还要靠开放。上海有基础、有条件率先探索开放型经济新体制，加快发展更高水平的开放型经济。上海自贸试验区建设三年来取得预期效果，总体上实现了初衷。我们正抓紧深化自贸试验区建设方案，努力创造更加便利的投资贸易制度环境。希望更多的外资企业抓住机遇，在积极参与上海建设发展中实现自身更大的发展。

“上海将把营造法治化、国际化、便利化的营商环境放在更加重要的位置，加大支持和服务外资企业的力度。”应勇强调，支持和服务包括外资企业在内的各类市场主体，提供更优的环境、更好的服务，是政府的重要职责。我们将加大支持力度，进一步支持在沪跨国公司地区总部拓展全球营运功能，支持外资研发中心参与科技创新中心建设，支持外资企业参与产业结构优化升级。同时，通过政府职能转变，加快推进行政审批制度改革，进一步降低企业制度性交易成本。我们将加大服务力度，去年上海在“人才20条”的基础上，制定发布了“人才30条”，今后还将根据政策实施情况不断改进完善，为吸引更多人才来沪发展创造更好的条件。我们将加大保障力度，依法保护好外资企业及其投资者在上海的合法权益。

加快发展更高水平的开放型经济

体彩公报

排列3第17051期公告

中奖号码：4 4 4

直选每注奖金1040元

组选3每注奖金346元

组选6每注奖金173元

排列5第17051期公告

中奖号码：4 4 4 8 8

每注奖金100000元

超级大乐透第17022期公告

中奖号码：02+03+09+17+24 06+12

一等奖	0	0元
一等奖(追加)	0	0元
二等奖	39	250053元
二等奖(追加)	12	150031元
三等奖	537	7043元
三等奖(追加)	168	4225元

一等奖基金积累数：3427151759.95元

守望正义，以人民群众满意为目标

(上接第一版)

虹桥机场T1航站楼进行综合改造时，为了管控工程项目的廉政风险，长宁区检察院与相关单位联手开展创工程优质、干部优秀的创“双优”工作。从权力进笼、制度落实入手，在工程期间做好预防职务犯罪的立体化宣传。

为了从源头上控制职务犯罪，长宁区检察院充分运用行贿犯罪档案查询制度，该制度能够让进入“黑名单”的人承担失信的代价。有一次，检察院要求一名行贿犯罪嫌疑人协助调查，对方立即表示全力配合、坦白交代，但希望其担任法人代表的私营公司的行贿行为能够不被纳入行贿档案数据库，而是作为个人行贿行为处理，当然，他的不合理要求不可能被允许，但也证明了行贿犯罪档案查询制度的震慑作用。

近三年来，长宁区检察院将行贿犯罪档案查询制度引入东航集团、大唐集团上海分公司、中海油东海石油管理局、上海机场集团、市消防局、区绿化和市容管理局、区房地局、中国农业银行上海市长宁支行、长宁烟草专卖局等十余家国家机关、大型国企和金融机构。其中，工程建设领域单位约67%、政府采购领域单位约30%。

探索关怀未成年人监护问题

对损害人民利益的人如金刚怒目，对人民群众则如春风化雨。长宁区检察院通过检察建议书等形式，不断推进社会治理的进步。其中，最突出的是未成年人检察工作和对监护相关问题的探索。

长宁区检察院未检科曾经做过一份调研：来沪未成年人犯罪案件比例逐年攀升，已占到未成年人案件的80%以上；未成年人违法犯罪中，约有73%是因法定监护人不能或未完全尽到监护职责而导致的；49.5%的孩子认为“对家庭没有印象”，或者“父母对自己没有亲情”；在父母教育方式上，54.7%的孩子表示“父母对其训斥、打骂”。

帮助未成年人，要从帮助他们的家长开始。长宁区检察院与地区学校合作建立了“蒲公英阳光教育基地”，以咨询、讲座、观摩庭审等形式，对来沪未成年人家长的家庭行为进行教育。后来这个平台从学校移至北新泾社区，持续探索改善来沪未成年人家庭环境不良以及家庭监护缺失等问题的办法。这些举措的效果是显著的，连续三年，北新泾社区的未成年人犯罪率为零。

长宁区的检察官更进一步提出，如果原生家庭不能保障孩子健康成长，国家应提供必要的援助。未来应探索在万不得已的情况下，启动“国家监护”程序。2013年《上海市未成年人保护条例》修订时，就吸纳了“有家没人管的孩子，国家管起来”的理念，明确将那些不是流浪乞讨、也不是离家出走，但家庭无法看护的未成年人，纳入救助保护的范围。