

复旦 管理学家圆桌谈



圆桌论坛 阅读特刊

告别元月新春，新一季的圆桌论坛《阅读特刊》又和各位见面了。2017年的《阅读特刊》，我们邀请复旦大学管理学院的苏勇、姚志勇、黄达、郁培文这4位学者，请他们“复盘”过去这一年中的阅读体验，并与圆桌论坛的读者分享他们的感受和思考。

苏勇 企业管理系教授 研究方向：企业战略与企业文化、组织行为与人力资源、品牌战略与消费者行为

姚志勇 产业经济系副教授 研究方向：产业组织理论、激励理论、应用经济理论

黄达 统计学系助理教授 研究方向：时间序列分析、计算统计、多元统计、统计学习、商务统计应用

郁培文 管理科学系助理教授 研究方向：供应链管理、库存管理、动态优化



苏勇的推荐

《重新定义公司——谷歌是如何运营的》

作者：埃里克·施密特 (Eric Schmidt)、乔纳森·罗森伯格 (Jonathan Rosenberg)、艾伦·伊格尔 (Alan Eagle)、斯姆婷译、陈序、何晔 译 中信出版集团, 2015年

在互联网时代，当传统工业文明被超越之时，公司，这个工业文明时代最主要的组织创新，也面临再次创新和超越。本书是谷歌掌门人埃里克·施密特第一本国内引进作品，从文化、战略、人才、决策、沟通、创新六个方面深刻揭示了在当今时代，谷歌公司如何在日常运营中，不走寻常路，赋予公司以新的创意和源源不断的动能，聚集一批精英人才，在公司所提供的支持性氛围中，充分发挥创造力，并且灵敏快速地感知客户需求和外界环境变化，在愉快的工作中提供有竞争力的产品。书中丰富的例子和许多经

也才能越来越好。

《无边界组织——移动互联网时代企业如何运行》

作者：罗恩·阿什肯纳斯 (Ron Ashkenas)、戴维·尤里奇 (Dave Ulrich)、托德·吉克 (Todd Jick)、史蒂夫·克尔 (Steve Kerr)、姜文波、刘丽君、康至军 译 机械工业出版社, 2016年

近年来，企业组织形式遭遇了前所未有的挑战，这都拜互联网所赐。1911年泰勒提出“科学管理原理”以来，100多年的管理理论是否在互联网冲击下显得过时了？同时全球化所带来的资源和环境变化，如何影响着组织形式和管理？这都是当代管理学不可回避的问题。自从科斯在1937年那篇名作《企业的性质》中提出“交易费用理论”，以此论证企业组织存在的必要性并对生产率的推动下，企业组织理论虽经不断完善，却未有颠覆性的创新。而今，本书作者明确提出，在21世纪，企业的成功除了传统的规模、专业化等因素之外，还包括速度、灵活性、整合以及创新。为了实现在这些成功因素，企业组织必须改造如下以往组织中固有的边界：1、垂直边界（层级壁垒），

即通过等级层次、头衔、身份和地位把组织成员分隔开来；2、水平边界（内部壁垒），即通过智能、业务单元、生产群体或部门把组织成员分隔开来；3、外部边界（外部壁垒），即把企业同自己的供应商、客户、社区以及其他外部支持者分隔开来；4、地理边界（文化壁垒），即当今企业可以跨越时空、跨越不同文化而存在。这些边界的打破，对以往的企业理论提出了挑战，即在互联网环境下，企业可以通过网络整合各方资源，以降低交易费用，压缩生产成本，并提高竞争力。

《改变世界——中国杰出企业家管理思想精粹》

苏勇 主编 企业管理出版社, 2016年

管理不仅是一门科学，更是一门艺术。当今世界500强企业中，中国企业已占据110席。而中国企业要进一步发展，需要很好总结以往经验，尤其是独特的东方管理智慧。本书是复旦管理学奖励

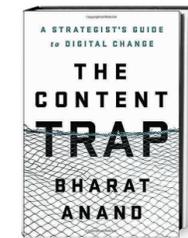
基金会、复旦大学东方管理研究院联合第一财经举办的大型电视访谈项目《改变世界——中国杰出企业家管理思想访谈录》第一季的采访文字实录，收录了秦朔、苏勇两位专家与张瑞敏、雷军、宗庆后、茅忠群、茅理翔、刘永好、王正华、柳传志共8位中国著名企业家的对话内容。在中国改革开放近四十年历程中，作为东方管理实践者的中国企业家，筚路蓝缕，用自己的管理实践和锐意进取的开拓精神，奠定着中国管理思想基础，为世界管理学界贡献东方管理智慧。本书收录了8位企业家原汁原味的谈话，这些企业家面对主持人亲口讲述的鲜活的管理思想和活动，凝聚了他们多年来对于企业管理创新、发展的精辟见解和宝贵经验，闪烁着企业家的思想光芒，体现出他们在中国情境下对于经营企业的真知灼见，可谓弥足珍贵。认真了解这些企业家所介绍的管理经验和教训，对于其他企业家具有很好的学习和借鉴意义，也为中国管理学奠定一块又一块牢固的基石。



郁培文的推荐

The Content Trap 作者：Bharat Anand Random House, 2016年

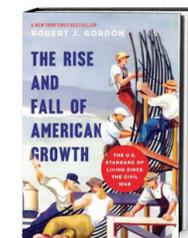
在竞争环境变得日益激烈的时候，如何能让产品和服务得到广泛的传播和使用，如何能找到有效的盈利模式，很多企业的方案是不断追求高质量的产品和服务。然而，这本由哈佛商学院教授 Bharat Anand 撰写的书中，用了新闻、出版、音乐、广告、经纪和在线教育等行业的案例，令人信服地说明了为什么产品和服务的质量虽然重要，但是在数字化变革的时代，“内容为王”不足以成为企业持久的竞争优势。真正的竞争优势来源于对客户、对产品和服务决策之间的“联系”(connection)的深刻理解。“内容为王”不仅不是万灵丹，而且是在新媒体时代最容易掉入的陷阱。



The Rise and Fall of American Growth 作者：Robert J. Gordon Princeton University Press, 2016年

科技乐观主义者认为，人工智能将在未来大幅度地提升人类的生活水平。然而，美国西北大学经济学教授 Robert Gordon 却不这么认为。他撰写的这本书中，用详尽的数据和史料记录了美国人民从1870年到2015年的生活水平的变化。他的一个主要观点是，信息和人工智能的革命对于人民生活水平，尤其是衣食住行以及工作环境的提升远远比不上1870年到1940年间的这“五大发明”：电力、城市卫生、医药、内燃机以及现代通讯。

当然，你完全可以反对对未来的预测。不过，静下心来读一读这本书，了解一下历史，你或许会对革命性的发明产生更深刻的认识。



《超越时空》 作者：加来道雄 刘玉玺、曹志良译 上海科技教育出版社, 2009年

由于科幻小说和电影广泛传播，很多人对高维时空、虫洞、平行宇宙这些概念可能并不陌生。然而，你有没有想过这些概念从何而来，如何发展？纽约城市大学的物理学家加来道雄在《超越时空》这本书中，用通俗易懂的语言向我们展示了物理学家对自然界基本规律的探索历程。

科学的背后，有着无数大开脑洞的想法和创意。科学可能比其他任何事情更需要想像力和好奇心，而这本关于科学探索历程的书也许能让你在惊叹科学家的脑洞的同时，找回自己因忙于生计而消磨掉的想像力和好奇心。



黄达的推荐

《数据化决策》(第二版)

作者：道格拉斯·W·哈伯德 (Douglas W. Hubbard), 邓洪涛译 世界图书出版公司, 2013年

大数据时代，数据无孔不入，谁掌握了数据，谁就能把握成功。“一切皆可量化”，道格拉斯这个大胆的宣言是解决诸多生活和商业问题的关键所在。无论你的问题看起来多么不可量化，如健康、幸福感、顾客满意度、IT安全、投资风险、品牌价值、组织灵活性等，在本书中都可以找到量化的办法。作者在本书中：专注于量化不确定性、风险和数据的价值；提供了令人拍案惊奇的测算无形之物的简便方法，让你仅仅基于已知数据就能准确决策；展示了丰富而精彩的量化案例，让你身边的数据唾手可得。

本书兼具实用性、可读性与趣味性，甚至让反感数据的人也能发现它的亲切。这本书的中文版编辑或许是为了吸

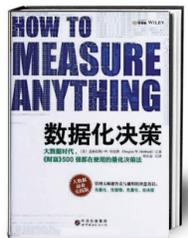
引眼球，起了一个与本书的实际内容是而非，但或许可以大卖一笔的名字。本书英文名《How to Measure Anything》的直译应该是“如何测量任何事情”。

所谓“数据化决策”，要做的第一件事就是将我们的问题转化成可以通过量化指标予以阐述和理解的问题。而如何将抽象概念“变现”成为具体的数字，又如何保证这种“度量”是合理的、有效的、可信的？如果这一步走错，接下来所有的所谓量化分析就会陷入“Garbage In, Garbage Out”的死循环。相信读了这本书之后，读者会对“测量”这件事情有一个全面的了解。

《证析：大数据与基于证据的决策》

作者：郑毅 华夏出版社, 2012年

数据获取能力日益普及、数据存储日益廉价、数据处理能力日益强大，这是最近10年新出现的趋势，这使得数据将在企业日常决策中占据日益重要的地位，并且这个趋势将不可逆转。国外使用一个新词证析(analytics)指代使用证据尤其是量化证据指导企业日常决策的具体实践，是管理学、统计与数据挖掘、信息系统、企业需求共同发展的产物。证析这个主题已经开始得到西方管理学界、西方大型企业的普遍关注。本书是有



关注析的第一本中文专著，分为上下两编，其中上编主要介绍证析对传统观念的挑战、证析的时代背景、证析在西方企业实践中的具体案例。下编主要介绍证析对企业的价值，为了实现证析的价值，企业在组织架构、考核体系、决策流程、组织文化方面的考虑。除了介绍最新的管理思想与企业实践之外，因为证析的着眼点是数字分析与决策，所以全书也不可避免会涉及对科学研究方法的探讨。

人类得到知识的途径无非是两种，一种是演绎，即通过严格的逻辑或是数理推导得到；另一种是归纳，即通过观测大量事实后的总结。数据就是对现实世界的观测，而经验则是对数据归纳后得到的共性规律，更严格地说，是经过科学验证的规律。在企业运营管理中基于数据来决策，其实就是利用背后的规律来帮助我们更好地为企业创造价值。更具特点，借用北京大学王汉生教授的说

法，即增加收益，降低成本，控制不确定性。

“大数据”一词，或许更多是一个用来炒作的概念，过一阵子之后就会随着其他曾经的热词一起消退，让位于新的“风口”。但是，如果这阵潮流水退去之后，“基于数据来决策”的理念能够留下来，就不算白热过。相信这本书能够帮助你构建起这一观点。

《魔鬼数学》

作者：乔丹·艾伦伯格 (Jordan Ellenberg), 胡小锐译 中信出版集团, 2015年

如果你是一个有“数学焦虑症”的人，你可能不会相信有一天你会爱上数学。原因在于，我们在学校所学的数学知识看上去不过是一堆沉闷的规则、定律和公理，都是前人传下来的，而且是不容置疑的。在《魔鬼数学》中，世界知名数学家乔丹·艾伦伯格告诉我们这样的认识是错误的。数学与我们所做的每一件事都息息相关，可以帮助我们洞见在混沌和嘈杂的表象之下日常生活的隐性结构和秩序。数学是一门告诉我们“如何做才不会犯错”的科学，是经年累月的努力、争论所锤炼出来的。你应该提前多长时间到达机场？民意调查的结果真的能代表人们的意愿吗？为什么父母都是高个子，孩子的身高却比较矮？用什么策略买彩票才能中大奖？《魔鬼数学》运用数学方法分析和解决了很多的日常生活问题，帮助数学门外汉学会用数学思维思考问题的技能。



拥有数学工具，我们就可以把那些我们想当然的事情看得更透彻，从而做出正确的决策。在读博士的时候，我的导师建议我多学一些数学，因为数学会让你看到更为本质的东西，使你的分析和思考更加纯粹。在大数据时代，这一点尤为重要。大数据是不是“大忽悠”？或者说，如何防止被数据忽悠？面对庞杂的数据分析方法库，我们应该如何选择？对于同样的数据，不同的人有不同的解读，谁对谁错？要回答这一系列的问题，就必须回到问题的本质上，而数学则是最有力的工具。



姚志勇的推荐

《人类简史：从动物到上帝》

作者：尤瓦尔·赫拉利 (Yuval Noah Harari), 林俊宏译 中信出版社, 2014年

“大约7万年前，‘认知革命’让历史正式启动；大约12000年前，‘农业革命’让历史加速发展。而到了大约500年前，‘科学革命’可以说是让历史画下句点而另创新局。”

这本书的内容，讲述的就是这三大革命如何改变了人类和其他生物。从认知革命、农业革命、人类的融合统一，再到科学革命，本书试图帮助读者理清影响人类发展的重大脉络，挖掘人类文化、宗教、法律、国家、信贷等产生的根源。这是一部宏大的人类简史，见微知著，以小见大，让人类重新审视自己。

近年来，各种“简史”、“极简史”泛滥，但大多数既简且陋，而本书是“简而美”的典范。“大历史不会枯萎”（黄仁宇先生语），本书又是一部不折不扣的大历史，作者仿佛站在高高的云端，俯瞰全人类，从远古而至今，从史实到史识，书中不时迸发的思想火花发人深思——人类真的了解自己吗？随着物质生活的改善，人类过得更加快乐吗？金钱和宗教为何产生？人类创建的帝国为何一个个兴起又衰亡？为何一神教成为最为广泛接受的宗教？科学和资本主义如何成为现代社会重要的信条？科技的发达正在让智人走向末日吗？关于许多类似这样的问题，本书都有新奇的解读。

《政治秩序的起源：从前人类世代到法国大革命》、《政治秩序与政治衰败：从工业革命到民主全球化》

作者：弗朗西斯·福山 (Francis Fukuyama), 毛俊杰译 广西师范大学出版社, 2012年、2015年

《政治秩序的起源》(第一卷)将人类政治秩序的起源一直追溯到前人类时代，概述政治制度的三大组件——国家、法治、负责制政府，如何从历史中发展出来，叙述的历史截止于法国大革命。《政治秩序与政治衰败》(第二卷)接着讲述第一卷遗留的故事，探讨这三大组件在工业革命后的近现代世界的发展和互

动。作者认为，成功的现代自由民主制，将强大的国家、法治和负责制政府三种机制结合在稳定的平衡中。作者循着历史的脉络，讨论了这三种制度的发源地，产生的原因，在何等条件下得到发展，建立的顺序，以及彼此间的关系。

当代最重要的政治思想家之一弗朗西斯·福山，用这两卷本、超百万字的篇幅向读者展示了现代社会最重要三种政治制度及其构成的政治秩序如何从世界各地、从历史中发生、发展和衰败的全方位立体画卷，力图通过多学科的综合研究，形成对人类历史的概览，构建一个理解政治制度演化的宏大框架。两卷本是福山对其导师亨廷顿名著《变化中的政治秩序》及其本人的《历史的终结与最后的人》的补充与修正。有别于严肃的学术著作，两卷本读起来仿佛品尝脍炙人口的“佛跳墙”。

《台湾往事：台湾经济改革故事(1949-1960)》

作者：郭岱君 中信出版社, 2015年

20世纪50年代，台湾经历了惊心动魄的经济改革，本书聚焦这场经济改革如何突破重重阻力，陈诚、尹仲容等关键人物如何顶住压力推进改革，以及改革经历了怎样的政策竞争和政治斗争。知名学者郭岱君参照现存于斯坦福大学胡佛研究中心的蒋介



石日记、国民党党史(微缩胶卷)以及几位国民党领导人的个人数据，再加上作者对当年参与经济建设的老兵的口述访问得到的宝贵史料，为广大读者呈现了这段历史。

与前几本大历史巨著相比，本书是不折不扣的微观经济史。作者如数家珍，以传记小说的笔法记录了一段改革历程，讲述了一个转型故事。书中所涉及的许多经济举措对于当下仍有可资借鉴之处。书中还提到不少奇闻轶事，更增加了本书的可读性。试举一有关后来大名鼎鼎的“台塑”兴办的例子。原来，1953年当时主持台湾经济改革



本版素描：陈韶旭



復旦管理学者圆桌谈 合作伙伴