

去年,一批人工智能相继“上岗”;眼下,新招聘季正在逼近——

AI会抢走多少人的“饭碗”

■本报记者 徐晶卉

招工单位,饿了么。岗位:调度员。坐标:上海。年薪,面议。

就在几天前,又一个岗位被人工智能(AI)夺走了。新年伊始,饿了么引进一个“调度员”,代替原来部分人工调度员的岗位,为此,饿了么开出了百万元级别以上的“薪水”。不久的将来,这家企业所有人工调度员都将面临下岗。

“阿尔法狗”(AlphaGo)大战韩国围棋名将李世石开启“AI元年”以来,一批已经成熟的AI相继走上职场成为“新技术工人”。今年,AI是否会“抢”走更多岗位?越来越成熟的AI“大脑”,会不会朝着更多“高薪职位”进发?

配送时间被缩短1/3

对于外卖平台来说,每天中午和晚上的高峰都是巨大挑战。“上海有很多外卖‘拥堵点’,比如商城路配送站,我们算下来,高峰时一个调度员平均每6秒钟就要调度1单。”饿了么物流产品研发部及物流运营部高级研发总监高伟告诉记者,一位优秀调度员不仅要考虑骑手已有订单量、路线熟悉度,还要统筹所有骑手的订单、合理规划配送路线,需要一个“超强大脑”,“他们就像十字路口的交警,一旦指挥不当,立马交

通堵塞”。

随着竞争加剧,外卖平台相继把部分店铺的配送时间缩短到30分钟内,靠人工调度越来越难以适应,饿了么一咬牙,从阿里云高薪招来AI调度员(ET),将平均配送时间由原来45分钟降至29分钟。

时间缩短了1/3,AI调度员是如何做到的?负责研发的阿里云算法工程师王金明在接受记者采访时表示,ET将原来人工调度考虑的骑手、餐厅、天气、区域等维度拆分得更加精细,如餐厅出餐时间、餐厅订单量预估、骑手速度、骑手抗压能力等,综合算出最优配送方案,“ET会在几百毫秒之内计算出最优配送路线并推送到骑手App端,为了能准确预估新增时间,连顾客可能需要等三部电梯才能下来取餐等细节也被计算在内。”

AI“大脑”有望占据高薪职位

在ET入职饿了么之前,上海已有一些岗位被AI替代了。

在肯德基上海国家会展中心店,两位AI服务员于去年4月上岗,这是百度度秘机器人首次穿起制服,用自然语言与消费者交流并提供点餐服务;而在铁路上海站北进站口,两位“新员工”——实名制自助验证闸机已

安装到位,它们将代替传统的人工查验,为旅客提供快速过检服务。

从过去一年商业落地情况看,AI有住高技能及高薪职业进发的趋势。“AI正在急速进化。”阿里云人工智能科学家闵万里透露,像调度员这样技术含量较高的工种,仅阿里云的ET已成功应聘四个岗位——在广州白云机场,ET调度着1000多架飞机,可以将近机位乘客的比例从77%提高到94%,临时机位的使用率减半,跑道冲突率从42%减少到5%。

去年11月在浙江乌镇举行的第三届世界互联网大会上,高级同声传译职业已被部分替代;首次亮相的“搜狗机器同传”能够同步完成中英文翻译,翻译准确率高达90%以上,已接近人类同传翻译结果,很多外宾都不由地摘下了同传耳机。

在金融领域,“理财机器人”正成为理财顾问的潜在竞争对手。美林证券已引入机器人担纲财务顾问,使用算法在线提供投资咨询,可以很少或完全不需要人工操作。英国巴克莱银行、苏格兰皇家银行、西班牙桑坦德银行也相继在去年引入“理财机器人”。

从尝试到替代还需时间

今年,AI会不会继续取代更多人

类职业,甚至一些高薪岗位呢?上海软件园管理办公室主任助理王鹏认为,新的商业落地肯定有,但不必过于担心。他指出,现在所有与AI相关的职业替代,都还是极小范围的初级尝试,远没有达到规模替代的量级,“只有AI在技术上有了解核心突破,或者在某一能力上超越人类,才有完全替代的可能性”。

中国科学院院士、清华大学计算机系教授张钹认为,以目前的技术水平来说,使用AI有三个限制条件,即确定性、完全的知识和信息、封闭化特定化。处理带有这三个限制条件的问题,计算机肯定比人类好。事实上,现在人们所看到的一些职业替代尝试,比如理财顾问、网站编辑、调度员、同传翻译等,都满足了这些封闭条件。

王鹏预计,从AI未来发展趋势看,五年内将在语音识别领域超越人类,十年内将在图像识别领域超越人类。

闵万里则认为,人类的认知学是AI下一步发展的突破口,目前人情世故是AI的短板,就算是同传翻译、理财顾问、网站编辑等高薪职业已被代替,但职业本身并不仅仅包含技术含量,还包括社交沟通、情感交流等其他场景,这些都是AI暂时无法做到的。

上海加强足浴汗蒸房消防督查



黄浦消防检查人员与派出所民警在打浦桥地区检查足浴场所消防安全设施。本报记者 赵立荣摄

本报讯 (记者何易)为深刻吸取浙江台州“2·5”火灾事故教训,进一步加强当前火灾防控工作,坚决预防和遏制重特大火灾事故发生,上海消防筑牢防线,全面加强对本市足浴、汗蒸房等人员密集场所的消防监督检查工作。

连日来,杨浦、普陀、静安、长宁、虹口等消防支队联合公安分局、派出所,组成联合检查组,采取突击暗访形式,重点对辖区内足浴、洗浴场所进行突击检查。

松江消防支队对全区2009年5月1日以来开业审验合格的足浴、洗浴场所逐一梳理,对全部91家单位是否需要撤销合格许可,进行复查。支队联合辖区

派出所,分11个检查组,利用大众点评、美团网等App,共检查单位128家次,发现火灾隐患51处,整改隐患31处,拟处罚单位1家。

根据相关理论分析与试验验证,在采用地暖取暖空间中庭内部由于温度梯度(渐次减小)的存在,使得烟气下降速度比普通均匀无采暖环境迅速。因此,采用地暖采暖的空间中庭在发生火灾时,烟气更易于下降蔓延并扩散至大区域,对人员疏散产生的危险性更大。奉贤、浦东等消防支队还深入辖区足浴、洗浴等人员密集场所开展实地熟悉、调研,并现场模拟实战演练,充分做好火灾救援准备工作。

6·12浦东机场爆炸案昨开审

本报讯 (记者沈竹士)昨天上午,去年“6·12”浦东机场爆炸案在上海市第三中级人民法院一审开庭审理。

检察机关指控,被告人周兴柏为报复社会,制作爆炸物并在公共场所实施爆炸,危害公共安全,尚未造成严重后果,其行为已触犯刑法第一百一十四条(爆炸罪;以危险方法危害公共安全罪之一)。法庭审理中,被告人周某对犯罪事实供认不讳。法庭充分听取了控辩双方的意见,案件将在合议庭评议后另行宣判。

检察机关指控,2016年5月,被告人周兴柏因生活琐事产生报复社会并自杀的念头。同年6月9日至11日,

周将事先购买的烟花爆竹拆开,将拆下的火药、泥土等灌入啤酒瓶,制成爆炸物三件。同月12日上午,他携带上述爆炸物从昆山乘坐公共汽车至上海虹桥机场,随后换乘机场快线到达上海浦东国际机场伺机作案。14时30分许,他在上海浦东国际机场2号候机楼出发层C岛附近,点燃三件自制爆炸物丢向人群,其中两件发生爆炸。作案后,周在案发现场持刀割颈自杀未遂,被接警赶来的警察抓获。

共有三名旅客在爆炸中不同程度受伤,有一个国际航班被取消、两个国际航班被延误,爆炸引发大量旅客恐慌。

体彩公报		超级大乐透第 17014 期公告	
排列 3 第 17032 期公告		中獎號碼:	
中獎號碼: 7 3 8		04+08+15+24+25 02+05	
直選每注獎金 1040 元		一等獎 1 10000000 元	
組選 3 每注獎金 346 元		一等獎(追加) 1 6000000 元	
組選 6 每注獎金 173 元		二等獎 68 119082 元	
排列 5 第 17032 期公告		二等獎(追加) 18 71449 元	
中獎號碼: 7 3 8 7 4		三等獎 536 5807 元	
每注獎金 100000 元		三等獎(追加) 154 3484 元	
		一等獎基金積累數: 3358297383.31 元	

破解重点难点问题加快推进改革

(上接第一版)

应勇代表上海市委、市政府感谢教育部长期以来的支持和帮助。他指出,过去一年,都市合作进展顺利、富有成效,有力地推动了上海教育综合改革,形成了一系列重要成果。当前,上海已经进入全面深化教育综合改革的关键阶段,要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神以及中央有关要求,充分依托都市合作机制,坚持需求导向、问题导向,着力破解制约教育公平、影响教育质量、束缚教育活力的重点难点问题,加快推进重点领域改革。要严而又严、慎而又慎、细而

又细地做好高考综合改革试点工作,为全国高考改革当好探路者。要以“双一流”建设为抓手,统筹推进高等教育改革,推动一批高水平大学和学科进入世界一流行列。要以“均衡、优质、减负”为重点,推动义务教育优质均衡发展,办好每一所家门口的学校。要进一步加强协作,全力以赴完成好各项重点任务。

教育部副部长朱之文、上海市副市长翁铁慧,8所驻沪教育部直属高校和部分上海地方高校主要负责同志,教育部相关司局和上海市相关委办局负责同志出席会议。

上海学生减负,正迎来绝佳时机

(上接第一版)对考生来说,这是一种评价方式的重大变化。

“过去的总分评价模式,在新的招考体系下已经被打破,取而代之的将是多元评价录取——新高考只是迈出了第一步,这个招考趋势以后会越来越明显。”唐盛昌认为,这也和国际上占主流地位的教育发展趋势和人才评价趋势是接轨的。

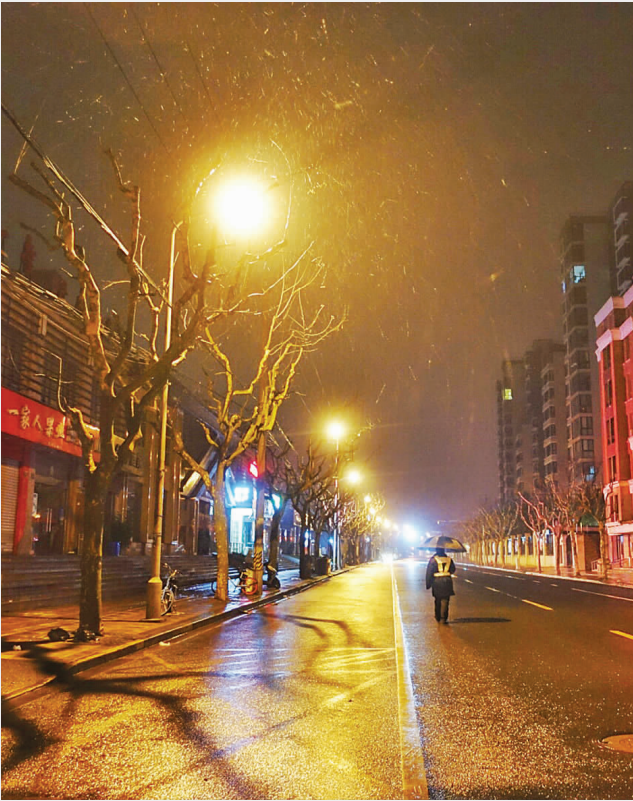
实际上,国内不少名牌大学今年举行的自主招生、综合评价录取试点等特殊类型招生试点,都传递了类似的信号。未来名校的人才选拔,必然是“既看分、又看人”的多元录取选拔模式。“如果家长们意识到,考试分数在今后升学中扮演的作用已经不那么绝对了,那么送孩子拼命补习,提高有限的分数,就显得不明智了。”唐盛昌说。

知识生产和传递方式急速变化,减负在这代家长身上或许“有戏”

除了考试招生制度的变革,和中小学生学习课业减负相关的另一个好时机,就是这一代学生家长的“背景”。

一位曾多年参与本市基础教育政策制定的主管部门负责人剖析,让孩子提前学习,获取升学优势,如今的“70后”“80后”家长之所以普遍认同这样的做法,和这一代人的成长背景不无关系。“读书确实改变了这代父母中很多人的命运,他们经历了‘知识越多越有用’的时代。”

表面上看,这一代人对孩子的教育



昨天,中城开启雨夹雪模式,并伴有大风和降温过程,中心城区最低气温接近冰点。图为今日凌晨,中城飘起了雪花。

袁婧 赵立荣摄影报道

申城飘雪

以更大决心清理降低涉企收费

的建筑市场,打破区域壁垒,取消各地区、各行业在法律法规和国务院规定外对建筑业企业设置的不合理准入限制。缩小必须招标的工程建设项目范围,把应招标的项目纳入统一公共资源交易平台,为建筑业企业提供公平市场环境。二要对标国际先进标准,提高建筑设计和建设水平,推广智能和装配式建筑,改进工程建设组织方式,加快推进工程总承包,完善政府投资工程建设项目管理模式,培育咨询、施工等专业企业。三要加强承包履约、劳动用工等管理,严防拖欠工程款。实行工程质量安全终身责任制。打造“中国建造”品牌。

会议指出,扎实推进高标准农田建设,对发展现代农业、确保粮食安全和重要农产品有效供给、促进农村可持续发展,具有重要意义。会议强调,要紧密结合发展多种形式适度规模经营、改造中低产田、推进农业机械化、推广土地深耕和节水灌溉等,开展高标准农田建设。一是健全规划、资金等统筹机制,按照集中连片、整体推进的要求,协调开展土地平整、灌排沟渠、田间道路、生态保护等建设。二是完善建后管护机制,建立全国统一数据库,依托遥感监测等对高标准农田实现全程监控、精准管理。三是加大政府投入,调动社会力量积极性,共同参与高标准农田投

资建设和管护。

会议通过《农药管理条例(修订草案)》。草案围绕保障农产品质量安全,一是严格全过程管理。将原由多部门负责的农药生产管理职责统一划归农业部门,解决重复监管、监管盲区并存的问题,对农药生产经营实行许可制,建立进销货查验、质量检验和废弃物回收等制度,鼓励减少农药使用量,加强剧毒、高毒农药监管。二是强化主体责任。明确生产经营者对农药安全和有效性负责,要求健全质量管理体系,及时召回有严重危害或较大风险的农药。三是加大处罚力度。对无证生产经营、制售假冒伪劣农药等违法行为在原有处罚措施外,通过提高罚款额度、列入“黑名单”等加大惩戒。为餐桌上的安全提供法治保障。

以推进供给侧结构性改革为主线

能力的政府再造区;建成“一带一路”市场要素资源配置的功能枢纽;服务全国改革开放大局,形成更多可复制可推广的制度创新成果。

“建设具有全球影响力的科技创新中心,是习近平总书记对上海的要求,也是上海实施创新驱动发展战略、当好创新发展先行者的突破口。”应勇指出,科创中心建设目标已经明确,重大布局基本确立,政策体系基本形成,下一步要全面推进两大任务,加快构筑科创中心的“四梁八柱”。第一大任务是增强自主创新能力。要集中力量建设张江综合性国家科学中心,这是科创中心建设的关键举措和核心任务;要构筑功能型创新平台,这是科创中心建设的关键环节;要加快建设科技创新集聚区,这是科创中心建设的重要引擎;要大力推动大众创业、万众创新,这是科创中心建设的重要基础。第二大任务是创新科技体制机制,重点是全面实施“全创改”方案,主要是推进人才发展、科技成果转移转化、政府管理创新、金融支持创

新、创新收益分配、知识产权保护、开放创新、创新文化发展等8个方面体制机制创新,营造有利于创新的环境氛围。“改革科技体制机制,只有进行时,没有完成时。”要充分激发科技创新的内生动力,充分释放全社会创新活力,使上海成为创新人才的汇聚之地、培养之地、事业发展之地和价值实现之地。

“越是深化改革,越是转型升级,越要尽最大努力改善民生,让群众看到变化、得到实惠,有更多获得感。”应勇强调,必须坚持以人民为中心的发展思想,持之以恒、千方百计保障和改善民生。抓好民生工作,要坚持尽力而为、量力而行,突出保基本、守底线,注重统筹兼顾、综合平衡。住房是重要的民生问题,房价太高,不利于吸引人才,不利于青年人的发展,影响城市的活力、创新能力和长远发展。因此,要牢固树立“房子是用来住的、不是用来炒的”定位,坚持“三个为主”、“四位一体”,进一步完善房地产市场体系

从“棉圣”精神中寻觅城市创新脉络

年,该区又先后编纂出版了连环画《华泾文脉》之《黄道婆》,举办了首届黄道婆文化旅游节,创作了动画片《棉花姑娘》等,黄道婆纪念馆和黄道婆文化研究发展中心的建设也已在校中。

(上接第一版)但必须看到,目前收费名目较多、乱收费等问题依然突出,给企业加重负担。下一步,要深化认识,深挖潜力,国务院部门要带头以更大决心进一步清理和降低涉企收费,尽快推出一批制度性、管长远、见实效的清费举措,加大审计、督查力度,坚决取消事业单位不合理收费,坚决杜绝中介机构利用政府影响违规收费,行业协会商会不得强制企业入会或违规收费。要抓紧建立收费目录清单制度,切实减少涉企收费自由裁量权。让企业和群众切实得到实惠,为市场增添活力。

会议认为,深化建筑业“放管服”改革,加快产业升级,有利于扩大就业、带动关联产业发展,也能做好新型城镇化提供支撑。一要建立统一开放

(上接第一版)在三年建设取得成果的基础上,下一步,要继续解放思想、勇于突破、当好标杆,力争取得更多可复制推广的制度创新成果,进一步彰显全面深化改革开放和扩大开放的试验田作用。具体来说,一是要对照最高标准,全面对接世界最高水平的投资贸易便利化规则和标准;二是要坚持先行先试,继续以制度创新为核心,大胆试、大胆闯、自主改;三是要加强系统集成,更加注重发挥各项改革举措的叠加优势,加强制度创新的系统性、整体性、协同性;四是要做好压力测试,形成新一轮高水平对外开放的有效模式和路径,守住不发生系统性、区域性风险的底线;五是要体现上海特点,重点是加强与上海国际金融中心、具有全球影响力的科技创新中心建设联动,加强与浦东新区作为一级地方政府探索开放型经济新体制、打造提升政府治理能力再造区的联动。同时,要突出重点,继续把自贸试验区建设作为全市改革工作的重中之重,着力在五方面深化改革探索;加强改革系统集成,建设开放与创新为一体的综合改革试验区;加强国际对标,建立开放型经济体系的风险压力测试区;强化转变政府职能,打造提升治理

(上接第一版)

正是因为认识到了这一点,近年来,徐汇区不断加大传承黄道婆精神的力度。记者从徐汇区非遗办了解到,目前该区已经形成了国家、市、区三级阶梯传承队伍,发展了多处技艺传承基地,并推出了一系列相关出版物。2016