

■“小目标,暖人心”⑤

# 家门口有了免费运动场馆

## 虹口区24所中小学体育设施向市民开放

■本报记者 祝越

傍晚6时,家住辉河路的杨阿姨走进了离家不远的虹口实验学校,换上运动服,踏上弹性十足的红色塑胶跑道,“原本想锻炼却苦于没有场地,现在在学校资源让居民共享,这是实实在在给大家实惠。”

目前,虹口区内已经有24所中小学校体育场所向市民开放,以满足市民就近体育健身的需求。相关部门表示,今后每年将增加16所学校体育场所向市民开放,在“十三五”时期逐步实现虹口区内所有符合开放条件的学校运动场地全部免费向市民开放。

### 校园开放可行吗

去年11月,上海理工大学对田径场部分时段实行收费开放,引发争议。学校场地收费,一些周边居民无法接受;但校内体育设施首先是确保教学,学校方面也无法回避免费开放带来的安全维护和管理成本问题。

一边是居民日益高涨的体育健身需求,一边却是校方对安全管理的顾虑——学校体育场地开放,究竟如何破题?

根据虹口区教育局的调研,无论是场地面积还是经费投入,各社区50%以上的体育建设资源集中在校园。全民健身最稀缺的就是场地和设施,一旦开放校园操场,能够很好地缓解需求与体育资源供给之间的矛盾。

自2015年9月起,钟山高级中学等八所具备开放条件的学校尝试将体育场地向社区开放。在区主管部门和街道、开放学校三方协作下,周边居民逐步走入校园,实现既安全又专业的体育健身。更为可贵的是,试运行期间学校正常教学秩序未受影响。

对全区中小学校体育场所进行深入调研后,将“市民受益、公益服务、确保安全、条块协同”作为实施方针,虹口区确定钟山高级中学、继光高级中学、虹口实验学校、红旗小学等首批24所具备开放条件的中小学校体育场所向



校园体育设施逐步开放后,越来越多的市民能够享受身边的免费“健身房”。本报记者 祝越摄

市民开放。

市人大代表、虹口实验学校校长胡培华说,教育、体育、街道三方管理模式解开了“上理工式困惑”,激活了校园里的运动场。

### 专业管理提升满意度

虹口区教育局介绍,目前开放的内容包括:户外体育场地(操场、跑道等),供市民开展散步、慢跑、个体拳操等健身活动;有条件的学校还可以将校内乒乓房、羽毛球房、游泳池等专业场馆,以公益性收费管理的方法向社区开放。开放时间为:工作日每天开放时间不少于3小时,原则安排在6时至7时、18时至20时;双休日和节假日每天开放时间不少于12小时,原则安排在8时至20时。

全新的开放模式激发了居民的健身热情。胡培华说,学校周边的曲阳新村是一处老旧小区,居民缺少锻炼空间,小型体育活动不得已都在马路上进行,

“校园开放后,大多是老年人来健步走,随着管理的专业化和精细化,篮球场、足球场、羽毛球场等场地也成了热门,来锻炼的青少年和白领人群不断上升。”

为了迎接夜间锻炼的市民,学校体育场地还专门安装了专业的照明灯光,让市民夜跑更安心。校园内的管理实行区域封闭,用物理分割方式将健身场地和教学楼隔离。锻炼区域内,学校体育教师、街道引导志愿者、清洁人员以及安保人员让管理更精细化。

胡培华坦言:“政府把体育健身作为一种福利发放,专业管理让锻炼文明程度提升,让社区共治共享的氛围更好,居民的满意度提升了。”

### 长久开放可以实现吗

虽然大家都认同“开放”这一趋势,但从实际情况来看,开放时需要额外消耗人力物力等因素,隐藏的安全问题如何解决等问题,成为“校园体育设施开放”的阻碍。胡培华说,让所有的体育设

施发挥最大功效的同时,也涉及学校财产社会化等一系列问题。

学校体育场地对社会免费开放,过去的管理比较粗放。参与开放的学校有补贴,但补贴多用撒胡椒面的办法发放——不管参与锻炼的居民多不多,每所学校最后拿到的补贴都一样。正因如此,考虑到承担场地开放后的安全责任,很多学校的积极性不高,管理的专业性也不够。

虹口区探索实行统一的开放标准和管理模式。开放前期,由街道开展居民告知开放时间和注意事项,组建了虹口区学校体育场地向社区开放联席会议制度,明确区教育局、区体育局、地区区办、公安虹口分局、区财政局和各街道的各自职责。同时,虹口区还规定每年至少组织一次对学校体育场地向市民开放的工作现场检查督导。

正是政府托底的方式,让学校逐步甩掉心理包袱,让校园运动场成为社区居民的公共福利。



## 正月十五闹元宵 灯笼汤团齐走俏

随着元宵佳节的临近,上海城隍庙老街又红红火火地迎来大客流,各种手工兔子灯、鸡元素灯笼等“元宵特制”受追捧,引来市民和游

客争相购买。而沪上老字号的手工汤圆也开始热卖,昨天在威海路陕西北路路口的美新点心店,门口排起了长龙。排在队首的顾客表示,



紫色制汤圆,并通过停止供应堂吃汤团、供应水磨粉和黑洋酥等原材料让顾客回家自行包制等措施缩短等候时间。

左图:造型各异的元宵兔子灯吸引孩子眼球。袁婧摄

右图:顾客排队购买汤团。本报记者 叶晨亮摄

## 始终心有国家大局 服从服务国家大局

要深入推进上海自贸试验区建设。上海自贸试验区是国家的试验田,不是地方的自留地,一切服从服务国家战略,努力为国家建立更高水平的开放型经济新体制探索新路;要坚持不搞政策洼地,努力建成制度创新的高地,始终以制度创新为核心,加快建立与国际投资贸易通行规则相衔接的制度体系;要坚持不栽盆景,着力建设制度创新成果可复制可推广的苗圃。自贸试验区建设的过程,是用制度创新调整生产关系、用制度创新解放和发展生产力的过程,越往后其重大意义越能体现。我们必须按照习近平总书记重要指示精神 and 李克强总理重要批示精神,继续大胆闯、大胆试、自主改,进一步彰显上海自贸试验区全面深化改革和扩大开放试验田的作用。

要加快科创中心建设,这是推动上海当好创新发展先行者的重要载体,对提升城市核心竞争力极其重要,这是一项重要的国家战略,关系我国实施创新驱动发展战略的大局。核心任务是破解制约科技成果转化体制机制障碍,使科研成果从“纸”变成“钱”成为现实生产力,推动发展动能的转换。一切工作都要围绕核心任务展开,思想认识、政策措施、制度安排都要对标核心任务纠正现在的偏差。每个部门都要梳理自己的工作,看是否树立了正确的导向,是否符合中央对上海的要求。

要持续推进社会治理创新。积极探索符合特大城市特点和规律的社会治理新路子,是习近平总书记对上海

提出的明确要求,是关系上海始终充满活力而又运行有序的大问题。要从提升国家治理体系和治理能力现代化水平这个重大战略考量着眼,深刻认识持续推进上海社会治理创新重大意义,坚持以人为本,坚持重心在城乡社区,坚持推进整个城市管理治理的现代化水平,坚持问题导向,始终聚焦解决群众反映强烈的民生事业和社会建设方面的突出问题。要进一步提高社会治理的法治化水平,强化科技的有效利用和综合利用,更好调动社会力量参与的积极性,不断提升社区工作者队伍的整体素质、改善工作环境和收入待遇。

要持续用力补好短板。补短板工作事关突破协调发展中的瓶颈问题,事关广大人民群众的幸福感、满意度和获得感,事关上海城市未来竞争力的提高。必须紧紧围绕“五违四必”环境综合整治、道路交通违法行为大整治、建设市民满意的食品安全城市等重点任务,全力以赴持续补好短板。只要我们发力精准,就可以向补短板要发展空间、要环境容量、要竞争力软实力、要干部的精气神、要群众的幸福感。

要提升城市文化软实力。文化是城市竞争力的核心资源。要尊重文化发展规律,把握社会主义先进文化前进方向,围绕提升核心价值观念感召力、理论成果说服力、宣传舆论影响力、文化产业竞争力,全面加强城市文化软实力。要以“海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和”的城市精神引领文化发展。当前要特别强调传承城

市历史文脉、留住城市记忆,严而又严地保护好上海老建筑和风貌区。必须下大决心、采取严格措施,改变过去大拆大建的旧区改造思路,确立城市更新、以保留保护为主的全新思路。中心城区、尤其是内环线以内,老建筑要以保留保护为原则、拆除为例外。与此同时,尽最大努力建立机制、创新办法,改善旧区内群众的居住条件。

韩正强调,做好各项工作的关键在于加强党的领导。要认真贯彻落实党的十八届六中全会精神,始终坚持严字当头,把全面从严治党各项要求贯穿于一切工作之中,推动全面从严治党不断向纵深发展。要牢固树立、全面增强“四个意识”,特别是核心意识、看齐意识。坚决维护习近平总书记作为党中央和全党的核心的权威,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。上海各级领导干部要始终心有国家大局,服从服务国家大局。凡是有利于国家利益、大局发展的工作,我们要毫不迟疑地做,坚持不懈地抓;凡是中央确定的战略谋划、布局 and 任务,我们要主动承接、积极参与、自我加压;凡是符合创新、协调、绿色、开放、共享发展理念的事,我们要勇于率先探索、真抓实干。要着眼长远,建设高素质的干部队伍,注重在实践中培养,在经济社会发展“主战场”上提升,在急难险重的“火线”中磨炼,在实战中大浪淘沙。新知识、新情况、新事物层出不穷,各级领导干部必须加强学习,按照好排头兵、先行者的要求,按照国际大都市的发展要求,加快提升眼界视野、理论水平、知识能力。

“啃”下傲娇“苹果”,“咬”住关门企业,浦东新区消保委说——

## 做人的工作,就是要将心比心

■本报记者 徐晶卉

新年开工,浦东新区陆家嘴投诉中心主任贾斌每天一大早就到单位——春节假期,投诉记录像雪片一样堆积在桌上,等着她调解处理。按照流程规定,各区消保委的纠纷受理时间最长为5天,但在她这里,“今日事今日毕”已成“铁律”。

印象中,区级消保委就是由婆婆妈妈协调处置家长里短;其实,这里对于市场的嗅觉十分灵敏。“消费市场有什么新趋势,往往从投诉中可见端倪。”贾斌告诉记者。

### 直面业界巨头:解决消费者投诉

人群中的贾斌并不显眼,但很少有人知道,全上海几乎所有涉苹果公司纠纷,都是在她手下解决的。“去年我经手受理的纠纷一共有2390件,其中与苹果公司有关的占八成。”贾斌说。

整个2016年,苹果产品质量问题始终处于高发阶段。去年1月至11月,消费者反映苹果ID账号被盗问题投诉总量高达1070件,占涉苹果公司投诉总量的38.7%。贾斌告诉记者,早在2015年11月,她就接到一单关于苹果账号被盗的消费者投诉,但处理这类纠纷很不容易,“苹果公司虽然在上海设有行政部门,但中国总部在北京,售后服务总部在新加坡,解锁权则在美国,相关事宜需层层上报。”

最早那批投诉,最后均以新加坡总部直接给浦东新区消保委打电话作为调解结果——不予协助解锁,也没有任何申诉的选择。贾斌意识到这样不行。去年6月,浦东新区消保委联合浦东新区市场监管局找上门去协商,磨了整整两个小时,苹果公司斟酌过后终于让步,但提出的条件十分苛刻:消费者的苹果产品需要拿出包装盒、三包凭证和发票,才能解锁。

贾斌仍然觉得不满意。“提供三包凭证和发票合情合理,但许多消费者肯定把包装盒扔了,这种处理结果消费者肯定不满意。”她又继续去磨。去年下半年起,她足足交涉了大半年。今年春节前,苹果公司终于松动了,一大批消费者的

“任何纠纷调解都是将心比心。”从事纠纷调解几十年,在贾斌看来,无论是“互联网+”还是其他消费新趋势新纠纷,解决问题的关键都是研究人心,了解企业和消费者的诉求,在其中寻找平衡点——做人的工作,才是最有技术含量的。

为了进一步维护消费者的合法权益,浦东新区消保委咨询投诉部主任严虹告诉记者,对于成功调解但企业不履约的情况,他们加大了人民调解化解纠纷工作力度,把法院“请进门”做司法确认——去年共制作了4019份人民调解协议书,提高了化解消费纠纷的公信力和法律效力。

## 亭林环境污染案12嫌犯被批捕

本报讯(记者沈竹士)据上海市人民检察院官方网站消息,上海铁路运输检察院已于日前以涉嫌污染环境罪依法

对金山区亭林镇重大污染环境案的12名犯罪嫌疑人作出批准逮捕决定。

## 上海购房新政谣言一案昨开审

本报讯(记者沈竹士)去年备受社会舆论关注的房产中介制造上海购房新政谣言事件有了新的司法进展。浦东新区法院昨日对虚假信息制造者、上海金丰易居房地产顾问有限公司销售经理沈某涉嫌寻衅滋事罪首次开庭审理。法庭当天并未作出判决。

被告人沈某系上海“尚海郦景”房产项目销售经理,为了促使客户尽快签约、缴足剩余款项,于2016年8月22

日在自己手机中编辑了虚假房产新政信息。“已接到通知,由于最近土地拍卖价格过高,市委将于下周召开各部门会议,计划于9月份起调整银行贷款政策,未办未审完的贷款合同请催促尽快办理,这次的信贷政策收紧力度很大”,并将这条信息发送至微信群“低调做人高调做事【金丰】”,要求下属业务员将信息告知客户。随后,该条虚假信息短时间内被大量转发、评论。

| 体彩公报         |  | 七星彩第17014期公告 |             |
|--------------|--|--------------|-------------|
| 排列3第17031期公告 |  | 中奖号码:3824970 |             |
| 中奖号码:502     |  | 一等奖0         | 0元          |
| 直选每注奖金1040元  |  | 二等奖17        | 17038元      |
| 组选3每注奖金346元  |  | 三等奖190       | 1800元       |
| 组选6每注奖金173元  |  | 四等奖1960      | 300元        |
| 排列5第17031期公告 |  | 五等奖2879      | 20元         |
| 中奖号码:50205   |  | 六等奖264411    | 5元          |
| 每注奖金100000元  |  | 一等奖基金积累数为:   | 5606928.71元 |

### 减负要出真招、动真格

### 先从厘清“义务教育”定位开始

(上接第一版)这个政策的出台,确实缓解了小学生的升学压力,但也带来了一个新问题:“小升初”阶段没有考试,如何科学地评价一名学生?

“于是我们看到,公办学校过去用来评价学生的一套主流地位的标准,因为各种减负的考虑被去除;而民办学校那些本来属于非常小众的培养标准,却成了全体追求的目标。”周彬说,民办学校本来是为了满足一部分家长和学生在教育上的多元选择,“当本应为少部分有特殊需求的学生提供服务的民办教育的选拔标准,突然成为大众的标准后,学生的负担越来越重,这就不言而喻了。”

本市某高校一位教授告诉记者,即便他自己身为教育工作者,也会基于心理恐惧而去选择给孩子报培训班,“虽然理性告诉我,不应该从众去培训班,但我们谁都知道,以一己之力对抗整个体系,结果只能被碾压。表面上看,学生越来越重的负担是培训机构带来的,但根本的问题是,我们基础教育的内部标准缺失。”

“一刀切”的减负令,在个体差异面前并不适用

“事实上过去多年来,主管部门陆续出台多项减负政策,但为何有这些政策并没有达到理想的效果?”沪上一所知名中学的校长在接受采访时直言,很长一段

### 点滴积累成就“腹有诗书气自华”

(上接第一版)意思就是:“哦,你们不要花钱了,我写的比他们画的好!”而苏轼的人生态度则是打动武亦姝的理由。另外,她认为李白的形象非常浪漫。

时间以来,一些“减负”政策,只是减掉了很多表面上的负担,而不是学生真正的负担。他建议,在出台新政前,要好好梳理旧政策的利弊得失。

比如,一说要减负,首先被规范、整治的就是学校的教学活动时间,要求学校严格遵守教学课时、不得超时;学生在校时间也有严格规定,放学后必须回家,学校不得组织任何活动。

“从教育发展趋势看,除了语数外等学科类课程外,学校应该为学生提供诸如STEM课程以及艺术赏析、动手实践等旨在拓展学生综合素质的非学科类课程。”上海市基础教育国际课程比较研究所所长、上海中原校长唐盛昌指出,要求公办小学一律下午3点钟放学,这就使得学校根本没有时间开展那些拓展学生素质和能力的非学科类课程。而事实上,这类课程深受学生欢迎,学生们都会主动学习,根本不成“负担”。

更遗憾的是,学校遭遇的不少“减负禁令”,已经无形中把一部分学生赶向了培训市场。在不少学者看来,在减负问题上的“一刀切”,导致很多政策在实行过程中无法落地或者最终失效。因为,教育是面向人的事业,不管是限定学时还是限定作业量,在学生的个体差异面前,很多政策因为“不适用”,所以失去了效果。

很多人惊讶于她的诗词储备量,但在她心里,喜欢诗词是一件很单纯的事。“古典诗词中蕴含的美感和情愫,现代语言很难给人这种感觉。”武亦姝说。