



燃气检修员张雪用“三不说”原则守护用气安全——

让市民安心烧顿年夜饭

■本报记者 李静

“春节期间,如果旅行、回老家、出远门,建议关闭天然气管道总开关,确保安全。”这是张雪春节前在居民家检查完燃气设备后留下的叮咛,每次都一字一顿强调。

30岁的张雪是上海燃气市北销售有限公司宝山办事处检修员,他和30余位同事为宝山区19万余用户提供用气服务。春节期间是用气和故障报修双高峰期,在岗人员个个马不停蹄地忙碌,部分检修员放弃休息,24小时值守,为居民用气提供保障。张雪的最高纪录是上午跑了12户人家安装、改装、检修和维护。他说:“要让居民安全、舒心地烧上一顿团圆饭。”

与燃气相关的设施都会细致检查

春节前一天,上午9点40分,张雪拿着施工信息卡、背着30斤重的工具包、拎着燃气表等,来到杨泰路99弄某号居民楼下,4楼的吴先生前一天预约了为新房安装燃气表。9点55分,吴先生夫妇赶来,张雪跟他们核实姓名、地址等信息,穿上鞋套,进入厨房,拿出两块干净的布铺在地上,掏出工具整齐地摆放在布上,“怕工具包和工具不干净弄脏地板。”张雪说。

每装一个零件,张雪都会向吴先生作简单介绍,并嘱咐将来使用的注意事项。厨房是精装修,燃气管道旁留的位置不大,表后管有点突出,如果直接装表,表会歪,影响美观。张雪拿出几个弯头管件,在接口处涂上胶,绕十来圈脱脂密封带,拧紧,这么一设计,新装表具位置端正、恰当。随后,张雪拿出自己兑的洗洁精泡沫涂在管道接口处,测试气密性。表装好再检测表后



张雪正在为居民讲解燃气安全使用注意事项。

傅国林摄

管道、接装燃气灶。“只要用到燃气的管道和设施,我都会检查。”张雪直截了当地说,“不是自己做的活儿,不亲眼查验会不放心,况且这都是顺手的事儿。”

最后,张雪打开燃气灶放空管道中的空气,看火苗正常才放心,并嘱咐吴先生注意用气安全,出远门时关掉总阀门。吴先生说:“急着在春节前把燃气表装上,没想到时间安排得很及时,安装得也漂亮。”随后给了张雪满意的评价。

半小时后,张雪到达第二户秦女士家,在菊联路233弄某号6楼,没有电梯,他只能爬楼梯,“6楼不算啥,我爬过20多层的,还有一回被困在电梯里好久呢。”上海燃气公司在两年一次的安全检查中查出秦女士家的表后管道漏气,张雪用自制的洗洁精泡沫确定具体位置,经秦女士同意,开始更换新管,他跪在地板上,钻进75厘米高、35厘米宽的橱柜,

艰难地用大扳手卸装,换好后,依然是检查室内所有燃气设施,再嘱咐秦女士开窗,注意用气安全。

秦女士说:“幸亏有安全检查,否则管道在柜子里,根本感觉不到,想起来就很后怕。这下我可以安心地过年了。”

用心服务成居民心中无价的温暖

燃气表高、低、前、后挪一点,安装效果可能大相径庭,好看美观、节约空间与否,或许就在一寸间。为此,张雪不仅自学室内设计 and 空间规划等,还琢磨制作出一些小部件和特殊造型材料,用在安装和检修中。有居民说,小张师傅装的燃气表下,还能再摆醋和酱油瓶,节省了空间。

在带教师父和同事眼里,张雪勤快、肯学、善钻研,喜欢沟通交流;居民说,张

师傅干活用心又耐心,“不是急吼吼干完拉倒的那种”。

在两年燃气抄表员和四年燃气检修员岗位上,张雪实践、总结出一套“三不说”原则:不说不知道、不说我不管、不说不能办。只要居民开了口,他都会努力去沟通、想办法、提建议,做点什么。

2015年3月的一个周五,家住三门路、70多岁的独居老人李老伯到燃气营业厅求助,说家里燃气灶点不着火,也找不到人维修。原来李老伯的灶具型号很老,维修人员苦于没有零配件婉拒上门维修,柜台人员也表示爱莫能助。老人不甘心,叹息着久久不肯离开。恰好张雪经过,便主动上前询问,了解情况后答应老人试一试。

那个周末,张雪从宝山区的家坐公交到虬江路旧货市场“淘宝”,找了两天才找到那个小配件,自掏腰包买下,周一一早上门帮李老伯装上,再查了一遍用气器具,让老人感激不尽。

2016年春节前后,上海遭遇极寒天气,很多居民家的水管冻裂,有些热水水器内部积水成冰“罢工”出不了热水,燃气热线被“打爆”。除夕下午5点,宝山区陆翔路一户居民家的热水器坏了,女主人刚生产,还在月子里,必须用热水,焦急地报修。张雪检查发现一段管子受冻坏了,但仓库值班人员已下班,他打电话把同事叫回来,拿了配件再次回去,到晚上8点才全部修好。热水通了,宝室外婆激动地连声道谢。张雪说:“将心比心,我也希望自己家除夕晚上有热水用,暖暖和和的。”

居民们说,张雪师傅干活就跟在自己家一样细心认真,从不分分分分,很多延伸服务项目在燃气公司收费价目表上都查不到,在居民心中,这是无价的温暖。

陈云纪念馆获评国家一级博物馆

一级、二级、三级三个等级。根据国家文物局《关于公布施行〈博物馆定级评估标准〉等文件的规定》,参评博物馆需同时满足:藏品总量达到20000件/套或三级以上珍贵文物2000件/套以上,且具有很

高的历史、文化、科学、艺术价值,或其中一类价值具世界意义;年接待观众50万人次以上,其中港澳台及外国观众2万人次以上;依据《博物馆评估标准》及《评分细则计分表》,推荐总分需达到800分

以上(满分1000分)三个条件。在第三批评选中,陈云纪念馆等34家博物馆被评为国家一级博物馆。至此,我国国家一级博物馆总数达130家。

据悉,目前,党的第一代和第二代主要领导人的纪念馆中,韶山毛泽东同志纪念馆、刘少奇同志纪念馆、周恩来邓颖超纪念馆、邓小平同志纪念馆以及陈云纪念馆均为国家一级博物馆。

媒体披露特朗普拟大幅削减对联合国等国际组织所承担的费用

美国退出联合国的声浪只是噪音

国际观察

■本报驻联合国记者 袁博

据《纽约时报》近日报道,特朗普拟在近期发布行政令,准备削减美国在联合国等国际机构所需承担的费用,以淡化美国在这些国际机构的角色。此外,也有美国议员提出美国退出联合国的法案。分析称,在特朗普强调“美国优先”的背景下,美国退出联合国的猜疑声浪将再度高涨。若消息属实,则表明特朗普寻求兑现选举时有关美国撤出国际组织的承诺。

据《纽约时报》获得的文件显示,特朗普准备近期发布两道行政令,第一道命令为“审核并削减美国对国际组织的资助”,计划终止美国对包括联合国机构在内的一些国际组织出资,同时至少将美国对国际组织的资助减少40%。只要任何一家联合国机构和其他国际组织满足以下多项标准中的任一令,美国就终止向其提供资金。此命令针对符合以下标准的国际组织:巴勒斯坦民族权力机构及巴勒斯坦解放组织为其正式成员;资助堕胎;规避美国对伊朗和朝鲜的制裁;由任何资助恐怖主义的国家控制或明显受其影响;美国指其迫害被边缘化的群体或者具有有系统的反人权举动。

有分析称,若执行以上行政令,联合国机构的工作可能大受影响,因为美国每年要为联合国提供数亿美元会费。美国负担的费用约占联合国维和行动所有资金的四分之一,这些行动遍布欧洲、非洲、拉美、中东和亚洲。

第二道行政令名为“新的多边条约暂缓”,要求审查美国与一个以上国家的一切现有条约和正在进行的谈判的条约,然后给出美国应该放弃哪些条约或谈判的建议。这道命令的评估审查仅适用于与国家安全、国际贸易或引渡没有直接关系的协定。目前尚不清楚哪些属于不适用该命令的范畴。比如巴黎气候协定或者其他处理贸易问题的环境条约,就可能受这道命令影响。特朗普此前已经表达对巴黎协定等多边协定的严重怀疑。

美国习惯以欠费来表达不满

回顾历史,联合国曾多次因大国特别是美国欠费而陷入财政危机。1972年前后,美国提出希望将会费比额降为25%。遭到以苏联为首的社会主义阵营国家的反对。好在东西德随后被接纳为联合国成员,美国降低会费的缺口由这两个国家填补。但当时的美国已不能像早期那样控制联合国,常在联大会议上遭到苏联等国的

■本报驻华盛顿记者 张松

1月27日,美国总统特朗普会见上任首位来访的外国领导人、英国首相特雷莎·梅。两人在记者会上重申英美“特殊关系”,不过在多个重要问题上,英美看来仍需进一步“对表”。

特朗普首先强调美英特殊关系是历史上“主持正义与和平的伟大力量之一”,美英两国是世界繁荣与法治的“灯塔”。他还特地提到自己的母亲出生于英国苏格兰的斯托诺韦市。他显然对梅姨选择的彻底脱欧十分赞赏,强调一个“自由和独立的英国”是对世界的“赐福”,也使得美英关系无比强大。特朗普表示要加强与英国在商务、外交等事务上的联系。

梅称,对特朗普上任后短时间内

美国国内政治斗争的牺牲品。用加利的话说,就是美国国会“反对联合国只是出于政治需要”。这次危机一直到加利去职后才得以缓解,特别是“9·11”事件之后,美国需要依托联合国搭建全球反恐的政治平台,这种实用主义的态度使得当年美国欠缴的联合国会费达到1987年以来的最低点。即便到了今天,美国仍然是联合国欠费第一大户。甚至从2011年开始,为“抗议”接纳巴勒斯坦,美国至今拒交联合国教科文组织经费。

退出提案以“美国第一”原则为理论依据

美国国会网站近日披露信息显示,联邦众议员罗杰斯1月3日在国会提出了“2017年美国主权重建法案”,要求新任总统特朗普终止美国的联合国会员资格,并关闭美国驻联合国代表团,停止拨款与捐助。目前该法案已经得到六名众议员的联署支持。

六名支持者之一的亚利桑那州众议员比格斯23日发表声明称,发起提案乃是因为“感到美国作为主权国家的利益在联合国框架内受到了损害”,并援引特

朗普在就职典礼演讲中所强调的“美国第一”原则,为这一做法寻找理论依据。

根据该提案,美国将被禁止向联合国维和行动提供任何资金或军力支持,联合国必须退出由美国政府拥有并提供的动产不动产,终止美国在联合国和世界卫生组织的会员资格,剥夺联合国雇员在美国的外交豁免权,以及废除美国国会分别于1945年和1973年通过的《联合国参与法》和《环境项目参与法》等。

有报告指出,美国不仅是联合国最大金主,近年来财务资助更是已达顶点,占联合国一般预算的22%以及维和部队任务支出的27%。联合国总部虽位于纽约,但美国政坛向来有希望退出联合国的声音,特朗普就职后,退出联合国的声浪再度浮现。

这种老生常谈在特朗普就职前后突然变得分外响亮,因为特朗普本人和由其提名的继任驻联合国大使曾多次表露出对联合国的不满。去年12月联合国安理会表决通过谴责以色列定居点计划决议之时,特朗普就曾称联合国是“坐而论道的高级俱乐部”,并表示在自己任内,美国“将会和联合国之间保持一种完全

优良空气质量力证“禁燃”效应

本报讯(记者史博臻)火红的节日绿色过。除夕夜,在公安民警、平安志愿者、各级政府部门和全体市民的共同努力下,上海烟花爆竹禁限放成效显著,大部分区域空气质量保持在优良水平。

昨天,上海市环保局发布数据称,除夕至初一凌晨,上海受益于良好的污染扩散条件和烟花爆竹燃放减少,初一零时的PM2.5浓度低至13微克/立方米,6时的PM2.5浓度略升至21微克/立方米。与去年同期相比,上海PM2.5小时浓度维持在较低水平。

通过观察除夕夜至年初一早晨PM2.5小时浓度的变化,可以发现烟花爆竹禁限放效果显著。监测数据显示,除

夕夜18时至年初一7时,外环以外区域的PM2.5浓度只是略高于外环以内区域,两大区域的空气质量均处于优良水平。正月初一1时,除外环外个别点位外,全市大部分地区PM2.5浓度均在35微克/立方米以下,空气质量保持优良。

比对相关监测站点的数据,再次力证“禁燃”效应。年初一1时,全市最高PM2.5小时浓度出现在浦东周浦点位(初步分析受附近寺庙影响),为247微克/立方米;其次是崇西绿华,为81微克/立方米。按行政区来统计,年初一1时最高PM2.5小时浓度出现在浦东新区,为62微克/立方米;最低PM2.5小时浓度出现在虹口区,为13微克/立方米。

除夕烟花爆竹垃圾同比降70%

本报讯(记者李静)除夕夜,在千家万户辞旧迎新之际,上海2.3万余名环卫工人又同往年一样,通宵达旦坚守岗位,在寒冷冬夜清扫垃圾,让市民和游客在干净整洁的市容环境中迎接新年第一天。除夕一天,全市2.3万环卫工人共清扫出约1.49万吨各类生活垃圾,较去年同期略有减少;值得一提的是,全市烟花爆竹垃圾清扫量共计10.058吨,较去年同期的33.9吨下降超过70%,外环以内没有清扫出烟花爆竹垃圾。

春节期间,市、区两级市容环境质量监测部门将强化市容环境质量监测工

作,市绿化市容局将针对重点区域加强保洁力度,增加废物箱收集频次,确保道路整洁;在易污染区域增加保洁人员,并延长作业时间,保洁人员佩戴好平安志愿者袖章,若发现有燃放烟花爆竹的行为将立即进行劝阻,确保环境整治。

同时,市绿化市容局还将加大对中小道路、易脏地段,如集贸市场、大型活动场所、展销场所、积水、结冰等路段的清扫力度,相应增加的保洁频次;针对重污染区域垃圾产量大无法及时清除的问题,有关部门已落实应急人员及应急车辆,确保节日期间也能快速清运。

巢峰:我老去,但《辞海》不会老

(上接第一版)他的出版理论是长期从事出版业实践的总结,而他的实践则体现着他不停息的理论思考。他是最早提出“图书是商品”的人,但始终把握着将图书的精神属性和社会效益放在出版社工作的首位。他认为,见钱不见书的出版者,是劣等的出版者;见书不见人的出版者,是平庸的出版者;而以好书为使命的出版者,才是具有远见卓识的出版者。

在采访中,巢峰告诉记者,他认为纸张代替竹简似在一夕之间,但电子出版物并不能从根本上替代纸质书。“总有人喜欢看看书的,书的那种质感、触感、味道,电脑和手机永远代替不了,就像老一代交给下一代的东西,终究还是会在那里。”有人说“对不对,查《辞海》”这句话过时了,现在年轻人遇

到问题就去“问度娘”,但在巢老看来,互联网带来的是生活的便捷性,《辞海》的权威性也是难以替代的。“人们在授课或者面临诉讼等需要权威表述的时候,还是得查《辞海》。”

多年来,看《文汇报》是巢峰的一个习惯。与几代文汇报人的交往,他更是历历在目。在采访行将结束时,老人在新书扉页写下“文汇报是中国知识分子最好的朋友”,并执意要送记者到电梯口。在电梯渐渐合上时,老人拄着拐杖一边微笑一边挥手的身影,一如记者6年前第一次登门拜访他时的场景——那时的他,手里摆弄着《辞海》阅读器,尽管已83岁高龄,接受新生事物的熟练程度绝不输年轻人。那次采访结束时,他也是这般坚持送记者到电梯口,一边微笑一边挥手。

不同的关系”。被提名继任美国驻联合国大使的海利在日前为提名批准事宜出席参议院听证会时曾声称,联合国“是一个经常和美国国家利益相冲突”的机构。

“不会制造出比噪音更多的影响”

支持退出的共和党鹰派认为,作为最大金主,美国在联合国的组织章程下却无法发挥影响力,联合国反成美国的绊脚石。而刚刚卸任的奥巴马政府与美国外交界支持多边主义的一派则认为,联合国有存在必要,美国如贸然退出,就是将世界舞台交给俄罗斯与中国。

这并非美国国会议员或其他知名政要首次提出“退出联合国”的方案。上世纪70年代以后,随着亚非拉国家纷纷加入联合国,美国要在联大拼凑出多数票变得越来越困难。而在安理会上美方提案又往往受到前苏联否决权的掣肘。于是联合国的价值在美国人眼里每况愈下。时任参议员戈德华特甚至叫嚣:“时候到了,我们应该退出这个组织。”

1980年里根总统上台后,对联合国采取了较前任更为强硬的政策。时任美驻联

国大使在国会外交委员会的一次听证会上同样威胁要将联合国赶出美国。1984年,里根政府竟以管理不善和政治化为由,退出了联合国的一个重要专门机构——联合国教科文组织。而罗杰斯本人早在2015年就提出过一份只有字节的议案。曾担任得克萨斯州众议员的罗恩·保罗更是在其任职期间(1997-2013年)几乎每年都要递交一份和该法案一模一样的提案。

迄今为止,特朗普并未直接就罗杰斯提案表态。一些分析家则认为,几位提案人如不能趁特朗普烧红“美国第一”三把火的大好时机“搭顺风车”,提案的前景将更加不容乐观。大多数美国主流政客都不会忘记,一战后因“理念不合”而拒绝加入本国牵头创办的“国联”,给后来的美国平添了多少麻烦。正如华盛顿大学政治科学和国际事务专业教授斯蒂芬·比德尔所言,这样的议案“不会制造出比噪音更多的影响”,且“议案越极端、越包罗万象,通过概率越低”。

(本报纽约1月28日专电)

“特梅会”强调特殊关系难掩分歧

“不一定赞同”,但决定让马蒂斯决定这一问题,因为在这方面是这方面的专家。特朗普还透露,在墨西哥总统涅托两天前宣布取消访美之后,两人举行了“很好的”电话会谈,希望未来可以继续谈判。他强调尊重墨西哥,但美国面临600亿美元的贸易利益差,同时美墨边境管理过于宽松,这些问题需要解决。美媒评论称,虽然美国存在对墨贸易逆差,但也在双边贸易中获得巨大收益,目前美国每年向墨西哥出口2000亿美元商品,比上世纪90年代初《北美自贸协定》签署前提高了六倍。同时美墨边境形势是四十年来最安全的。事实上,随着墨西哥经济的发展,非法越境进入美国的墨西哥人近年来不断减少,问题的严重性已大为下降。

特雷莎·梅还于1月26日前往费城,对在那里参加会议的美国国会共和党人发表讲话,并回顾了“缔造了现代世界”的英美关系历史。她说:“英美干预主权国家并试图按照自己形象改造世界的日子已经过去了。”

(本报华盛顿1月28日专电)