

特氏“造墙令”重创墨美关系

本报讯 综合新华社消息，美国总统特朗普25日签署旨在加强边境安全和收紧移民政策的两道行政令，并声称将动用联邦政府资金，数月内在美国和墨西哥边境开工建造隔离墙。分析人士认为，特朗普上台数日后便着手启动修建边境隔离墙，释放了对墨西哥采取强硬态度的信号，将对墨美关系造成严重影响。对此，墨西哥需要尽快采取对策。墨西哥总统培尼亚·涅托宣布不会参加原定31日与特朗普的会面。

特朗普完全不给墨西哥留面子

特朗普25日表示，造墙费会先从联邦政府资金中拨付，但“晚些时候会得到补偿”。据初步估算，修建隔离墙的花费将高达100亿至120亿美元。特朗普的造墙之举旨在兑现其在总统竞选中作出的承诺之一。

除移民政策外，特朗普在贸易方面也给墨西哥施加了极大压力。他上任前就一直威胁要给墨西哥商品课以重税，并声称要对在墨建厂的跨国企业提高税收。上任后两天，也就是本月22日，他宣布将与墨西哥、加拿大就北美自由贸易协定重新进行谈判。上述政策是特朗普保护主义经济政策的一部分。在本月20日的就职演讲中，特朗普明确宣布将遵循“雇美国人”和“买美国货”两大原则，主张将流向海外的制造业机会重新带回美国。

分析人士指出，墨西哥是美国的邻国之一，从对美贸易中获益较突出，但与其他一些遭到特朗普批评的经济体相比，墨西哥实力又相对较弱，难以对美进行反制，成为了特朗普保护主义政策的受害者。

美方已宣布特朗普将于本月31日与来访的墨西哥总统培尼亚举行会谈。分析人士认为，在与培尼亚会谈前宣布上述一系列针对墨西哥的措施，特朗普完全不给墨方留面子，释放出对墨奉行强硬政策的信号。

不愿商讨却选择激化双方矛盾

在墨美边境修建隔离墙是特朗普对墨政策最具象征性的举措。专家认为，尽管造墙并非特朗普首创，且隔离墙在墨美边境很多地方已经存在，但特朗普此次高调宣布造墙不同于以往，此举将严重损害墨美关系。

中国社会科学院拉丁美洲研究所副研究员郭存海告诉新华社记者，保障边境安全 and 驱逐非法移民是美国一贯的做法，特朗普只是延续了这一政策。但他措辞强硬并强调造墙必须由墨方买单，严重伤害了墨西哥人的感情。

墨西哥学院国际关系中心教授古斯塔沃·维加指出，美国和墨西哥本可以共同商讨移民问题，但特朗普却选择了激化双方矛盾的做法。在贸易关系方面，古斯塔沃指出，墨西哥是特朗普一系列政策的直接受害者。墨西哥大约80%的出口流向美国，北美自贸协定是促使许多企业在墨建厂的主要原因。特

朗普激进的保护主义政策会减少墨西哥可能获得的投资和就业机会。

南开大学拉丁美洲研究中心主任王萍说，特朗普的保护主义政策将不利于墨美今后的经贸合作，并会引发墨西哥的强烈反感，将给两国关系造成严重破坏。

墨总统取消原定31日与特朗普的会面

面对特朗普政府施加的压力，墨西哥没有坐视。墨总统培尼亚25日在

其推特账户上发表视频讲话，谴责特朗普的“造墙令”，并重申墨西哥不会为修建墨美边境隔离墙买单。26日，培尼亚通过个人推特账户表示，他将不会参加原定31日与美国总统特朗普在华盛顿举行的会面。

不过，培尼亚此前也曾表示，墨西哥将努力和特朗普及新一届美国政府保持良好关系。培尼亚本月4日任命被认为有亲美倾向的前财政和公共信贷部长路易斯·比德加赖出任新一任外交部长。分析人士认为，此举是墨释放的

希望缓和墨美紧张关系的一大信号。

墨西哥媒体和民众则发动了针对特朗普的舆论攻势。墨西哥媒体指出，特朗普保守的贸易政策会使美国跨国公司企业丧失对他国企业的优势，在打击墨西哥的同时也将损害美国自身的利益。

在特朗普宣誓就职的20日，墨西哥民众在位于墨西哥城的福特汽车公司办事处附近组织了大规模抗议活动。此外，美国对墨政策的改变也迫使墨西哥减少对美依赖，寻求政治和贸易关系多元化。



纽约股市道琼斯指数1月25日以20068.51点报收，有史以来首次站上2万点心理大关。

视觉中国

纽约股市道琼斯指数首次站上2万点大关

“特朗普牛市”背后有隐忧

纽约股市道琼斯指数25日首次站上2万点心理大关。特朗普赢得美国总统选举之后，美股持续上涨，三大股指不断刷新收盘历史纪录，市场将其称为“特朗普牛市”。

大选日至今，道琼斯工业平均指数累计涨幅已超9%。在历经几涨几落、数次收盘逼近2万点之后，25日道琼斯工业平均指数终以20068.51点报收，历史上首次站上2万点关口。

投资者的乐观情绪无疑是近来提振美股走势的重要因素之一。隆美银行全球资产首席分析师温贝托·加西亚在接受新华社记者采访时表示，“道指突破2万点在一定程度上表明，市场对特朗普政府或将推出的减税、放松监管等政策预期乐观。”

市场分析人士认为，上市公司财

报向好也是驱动美股本轮上涨的重要动力之一。汤森路透统计数据显示，标普500成分股公司中已有104家公司公布了去年第四季度财报，其中69.2%的公司盈利情况好于市场预期，47.1%的公司营业收入高于市场估值。

随着美股一路高歌猛进，“特朗普牛市”还能持续多久，越来越受到关注。有数据显示，市场对特朗普新政的热情正在减退。

受特朗普减税、放松监管等竞选承诺提振，截至去年底有600亿美元流入美国股票基金。

然而，全球新兴市场证券基金研究公司公布的最新数据显示，特朗普正式宣誓就任美国总统前一周，流出美国股票基金的资金量显著加大。1月13日至1月19日，约有25亿美元资金流

出美国股票基金，而此前一周的流出量只有2500万美元。

专家认为，特朗普能否兑现减税、放松监管、基建投资等竞选承诺，还存在较大变数。特别是基建投资和放松监管，有可能在国会遭遇较大阻力。

与此同时，特朗普政府的贸易政策走向，以及强势美元元会否影响美国企业出口、进而影响跨国公司盈利等，目前还很难判断，这也为股市增添了不确定性。

除此之外，加西亚认为，未来美联储是否会加快加息节奏也是市场面临的一大不确定因素。投资者将密切关注美联储下一次货币政策例会以及美联储官员对加息时点的表述或暗示。

新华社记者 孙鸿梦 王文 王乃水 (据新华社纽约1月25日电)

跨过脱欧,前方或是“美丽新世界”

专家观点

忻华

英国女作家凯特·肖邦在1894年曾发表了一篇独出心裁的微型小说《一个小时的故事》，说一位妇人在得知丈夫已去世、婚姻已终结后，一开始感到天崩地裂，可看到窗外鸟语花香，春意明媚，忽然又悟到了自己摆脱了婚姻的羁绊，可以重获自由了，顿觉欣喜异常，几乎要舞之蹈之。英国首相特雷莎·梅在17日决绝地宣布了英国脱欧谈判的原则。看到新闻里梅姨那冷峻强悍的神情和炯然闪亮的眼光，笔者忽然想到了当年读过的这篇小说。也许梅姨乃至英国社会大众的心态就如小说里的女主角那样，经历过了过山车一般的跌宕起伏，进入新的状态。现在梅姨也许觉得：欧盟既然“即心似铁”，英国又何必“要意如绵”；欧洲单一市场的成员资格既然成了鸡肋，不如干脆舍弃；翻过脱欧这个坎，前面也许是一片广阔天地。

要打造“全球性的英国”

梅姨17日的演说意味着“硬脱欧”将成为现实，她斩钉截铁的话语表明，英国宁可舍弃欧洲单一市场和关税同盟，也要离开欧盟，打造“全球性的英国”，成为梅姨的新目标，以超越欧盟的全球主义来抗衡欧盟的区域主义，成为其演说最引人注意的亮点。

自冷战结束以来，推进地区一体化曾经是欧洲最流行的话语，即使在2008—2009年国际金融危机和欧洲主权债务危机先后爆发、欧元区的制度大权已被撼动之时，欧盟决策层和战略研究界的人士，费尽心机不断设计各种“多速欧洲”的前景，其念兹在兹的仍是继续推进欧洲一体化，坚守欧洲区域主义的理念。多年来，不论是欧盟领导人还是研究欧洲问题的学者几乎一致认为，欧洲的区域主义是推进全球主义的绝佳路径，体现了经济全球化的高端形式。然而，梅姨在17日发表的演说无情地击碎了这种理想化的思维定式。她无不冷酷地提醒欧洲人：在欧洲区域主义之外，还有一个更广阔的全球主义的天地，如果欧盟执意压制英国对外交、移民等事项的主权，那么英国就宁可舍弃欧洲区域主义，而去拥抱欧盟之外的“新世界”。

英国政治文化的心结

数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系。数百年来，超越欧洲大陆，寻找海平线之外的“美丽新世界”，既是英国外交实践的一项传统，更是英国政治文化里的一个全民性的执念与心结(National Obsession)。具体而言，这项传统包含三个理念：孤立主义、离岸平衡和全球主义。孤立主义并不意味着闭关自守，置身事外，而是避免与欧洲大陆的任何国家建立持久稳定或过于亲密的同盟关

系，换言之，尽量避免引火烧身，将欧洲大陆的动荡阻隔在英吉利海峡的东边；离岸平衡的理念用以维系自身周边的安全与稳定，即借助均势政治的旋涡手段来施加影响，使欧洲大陆的强国互相牵制；而当年的全球主义则意味着，英国要超越欧洲大陆，在美洲、非洲和东亚等区域用心打造殖民帝国，找到英国能够真正掌控的资源与机会。三个理念相辅相成，形成三位一体的综合战略，促使英国由近及远，层层推进自己的外交，逐步开拓自己的对外贸易与军事活动。

梅姨17日发表的演说，直言“英国在欧盟里一直是个尴尬的成员”，大谈“全球性的英国必须与欧盟之外的国家自由地缔结贸易协定”，并逐一列举了“金砖国家”、澳大利亚、新西兰、美国等有意与英国商谈贸易协定的国家，其语气之强硬，态度之坚决，前所未见，几乎是在向欧盟摊牌。而在18日上午，英国外交大臣鲍里斯·约翰逊更是笑逐颜开、直入快语地谈到：“等着英国脱欧后与英国谈判缔结贸易协定的国家，已经排成了队。”在其言谈之间，蛰伏已久的寻找“美丽新世界”的心态，重新浮出了水面。

新变局已出现在地平线上

在欧洲战略格局的历史演进中，英国并非仅仅是一个冷漠的旁观者，在很多时候也是出人意料的搅局者。倘若英国意志坚决地推行孤立主义、离岸平衡和全球主义三位一体的外交战略，在追寻“美丽新世界”的同时与欧洲大陆拉开距离，往往表明“潘多拉之匣”已被打开，欧洲的经济与社会结构已出现连锁性的重大变化，预示着欧洲的政治与安全格局将出现深刻调整，甚至意味着国际体系将出现结构性的变化。

从18世纪晚期到19世纪初，在欧洲进入产业革命的前夜，当欧洲大陆因为法国大革命和拿破仑战争而兵连祸结的时候，英国隔岸观火，尽全力拓展北美殖民地这个“美丽新世界”，夺取海上贸易霸权，待到欧洲大陆到处是断壁残垣之时，英国出面收拾残局，推动建立了近代持续百年的国际体系即“维也纳体系”。19世纪末20世纪初，资本主义世界经济体系已经形成，第二次产业革命也崭露头角，而殖民扩张的冲突却使欧洲大陆列强之间的矛盾加剧，英国推行“光荣孤立”政策，用心巩固自己绵延于北美、澳洲、南非等“新世界”的“日不落帝国”，同时在法国、德国、俄罗斯之间纵横捭阖，最终促成了协约国与同盟国两大体系开展对抗的格局，而欧洲也就逐渐进入新的剧变时代。忆昔观今，梅姨大谈“全球性的英国”，憧憬“欧盟之外”的机会，对欧盟而言可谓不祥之兆。新的变局，已经隐约出现在地平线上。

(作者系上海外国语大学欧盟研究中心专职研究员、上海欧洲学会学术研究中心主任)

联合国秘书长祝贺中国农历新年

据新华社联合国1月26日电 (记者倪红梅 史霄萌) 中国农历新年到来之际，联合国秘书长古特雷斯通过视频向中国人民及全球华人祝贺新年。

古特雷斯在视频中首先用英文说“农历新年快乐”，之后又用中文说“新年好”。古特雷斯说：“鸡年象征着凡

事早早行动，也象征着迎来新的开端。鸡年强调的是在工作中必须充满活力、下定决心，还要有强烈的责任感。这些品质有助于激励鞭策我们应对艰难时期。”

视频致辞最后，古特雷斯还用中文说了“新年快乐”和“谢谢”。

戴高乐故乡举行庆祝春节活动

本报巴黎1月26日专电 (驻巴黎记者李斌) 当地时间1月25日晚，法国上法兰西大区议会主席格扎维埃·贝特朗在位于首府里尔的大区议会大楼举办春节招待会，中国驻法国大使翟隽以及1500名华侨华人与当地民众应邀出席，共迎中国新春。

贝特朗在致辞中表示，上法兰西大区是戴高乐将军的故乡，他愿意继承和发扬戴高乐将军的遗志，积极发展本大区同中国的经贸、旅游和文化的双向合作，大力推广中文教育。

札幌亚洲冬季运动会组委会重申——

确信指定酒店会撤走右翼书籍

新华社东京1月26日电 (记者杨汀 沈红辉) 日本札幌亚洲冬季运动会组委会工作人员26日再次向新华社记者证实，组委会确信APA酒店会撤走亚冬会指定酒店内摆放的所有问题书籍。

亚冬会组委会竞技一课课长山崎久睦26日上午接受记者电话采访时说，在2015年4月与APA酒店商谈选择它作为运动员下榻酒店时，就已经通过作为亚冬会组委会窗口机构的代理店，要求酒店方撤走客房内摆放的所有“有问题的物品”，得到APA酒店同意。山崎强调：“他们接受，我们才选择了他们。”

山崎说，“因为大会临近，我们又向包括APA酒店在内的所有指定酒店提出了之前那样的要求。我们认为APA酒店不会拒绝。”山崎还表示，组委会将在开赛前进行检查，确认酒店内的书籍是否撤走。

第八届札幌亚冬会将于2月在日本

北海道札幌市和带广市举行。为节约成本，札幌亚冬会没有专门建设运动员村，而是选择了两家当地酒店作为官方指定住宿设施供运动员入住。其中，札幌APA酒店是官方定点酒店之一。

中国奥委会26日宣布，日前，亚冬会组委会秘书长致函中国奥委会表示，APA酒店决定从酒店客房、大堂、前台撤出所有书籍。中国奥委会希望日方能切实履行承诺，并保证运动会期间不再发生类似问题，以保证亚冬会的顺利举行。

APA酒店长期在所有客房中都放置由该集团老板元谷外志雄撰写的英日双语书籍，对南京大屠杀和日军强征“慰安妇”等史实予以否认。这一事件近期被曝光后，遭到中韩等国谴责。亚冬会组委会工作人员19日说，组委会已出于“和平举办体育盛会”的考虑，要求APA方面撤走置于客房内的右翼书籍。

地球村即景
■本报记者 陆纾文

1956年，英国作家迈克尔·邦德在帕丁顿车站附近购买了一只玩具小熊，并从中获得灵感创作了风靡世界的故事书《一只名叫帕丁顿的小熊》。此后半个世纪里，古老的帕丁顿火车站随着故事书红遍全球，成为游客趋之若鹜的伦敦地标之一。这座始建于1854年的老车站，与其他数百座同样古老的火车站一起，见证了英国铁路由盛转衰的历史。在经历了“私有化—公有化—私有化”的轮回变革之后，已运行了近两个世纪的英国铁路正在“效”与“益”之间迷失。

票价高企、运力不足、设备老旧，晚点严重，是今天的英国铁路留给乘客的普遍印象。据英国《卫报》报道，新年前夕，全国火车票价再度全面上调，进一步激发民众对于铁路系统的诟病。

晚点严重：同一车次“一次也没准点过”

在英国铁路的诸多弊端中，最令乘客“抓狂”的当属列车晚点。

英国火车晚点究竟有多严重？调查显示，全国常有延误的铁路班次超过三分之二。更令人哭笑不得的是，造成列车延误的原因千奇百怪——除了常见的天气因素，铁轨被偷、电线着火、信号丢失、司机迟到、中途迷路，都可以成为火车晚点的理由。

近年来，由于伦敦等大城市的房价不断上涨，许多居民搬迁至临近的卫星城市，搭乘火车通勤。于是，列车晚点带来的负面影响，已经从耽误旅行和错过商务会议，扩大至上班迟到或无法按时接子女放学。

据英国广播公司(BBC)报道，一位家住肯特郡的女士每天搭乘7点29分



英国还有不少蒸汽机车尚在运营，著名的“苏格兰飞人”号经过数年翻修也已重新上路。

视觉中国

的早班列车前往伦敦上班，然而“这趟火车真的一次也没准点过”。这位女士每个季度在这段车程上的花费高达5000英镑，却由于列车晚点无法准时上班而面临被炒鱿鱼的风险。“我花那么多钱，竟然连最基本的准点服务都不能获得吗？”这位女士在采访中愤怒地表示。

2014年，英国铁路公司因未能兑现“准时运行车辆”等计划，被英国铁路监管办公室处以5310万英镑的罚款。不过看起来，这次“大出血”并没有让英国铁路公司作出令人满意的服务整改。

票价高企：铁路员工出差坐飞机

除了不守时，英国民众还要承受“欧洲最昂贵的火车票”的待遇。2009年11月，英国铁路系统开通了往返于英格兰康沃尔郡和苏格兰洛哈尔什凯尔之间的豪华旅行列车，单程237.6公里的车票票价高达1000英镑，在国内外引发一片哗然，时任运输大臣斯蒂芬·哈蒙德将票

价高企归咎于工党对铁路系统管理不善。英国优质运输协会的会员凯特·赫伯则表示，“英国的火车票价是欧盟区域最高的，政府只有尽快采取措施压低票价，才能激发旅客选乘火车的积极性。”

赫伯此言诚不假。如此昂贵的旅程，不仅普通民众无力承担，就连铁路系统内部也望而却步。《泰晤士报》曾报道称，负责铁路基础设施建设的英国国有铁路公司“路轨”的员工在出差时只能选择飞机，原因是“在英国国内坐飞机比搭火车便宜得多”。

此外，英国复杂的售票体系也让民众屡屡“吃药”。据《卫报》报道，从伦敦发往曼彻斯特的火车共存在34种不同的票价。针对700多名乘客的调查显示，只有1%的人能正确分辨不同种类的车票。而通过自助售票机购票的乘客极可能花费冤枉钱。由于车票种类繁多且售票机标识不清，自动售票机与人工售票窗口售出的车票价格往往不一致，买同样的车票，甚至有人会多花100英镑。