

中共上海市社会工作委员会
上海市社会建设委员会办公室

联合主办

www.shlxhd.gov.cn www.shshjs.gov.cn 第 156 期



爱在浦江蓝天下

上海社区慈善公益组织积极参与区域服务守望邻里

■本报记者 何易

碗里盛满浓浓情意

家住黄浦区外滩街道中山居委会的张奶奶心里一直装着一碗香喷喷的馄饨，“小时候，如果看见邻居包馄饨就会很开心，因为这天中午弄堂里的每户人家都会吃到香喷喷的荠菜肉馄饨。吃到馄饨的人家也不会空碗还回去，总要在碗里放些好吃的作为回礼，有时是鸡蛋、有时是糖果。”和张奶奶一样，许多上了年纪的人也都会这样的温暖记忆，邻里间传递的不仅是碗中的美味，更是浓浓的邻里情谊。

每到节假日，中山居委会“暖妈”社区慈善公益服务队都要全体出动，为社区里的老人们送上自己亲手做的饭菜。老人们喜欢菜肉大馄饨，但对着馄饨皮、菜肉馅，服务队里的不少年轻人有点无从下手，不是馅子塞得太多了，就是不小心皮子戳破了。好在“暖妈”们个个都是能手，拆解开包馄饨的步骤，耐心地教。虽然不算太规整，但包含着热情和爱心的馄饨，不一会儿功夫就一个个地在志愿者的手中出现，整齐地码放成一排排精致的“元宝”，上手还真快。“暖妈”们连连夸赞，包好的馄饨一定要分享。孩子们把热气腾腾的馄饨一端到了社区老人们的手中。吃在嘴里，甜在心里，老人们连连夸赞馄饨好吃，个个开心得合不拢嘴。

平时，公益服务队里的“暖妈”们还会带领年轻的男娃娃娃，为老人们包粽子、裹汤圆，下一碗又一碗色泽诱人的长



寿面。在“暖妈”们的影响下，参加这项公益活动的社区年轻人也越来越多。社区暑期书画夏令营的孩子们，还在老师们的指导下为暖妈社区慈善公益服务队设计了标识和卡通图案，“暖妈”的形象更生动了。

新自治，爱先行

今年5月，中山居委会的部分女性走到一起，共同成立了“暖妈”社区慈善公益服务队，寓意：女同胞们用自己的爱心、智慧，才能温暖身边每一个人。服务队队员由清一色的女同胞组成，她们中既有社区巡逻队骨干、厨艺高手，又有

民间书画家、手工艺编织达人，还有服务于法律、医学领域的专业人士，共有队员50名。队伍中年龄最大的75岁，最小的30岁，平均年龄58岁。服务队以发挥每个队员的优势和特长为基础，定期为所社区居民提供尊老扶幼、文明宣传、清洁家园、文化传承、法律维权等多方位的服务，在文明社区建设中做到“环境卫生的守护人、安全防范的宣传人、邻里和睦的热心人、为民服务的带头人”。

今年68岁的“暖妈”郭妈妈告诉记者，“暖妈”的出现就是希望与社区居民分享灶台上、餐桌前的幸福秘密，展现老城厢的平凡幸福，倡导惜福感恩的生活态度。

老爱幼，乐陶陶

“囡囡，快和奶奶说再见”，晚上8点，刚下班的张小姐将孩子从隔壁302室的张阿婆家接回家。“来，乖囡，亲一记，”八岁的小女孩开心地在张阿婆脸上亲了一口，背起书包和妈妈回家了。今年85岁的张阿婆是个独居老人，子女都在国外生活。每次孩子们提议将她接到国外去，她都不愿意，“这里有老邻居、老朋友，大家很开心。”

一直以来，社区里的独居老人是“暖妈”们定点帮扶照顾的对象。时间一长，老人们觉得老是被照顾，心里过意不

去，“自己身体不错，是否也能在社区出把力。”老人们主动找到了“暖妈”，承担起短时“晚托班”任务——谁家孩子来不及接，邻居老爷爷、老奶奶一起出动；谁家孩子独自在家，爷爷奶奶们轮流上门瞅一眼，监督不要玩火、玩电，到了饭点还送给碗大排面。有了老人们照看孩子，年轻人也能安心工作了。在外企工作的张小姐经常要加班，先生又长期派驻国外，孩子常常独自在家，让她牵肠挂肚。如今有了邻居张奶奶的出手相助，张小姐终于放下下心来。她说：“我父母都是双职工，自己小时候就是在弄堂阿婆家里长大的，没想到现在又找到了儿时的记忆。”

本报资料照片



家庭教育指导“菜单”和教育咨询服务，每年还为受助学生点亮一个心愿；莘庄镇综合党委、团委、社区学校等许多相关部门也成为了兴家“莘”学堂的坚实后盾，随时提供帮助。2015年，兴家“莘”学堂被纳入区域化党建项目之一，闵行区机管局党委、团委、区交通委等单位也融入其中，成为学堂的有力支持。

本版均本报资料照片

如今，杨其根和他的伙伴们共同成立了闵行区昱程助残帮扶服务中心，设立专户专款帮扶残疾人家庭，并不断规范管理兴家“莘”学堂的日常事务。资源更多了、平台更大了、爱心项目更丰富了……走进兴家“莘”学堂的孩子们，笑容越来越多。

志愿服务累计总时长增长了25.67%；社会组织总量为46.79万家，较上年增长了9.01%。

值得关注的是，社区慈善事业得到了各地政府的重视和大力支持，社区慈善组织的数量大幅增长，样本城市拥有的社区慈善组织已接近当地社会组织总量的半数。在上海，近年来公益慈善类、城乡社区服务类等社会组织发展同样迅速。数据显示，本市社会组织中服务性、公益性社会组织占66%。

赠人玫瑰，手有余香。正是这一个个活跃在基层的慈善公益社会组织，让上海成为一座有温度的城市，让在此生活的人们感受到满满的幸福感。

“莘”学堂的孩子笑声多

兴家“莘”学堂连续四年为残疾人家庭子女辅导功课

■本报记者 何易

每个星期六下午，莘庄镇残联“阳光之家”的教室里灯光明亮，来自华东师范大学的女大学生志愿者会在这里辅导莘庄镇残疾人子女的功课。闵行区莘庄社区点亮残疾人家庭的希望——“兴家‘莘’学堂”残疾人子女义务辅导学校迄今已经整整走过了四年。

最初提议为残疾人子女提供义务学习辅导的是杨其根。多年前，杨其根因为工伤失去了左臂。但他没有自暴自弃，而是自食其力、艰苦创业，干得越来越红火。这些年里，他也一直帮助那些身处困境的残疾人家庭。一次，一对盲人夫妇告诉杨其根：“现在家里其它都挺好，就是孩子功课没人辅导。”细心的杨其根发现，这样的担忧，在社区其他残疾人家庭中也不少。智力助残是帮助残疾人家庭

脱困的良径。于是，在杨其根和一群志同道合的社区残疾人志愿者共同努力下，专门为社区残疾人子女提供义务辅导的兴家“莘”学堂很快诞生了。四年来，兴家“莘”学堂利用每周六下午，邀请华东师范大学的学生志愿者以“一对一”课外辅导的方式，为在小学和初中就读的残疾人家庭子女义务提供课业辅导和兴趣类科普实验指导。

目前，兴家“莘”学堂里有来自全镇各社区的残疾人受助家庭近30户，拥有志愿者120多名。许多大学生志愿者将自己的学习方法教授给孩子们，帮助孩子们掌握知识点，培养学习积极性。除了常规的学业辅导外，兴家“莘”学堂还针对孩子们的需求，增设了各种兴趣课。每年寒暑假，学堂里还会举办各类丰富多彩的拓展活动。例如：“烘焙甜蜜，创想‘味’来”的“快乐暑假，DIY中西美食”活动，让孩子们体验烘焙的乐趣；重阳节，

组织小朋友们与社区里的老人们小牵大手，同游植物园；秋季，学堂则会举行趣味运动会，在参与各项精彩的比赛中，孩子们笑声不断；“六一”儿童节是属于每一个孩子的节日。2015年的“六一”，莘庄镇团委组织了一次“六一科技行”，带着孩子们走进了科技馆。高空自行车、魔屋、机器人……各类高科技产品让孩子们大开眼界。参观过程中，志愿者们还为孩子们全程讲解各类科学知识，让他们在游戏中也能有所收获。

这些年来，兴家“莘”学堂得到了社会各界的大力支持。莘庄镇残联无偿提供办学场地，并全额承担水电等相关费用；镇妇联等相关部门积极联系“鲁冰花”家庭教育志愿者，为残疾人家庭提供

丰富。四年如一日的坚持，难能可贵。四年间，越来越多的社会力量投入到这项公益事业当中，兴家“莘”学堂的爱心项目不断扩容，为越来越多残疾人家庭的孩子送去了知识与欢乐，点亮了希望的明灯。

随着社区老龄化程度的越来越高，黄浦区外滩街道的社区志愿者队伍开展了守望相助的志愿服务活动。期间，志愿者们在辛勤付出的同时也同样感受到了邻里间的深情厚谊。“暖妈”教会了孩子动手做家务，孩子们则用自己新学到的本领孝敬小区里的老人；有了年轻人在社会各界的关心下，兴家“莘”学堂的志愿者队伍不断扩大，活动内容不断

丰富。四年如一日的坚持，难能可贵。四年间，越来越多的社会力量投入到这项公益事业当中，兴家“莘”学堂的爱心项目不断扩容，为越来越多残疾人家庭的孩子送去了知识与欢乐，点亮了希望的明灯。

随着社区老龄化程度的越来越高，黄浦区外滩街道的社区志愿者队伍开展了守望相助的志愿服务活动。期间，志愿者们在辛勤付出的同时也同样感受到了邻里间的深情厚谊。“暖妈”教会了孩子动手做家务，孩子们则用自己新学到的本领孝敬小区里的老人；有了年轻人在社会各界的关心下，兴家“莘”学堂的志愿者队伍不断扩大，活动内容不断

记者观察

满满的幸福感

■本报记者 何易

还记得萌学之时，父亲总是用“一屋不扫，何以扫天下”的故事教育自己，不要好高骛远，要踏实做人。当我带着儿时成为超人的梦想踏上社会，总觉得自己的能力有限。然而这次走进社区慈善公益组织，看着那些

雪中送炭 “咏年楼”

■本报记者 何易

在黄浦区外滩街道，“咏年楼”志愿服务队小有名气。

这支服务队成立于2011年3月，核心成员20人，平均年龄62岁，旨在为街道所属19个居委的失能失智老人及其家庭提供健康知识技能培训和精神慰藉。五年来，团队服务总时数达23419小时，人均服务时数1232小时。

目前，多数失能、失智老人主要依靠家庭成员照料。日复一日的照护，心情无法放松，很容易让老人家属感觉疲惫，面临沉重的压力。“咏年楼”的成立，不仅仅是能够带给老人暖心的陪伴，也像是热心的邻居，为老人家属松绑减负。五年来，团队上门服务，为失能失智老人家庭建立并更新完善了1500份专属档案，今年还建立了400份防跌倒筛查表。从预防、干预的角度，团队结合社区实际，编辑、发放防失能失智健康手册1500份，开展相关知识宣讲883场，受益人群达34875次；累计至今上门走访19200余人次，为失禁老人免费发放纸尿裤21000片。

信得过的“漂亮阿姨”

“漂亮阿姨来啦！快进来，依请坐。”家住天津路236弄的陆玲珠老人撑起身子，开心地招呼着上门来看望她的“咏年楼”志愿服务队的虞洁雅。

陆玲珠老人已经95岁高龄，记性不好。但对于经常来看望她，给她送卫生用品、陪她聊天的虞洁雅，她牢牢记在心里，并称小虞是“漂亮阿姨”。隔一段时间，老人就会跟家人念叨：“漂亮阿姨啥辰光再来呀？”只要小虞踏进家门，平时基本卧床的陆阿婆，都会高兴地起身打招呼。

三年前，一个偶然的机会，刚刚退休的小区居民虞洁雅加入“咏年楼”，承担东风小区20多位失能老人的信息采集、跟踪和服务工作。尽管这只是志愿服务，但虞洁雅踏踏实实、耐心细致的服务，赢得了老人们的信任。时间一长，她也成为老人们最信得过的人。

去年10月，家住台湾路的独居老人骆阿婆急匆匆来到居委会：“我来找一位个子高高的，长得漂漂亮亮的阿姨。她一直常到我家来，但我叫不出名字，今天我有点事要请她帮忙。”居委干部一下子就想到老人要找的一定是虞洁雅。

原来骆阿婆的老伴骨折手术，即将出院。骆阿婆想让老伴到专业康复机构继续静养一段时间，就抱着试试看的心情想找虞洁雅帮忙，以解燃眉之急。虞洁雅获悉后，马上联系社区医院，向院方说明骆阿婆的家庭情况和面临的困难，请医院给予照顾。最终，社区卫生服务中心收下了骆阿婆的老伴，解决了后顾之忧。

“你的话最管用”

自从2011年加入“咏年楼”，刘玉玲一直为北京社区失能失智老人提供照料技能培训、精神关爱、咨询服务。

小区里有位老人因为身患肠癌开刀后改道、高血压、严重股骨头坏死等多种疾病，平时除了看病外几乎不能出门。去年由于一些家庭琐事及自身疾病的困扰，老人的情绪很低落，并流露出轻生念头。刘玉玲察觉后主动安抚、开导老人，用老人感兴趣的话题来缓解她紧张的情绪。通过不懈的努力，老人总算打消了轻生念头。老人的家属感慨地对刘玉玲说：“还是你的话最管用。”

刘玉玲负责的小区里有一位老人脑梗后需要康复治疗。刘玉玲获悉后，立即联系专业医生，上门为老人做康复服务。康复治疗的及时介入，加上老人坚持锻炼，没几个月，老人就从最初右边偏瘫卧床不起、手指萎缩，到能够用拐杖走路、气色也越来越好了。看到老人恢复得如此之快，家属感激地说：“如果不是刘阿姨，我爸爸恢复没这么快。刘阿姨真是我们的福星。”