

通过市场化改革打赢生存之战并连续8年盈利

东航年旅客吞吐量首次破亿

■本报记者 李静

去年，上海最大的基地航空公司、中国三大航之一的东航集团年旅客吞吐量首次破亿，达到1.017亿人次，和上海两大机场几乎同步跻身航空业“亿级俱乐部”。而八年前，这一数据仅为3700万人次。

过亿人次旅客的背后还跟着一大串令人感叹的数据：2008年，东航资产负债率为105.65%，而截至2016年末，这一数据降为76.5%；机队规模从240架增至610架；总资产更是增加了2倍，达到2400亿元。这些年间，东航飞机利用率、客座率、座公里收入、净资产收益等关键数据均保持较好的增长率，自2009年以来连续八年实现盈利。

航空运输是典型的“三高”行业：高技术、高投入、高风险，且产业链条长，成长周期久，东航这只“飞燕”何以破解一度的生存之困，实现再度腾飞？答案在于其近年来实施了全面战略转型，以“花式组合拳”进行市场化改革，最终实现持续盈利，并形成航空客运、航空物流、航空地产、航空金融、航空食品、文化传媒、通用航空等相关产业协同发展的现代航空服务集成体系。

面临生存之困，先做自我“瘦身”

东航发源于1957年1月民航上海管理处成立的飞行中队，艰苦创业多年，也有过辉煌时刻，但随着经营理念、企业管理和外部市场环境等变化，发展一度陷入困局；到2008年，东航集团资产负债率为105.65%；人机比、座公里收入等主要经济技术指标均落后于行业平均水平。

东航集团痛定思痛，决定改革转型，先自我“瘦身”，完善人事制度、组织架构和激励政策等。

通过定岗、定编、定员的“三定”工作，东航减少了319家机构、5125个编制，减少826个管理人员职位，力图根治人浮于事的顽疾；通过各项盘活手段，在反映航空公司人员效率的人机比例方面，数字从2008年末的超过180:1降到2015年末的130:1，从三大航内的最高变为最低，有效控制了人员数量的无序增长。通过关停并转，近年来，东航压缩了20%的企业总数，目前已不再批准设立5级企业。

在用人机制改革上，东航推陈出新，对市场化人才需求大、专业性强的单位，实施薪酬“双轨制”“一部两制”，



近年来，东航实施全面战略转型，形成航空客运、航空物流等相关产业协同发展的现代航空服务集成体系。（东航供图）

原有员工可通过“脱马甲”方式公开应聘进入试点单位。东航信息部、电商、法律等单位已有145人转换了身份，内部人才实现良性流动。东航还建立了“锐启创业项目孵化服务平台”，通过“项目孵化+天使投资+内部猎头”方式，为员工提供创新创业实践平台，这也是国内民航业首个内部创业孵化服务平台。

用足市场机遇，布局国际长航线

根据国家旅游局的预计，今年入境旅游人数将达1.4亿人次，同比增长3.5%；出境旅游人数1.23亿人次，同比增长4%。出入境旅游持续火热，签证日趋便利化、商务交流增加等多重利好叠加，国际航线尤其是长航线盈利预期较好，成为航空公司争抢的“香饽饽”。

按照经验，同一条远程国际航线，一般只会允许一家中方航空公司执飞。近年来，包括东航在内的国内各大航空公司竞相申请、开拓国际航线，抢占市场先机。根据民航局发布的数据，去年中国航企“扎堆”开通国际航线，呈现“井喷”之势，1月至11月新增国际航线260条，其中东航一家就有29条，居国内航企之首，其次是东航旗下的上航，为23条，两家一共占了新开通国际航线的近二成。

但要让长航线盈利也并非易事，个别航空公司也有因亏损难以为继而停航的例子。东航营销委相关负责人介绍，2015年，其北美航线首次全年盈利，结束了自1991年开航以来的亏损历史，从2014年亏损近7亿元，变为2015年盈利近3亿元，一出一进，幅度达10亿元。

尝到甜头后，东航2016年大幅增加北美航线运力，加密浦东到纽约、洛杉矶、多伦多、温哥华、夏威夷的航线，新开浦东东一芝加哥、昆明—青岛—旧金山航线，并于年底开通了昆明—南京—温哥华航线。去年前10个月，东航在北美的整体运力投放同比增加65%。与此同时，客座率却未跌反升。目前，东航在北美的门户点已达7个，通过与达美的合作在美国的覆盖点达到64个。相关数据显示，东航已排在中美航线全市场销售份额的第三名。

以发力美洲市场为主的“太平洋计划”初显成效后，东航于2015年又提出了“欧洲盈利计划”，全面布局欧洲市场。2016年6月底，东航罕见地首次在10天内开通了上海—圣彼得堡、上海—布拉格、上海—阿姆斯特丹、上海—马德里等4条全新的欧洲长航线。

目前，东航拥有五大海外营销中心 and 59个海外营业部，国际旅客和国际收入占比均超过30%。

结构改革创新，保长期稳健发展

去年，东航年旅客运输量突破1亿人次，据东航预计，其年利润将突破100亿元，年营业收入突破1000亿元。针对“十三五”开局之年的这份亮丽成绩单，也有业内人士质疑，低油价抵消了一部分运营成本，这一因素不应被忽略。

在民航业发展的黄金期恰逢油价较低，这份好运气可遇不可求，更不可持续。国际化的东航要保持长期稳健发展，需要更多机制应对诸如油价波动、汇率贬值、安全威胁等不确定因素的影响。对此，东航相关负责人很认同，并表示将通过更多模式创新及结构改革抗击成本因素的价格波动。

上月初，国际航空运输协会发布盈利预期报告，预计全球航空业2017年净利润将达298亿美元，总收入预计将达7360亿美元，净利润率4.1%。同时，由于全球经济增长放缓且成本不断上涨，国际航协小幅修正2016年航空业盈利预期，从2016年6月预期的394亿美元降至356亿美元。国际航协首席执行官亚历山大·德·朱尼亚克表示：“基于原油价格不断上涨的预期，2017年的盈利环境将面临更多困难；事实上，源自政治、经济和安全的风险仍不容小觑，成本控制在这个竞争日趋白热化的行业仍是一场持久战。”

支付宝现“熟人登录”漏洞

回应：已升级安全系统 专家：需建立网络账户挂失习惯

■本报记者 徐晶卉

昨天，一则关于“熟人可以篡改支付宝密码”的消息在网上流传，称熟人甚至可以100%登录你的支付宝。支付宝回应称这一策略只能找回登录密码，无法找回支付密码，随后升级了安全系统。

按照网上的漏洞提示，熟人只需要四个步骤就可以登录并篡改用户的支付宝登录密码：打开支付宝登录界面，输入账号后点击忘记密码，点击无法接收短信，然后选择熟人发现，就可以更改密码。记者早上在尝试时发现，在“熟人验证”环节，需要闯过两关，可能是淘宝买过的东西9选1，可能是好友验证9选1，也可能是地址相关信息，过关后就能成功修改登录密码。

对此，支付宝方面随后回应称，通常情况下，用户找回登录密码至少需要输入手机短信验证码，只有对于部分暂时

无法收到短信或者更换移动设备的用户，风控系统才会先进行评估，并在安全系数较高的情况下，让用户回答一系列安全问题，并修改登录密码。

支付宝方面强调，这一策略只能找回登录密码，仅通过回答安全问题并无法找回支付密码，且一旦用户支付宝在其他设备被登录，本人设备会收到通知提醒。不过，随后支付宝快速升级了风控系统的安全等级。支付宝方面表示，目前仅在用户自己的手机上，才能通过识别近期购买商品以及识别本人好友来找回登录密码，通过其他手机设备无法应用

这一方式。记者下午再次尝试后发现，“熟人验证”模式已经消失，取而代之的是，直接跳出了“绑卡验证”的方式。

上海交通大学密码与计算机安全实验室(LoCCS)安全研究团队做了相关问题的全面安全测试，相关负责人认为，基于相关用户信息的密码重置方案在特定场景下存在攻击面，但攻击者的攻击窗口受到实际情况限制较大，且在完成登录后再进行针对用户财产的操作会被支付密码进一步限制。

猎豹移动安全专家李铁军认为，这次安全问题的关键是“常用设备的验证”

被意外绕过了，至少系统应该知道本次登录是“常用设备”“新设备”，还是“偶尔登录的设备”，每一种登录情形，用不同的验证方式。

有安全专家表示，虽然从熟人登录的漏洞来看，这种情况不具备普遍性，但作为国内最大的第三方支付工具，任何漏洞的影响面都可能相当大，而且随着移动支付越来越频繁，支付宝有责任完善风控。也有安全专家指出，很多人丢失银行卡后会及时挂失，随着移动互联网时代到来，人们生活已与网络账户息息相关，网友也应建立起给网络账户挂失的意识。

中晚期”，这个在大城市早已普及的常识，还远没有被贫困山区的人们接受。

“扶贫，除了物质上的帮助，理念上的提升更重要。”增爱基金会理事长胡锦涛星如是感慨。也因此，“慈善”开始致力于培训经济欠发达地区的医生。赵晓菁说，培养更多医护人员投身这项救助贫困病患的事业，基金才能发挥更有效的作用。与此同时，“慈善”还安排青海的初筛疑似患者进行2毫米CT精查，联系当地医院安排后续手术场地，同时推进河南、新疆、山东的筛查项目。

赵晓菁与“慈善基金”的故事传开后，有人说，这代表着许许多多医者希望悬壶济世、治病救人的朴素愿望。在医患关系如此微妙的当下，这样医患同心的故事让人们感动，这是医患之间最大的默契与美好。

有的虽然具有书写某一行业或领域变革的理想，可惜对社会肌理的纵深把握能力欠缺，难以触及时代发展的内核。

在中国小说学会会长雷达看来，尽管长篇小说写作全面“提速”了，但不能也不应该改变长篇创作所必需的“必要的劳动时间”和密度要求，作家应该自觉尊重长篇创作的重要规律和法则。否则数量上去了，有的文本却显得空洞化、贫血化、夹生化。“身处巨变的斑斓时代，现实世界比小说世界看上去更真实、更精彩，作家应当以热烈的姿态拥抱现实，但同时更需较为冷静的沉淀和深入的提炼。”雷达说，我们要警惕平面化、同质化的倾向，原创性的丧失会直接导致长篇创作缺失艺术审美，缺少穿透物质世界外壳而进入心灵世界的的能力。一旦小说创作沦为味同嚼蜡的现成套路，自然无法打动读者的内心。

上海自贸区第七批金融创新案例发布

在自贸区首次发行人民币地方债等之列

本报讯（记者唐玮婕）上海自贸试验区第七批金融创新案例昨天发布，重点聚焦“金改40条”发布以来，金融要素市场和金融机构通过深化运用自贸试验区金融制度创新，积极开展金融创新试点所取得的成果，包括在自贸区首次发行人民币地方债、上海票据交易所以及中国信托登记公司的落地等全部在列。

此次发布的金融创新案例共有15个，分为四大类。其中，金融市场创新的案例多达8个，即上海证券交易所成功发行首批300亿元地方政府债券；市财政局通过中央国债登记结算公司在自贸试验区面向境外投资者首次发行30亿元人民币地方债，星展银行（中国）、汇丰银行（中国）和渣打银行（中国）等外资法人银行首次参与我国地方政府债券承销，境内外投资者踊跃认购；金砖国家新开发银行成功发行30亿元人民币绿色金融债券，成为首只由总部设在中国的国际金融机构发行的绿色金融债券；上海清算所推出自贸区债券柜台业务平台，中国银行上海市分行通过该平台与其非金融企业客户完成首笔自贸区柜台债券交易；上海保险交易所作为全国唯一的国家级、创新型保险要素交易平台，填补了国内保险要素市场的空白；上海票据交易所于去年12月8日开业，是人民银行推动筹建的全国性票据报价交易、托管登记、清算结算、信息查询和票据风险监测平台，也是人民银行实施货币政策和公开市场操作的重要金融基础设施；中国信托登记公司于去年12月26日挂牌成立，是银监会批准设立并直接监管的全中国唯一信托

登记机构，将为完善规范信托产品交易市场，提高信托资产流动性发挥重要平台支撑作用；上海黄金交易所自主研发“易金通”移动互联网黄金交易系统。

金融机构创新的一个案例是首批“CEPA补充协议十”框架下2家合资券商申港证券与华菁证券成立。而自由贸易账户创新方面共有两个案例，包括建设银行上海市分行等金融机构为区外科技创新企业和海外引进人才开立自由贸易账户并办理相关业务，进一步拓展了自由贸易账户服务功能；浦发银行基于自由贸易账户本外币一体化功能，成功发行首单自由贸易账户外币理财产品。

在金融服务模式创新方面，这次发布了4个案例，分别是华夏银行上海自贸试验区分行为自贸试验区进口平行汽车推出基于自由贸易账户的跨境金融及供应链融资综合配套金融服务方案；上海航运保险协会在全国首推海事诉讼保全责任保险；上海航运保险协会发布上海航运保险指数（SMII）；本市在全国率先推出建筑工程质量潜在缺陷保险，并在浦东新区商品住宅和全市保障性住宅工程中进行实施。

未来四年是上海国际金融中心建设的决胜阶段。上海将进一步深化自贸试验区金融开放创新试点，充分发挥自贸试验区引领示范作用，对标建设开放度最高的自由贸易试验区和国际高标准经贸规则，对标2020年基本建成国际金融中心的目標，对标国家战略和金融改革开放总体部署，不断提升金融服务实体经济功能，努力为国家战略实施和金融改革开放做出新贡献。

全面正确履行法律监督职责

上海检察系统去年获30余项全国、市级以上重大表彰

本报讯（记者刘栋 通讯员施坚轩）昨天，上海市检察院召开全市检察机关劳模标兵座谈会。一批在全国检察业务竞赛和检察队伍建设评选中屡获佳绩的先进集体代表和先进个人，畅谈全面正确履行法律监督职责，立足岗位建功立业的心得体会。

去年，上海各级检察机关共获得全国、市级以上重大表彰30余项，其中，宝山区检察院和长宁区检察院获评第六届全国先进基层检察院称号；上海市检

察院侦查监督处检察官李磊获评上海市优秀共产党员；市检察院第二分院公诉处检察官施净岚获评上海市“五一劳动奖章”；市检察院第一分院公诉处检察官曹坚等四人获评第四批全国检察业务专家，静安区检察院侦查监督科检察官周子简等八人获评全国检察业务竞赛标兵、能手；还有一批案件被高院和上海市评为精品案件。

市检察院检察长张本才出席并讲话。

申城评出“文明交通最美市民”

文明交通、新“七不”规范集中宣传活动启动

本报讯（记者刘栋）由市委宣传部、市文明办、市公安局、市建设交通工作党委、市交通委联合举办的“文明交通好市民”评选活动昨天评选产生10名“文明交通最美市民”，沪上知名演员舒悦、张宇峰夫妇以及浦东新区北蔡镇“社区老年交警队”等个人与集体获奖。当天，活动组委会在上海科技馆举行上海市“文明交通最美市民”颁奖仪式暨文明交通、新“七不”规范集中宣传活动。

在去年开展的交通大整治中，全市进一步加强交通文明建设。市文明办、市公安局、市建设党委、市交通委下发《上海文明交通三年行动计划》，制定《上海文明交通创建标准》，启动160个交通文明示范路口、16条交通文明示范线路、16个交通文明示

范商圈创建活动，组织了8次交通文明综合指数测评。大整治行动以来，参与文明示范路口、文明示范线路和文明示范商圈的交通志愿者已达115万人次。

记者获悉，新一轮文明交通建设将加强综合交通管理，依法整治交通违法行为。围绕深入推进交通大整治，健全常态长效机制，让上海的“交通秩序之美”成为常态，将持续加大共建共治力度，积极动员全社会共同参与交通文明创建活动；围绕开展市民修身行动和以“马路不乱穿、车辆不乱停、垃圾不乱扔、宠物不扰民、餐食不浪费、言语不喧哗、守序不插队”为主要内容的新“七不”规范宣传教育 and 市民道德实践，推动文明交通宣传教育的、市民公共行为规范家喻户晓。

上海将整治“网约车”非法客运

新政出台一周内逾4000名驾驶员申请办理

本报讯（记者刘栋）春运期间，上海交通执法部门将加大非法客运打击力度。记者昨天从市交通执法总队获悉，执法部门除进一步加强省际客运等行业执法监管，同步做好市内出租行业执法监管外，将于近期会同属地管理部门，在铁路上海站、上海南站、浦东机场、虹桥交通枢纽等地开展专项整治，尤其对虹桥机场停车场等市民反映比较强烈的区域开展重点整治。

本次整治主要针对“网约车”从事非法客运进行查处，对不符合《上海市网络预约出租汽车经营服务管理若干规定》要求的车辆和人员从事经营活动的违法行为加大打击力度，尤其加大对非本市注册登记的车辆非法从事网约车的打击力度。一经查实存在非法客运违法行为的，严格按照《上海市查处车辆非法客运办法》实施行政处罚和行政强制措施。

同时，执法部门将进一步加强网络平台查处，对网络平台为不具备营运资格的驾驶员或者车辆提供召车信息服务的，以及未向交通管理部门提供相关驾驶员和车辆信息的，严格依法查处。近期，市交通执法总队将对相关平台开展上户检查，约谈平台主要负责人，要求平台公司尽快至执法部门处理已查实的非法客运案件，并敦促平台公司抓紧自觉清理不合规的人员和车辆。

据悉，新规出台后，一周内已有超过4000余名网约车驾驶员赴交通主管部门申请《网络预约出租汽车驾驶员证》。

（上接第一版）

“如果成立基金，就能帮到更多人了！”基于这样的心愿，2013年，“慈善基金”这个慈善专项基金成立。慈，救人救慈母之意；菁，取自赵晓菁的菁字。这段医患情谊，开启了“慈善”的善行。

肿瘤早筛助力“精准扶贫”

那位孝子最初拿出的300万元是“慈善”的第一笔启动资金。3年来，“慈善”走进山村，给近千名贫困人口做了免费肺部CT筛查。如今，“慈善”的余额还有370万元，这是众多患者摆脱病魔的善意。患者和家属在得知有这么个“慈善基金”后，纷纷掏钱捐资。其中，最少的一笔善款是100元，一个老太捐的。

赵晓菁说：“钱要用在刀刃上。”这个“刀刃”，就是肺癌早期筛查。作为胸外科

医生，他心里清楚，我国肺癌发病率逐年升高，肺癌已成为我国恶性肿瘤死亡的头一凶。“如果早期肺癌患者能够得到早诊、早治，花费5万至10万元就能解决难题，可一旦到了晚期，花上五六十万元，也只能维持一至二年的生命！”赵晓菁说，如果能把有限的善款用于肺癌早期筛查，就会让更多人受益，让更多贫穷的肺癌患者及其家庭改变命运。

对此，民和县副县长王明芳有更切身的感受：“民和县是国家级贫困县，因病致贫占总贫困人口23.6%，我们真心希望能够做到早期筛查、预防，不然等疾病发展到中晚期，就会给患者家庭造成毁灭性打击”。“慈善”贫困人群早期肺癌筛查启动，对当地“精准扶贫”工作不啻雪中送炭。

“长篇大年”，闪烁着时代的脉动

聚焦故事的第一现场。无论长篇小说还是短篇小说是喧嚣的还是静谧的，都需要作家跳出简单罗列素材的局面，沉下心来，对素材进行消化和打磨。作家付秀莹在小说《陌上》里，以华北平原一个村庄为背景，描摹乡村女性站在命运风口的内心辗转，塑造了自己文学版图中的“芳村”。在评论界看来，小说鼓荡着生命隐秘的呼啸风声，人物进退失据得到细腻呈现，当“芳村”在作家笔下立住了，也就绘制出了当下乡土中国的斑驳侧影。作家路内的小说《慈悲》以大时代中的小人物为书写对象，获得评论界好评。不同于蒋子龙、刘庆邦等作家的工厂叙事，《慈悲》以带有私人家族记忆的温度，塑造了从新中国成立到改革开放后一代工人知识分子的影像，主人公永生近50年

的人生腾挪，让路内笔下的工厂成了特殊的社会符号。

考验作家冷静沉淀与深入提炼的能力

纵观去年发表的多部长篇小说，也有评论家直言，有些作家采用影视剧的结构和情节来构思小说，急切地走快餐文化消费的创作路子，削弱了文学表达的力度。评论家李敬泽提出，许多小说家还不能从复杂的生活中，令人心悦诚服地提炼出非常有力的表达，一些长篇小说在创造力上面临困阻，甚至给人以枯竭之感。

有学者将这种困阻总结为如下几种：有的小说只是简单地把社会素材进行凑合，情节雷同，看了开头就知道结局；有的作品一味炫技，笔触无关痛痒，不接地气；

去年底，《收获》《当代》《长篇小说选刊》等知名纯文学刊物都推出了2016年长篇作品系列评选。不少资深编辑有个共识：现实主义题材创作相当考量一个作家观察生活的能力、艺术想象的功力。可喜的是，一些作家没有回避难题，他们用笔呈现社会、文化和审美精神的新趋势。

可以說，行进中的乡村与都市，是当

去年初，首发于《人民文学》的贾平凹的小说《极花》，取材真实事件、聚焦乡村婚姻。评论家施战军说，小说没有局限于对社会热点案件的复盘，而是向深度的人性提问，既饱含对社会生活的体恤，也有风俗志式的地方知识谱系的精妙书写，引导读者一起去思考，大大丰富了小说写实的弹性。

体彩公報			
七星彩第 17005 期公告			
中獎號碼：3 8 4 7 1 1 6			
排列 3 第 17010 期公告			
中獎號碼：2 6 1			
直選每注獎金 1040 元			
組選 3 每注獎金 346 元			
組選 6 每注獎金 173 元			
排列 5 第 17010 期公告			
中獎號碼：2 6 1 5 8			
每注獎金 100000 元			
一等獎 6 4338660 元			
二等獎 12 24440 元			
三等獎 148 1800 元			
四等獎 2467 300 元			
五等獎 32556 20 元			
六等獎 368755 5 元			
一等獎基金積累數為：			
3000000 元			