

上海樱花节今开启，“公园+”升级体验、进阶服务

游园踏青如何超越“一花一季”

■本报记者 王嘉旖 周辰

宝山区顾村公园一隅，簌簌樱花雨，一个公园小书房让书友们隔绝喧闹，静心读书品茗；上海辰山植物园，限定樱花邮局内，游人提笔写信许下美好……今天，一年一度的上海樱花如约而至，养眼的好风光外，各公园不止于踏青赏花，更主动跨界破圈，嵌入更多慢生活元素，营造高品质公共空间，书房、树下音乐会、邮局等多元业态，升级体验、进阶服务，通过“公园+”让游园走出一花一季的网红效应。

慢生活元素的注入、多元空间的营造，正是为了丰富游园体验，营造新的消费场景，提升游客黏性，让樱花季撬动消费季。

公园加出高品质,平凡生活有了电影质感

渐次绽放的樱花林，连成一道春日好风光。但如织游人使赏樱体验大打折扣，能否有另一种赏樱选择？顾村公园园长刘圣德推荐了书房赏樱的特别路线。避开人群熙攘的樱花大道，步入另一片特色的阳光林，透亮的玻璃窗前，人们边阅读边欣赏窗外樱花林。一动一静，体验奇妙。

这座“樱悦书苑”的选址蕴含着园方的巧思。共享书房选址毗邻公园1号门，园方将原烧烤区重新规划升级，嵌入书房、党群服务站等功能，更贴合游人需求和动线。通过与宝山区图书馆携手共建，3000余册纸质书、海量电子读物确保读者在这座樱花书房内享有不输于公共图书馆的品质服务。为确保体验感，书房还采用预约制。

不只是书房赏樱，以顾村公园为代表的



顾村公园的早樱正处于最佳观赏期，大渔樱、河津樱、椿寒樱等竞相绽放，绚烂夺目。

本报记者 赵立荣摄

流量公园也逐步解锁着更多体验功能。比如，花不只可赏，还能入饷。顾村公园与衡山北郊宾馆合作开设轻餐饮点位，供应时令青团、三明治以及樱花气泡水。在辰山植物园，樱花主题明信片为游客留下独特的春日记忆。

破圈跨界，公园与越来越多文化元素结合，带来意想不到的效果。有专家认为，“公园+”并不意味着万物都可加，最关键的是要回应市民需求，找准独特的体验场景。樱花林中赏花读书、通过樱花邮筒传情寄物，这类场景都带有独特的电影质感，为平凡生活增添浓浓诗意。

扩大“认养”探索，一树一人链接“城市乡愁”

此外，各公园扩大“认养”探索。一树一人链接成另一种“城市乡愁”。“认养和保护树木的过程本身也是一家人编织情感纽带的故事。”一位认养人在树木挂牌上这样写道。“我和小树一起成长。”日前，市民姚先生以女儿名义认养了第5棵树，共青森林公园里的一株樱花树就此与3岁的小女孩有了奇妙连结。

今年植树节，全市可供认建认养的树木

有100余种、1万余棵，诸如白玉兰、樱花树等热门树种颇受欢迎。

“滨海公园里的垂丝海棠，就是我的童年。”市民郑晓雯选择在金山区滨海公园里认养了一株垂丝海棠。

不只大型公园，连街角花园也有市民参与绿植认养。专业人士看来，市民认养树木热情高涨，说明公园在人们心中已不只是城市中一处景色，越来越深刻地融入市民生活，人们从城市基础设施建设的旁观者、受益者，成为了主动参与者、公园城市建设者，这种共治意识和生态责任感的提升，构成了超大城市人与自然和谐共生的生动图景。

市消保委去年共受理消费者投诉32万余件

新场景下，消费者维权出现新变化

■本报记者 徐晶卉

作为新能源汽车领域的新基建，公共充电桩设备暴露出损坏多、价差大的管理问题；作为直播电商的营销方式，超低价引流却成了维权热点；作为售后服务的新模式，智能客服怎么成了消费者与经营者之间沟通的“拦路虎”？

今天是“3·15”国际消费者权益日。数据显示，市消保委去年共受理消费者投诉32万余件。在这些投诉中，一些是常见的投诉，比如：快递末端服务不规范、未成年人员网购充值退款难举证难等，还有一些则是在消费市场发展过程中出现的新问题，聚焦新能源、直播电商、售后服务等领域的新场景，市消保委集中梳理了一批投诉热点，并建议社会各界加以关注。

聚焦新能源车:充电桩设备损坏多价差大

近年来，我国新能源汽车产业蓬勃发展。有数据显示，我国去年新车销量2686.4万辆，其中新能源车年内销增长近一倍，增速为93.4%。作为新能源基础设施建设的重要组成部分，公共充电桩成为车主的“新刚需”，但充电位置被占用、充电桩故障、用户体验感不佳等问题成了新困扰。

前段时间，市消保委选取本市16个区的101家商超、商务楼宇、公共充电场所，展开新能源公共充电桩消费体察。结果显示，设备故障率占比近三分之一，其中，公共充电场所的故障概率最高。管理缺失问题随即也暴露出来，近半的充电车位被油车或者未充电的新能源车占用，在部分有故障的新能源车充电处，拨打400客服热线经常无人接听。

体察结果还显示，收费的价格差异也较为明显。市消保委相关负责人表示：一方面，不同场所计费差异大，价格较低的为1.05元/度、价格最高的达到2.2元/度，两者价格相差一倍；另一方面，同一品牌在不同场景的收费差异大，比如：某充电品牌最低价格为1.2971元/度，最高价格为1.9326元/度。

为此，市消保委建议，主管部门应充分了解消费者需求，提升停车场充电位比例，合理设置快充、慢充比例，集约式规划充电桩；服务方要确保充电设施完好，加强充电位置的现场管理、设置清晰准确的停车指示，为消费者提供舒心的充电服务。

聚焦直播电商:超低价引流活动不兑现

超低价引流作为一种营销方式，越来越多地出现在直播带货场景中。消费者以超低价抢购成功的订单作为实际发生交易的订单，能够作为销量数据吸引更多消费者下单。据此，商家与主播会想方设法增加直播间热度，其中多为超低价抢购活动，但这也进一步拉升了消费者投诉的数量。

比如：很多消费投诉反映，超低价抢购兑现十分困难。前段时间，不少消费者在

长三角消保委联盟将开放投诉平台

推进消费争议快速响应先行和解激励机制

本报讯（记者徐晶卉）为进一步打造“满意消费长三角”，提振消费信心，降低企业的经营成本和消费者的求助成本，长三角消保委联盟（长三角四地消保委）决定推进消费争议快速响应先行和解激励机制，将四地消保委的投诉处理平台向更多消费领域的企业特别是中小微企业开放接入，在更大力度化解消费争议、维护消费者合法权益的同时，以更高效率和更高质量为企业提供快速响应消费者需求的通道。

目前，长三角四地消保委都有消费投诉的处理平台，经过多年来的迭代、升级、完善，投诉处理平台呈现出公信力高、操作便捷、接口开放等特点。数据显示，四地消保委投诉处理平台的受理量每年都呈较大幅度增长趋势。以2022年为例，受

理量达到68.48万件，同比上升28.7%，其中，消费者对于企业的相关服务需求也会大量通过这些平台来满足。

而另一方面，消费市场快速恢复增长，消费领域的企业特别是中小微企业全力投入产品开发和业务拓展，但很多企业都碰到了一个共同的问题，线上服务遇到较大的成本压力与挑战，而企业对消费者需求的响应度又直接关乎消费者的体验。

这也是长三角消保委联盟开放投诉平台的原因。据悉，四地消保委将联合推进消费争议先行和解机制，充分运用已有的投诉处理系统和企业协同机制，通过与企业建立联网等先行和解方式，使消费者与企业发生争议后的第一时间内可自主协商达成和解，既降低企业成本，又为

消费者提供便捷服务。

同时，消保委联盟也将推动企业落实主体责任，建立更便捷的诉求通道和专门的处理团队，鼓励企业推出“72小时内解决”等特色服务措施，形成快速响应机制。四地消保委也将加强投诉信息的互联互通，推进联合调查、调解，探索实行维权信息联合发布机制，加强对长三角地区消费者集中投诉、共性问题的研究。

对于消费维权中发现的新问题、新情况，四地消保委将积极探索消费者权益保护的新方法、新举措，共同破解消费维权工作中的难点、痛点。四地消保委还将共同探索建立投诉预警、监督等机制，对于投诉中发现的不诚信企业行为，通过约谈调查、披露曝光、失信“黑名单”、投诉信息公示等措施，引导企业诚信自律经营。

上海海关严把进出口商品质量关

本报讯（记者何易）上海海关昨天公布统计数据显示，去年累计对313批检验不合格的进口商品实施退运或销毁处置，对117批检验不合格的出口危险货物包装实施禁止出口处置。上海海关严把进出口商品质量安全检验关，保障广大消费者合法权益。

对于进口汽车的检验，上海海关分别查获多批次质量安全不合格的情况，包括保时捷、奔驰、玛莎拉蒂等品牌车辆，存在车辆识别代码(VIN)打刻不规范，涉及27批58辆，均实施退运处置；沃尔沃品牌越野车存在中冷器装配缺陷导致冷却液泄漏，涉及11批32辆，均实施技术整改处置；法拉利、阿斯顿-马丁品牌车辆环保关键零部件标识与信息公开不一致，涉及9批38辆，均实施了技术整改处置。据悉，

去年上海海关累计检出进口机动车不合格1.2万辆。

医疗器械事关百姓生命健康安全，也是海关查验的一个重点。今年以来，浦东海关在检验中发现，一批自印度进口的制氧机未获医疗器械注册证，且电源插头、产品标签以及中文说明书不合格，数量总计142台，涉及DYNMED（岱镁）、JULIAP（飞利浦）、AERTI（爱尔泰）以及PHILIP（飞利浦）等多个品牌。目前，已对上述货物实施退运处置。围绕落实国务院集中打击整治危害药品安全违法犯罪专项行动，上海海关加强与市场监管、药监部门执法合作，统筹协调上海口岸重点医疗器械商品的进出口检验，去年检出不合格进口医疗器械产品93批。

铭含量超标玩具不仅容易造成儿童

皮肤炎症、溃疡，还可能对肝脏、肾脏造成危害，甚至影响智力发育。去年，上海会展中心海关对一批原产地为秘鲁、品牌为INJOIC（英乔）的羊驼玩具检出可溶性铬超标，共计1864个。上海海关对相关产品采取了退运措施。

聚焦“安全、卫生、健康、环保”要求，针对性加强重点进口消费品质量安全检验监管。去年检出进口服装不合格197批，其中婴童服装不合格37批；检出进口食品接触产品不合格108批；检出进口玩具不合格39批；检出进口家具不合格10批。

上海海关还持续完善进出口商品质量安全风险预警监管体系建设。去年累计采集风险信息2.5万条，开展进口文具专项风险监测，发现存在严重质量安全问题的进口文具41批次，并及时实施消费提醒。

车，后续再来车辆旁时发现车子不能解锁，消费者随即在App的“助力车客服”页面反映相关情况，一直是系统自动回复，即使在消费者输入“转人工客服”后，依旧无法联系到人工客服及企业售后，由此耽误了大量时间，导致消费者被多扣了款项。

市消保委相关负责人认为，智能客服不应成为经营者与消费者正常沟通的“拦路虎”，经营者要不断提高客服智能化水平，尤其是对于可能导致消费者瞬间利益受损的交易环节，更应确保渠道畅通、响应及时。同时，确保人工客服通道的畅通，确保售后力量真正发挥作用。

■本报记者 周辰

2023年上海樱花节今天开幕。记者昨天探访顾村公园发现，早樱、桃花等树种已竞相绽放，中、晚樱品种也有花苞立于枝头、含苞待放。顾村公园现有樱花数量达1.6万余株，赏樱面积1500亩，樱花品种110种，均为上海之最。而就在上个周末，顾村公园游园赏花客流已突破10万人次。花期叠加晴好天气，“赏花游”“露营热”等大客流初具端倪。为避免排队和拥堵，警方联合园方提前做好各项安全管理措施，提升赏樱体验。

市公安局宝山分局刘行派出所副所长王建平介绍，目前已大规模启用“四色标识牌+智慧地图”，高效受理游园群众的各类求助。针对停车难，宝山分局交警支队周边挖潜出共计5000个临时车位，并联合地图导航软件提供更精准引导。

顾村公园2号门，有一处“平安屋”，能够清楚观察入园客流量和主干道拥堵状况，以便执勤民警及时调整交通疏导方案。“在全面开放公园停车场的基础上，还充分挖掘周边商圈、单位、社区和可临时停靠路段等近5000个临时车位，最多能应对高峰时段5万人次客流量的停车需求。”刘行派出所教导员王均雷说。

交警支队勤务路设大队副大队长苏张灵介绍，宝山交警与高德地图合作，当车辆行驶至公园附近时，导航软件将会引导司机至有空位的停车区域，最大限度降低区域交通压力，帮助游客快速停车入园。

“公园里步步有花、处处有景，但‘乱花渐欲迷人眼’，游客求助时往往难以说清所在位置，耽误处警最佳时机。”民警沈家平介绍，每年上海樱花节期间，大部分警情都与老人小孩走失以及物品遗失有关。对此，警方与园方密切合作，设计并采用“四色标识牌+智慧地图”的科技手段，代替在公园投放大批警力的做法。

每隔100米就能看到有一个有数字编号的灯柱，按照区域划分四种颜色。打开公园微信公众号“智慧地图”，不仅能对应显示355个灯柱，还可精准导航，查看园内景点、厕所、服务站等位置，这一细节引来入园游客纷纷点赞。

花期叠加晴好天气，顾村公园迎来大客流

智慧地图指路，赏樱不迷路

13号线西延伸建设加速

诸光路部分路段本周五起单向通行

本报讯（记者张晓鸣）记者昨天从上海地铁获悉，为配合上海轨道交通13号线西延伸——诸光路站的施工，诸光路（徐民东路—崧泽大道路段）将于3月17日22时开始，采取机动车南向北单向通行的交通管理措施，北向南方向机动车需从周边道路绕行。

据悉，本次交通疏解实施时间预计自2023年3月至2025年6月，为期约27个月。上海轨道交通13号线西延伸工程是2023年市重大工程项目，其终点站诸光路车站位于青浦区诸光路（徐民东路—崧泽大道）西半幅道路下方，毗邻国家会展中心。13号线西延伸未来建成通车后，可在诸光路站与2号线、17号线形成换乘，提升周边轨道交通服务能级。

受周边地块建设和诸光路地下匝道限制，车站建设期间，诸光路无法满足道路“占一还一”的要求。经相关单位专题研究，采取“南向北”单向三车道的交通组织方案，并打通蟠秀路分流南北向车流。施工期间，诸光路改为单向三车道，保障诸光路由南向北单向通行，开通诸光路西侧与诸光路平行的蟠秀路临时道路（双向四车道+一根可变车道），疏解诸光路由北向南的车流。

公 示

根据上海市新闻出版局《关于开展2022年度新闻记者证核验工作的通知》（沪新出[2023]3号）等有关要求，我单位已对持有记者证的人员及拟申领记者证人员进行严格审核，现将我单位拟通过核验人员及拟领取新闻记者证人员名单进行公示。本市新闻记者证管理违规情况的投诉、举报电话：64339117。

拟通过年度核验人员名单（按姓氏笔画排序）：

丁曦林	邢晓芳	吴 姝	苑云天	顾一琼
于 颖	戎 兵	吴东昆	范 兵	钱亦琛
卫 中	朱 宁	吴金娇	范 昕	钱雨彤
马美菱	朱 伟	吴泽斌	范 菁	钱忠军
王 卓	朱自奋	何 易	金 超	钱家跃
王 星	朱国秋	何连弟	周 辰	倪国和
王 胜	任 荃	谷 苗	周 渊	徐晓斌
王 彦	任思蕴	沈 雷	周怡倩	徐雪飞
王 勇	庄怀青	沈在群	周俊羽	徐晶卉
王 翔	刘 畅	沈竹士	周俊超	徐德祥
王 鹏	刘 迪	沈钦韩	周敏娴	徐璐明
王 蔚	刘力源	沈漱莎	郑逸文	高 寒
王布米	刘洪亮	宋 争	单颖文	郭超豪
王欣之	江胜信	张 松	赵 松	唐玮婕
王柏珍	祁 骏	张 挺	赵 涛	唐闻佳
王秋童	许 畅	张 勇	赵子顺	黄启哲
王梓含	许琦敏	张 夏	赵立荣	曹利华
王雪瑛	孙 华	张 裕	赵志奇	章华龙
王蓓华	孙长栋	张 鹏	赵征南	商 慧
王筱丽	孙昌洪	张 懿	赵海博	梁 扬
王嘉旖	孙欣祺	张伊辰	郝梦夷	彭 丹
王耀东	苏 展	张伯波	郝新莉	董立斌
牛 震	李 扬	张晓鸣	胡煜炯	蒋 萍
毛依栋	李 征	张峻榕	柳 青	蒋竹云
孔 韬	李 念	陆正明	施 薇	蒋楚婷
占 悦	李 洁	陆纾文	姜 雯	覃远东
卢 山	李 斌	陆益峰	姜 澎	陆舒婷
叶辰亮	李 婷	陈 龙	宣 晶	温 潇
叶松亭	李纯一	陈 晨	祝 越	谢 娟
史博臻	李欣泽	陈 瑜	袁 婧	靳 娟
付鑫鑫	李晨琰	陈云峰	袁 博	缪克构
丛云峰	杨 阳	陈海翔	袁璐璐	樊丽萍
冯晓峰	杨 健	陈韶旭	贾泽地	颜伟韵
宁 林	杨 燕	邵 岭	夏晓阳	潘志兴
邢千里	杨逸淇	邵 珍	顾 军	薄小波

拟领取新闻记者证名单（按姓氏笔画排序）：

王天赐、王宛艺、芦娜娜、李相如、吴雨伦、沐多、张继、张天驰、陆灏、陈熙涵、范家乐、惠逸伦、舒明