

# 上海推出“连锁食品经营许可便利名录”动态管理,进一步优化营商环境 食品连锁门店最快当天“领证”开业

■本报记者 徐晶丹

盒马邻里周园路店前天申请食品经营许可证,昨天就拿到了证照顺利开业。“门店开业时间比原计划提前了半个多月,为我们省了一大笔门店租金和人力成本。”盒马公共事务部负责人张文婷告诉记者,这是他们到手速度最快的一张许可证。

这一切,都得益于上海优化营商环境的新举措。农历新年伊始,市市场监管局推出“许可便利名录”动态管理,通过评审的上海连锁食品经营企业总部,在办理食品经营许可证时可简化申请材料,免于现场核查,缩短审批时限,助力企业规模化发展。

## 企业获得感满满

“这是到手最快的一张许可证”

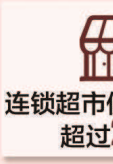
肯德基龙吟路店、星巴克湖滨路三店、盒马邻里周园路店昨天收到了一份“新春大礼包”——成为上海首批享受食品经营许可证便利化的企业。

“以前,食品经营许可证从受理到审批需要大约20个工作日,我们尝试过的最快速度是5个工作日,没想到现在最快当天就可开业。”上海星巴克咖啡经营有限公司政府事务部总监杨雯告诉记者,办理许可证,大量时间都耗在预约现勘、现场核查等环节,如果碰到核查整改等情况,所有流程还要重来一遍,时间就更长了,如今企业纳入“许可便利名录”后,只要做出相应承诺,就可简化申请材料,免于现场核查,大大缩短了审批时间。

企业的感受度不仅在于办证时间缩短,更在于极简的办理流程,数字化赋能让企业不再多跑路。肯德基相关负责人介绍,登录“一网通办”办理门店《食品经营许可证》,输入一串简单编码核对身体信息后,轻点鼠标,系统界面就会自动跳转至“待受理”状态。约一小時后就收到审批结果,许可证电子证书

## “许可便利名录”动态管理 助力企业规模化发展

数据显示,目前全市有



通过评审的上海连锁食品经营企业总部在办理食品经营许可证时可

简化申请材料 免于现场核查 缩短审批时限

春节前,上海第一食品商店内顾客络绎不绝。  
摄影:袁婧 制图:李洁

则同步推到了手机端。

## 释放总部经济效应

便利化举措提升开店“加速度”

连锁店快速发展,已成为食品企业最具活力的经营模式之一。数据显示,目前全市有178家连锁餐饮企业,连锁超市便利店企业超过20家,其中,全国门店超过100家的餐饮企业总部有45家。

“加码赋能‘总部经济’,我们考虑在准营上提升加速度,降低企业的制度性交易成本。”市市场监管局食品经营安全监督管理处处长黄丽蓉介绍,《上海市连锁食品经营许可便利化管理办法(试行)》出台后,注册在上海的连锁食品经营企业总部可先向所在区市场监管局或通过“一网通办”提出申请,一旦通过评审,就能进入便利化审批的“绿色通道”,

大大缩短办证流程。“这项便利化审批举措不仅适用于许可证新办,也适用于符合条件的变更、延续等许可事项。”

从“20天审批时间”压缩到“最快当天取证”,背后是刀刃向内的改革。黄丽蓉介绍,依托“一网通办”平台,目前门店的申请信息和材料可以被审批系统“自动识别”并接受,同时,企业的基本情况、门店经营模式、标准布局流程等信息存储后,可在后续办理门店许可时予以复用,缩减审批环节,最大程度减少人工干预,也可解决前期评审与后期许可之间可能存在的脱节问题,用数字化手段提升政务服务效率。

## 注重营商环境的集成性

下一步小型餐饮店也将受益

就在这两天,上海推出了“优化营商环境6.0版”,提出195条任务举措。市市场监管局率先从市场准入退出方面下手,注重“集成性”和“实效性”,在法律允许的前提下,最大程度释放政策空间,为企业带来实实在在的便利。

优化营商环境“永远在路上”。黄丽蓉介绍,下一步将与市商务委在早餐工程上展开探索,制定小型餐饮店经营管理规范,分门别类制作标准流程和模板,让更多小餐饮商家也能少跑路,享受到类似于免于现场核查的便利化举措,进一步提升各类市场主体的发展信心。

市场监管局还将充分利用技术手段,结合“一业一证”改革要求,在便利许可审批的基础上积极推进许可证电子证书等应用,继续深化许可证电子证书等在政务服务领域的应用,推动建设多部门、多场景的“互联网+监管”,形成多元共治的新格局。

# 浦东 10项举措支持会展业,“踩油门”推动市场复苏

■本报记者 唐玮婕

“我们公司已经排定了14个展会,其中8个落地上海,4月就将在浦东迎来2023年的首个专业性交易会。”杜塞尔多夫展览(上海)有限公司总经理马睿博笑着说,“新的一年一定会很忙。”

马睿博和会展业同行已感受到来自政府部门传递出的积极信号:就在昨天,浦东新区踩下会展业高质量发展“油门”,出台支持会展业高质量发展10项举措,率先以吸引品牌集聚、强化服务保障、提升便利化服务等优化营商环境的实际行动,加速推动会展市场复苏。

会展业受疫情影响冲击较大,浦东新区商务委积极落实助企纾困政策,加强调研,协调相关部门在具备举办条件的时期内为会展活动出具举办评估意见,努力帮助会展企业

渡过难关。

据浦东新区商务委主任林廷钧介绍,最新出台的支持会展业高质量发展10项举措中,第一项就是落实好《上海市提信心扩需求稳增长促发展行动方案》,对2023年在浦东新区举办的对外经济技术展览会,按照举办单位实际发生的场租费用给予支持;对引进具有全球影响力的权威机构认证的展览项目给予支持。

上海以浦东新区为试点,建立市、区两级行业主管促进部门、重点场馆、会展服务单位组成的“四位一体”会展招商机制,主动上门为会展举办单位提供一站式全方位服务,引入符合新区产业发展的会展项目。

上海海关、市出入境管理局等相关部门也聚焦浦东新区国际会展业发展,送上制度创新“红利”,提升便利化程度和企业获得感。

上海海关进一步升级了监管服务举措,将进博会优惠便利举措复制推广至浦东所有国际展会,以点带面、复制推广一系列创新监管制度;在新国际博览中心设置海关办公点,开设通关专窗现场服务保障浦东新区国际展会,实现精准施策,展品即到即报、即报即放;针对部分展品不适宜在口岸海关开箱查验作业的,如高价值的文物艺术品、大型机械设备、集成电路设备等,实施“口岸、展馆查验作业相结合”的协同作业模式,避免在海关查验和布展环节两次开箱作业,切实提高参展商品通关效率;上线“暂时进出境管理系统”,升级移动巡边功能,实时掌握展品进境、复出境、消耗等监管状态,实现展会“备案零延时、通关零等待、服务零障碍”。

市出入境管理局则充分利用口岸签证便利政策,进一步优化办证流程,创新服务举措,为会展企业对外交往、集聚人才、拓展业务提供便捷高效的出入境绿色通道。

作为浦东新区的主要会展场馆,新国际博览中心、世博展览馆、世博中心、张江科学会堂昨天在现场签订《浦东新区重点会展场馆机构合作平台的备忘录》。4家场馆将发挥各自软硬件特点和优势,促进资源整合共享,形成合力,积极推动浦东新区会展业有序复苏。

“我们业内其实对于上海会展业的未来充满信心,一是中国经济继续增长的势头没有变,二是上海作为全国一流会展城市的地位同样也没有变。”上海新国际博览中心有限公司副总经理张连表示,希望乘着浦东新区推出支持会展业相关政策的东风加速恢复,“新国际博览中心承接的展会体量规模都比较大,目前今明两年的展期已基本满档,2025年的计划也在加快排定”。

# 虹口 提升法治服务“软环境”,栽好引资“梧桐树”

■本报记者 单颖文

一家外企决定将中国“首投地”落在上海,而位于北外滩的一家律师事务所给出“一揽子”法律服务方案,成为其背后的关键推力;一众企业愿意将办公地点选在白玉兰广场,楼宇内配套法律供给成为重要考量;一间濒临“流离失所”的小公司最终能在原地办公,背后是虹口区首创的“虹馨·三所联动”法律调解机制提供保障……优化营商环境,除了比拼硬件条件,法律服务这一“软环境”建设也日益受到关注。

栽下梧桐树,引得凤凰来。近年来,围绕市场化、法治化、国际化要求,聚焦北外滩开发建设,虹口区司法局积极联动公证处、律师事务所等相关单位,着力打造集公共法律服务、专业法律服务、法治研究和交流等

功能于一体的“法律服务产业集聚圈”。通过提供高效、精准的法律服务,力争使法治成为最好的营商环境,不断提升区域核心竞争力。

比对了国内多个大城市后,某外企决定“首投”上海开设中国总部。在此前的犹豫期,位于北外滩的至合律师事务所给出精准法律服务,从而打动了对方。该律所高级合伙人沈静介绍,当前其团队主要提供有色金属行业国际商事法律服务这项“小众”业务。一方面,通过拟定企业利益最大化的合约方案,帮助不熟悉国际法系的中国企业“敢闯”出去;另一方面,通过提供一揽子法律服务方案,让不熟悉中国法律的外企敢投中国市场。以这家外企为例,律所通过及时给予法律风险提示、提供商业决策方案等赢得了信任,并为后续保障外企在国内合规经营打下

基础。

经常性换位思考,跨前一步提供精准法律服务,是虹口区打响“法律服务产业集聚圈”品牌的重要举措。一些“点对点”的法律服务,看似是解决个案问题,但从长远看“事事关系营商环境”。

浦西第一高楼白玉兰广场,是虹口区的税收月亿楼之一。这里不仅律所林立,还有虹口公证处北外滩专窗这样的配套服务。良好的法治软环境,成为吸引企业入驻的亮点。虹口公证处主任祝维君坦言,来专窗咨询办理业务的多是楼内白领,问的也常是个人事项,但“闲聊”后也会产生新的业务方向。近期,公证处打算在楼内设咨询专场,将高频问题整理归纳后开设专题讲座,并联动相关部门推出更多“最多跑一次”“高效办成一件事”业务。“我们希望把服务链条做得再

长些,为人们提供更方便的选择。”她说,“方便了,大家就会愿意留下来。”

回到熟悉的办公室,员工们踏实了,企业负责人也安心了。半年前,这里一度人心惶惶——这是位于虹口区某商务楼内的共享办公室,企业通过“二房东”租了场地办公。去年,“二房东”一直拖欠商务楼租金,导致正常向其交租的十余家小微企业面临被扫地出门的窘境。小企业主们有的提前离场,楼内其他租户也开始找下家,营商环境很受影响。

依托“虹馨·三所联动”基层法治社会治理创新机制,商务楼属地派出所、司法所与律师事务所联合找涉事方多次恳谈,厘清矛盾焦点,在释法说理中形成共识。最终,“二房东”与商务楼提前解约,小企业主与商场直接签订租赁合同,公司在“老地方”保住了,商场也及时止损。

# 黄浦 “店小二”跨省上线服务,数字化赋能营商环境

■本报记者 周辰

3台上海“店小二”综合政务智能终端进驻江苏苏州市姑苏区,同样2台苏州市“姑苏·惠服务”政务自助一体机也在上海黄浦区运行着。这一“跨省通办”新举措,让企业和群众在家门口就能办成“长三角的事”。这正是数字化为优化营商环境赋能的生动体现。

在黄浦区牵头组织下,长三角9座万亿级GDP城市中心城区成立了“长三角主要城市中心城区高质量发展联盟”(简称“9区联盟”)。“9区联盟”以高端服务业为主导,黄浦区发展改革委相关负责人介绍,9个中心城区“合并同类项”的目的,在于推动长三角更高质量一体化——不仅是促进内部发展,

更要赢得全国乃至全球的关注与投资。

日前发布的《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》和《上海市提信心扩需求稳增长促发展行动方案》两份重磅文件,为“9区联盟”2023年度工作计划提供了更为明晰的“施工图”。为此,“9区联盟”明确:一流营商环境共建将作为今年四大重点专项行动之一,予以推进实施。

一流营商环境是激发市场主体活力和发展内生动力力的先手棋。在长三角,优化营商环境工作,必须更加系统性、整体性和协同性。以“9区联盟”所在城市为例,截至目前,共有注册登记企业总量近70万家。随着长三角一体化发展的不断推进,企业之间的跨省业务、建立分支机构等场景也会越来越多。

从企业、群众需求出发,未来的政务服务应当更加强调跨部门、跨区域、跨层级的数据共享和业务协同,打出更多“组合拳”。

去年,上海“店小二”综合政务智能终端进驻中国银行苏州市姑苏支行,这是此设备在上海市外首次进驻金融机构。该“店小二”可提供远程视频、智能导办、自助申报、智能物流、智能文件等政务服务,涵盖上海、黄浦两级2760项企业事项,80项当场可办结个人事项,推动沪苏之间跨省办事“零距离”。

用好数字化手段为优化营商环境赋能,促进政府职能转变和服务效率提升。上海优化营商环境6.0版行动方案,为今后“店小二”异地布建提档加速提供了信心。黄浦区发展改革委相关负责人表示:“未来,‘9区

联盟”将复制推广已有经验,将智能终端、线上客服、电子证照共享等服务拓展至更多中心城区,推动更多政务服务事项在联盟成员间实现“同城办”。

“9区联盟”商务楼宇总建筑面积超6300万平方米,年税收亿元楼宇超过200幢,集聚总部企业650余家。为打造一个更高标准、更宽视野、更大力度的营商环境,“9区联盟”尝试对中心城区高能级商务楼宇进行资源梳理,不断打磨楼宇经济“颗粒度”,促进经济高质量发展。结合上海优化营商环境6.0版行动方案的公布实施,“9区联盟”将以一体化标准推进楼宇经济更深层次、更多维度合作,努力发挥中心城区辐射引领效应,打造长三角楼宇经济“超强磁场”。

本报讯(记者占悦)人力资源和社会保障部日前公布第十六届高技能人才表彰名单,共有30名中华技能大奖、295名全国技术能手“榜上有名”。其中,上海有两人获中华技能大奖、11人获全国技术能手称号。

据介绍,中华技能大奖、全国技术能手是我国技能人才领域最高的政府奖项,是给予高技能人才的顶尖荣誉,被誉为“工人院士”。人力资源和社会保障部每两年开展高技能人才评选表彰活动,以褒奖为高质量发展作出突出贡献的优秀高技能人才。自1995年设立该奖项以来,上海共有25人获中华技能大奖、100余人获全国技术能手称号。

江南造船(集团)有限责任公司船舶电焊工陈景毅和上海宝冶集团有限公司电焊工毛琪钦经过层层选拔,获得中华技能大奖。来自上海新动力汽车科技股份有限公司铣工任建新、上海市质量监督检验检疫技术研究院分析员周耀斌等11人获全国技术能手称号。

对于陈景毅来说,他还记得自己工作中的“最难一关”:进行某国家战略产品模拟结构焊接工艺时,由于构架空间位置狭小、焊缝要达到100%无损探伤,便想到了搭载旋转架的方法,将直径3米的圆柱面光滑,另一方面累计百米焊缝缝线交叉,陈景毅在光面架开3根工字钢,反复“开刀”再焊接,起到反作用力,降低了焊接过程中的变形几率。焊了1个月,终于完成,成为了他最长时间的“作品”。“难是难了点,但我必须把这手艺做好做精。”

陈景毅的坚持与努力,正是上海工匠的生动呈现。近年来,上海通过完善政策体系、实施技能提升行动、推进评价制度改革、完善激励保障机制、开展技能竞赛活动等举措,推动上海职业能力建设工作不断发展,促进本市技能人才队伍不断壮大。上海市人社局在2022年度资助了30个上海市技能大师工作室和99个首席技师,以进一步发挥优秀高技能人才的引领带动作用。

据悉,上海正不断完善技能培训体系,出台《落实国家“十四五”职业技能培训规划的实施方案》,制定完善终身职业技能培训体系等九方面37条落实举措;全力推进高技能人才队伍建设,2022年全年新增取得高级工及以上证书31190人,并遴选公布首批10家新型技师学院,构建政校企多方协同的高技能人才培养机制。同时圆满完成2022年世界技能大赛特别赛参赛工作,上海选手在参加的6个项目中全部获奖(3金2铜1优胜),取得历史性突破。

## 候鸟来沪越冬



日前,在位于青浦区的华为研发中心建设工地河塘边,大批来沪迁徙越冬的红嘴鸥等野生候鸟正在栖息觅食。(视觉中国供图)

## 聚焦国家战略指向 注重改革系统集成

(上接第一版)

会议审议了《关于促进新型研发机构高质量发展的若干意见》,指出要聚焦机构运行体制、考核评价机制、统筹推进格局等不断改革创新,加快建立与国际接轨的科研治理机构和组织形式,形成符合机构设立目标和科研规律的评估办法,为实现高水平科技自立自强提供有力支撑。

会议审议了《关于本市国有企业加快建设世界一流企业的实施意见》,指出要坚持党对国有企业的领导,聚焦主业,着眼长远,对标国际,不断提升核心竞争力,加快培育优秀企业家和人才团队。要加强国有资产监督管理,为提高企业经营效率、促进企业创新发展提供更多政策供给。市领导吴清、李仰哲、赵嘉鸣、陈通、朱芝松、张为、陈金山、郭芳、郑钢淼、张小宏、刘多、华源、李政、张亚宏、肖贵玉出席会议。

## 高质量做好招商引资和投资促进工作

(上接第一版)要加强政策集成,紧扣企业需求,多作换位思考,为企业量身定制“政策套餐”,帮助企业用足用好各类政策,切实解决在沪投资兴业遇到的实际困难。要加强要素保障,坚持要素跟着项目走,强化协调服务,给予项目全方位要素保障,为优质产业项目这个“金凤凰”筑好“安乐窝”。

副市长华源主持会议,副市长李政作工作部署。市经济信息化委、浦东新区、虹口区作交流发言。