

兔年首个工作日·开局起步“动如脱兔” 奋力绘就“施工图”“实景图”

# 上海优化营商环境“6.0版”行动方案公布

## 聚焦重点领域重点地区重点对象,从四方面推出27个大项190多个小项任务措施

■本报记者 张懿

上海优化营商环境“6.0版”行动方案昨天公布,聚焦重点领域、重点地区、重点对象,从四个方面入手推出27个大项、190多个小项的任务措施。这份《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》(即“6.0版方案”),既与最新的国际营商环境评估标准对标,也兼顾上海特点,尤其是国家战略任务以及历年营商环境改革成果,通过进一步拉长短板、补齐短板,力争将上海建设成为国内营商环境标杆城市,进一步提升上海营商环境国际影响力。

### 凸显“企业导向”

从2018年开始,上海连续5年在岁末年初发布优化营商环境行动方案,并通过全市性会议加以部署,体现了打造国际一流营商环境的决心与恒心。最新发布的6.0版方案,从“深化重点领域对标改革,提升营商环境竞争力”“优化全生命周期服务和监管,提升市场主体满意度”“支持重点区域创新引领,提升营商环境影响力”和“组织保障”等四方面,提出190项措施。由此,上海过去5年累计推进的营商环境相关改革举措已接近千项。

据市发展改革委介绍,新发布的6.0版方案,一方面注重政策的延续性,与前5个版本相衔接,同时发力创新性,通过深入推进国家营商环境创新试点,并与世界银行最新评估标准对标,加强制度创新。此外,新方案还着眼于市场化、法治化、国际化、便利化等多维度的集成创新,进一步提升上海营商环境综合性优势。

事实上,过去5年,上海营商环境改革的一大经验和财富,就是突出改革实效,以市场主体的感受为首要标准,新版方案也延续了这一价值取向。据透露,在新方案制定完善的过程中,有关方面深入走访企业,将他们的痛点、难点作为改革深化的着力点。

### 创新亮点频现

虽然过去5个版本的上海优化营商环境行动方案,已累计落实750多项举措,但6.0版方案仍然实现“创新不停步”,一大批新做法、新制度让人眼前一亮。

比如,新方案提出,要在上海全面推行“桩基先行”,也就是在建设项目的许可办理中,将桩基与主体工程审批分开。过去,该做法的受益主体仅限于重大工程,今年的改革则会将其推广到所有建设项目,预计该措施能至少让建设工程提前一个月开工,帮助企业节省大量时间和经济成本。

又如,根据新方案,上海将在水、电、气、网等公用事业领域,推行“服务可靠性管制计划”,将定期公布公用事业的服务质量数据,并在不达标时探索进行补偿或惩罚。可以预见,此举将使得在沪企业获得更稳定、高质量的市政公用设施供给。

规范有关执法部门的日常监管行为,避免“一刀切”“运动式”执法,是新一年度上海营商环境改革的重点之一,方案就此提出一系列引人注目的新做法,包括防止任性执法,健全“行政裁量权基准制度”;在市场监管、城管、消防、交通运输、生态环境等领域,完善“执法工作指引”和“标准化检查表单”;围绕哪些轻微违法行为可依法不予行政处罚,要建立相关“清单制度体系”,扩大企业的受惠面。

### 数字化助力改革

新发布的6.0版方案十分注重数字化转型与营商环境改革相结合。说到政务服务数字化,“一网通办”是当仁不让的主角。过去,“一网通办”似乎侧重于面向市民提供服务,而根据6.0版方案,未来的“一网通办”将更加强化企业服务,比如:“一网通办”即将推出“随申办企业云”移动App,“12345热线”即将设立“企业专席”,以加强对企业诉求的快速响应和解决。围绕高频证照变更联办、企业员工录用、商事纠纷化解、知识产权保护等企业服务重点领域,“一网通办”将在今年进一步推动相关“一件事”落地,整合原先分散在各部门的服务和许可事项,以统一的一界面和流程提供给企业。

不止是“一网通办”,“一站式”也是新版方案的重要关键词。在施工许可、市政公共基础设施报装、涉外商事纠纷解决、企业知识产权服务等领域,新方案都提出了建设提升“一站式平台”的要求,而在全市公共就业服务、公共资源交易、企业破产信息查询、涉企政策发布等方面,方案也都对建立统一的数字化平台作出部署。

方案还提出,为支撑政务服务的优化迭代,上海将推行构建三个“码”,分别是依托电子营业执照系统,推行“市场主体身份码”;通过深化信用监管试点,推行“市场主体合规一码通”;通过全面部署全市统一的综合执法系统,在相关案件中实行“一案一码”。

### 聚焦重点地区和主体

聚焦重点区域、重点主体推进营商环境优化提升,将成为上海新一轮改革的重头戏。

浦东新区、临港新片区、张江科学城、虹桥国际中央商务区、长三角一体化示范区,这5个重点区域既是国家战略任务在上海的重要承载区,也将在新一轮改革中承担更多创新引领、先行先试的任务。对于这些区域,6.0版方案分别进行了有针对性的定位和部署——浦东新区定位于打造“营商环境综合示范区”,临港新片区要打造的是“营商环境制度创新高地”,而张江、虹桥商务区、长三角示范区则分别聚焦科创、国际商贸、长三角一体化,打造特色营商环境。

值得一提的是,新版优化营商环境行动方案还重点聚焦一大类服务对象,就是中小微企业。针对它们的痛点和需求,新方案从金融服务、企业服务、信用服务、法治保障包括破产服务等各方面入手,部署了大量具体举措,既凸显上海为各类主体一视同仁营造开放、规范、公平、高效市场环境的初心,也有利于让最广泛的群体享受改革红利。



左:市北高新园区内的税务服务站,让办税不出园区一站办妥。(采访对象供图)

左:电力员工在临港新片区待开发地块开展电力配套规划。(采访对象供图)  
右:“一网通办”线上申报实现全流程全程网办。  
本报记者 叶辰亮摄

## 瞄准市场准入退出、获取经营场所、市政公共基础设施报装、纳税、促进市场竞争等领域发力

# 进一步提升上海营商环境综合性优势

■本报记者 徐晶卉 周渊 史博臻 张天驰

一年之计在于春。农历癸卯年开工第一天,《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》发布。这份被称为“优化营商环境6.0版方案”不仅保持了过去5年政策的延续性,更同时发力创新性、突出集成性、巩固时效性,着眼于市场化、法治化、国际化、便利化等多维度,进一步提升上海营商环境综合性优势。

推进公平竞争审查制度深入实施,是进一步优化营商环境的重要法治保障之一。如今在上海,每项重大政策措施推出前都会多一道程序——由市场监管总局反垄断部门牵头会审。过去一年,市、区两级相关部门就共会审重大政策措施180件,依据公平竞争审查标准提出修改意见148条,进一步提高营商环境公平性及可预见性。公平竞争审查会审制度看起来离市场主体的感知度很远,但其实大有关联。市市场监管局反垄断办主任王峰作了通俗

的解释:市场主体蓬勃发展在极大程度上受到公共政策和法规的影响,“公平竞争审查会审制度就是一招先手棋,能够从政策源头清理排除、限制竞争的规定,破除地方保护、隐形壁垒。”

强化公平竞争审查刚性约束,上海有不少全国领先之举。早在2020年,市市场

环境综合性优势。这份“6.0版方案”从10个方面提出具体举措,市场准入退出、获取经营场所、市政公共基础设施报装、纳税、促进市场竞争等领域都是重点对标的发力点,涉及

监管局就与临港新片区管委会联合发布实施方案,在临港率先实行创新公平竞争审查工作机制,统一规划设计和严格审查有关税收、信贷、政策等方面的规范性文件 and 重大措施。2021年,这一举措推广到市级层面。去年,会审制度进一步下沉——市、区两级政府出台的政策措施全部纳入公平

竞争审查会审工作范围,包括以政府名义签订的政企合作协议、备忘录等。一位与会会审制度工作人员举例说,一些政府部门存在让所在区域内单位选择名录库内企业的现象;一些政府补贴更倾向于辖区内注册企业等,“我们的工作就是把这些隐性的、排除限制竞争的作为扼杀在‘摇篮’里,在文件起草过程中及时发现涉嫌违反公平竞争审查标准的条款,督促起草部门及时修改,提前消除‘后遗症’。”

区就能领发票;首创“远程传输办税”服务,纳税人自助使用高拍仪等在线制作办税资料,在线传输,由后台工作人员远程受理。依托楼宇党建阵地,长宁区构建起“蒲公英”楼宇税收服务体系,形成“党建+税务”楼宇服务品牌,覆盖全区超过2万户楼宇及企业、28万自然人。2022年,“蒲公英”楼宇税收服务站“点对点”服务企业办理应急发票领用共计2814户次,发出增值税专用发票共计29.4万份,帮助企业回笼资金上百亿元,有效缓解资金链压力。

## 70余个社会共治点覆盖申城,15分钟办税服务圈惠及全民

局积极打造“15分钟办税服务圈”,在全市27个主办税服务厅的基础上,与其他政府部门、社会机构共建税务社会共治点,通过线上线下集约化、智能化服务模式,为纳税人缴费人提供多元化的服务举措和渠道。目前,已建有70余个税务社会共治点,深入园区、楼宇、社区服务中心等重点区域,

2022年服务企业和自然人纳税人60万户次,有效打通办税缴费“最后一公里”,延伸纳税服务触角。在市北高新园区,全市首家智慧税务社会共治点为园区及周边3500余户企业纳税人提供便捷的综合服务。该共治点配备发票领用自助办税终端,纳税人不出园

全面扩充不动产登记预约服务。在“随申办”App、微信和支付宝的“随申办”小程序,提供统一预约服务,提供登记综合受理、领证、查档、企业业务、协助执行5个大类15个小的预约。推出不动产登记信息查询服务。个人和企业用户登录“一网通办”平台,经认证后,可通过我的不动产、不动产查询(以图查房)、不动产查询(坐落查询)3个模块进行不动产信息查询,网站查询不受自助查询机房屋清单数量限制。

## 延触角、掌上办,推动“一件事”集成服务

管完成联合发文,部门协作优化操作流程,实现“三表合一”信息采集,目前各项优化任务逐步完成,具备正式运行条件。未来,房屋买卖“一件事”业务的覆盖范围有望扩容,比如把一手房买卖加入,进一步扩充车位、商铺等存量非住宅买卖登记类型。之后,市规划资源局持续上线“好办快

办”。推出不动产登记“掌上办”。在“随申办”App推出不动产登记“掌上办”,整合信息发办、预约申请、收费标准、收件要求和原有发证状态、不动产登记信息查询功能。针对市民办理新建商品房(现房)、存量住宅买卖、配偶之间变更3个登记类别,提供官方预约平台。

临港新片区管委会建交处副处长张贤耀表示,“随着电力公司试点‘道路全要素电力配套建设’,将电力配套完美融入道路建设流程,这三条道路建设周期将压缩至少6个月,相信很快就能验收交付。”

## “即插即用3.0”,“电等客户”压缩建设周期6个月

模式。据介绍,“3.0”模式下,地块启动建设之前,电力公司就协同政府规划好一揽子供电解决方案,开关站、管线路、路灯电源等全部精准定位,提前开始建设。道路全要素电力配套建设是“即插即用3.0”的核心环节之一。在浩宇路、鹏翔路、鹏展路3条试点道路上,能源管家团队

会同临港新片区管委会建交处,打通新片区市政道路项目管理与道路配套临电、排管、路灯信号灯等工程管理流程,主动对接道路配套单位,以市政道路为单位,通过“一揽子”申请,统筹电力配套建设,进一步压缩电力工程建设周期,大大提升电力设施布局的整体性与合理性。

2021年3月16日,国网上海浦东供电公司临港能源服务中心入驻临港新片区管委会,提出“即插即用”接电模式,先后推出以“临电即插即用”为核心的“即插即用1.0”和以“契约制接电”为核心的“即插即用2.0”。

## 扎实抓好优化营商环境工作落地落实 更好引导社会预期大力提振发展信心

础上充分吸收借鉴,从自身发展阶段和需求出发,坚持问题导向,自主推进各项改革。要着力提升营商环境法治化水平,使法治成为上海核心竞争力的重要标志。加快对政策文件的制定清理,加强一致性评估,倒逼事项精简和流程优化。落实“法定职权必须为、法无授权不可为”的法治要求,持续清理各类具有审批性质的管理事项,坚决消除隐性壁垒。加快清理模糊性兜底条款,完善各领域自由裁量权基准制度,确保政策的清晰性和可预期性。

陈吉宁指出,要用好数字化手段为优化营商环境赋能,促进政府职能转变和服务效率提升。加快推进区块链、人工智能等技术的场景应用,构建线上线下全面融合的服务体系。通过数据归集与整合、应用开发与升级,牵引审批改革和流程再造。要以数字化赋能中小企业发展,搭建公共服务平台,针对共性需求,开发、孵化和培育更多好用的软件工具,大力支持中小制造业企业对生产线的数字化、智能化改造,帮助企业更好降本增效。

陈吉宁强调,优化营商环境是一项系统工程,要加强组织实施、形成工作合力。牢固树立“一盘棋”意识,主动跨前、主动作为。重点区域要跑在前、走在先,结合各自国家战略任务和功能定位,以更高标准、更宽视野、更大力度推进相关改革,打造特色亮点,提供引领示范。要全力打响上海营商环境服务品牌,强化“人人都是营商环境、事事关系营商环境”意识,经常性换位思考,想企业所想、急群众所急,做到服务更热情、更周到、更贴心。

龚正就贯彻落实本次会议精神指出,要按照市委部署要求,坚持把营造一流营商环境作为提升信心预期稳增长、推动高质量发展的先手棋,对照《上海市加强集成创新持续优化营商环境行动方案》提出的任务举措,逐条逐项抓好落实。要强

陈吉宁指出,要协同推进行政审批改革与事中事后监管,促进行政审批改革深化和整体效能提升。要聚焦涉及多个部门、管理难度大、风险隐患突出的重点行业领域和场景,开展系统性、集成式、一体化的综合监管改革。完善“风险+信用”监管,建立统一的监管风险数据库,

要增强营商环境工作的系统性、整体性和协同性,结合“两张网”建设,深化促进跨部门跨区跨层级数据共享和业务协同,打出更多“组合拳”,更大程度激发市场主体活力和发展内生动力。

朱芝松、张为、陈金山、郭芳、宗明、张小宏、刘多、华源、解冬、李政、张亚宏、舒庆、彭沉雷、寿子琪、陈勇出席。市市场监管局、市司法局、临港新片区在会上作交流发言。

## 敢为开路先锋 先行示范引领 勇于突破攻坚

(上接第一版)

市领导还前往贝莱德基金管理有限公司,了解企业在上海自贸试验区设立全国首家外商独资公募基金相关情况以及投资运营最新进展,认真倾听外资企业关于进一步优化营商环境的意见建议。企业负责人表示,贝莱德持续看好并积极布局中国市场,得益于上海自贸试验区开放制度创新,贝莱德基金顺利落地并开展相关业务,期待有更多投资者提供全面投资解决方案,助力上海国际金融中心建设。陈吉宁指出,上海作为改革开放的前沿窗口,扩大开放的步伐坚定不移。服务业扩大开放是上海自贸试验区种好“试验田”的重要内容。欢迎贝莱德等全球企业共享上海改革开放和现代化建设机遇,我们将全力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,加强与企业的全方位服务对接,更好稳预期、强信心。

市领导吴清、朱芝松、张为、华源、解冬参加相关调研。

(上接第一版)着力构建亲清统一的政商关系,坚持“两个毫不动摇”,强化产权保护、市场准入、资金要素获取等方面的普惠性支持政策,优化完善联系服务企业机制,切实为企业发展排忧解难。加快推动减税降费、退税缓税等政策措施落地见效,加快金融产品创新,持续加大信贷支持力度,降低企业融资成本,推动建立面向中小微企业的首贷、续贷服务机制。完善产业政策,推动战略性新兴产业发展壮大、传统优势产业转型升级,提升高端化、绿色化、智能化水平。深化科技体制机制改革,推动产业链和创新链融合对接,支持平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中大显身手。大力推动外贸稳规模、优结构,加快发展服务贸易、数字贸易,发挥进博会在商品展览展示交易、投资贸易洽谈、技术解决方案推广等方面的积极作用。统筹做好援企稳岗各项措施,持续优化政策吸引高精尖缺海外人才。

陈吉宁指出,要紧紧围绕市场化、法治化、国际化方向,切实抓好优化营商环境行动方案各项任务举措的落实。把世行新指标体系作为优化营商环境重要参照系,在全面分析研判基