

通信新干线

在算力时代下的数字中国建设中,中国电信天翼云将凭借云网融合差异化优势、坚持自研技术路线,和所有云服务商共同助力数字经济的明天。

唐晓园 孙鹏飞

放大“云网融合”优势,中国电信上海公司

“智云网络”加速城市数字化转型

肩负国云建设重任

天翼云作为国内最大的混合云,全球公有云市场排名前十中唯一的央企品牌,自诞生之日起,就肩负着国家的责任感和使命感。

这里我们简单说说当今时代“数据主权”的概念。数据是新时期发展的水和电。人类已经不可能中断数字化进程。

目前,在西部地区,天翼云拥有内蒙古、贵州、宁夏、甘肃4个超大规模数据中心。天翼云正携手广袤的西部地区,通过云计算重新整合数字经济产业链。

云计算是网络化核心 也是智能化的基础

了解了天翼云“国云”的重要性,我们来看看“国云”的重要性。

海上信风

为保障市民“生命热线”通畅

电信话务员 驰援“120”热线

徐萍

“因为要兼顾现场管理,我平均一天会接听200多个电话,团队里的志愿者最多一天能接听超500个热线。”

随着上海新冠病毒感染高峰来临,市“120”热线及院前急救体系迎来大考。目前,全市“120”一天的电话呼入量已突破了6万个,电话呼入量和出车车次已频频创纪录,“生命热线”亟需支援。

为畅通市民的“生命热线”,上海电信积极落实市委、市政府相关要求,紧急在12345市民热线团队中抽调人员组建了一支“120”志愿者支援队伍。

接到“120”热线的紧急支援请求后,由上海电信承接的“12345”市民热线运营团队决定全力匀出人手支援。



优势后,我们再聚焦一座城——上海。上海电信结合云、网优势下的数字经济新应用“智云网络”,是如何加快城市经济、生活、治理数字化转型进程的。

上海有诸多标签,“千兆光网之都”、“千兆5G之都”、“千兆WiFi之都”。传统千兆宽带业务上网,就像是宽进窄出。

云宽带就不一样了,开车出行直接跑上高速公路,避开了“红绿灯”,数据处理、验证直接在云上进行。

对终端而言,云宽带的意义是提供一个链接数据储存、计算,搭载云端应用的新型私有云新通道——企业建云往往面对上云投入高、专业人员匮乏等问题。

从更长远的角度看,云宽带也可以理解成一个私有云空间,更契合B端用户的需求。上海电信在运营商中率先发布的“公共算力服务”平台,就像是建了一座算力资源的“水厂”。

最后,我们深入一个场景,看看天翼云能为制造业企业解决什么痛点。回答这个问题之前,先思考这样一个问题——为什么在中国制造到中国智造转型升级的当下,“上云”是必然的选择?

企业上云 一个微观样本的解剖

让我们聚焦上海电信与一家制造企业的上云结合,一窥制造业上云带来的变革。

伟丰智能是一家工业机器人应用为基础的智能制造产线系统集成商,在部分制造业场景中,伟丰智能主要有以下痛点——办公端:跨区域间的信息传输及接收效率低;工程设计端:软件授权费用高,授权步骤繁;维护端:产品运维依赖工程师现场调试。

冯麒和其他志愿话务员,打过来的电话都是帮助市民解决实际生活问题,业务模式相近,因此也更能快速上手,响应繁忙的120接线任务。

本智能的产线、仓储正常运作,但不少员工还“宅”在家办公:指令从家中电脑、手机端发出,随后迅速调控到仓库、设备。

这里就用到了上海电信的天翼云电脑——把办公室电脑迁移到云端,员工们可以通过访问云端电脑,继续办公。

再来看看云专网——像伟丰智能这类既有跨地域分支机构,又有海外子公司的企业,上海电信通过多种云专网混合形式,建立起企业的专属虚拟网络。

在制造业版图中,目前云企业的应用主要集中在后端的运维、仓储和前端的设计。未来,云计算的应用,可能更集中在制造端的柔性制造。

图说:上海电信在运营商行业中率先发布“公共算力服务”,像供应水电基础设施一样为千行百业提供普惠便捷的算力资源。

摄影 费锋



性、针对性对市民进行紧急救助救援,所以在接听时,话务员就需要问清楚市民的详细姓名、地址、电话,有没有意向向医院等信息,以便救护车能准确接警,同时也会记下市民相应的病症及身体状况,让随车医生后续可以照应。”

冯麒是首批出发的6名志愿者之一,也是首批支援队伍小组组长,对于接到“120”热线支援任务,他表示,“没有太大压力,身体也扛得住,都是为了帮助市民解决他们的生活和就医难题。”

冯麒和其他志愿话务员,打过来的电话都是一边接听一边记录,挂下电话发出工单后就紧急接听下一个,通常一通电话短则一分钟,长则五分钟,为的就是能接听更多的电话,帮助更多的市民。

摄影 朱卉卉

海上信风

“爱心翼站” 让温暖关怀无处不在

新年伊始,天寒地冻,户外工作者们仍坚守在工作岗位上付出,为城市交通、环境卫生、市民生活等尽心尽力。

陈洁

把温暖关怀送给户外一线劳动者

全市范围内,上海电信建设了135家“爱心翼站”,共有200余名爱心大使随时提供周到服务。

不久前,在上海电信漕漕北路营业厅内,“爱心翼站”就面向顺丰快递小哥、同城急送骑手开展了一场关爱专场活动。

“爱心翼站”的另一大特色服务即“数字化助老”。上海电信围绕科技助老发挥运营商优势,开展相约星期二“幸福课堂”系列活动。

光明中学的退休老教师张老师因为手机操作难题,曾多次前往上海电信浦东张杨路营业厅求助。

张老师也是“爱心翼站”服务的众多在沪老人的一个缩影。为帮助老年群体融入信息数字时代,上海电信在“爱心翼站”每周二开设“幸福课堂”。

家住上海虹口区四川北路86岁的王奶奶险些遭遇涉疫诈骗,骗子谎称政府部门给她发送短信,让其购买“防疫特效药”。

张老师也是“爱心翼站”服务的众多在沪老人的一个缩影。为帮助老年群体融入信息数字时代,上海电信在“爱心翼站”每周二开设“幸福课堂”。

左图:上海电信营业厅爱心大使为骑手们送上关爱包



摄影 费锋

上海电信发布护航线上教学十大举措 普惠申城师生家庭

为保护广大师生安全健康,上海电信近期推出护航线上教学十大举措,助力网络教学无碍。十大举措旨在满足教师、学生、家长各方对于在线教学的需求,涉及多个方面。

上海电信近年来始终致力于推进智慧城市数字化发展,不断强化基础设施支撑、核心技术赋能和数据安全保障。基于自主安全可控的云网能力,体系化推进了上海“智云网络”部署,打造综合性智能化信息基础设施。

全的重要性。

顺丰快递小哥钟辉是“爱心翼站”的常客,他说自己主要的派件区域就是在漕漕北路上,上半年因为送件第一次走进营业厅后,营业员曾送过自己一瓶免洗洗手液,让他非常感激。

除了为户外工作者提供暖心服务,“爱心翼站”还免费提供医疗救助服务,目前已有15家电信营业厅内配置了AED急救设施。

让老年群体乐享数字技术红利

“爱心翼站”的另一大特色服务即“数字化助老”。上海电信围绕科技助老发挥运营商优势,开展相约星期二“幸福课堂”系列活动。

家住上海虹口区四川北路86岁的王奶奶险些遭遇涉疫诈骗,骗子谎称政府部门给她发送短信,让其购买“防疫特效药”。

张老师也是“爱心翼站”服务的众多在沪老人的一个缩影。为帮助老年群体融入信息数字时代,上海电信在“爱心翼站”每周二开设“幸福课堂”。

张老师也是“爱心翼站”服务的众多在沪老人的一个缩影。为帮助老年群体融入信息数字时代,上海电信在“爱心翼站”每周二开设“幸福课堂”。

左图:上海电信营业厅爱心大使为骑手们送上关爱包



摄影 费锋