

通信新干线



在电信营业厅,老人进门坐下就能享受“爱心台席”的服务 摄影 王浩森



电信“智云护航”产品深受企业管理者青睐 摄影 沈亦兵



上海电信的技术人员正在监测5G智慧钢铁无人重载车辆的运行 摄影 王万隆



上海市杨浦区中心医院(同济大学附属杨浦医院)借助5G、千兆光网、天翼云平台,大大提高了医疗影像的读片效率

摄影 王万隆

“国际数字之都”建设步履不停

回望即将过去的一年,上海电信全面实施云改数转战略,积极应对城市全面数字化转型带来的挑战。尽锐出征,奋楫笃行,交出了一份令人满意的高质量发展出色答卷

■王万隆 沈亦兵

从发展在线新经济,到全面推进城市经济、生活、治理的数字化转型;从信息基础设施建设和创新生态布局,到应用场景竞相落地……随着上海驶入城市数字化转型“高速路”,“国际数字之都”建设的结构框架和特征细节,正变得越来越清晰。

在即将过去的2022年,中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)全面实施云改数转战略,积极应对城市全面数字化转型带来的挑战。尽锐出征,奋楫笃行,交出了一份令人满意的高质量发展出色答卷。回望即将走过的一年,上海电信在5G网络规模化部署及应用创新等领域实现了全面突破:“云宽带”、“智云护航”等一系列云网融合创新产品正持续赋能上海实体经济数字化转型;在业务快速发展的同时,上海电信始终不忘全力整治网络诈骗、骚扰电话、垃圾短信,全面提供优质适老化服务,为上海的经济社会全面数字化转型注入强大动力。

大鹏一日同风起 扶摇直上九万里

上海电信自觉肩负起建设网络强国和数字中国、维护网信安全的使命责任,不断加快5G、天翼云、公共算力服务等城市新型信息基础设施建设,深入推进数字经济惠及千行百业。基于“上海智云”网络的新一代宽带产品“云宽带”,让8K超高清视频、云游戏、云VR这些昔日高高在上的概念型产品,在短时间内“飞入寻常百姓家”;而针对沪上众多中小企业数字化转型需求量身定制的“智云护航”产品,则帮助中小企业实现了轻松上云。

问渠那得清如许 为有源头活水来

上海电信的5G网络,正不断推动数字经济和实体经济的全场景融合。在宝钢,上海电信5G网络帮助企业实现了对冷轧厂酸洗车间的视觉缺陷检测改造,每年可减少钢板质检人工开支60%以上,单产线钢板点检测率从81%提升到96%;在振华重工长兴基地,5G技术推动基地内生产资源实现智慧统筹,让物流油耗下降了24%,人工下降了10%,每百万工时事故率下降了24%;在长海医院,全球首个5G+VR智慧导管手术室的建成,让智慧医疗能普惠更多患者……随着5G网络与天翼云等软硬件技术的持续突破,以科技创新和产业创新为两翼的数实融合发展,正不断迸发更大能量,成为上海新一轮产业革命重要驱动器。

采得百花成蜜后 为谁辛苦为谁甜

高品质的产品和服务,是上海电信最核心的资产和最底层的逻辑,也是上海电信在激烈的市场竞争中不断取得胜利的法宝。针对市民的数字化转型需求,上海电信以服务为引领,从细节入手、从需求着眼,将对用户关怀全方位地融入服务全过程中。

在遍布全市的营业厅内,上海电信精心地打造了“爱心翼站”,为用户提供进行休息、饮水供给、便民服务等多项基础服务。此外,“爱心翼站”还为环卫工人、外卖小哥等户外劳动者提供服务。在15家上海电信营业厅中,专门配备AED设备,并组建“爱心急救大使”志愿者服务队伍。每周二在营业厅固定开设的“幸福课堂”,为老年人讲解消费维权及反诈、中医养生、手机应用等智慧助老课程。

回望2022年的申城数字生活,全面数字化转型让企业用得放心,三千兆云生活让市民笑得开心。让我们通过这些画面,回顾一下,申城“数字之都”的每一个场景。别了,2022,数字之都的“春华秋实”花开满园。



上海电信西区局装维人员细心维护线路 摄影 俞喆



上海电信云宽带产品展示吸引观众 摄影 雅楠



有电信5G,VR体验动感十足 摄影 王浩森



世界人工智能大会期间,上海电信的通信保障优化团队对现场网络信号进行调测优化 摄影 王万隆



上海电信不断加大5G网络建设 摄影 费锋



上海电信在15家主要营业厅的“爱心翼站”配备启用了AED(自动体外除颤器)设备,同时组建了“爱心急救大使”志愿者服务队伍 摄影 王万隆



上海电信借助云宽带技术打造“中华熊猫千兆主题客房”,让用户实实在在感受“千兆之城”的魔力 摄影 王万隆