大量医护坚守岗位、“阳康”医生陆续返岗、互联网医院“不断线”——

沪上医院“一盘棋”迎战发热就诊高峰

■本报记者 唐闻佳

12月中旬起，上海交通大学医学院附属新华医院医护人员争分夺秒地奔波在急诊、门诊、ICU、手术室、病房，以及互联网医院的空中诊室……伴随新冠感染人数的上升，眼下，沪上不少医院与新华医院的处境十分类似：这一头，医院面临“战斗性减员”带来的人手严重紧缺；那一头，因为发热等原因而到医院就诊的患者却还在持续攀升。

在此局面下，医院怎么办？

共克时艰，医院要变成患者“温暖的家”

应对正在到来的就诊高峰，新华医院第一时间增设成人内科ICU、成人外科ICU、儿童急诊ICU、新生儿阳性病区以及发热门诊第二诊区。即便如此，急诊量的陡增与医护的减员，仍给医院带来前所未有的双重考验。

当前，新华医院急诊每日接收的救护车在100辆左右，急诊日接诊量最高达1200人次，每日留观患者近200人次，急诊内科新增的阳性ICU共10张床位持续收满。急诊内科诊室里，能有的空位都躺着患者。为疏解急诊压力，新华医院紧急形成转运通道，由医务处每日向各临床科室报需要收治的患者数。可即便如此，患者还在增加。

12月26日中午，儿童急危重症科医生夏昊在儿科急诊上班时晕倒，送至成人急诊。“真的对不起我们的医生。”说到劳累的夏昊，儿急危重症科主任朱晓东心里着实难受。

就在12月12日，新华医院的发热病房迎来第一名“阳”宝宝。为此，新生儿科立即派出医护收治。到12月23日，由于阳性新生儿增多，医院将设在发热病房里的新生儿病房迁至儿科综合楼，迅速扩大了收治床位数，并开辟有陪病房，满足新生儿家长的需求。不过，为了做到这一点，新生儿科护士一个班头需要坚持12小时。所有的医护们，心里几乎只有一个想法：共克时艰，医院在这个时候要变成患者“温暖的家”。

不分内科外科医生，全院投入救治一线

在瑞金医院，急诊、发热门诊接诊量近日陡增。

瑞金医院多学科医生支援一线。（瑞金医院供图）

“为了让病人减少排队，快进快出，预检后我们给患者做一个血常规，做一个胸部CT，如果能服药的，尽量开药，然后建议患者居家隔离；如果需要吊盐水或有基础病的，便将其分流到急诊，接受下一步治疗。”瑞金医院发热门诊李苹医生说，目前，医院所有医生都“开足马力”，最忙的时候发热门诊一天接诊了400多名患者，此前，每日接诊量在70-80人。

“战斗性减员”同样在这里发生。经医务处调配，瑞金医院的内科医生到一线支援急诊，许多外科医生则到了发热门急诊。“现在全院‘一盘棋’，不分内科、外科了。”李苹说。

当前，“药事”同样紧张。近来，瑞金医院药剂科也压力倍增。一方面，要千方百计做好退烧应急药品保障，总院及各分院“一个都不能少”，最大限度满足群众就医用药需求。与此同时，常规医疗各类药品的采购也不能缺。为保障好医院重症、危重症以及各科室的救治用药，药剂科的医护人员在“连轴转”。

“为了提高药品的覆盖面，我们将应急药品进行了拆零，用药说明、系统跟进都要再设计，真正做到精准合理，这个挑战不小。”药剂科卞晓岚主任感慨。

医护上阵拼搏，“后方”也有人心疼着他们。连日来，瑞金医院向全院员工及师生发放健康关爱包，落实职工入住员工关爱隔离酒店，为居家的孕妈妈寄送急需退烧药品，协同落实为感染员工赠药……一份份爱心物资，一个个暖心举措，温暖着每一名战“疫”者的心。

24小时在线发热门诊、药品保供“不断线”

非常时期，新华医院互联网医院的空中诊室不曾停顿，正在“阳康”中的医生值守在电脑那头，为线上患者提供医疗咨询与复诊。

目前，上海新华医院互联网医院在原有服务内容基础上，增开了儿内科咨询、皮肤科咨询门诊，并延长在线复诊挂号时间至19时，为患者提供咨询问诊及复诊配药服务。护理团队也开设了“新冠病毒居家管理护理师咨询门诊”，对市民如何做好自我防护、居家清洁消毒等进行健康指导。

这波疫情期间，上海市同仁医院成为首批开放互联网医院发热门诊的医院。为应对就诊高峰，同仁医院用了不到24小时的时间，紧急上线了24小时开设的互联网发热门诊。此次应急响应中，医院对就诊服务与流程再做突破，包括开辟预问诊问卷、节约医生问诊时间，用线下自提方式解决第三方配送延迟问题，用取药码的方式方便家人或跑腿代取药等，由此更好解决群众急用药物的需求。与此同时，医院还加强培训、形成跨学科接诊团队，由妇产科专科医生随时支持，解决了一些孕妇的咨询问题和配药需求。

“在药品配送方面，今年3月份，我们就经历过第三方仓储爆仓和运力瘫痪的情况。作为后续，我们快速调整方案，把医院自提仓库与第三方分离，一旦出现极端情况，可以依靠自己的药学部完成药品的配给。”同仁医院门办主任戴云介绍，为保障线上发热门诊24小时不停摆，医院统一调配人力、调整药品清单，以此确保药物供应。

专家提醒，当前本市三级医院大多开设了互联网医院，建议市民近期减少外出，有就医需求、条线允许的，可前往互联网医院，这样也有助于疏解各级医院的就诊压力。

上海已布局发热门诊点位2371个

“随申办”一键可查附近点位

本报讯（记者**唐闻佳**）为帮助市民方便快捷查找自己附近的发热门诊（哨点、诊间），记者昨天从上海市卫健委获悉，“随申办”移动端上线“发热就诊查询”服务，有需要的市民可一键查询、搜索距离自己最近的发热门诊（哨点、诊间）。

市卫健委介绍，目前本市已布局发热门诊（哨点、诊间）点位共2371个，其中二级以上医疗机构145家，另2226家社区卫生服务机构共开设2594个发热诊间。下一步，本市将持续优化和动态调整发热门诊（哨点、诊间）的布局设置，更好满足市民的发热就诊需要。

市民打开“随申办”微信小程序、“随申办”App、“随申办”支付宝小程序，在首页搜索“发热就诊查询”，或关注“随申办”微信公众号，对话框发送“发热就诊查询”，进入“点击这里进入发热就诊查询”即可。如果手机已打开定位功能，系统会自动按照就近原则进行点位推荐排序。页面展示发热就诊点位名称及地址、点位距离、忙闲状态、服务时间等信息。在搜索框输入发热就诊点位名称或相关关键字，也可点击右上角的“筛选”按钮，通过选择“所在区”“医院级别”，或以“服务对象”“是否24小时”或“医院状态”更多选项，筛选附近的发热就诊点位。

让麻醉医生跟车，将抢救过程前移

应对感染高峰，上海医院抽调『幕后医生』紧急支援120

■本报记者 唐闻佳

接近深夜11点，上海交通大学医学院附属仁济医院麻醉科医生顾新宇将最后一位患者送到医院急诊完成交接后，结束了一天的奔波，回到上海市医疗急救中心。这天，他作为随车医生，共前往8户拨打了120的患者家中参与院前急救。

连日来，市民对120救护车的需求量骤增，全市院前急救工作迎来大考验。为应对正在到来的感染高峰，市卫健委紧急组织中山、华山、瑞金、仁济、市六、市一、市十、肿瘤、一妇婴等15家三级医院45名麻醉医师支援市急救中心；组织黄浦、徐汇、静安、长宁、虹口、普陀、杨浦等7个中心城区派出医生191人支援市急救中心。与此同时，各郊区卫健委组织区属医院56名医师支援郊区急救中心。

只要接到电话，不管多晚都要出发

12月22日，上海市卫健委扩容急救队伍，仁济医院派出5名麻醉科医生紧急支援市医疗急救中心，是派出医生最多的市级医院之一。“中午11点半接通知，下午1点就要参加集中培训。”仁济医院另一名派出的麻醉医生鲁智生来不及休整，直接从仁济医院南院区手术室奔往市急救中心。以往这种培训要进行一个月，而这次特殊培训只进行了一个半小时。到下午4点，医生们就跟车启程了。

“我们每天上午10点跟车出发，一般都要忙到晚上8点后，当中除了抽空简单吃点午饭、晚饭，基本没停下来休息的时间。”顾新宇说，只要接到中心调度电话，不管多晚，都要出发。

需要急救的，多是老年人和有基础疾病的新冠感染者。他们中的很多人，住在老旧小区，没有电梯。作为急救医生，顾新宇要和120救护车的驾驶员、担架员一起把病人从楼上抬下来。有的病人住在老公房的五、六楼，楼道十分狭窄，要争分夺秒护送这样的患者尽快去医院急诊，对急救团队的体力是很大考验。

麻醉医生集多技能于一身

鲁智生接诊过这样一位老年患者：家属以老人摔跤、昏迷、二便失禁呼叫120，救护车到达后，经过简单询问症状病史、判断病人瞳孔、呼吸和脉搏后，老人立即被抬上担架。在前往就近医院的途中，鲁智生持续监测和观察这位老人的颈动脉搏动和呼吸，评估生命体征。到医院急诊大厅后，接诊护士为老人量了血压和脉氧饱和度，指脉氧一度只有70%（正常人在98%左右）。

“家属如果发现合并基础疾病的老年人有病情恶化趋势，应该及早送医院。”顾新宇也由此向更多市民发出提醒，可以从三个方面判断老人病情是否恶化：呼吸频率超过每分钟30次；血氧饱和度低于93%；发热超过3天。

平日里，麻醉医生被称为“幕后医生”。在眼下这个特殊时刻，为何让“幕后医生”冲到救治危重患者的第一线？对此，仁济医院麻醉科主任俞卫锋告诉记者，120接诊的主要是患高血压、冠心病、糖尿病、脑卒中、支气管炎的脆弱人群。这些人感染了新冠后，有时在路上就会有风险，急需加强院前急救。而院前急救要求医护熟练掌握高难度的救护技术，迅速有效地进行心肺复苏、电击除颤、气管插管、血压处理等，能集这么多技能于一身的，在医院除了急诊科医师，就是麻醉医生。

“让麻醉医生跟车接人，是将抢救过程前移，对被感染又有基础病的脆弱人群来说，出现紧急情况，可以第一时间为患者展开有效救护，是保证患者生命安全的有效举措。”俞卫锋说。

应对感染高峰，一批麻醉医生参与院前急救。（仁济医院供图）

上海市慈善基金会松江区代表处筹集8000份“防疫关爱包”支援医护一线

“请列明清单，我们尽力调集供货资源”

■本报记者 王宛艺

“去往哪儿的订单？”

“医院一线。”

“行，先紧着给医护人员。”

作为主要联络人之一，上海市慈善基金会松江区代表处副秘书长王美萍知道这两天防疫物资十分紧俏。因此，她在联系防疫物资保供企业时，心里起初也没底，但好在得到的都是肯定答复。

短短一周不到时间，代表处筹集到了16万只医用防护口罩、8万只抗原、数万瓶消毒液和能量补给品，共计价值177万余元。这两天，这些防疫物资被打包成8000份“防疫关爱包”，通过松江区卫生健康委陆续送到全区医务人员手中。

医用防护口罩、抗原、消毒液等，统统来自于一线医护人员最迫切的需求。很多人亲眼目睹了医护人员在疫情防控一线“连轴转”：医护人员戴着橡胶手套问诊，每看一人就要用酒精消杀，一天下来消毒数百遍，酒精会快速带走手部热量，加之天气寒冷，很快会冻得手指失去知觉、不能屈伸。

医护人员的冷暖牵动了大家的心，代表处工作人员当即与松江区卫生健康委对接，请他们收集一线医务工作者最迫切的需求：“给我们列张清单，我们尽力调集供货资源。”很快单子来了，东西不多，总共四五样，但每一样都是刚需。

根据这张清单，代表处与松江区卫生健康委紧密协作，最大限度地调集供货资源。他们找到的上海大胜卫生用品制造有限公司，本身厂房就在松江区，但一口气供应16万只口罩也并不轻松。“订单像雪花一样飘来，产线却损兵折将。”大胜公司总经理张振雄掰着指头算：日均在岗30人不到，一天的产能在3万左右，只做这一单也需要5天多时间。但他咬咬牙保证：“工人们都说，必须先紧着医护一线，保护好他们，也是更好地保护我们！”

一时间，员工争分夺秒，24小时开足马力生产。随着康复员工陆续返岗，逐渐增加产线、扩大产能。不到5天，16万只医用防护口罩全部下线，克服困难整合资源完成配送。

和口罩生产企业一样，为尽快将这些关爱包送到医务人员手中，大多数企业不计成本，都是自家卡车直接拉来送货地点的。“防疫物资中饱含了精神上的鼓励和安慰。”松江区卫生健康委相关负责人表示，防疫关爱包给了广大医务人员满满正能量，相信在大家共同努力下，一定能共渡难关。

提高提案和社情民意信息质量

市政协召开表彰会 董云虎讲话

本报讯（记者**祝越**）市政协昨天召开优秀提案、优秀社情民意信息表彰会。市政协主席董云虎出席并讲话。

十三届市政协以来，广大委员和政协各参加单位、各专委会、各界别坚持调研先行、立足专业特长，紧扣党政所需、群众所盼，围绕落实国家战略、推动创新发展、建设人民城市等积极献计出力，共提交提案5100多件、社情民意信息8万多篇。会议表彰了74件2022年度优秀提案、100篇十三届市政协优秀社情民意信息，并授予45件提案优秀提案特别奖。

董云虎指出，提案和反映社情民意信息是政协的经常性、基础性工作，也是党和政府听取民声民意、科学民主决策、推动工作改进的重要形式。要深入学习贯彻党的二十大精神和市第十二次党代会的部署要求，切实提高政治站位，强化党的领导、把牢正确方向，主动适应新形势新任务，进一步开创提案和反映社情民意信息工作新局面，为上海当好改革开放排头兵、创新发展先行者添助力、增合力。要始终坚持服务大局，力求谋当其用、彰显制度效能，主动融入党和国家发展全局，积极对接党委政府中心工作，高度关注群众切身利益问题，深入开展调研、找准问题症结、寻求破解之道。要牢牢把握中心环节，凝聚社会共识、增进广泛团结，着力在深入、坦诚、平等协商中唱响“共商共办”的“交响曲”，当好党委政府和界别群众的“连心桥”。要积极主动探索创新，确保与时俱进、不断提质增效，充分运用大数据等信息技术，提高选题精准性、建议针对性、报送及时性，更好发挥提案和反映社情民意信息工作在发展全过程人民民主中的重要作用。要持续强化统筹协调，发挥集成效应、汇聚工作合力，进一步提高提案和社情民意信息质量，推动提升提案办理、信息处理工作成效，促进提案和社情民意信息有效转化为解决问题的思路举措。

市政协副主席李逸平主持，副主席周汉民、张恩迪、金兴明、黄震、虞丽娟、钱锋出席。

■新冠防疫大咖说

钟鸣：居家隔离防重症，这些指标很关键

■本报记者 许琦敏

新冠病毒感染者居家隔离如何防重症？在昨晚上海市卫健委、市科委、市健康促进委办公室主办的“新冠防疫大咖说”系列直播活动中，复旦大学附属中山医院重症医学科主任钟鸣表示，居家隔离期间，如果在发热、咳嗽、鼻塞、流涕等感冒症状之外，还感觉胸闷、气急、易喘，或血氧饱和度监测低于95%，建议去医院就诊。

感染新冠后，哪些人更容易发展成重症？

感染新冠病毒后，有些人未出现明显不适，属于无症状感染者；有些人则出现发烧、咳嗽等症状。钟鸣介绍，一般有肺部浸润的肺炎表现，CT证明有病毒性肺炎存在，那就是普通型肺炎。在此基础上，如果还有低氧血症的指征，或呼吸频率大于每分钟30次，或有明显的胸闷气短症状，此时就会被归为重症。因此，患者如果出现一些肺炎表现，且出现上述这几种情况，则提示可能在向重症发展，一定要密切监测。而当患者需要一种或几种手段的生命支持，则属于危重症。

钟鸣提醒，如果家庭中有这几类人，一旦感染新冠，发展为重症的可能性比较大，需要重点关注：一是高龄老人；二是患有严重高血压、糖尿病等基础疾病；三是近期做过化疗的肿瘤患者；四是最近在服用激素或其他免疫抑制药物的自身免疫性疾病患者；五是BMI大于35的特别肥胖人群。

此外，还有一类人也属于重点关注人群，那就是过度疲劳、作息不规律的人群。“免疫系统很脆弱，需要规律的作息、良好的营养去养护，因此吃不好、睡不好、特别劳累的人，免疫力也会变得低下，从而容易向重症发展。”他说。

那么，儿童与孕妇是否属于高危人群？钟鸣表示，从近年的临床经验和文献报道来看，儿童感染新冠病毒后发展成重症的比例是最低的，目前也没有证据显示孕妇发展成重症的比例与一般同龄人有明显差别。

血氧监测，准确测量比高价仪器更重要

很多老人得了新冠之后会表现出“沉默性缺氧”，如不能及时发现，往往会造成难以挽回的后果。钟鸣建议，家有高龄老人的，不妨备一个指夹式血氧仪，方便随时监测血氧含量。

市面上血氧仪的价格差异较大，从几十元到几百元都有。钟鸣认为，由于血氧监测技术已经相当成熟，因此无需追求高价仪器，只要是符合技术标准的合格产品，几十元的产品足矣。

钟鸣特别提醒，相比产品价格，准确使用指夹式血氧仪更为重要。由于血氧仪的工作原理是通过指尖脉搏的一些信号变化来获取血氧信息，在测量时，要将手指完全卡在血氧仪里，而且要等仪器显示的心跳比较稳定了，此时读出的血氧饱和度才是较为准确的。他解释，这是因为血氧仪读取正确的信号需要一个过程，“我们需要耐心等待信号稳定”。

如果一时买不到血氧仪，钟鸣建议可以通过观察老人嘴唇、指甲的颜色，初步判断他们是否缺氧。通常，饱含氧气的血液是鲜红色的，而氧含量较低的血液颜色偏暗。如果老人的嘴唇、指甲颜色发紫，则可能存在低血氧的风险。

不过，他并不建议用智能手表、运动手环上的血氧监测功能来进行血氧监测，因为这些附带功能与医用标准不一定相符。

除了血氧饱和度，老年新冠病毒感染者在向重症发展的过程中，还有其他一些较为隐秘的指征值得关注。比如，常规而言，当人发烧时，体温升高1℃，每分钟心跳就会增加12次左右。钟鸣说，如果有的老人发烧了，但心跳却没有加快，甚至减慢，那就意味着可能存在更严重的问题。

元旦春节将至，应注意巩固康复后的免疫力

元旦春节假期将至，不少“阳康”市民已经在筹划久违的假期旅行。钟鸣提醒，假期聚会娱乐中，应尽量避免饮酒、熬夜等行为。

事实上，不少“阳康”已经感觉到，尽管核酸转阴，但精力体力仍没有完全恢复。钟鸣解释，这是因为免疫系统清除病毒是一个耗能巨大的战役，“战斗”结束后，需要相当长一段时间的休养，才能让身体得到完全修复。

他建议，市民在“阳康”之后，还应保持规律作息、合理充足的营养，让免疫系统充分巩固恢复，莫要急于“放飞”自我。

同样，“阳康”之后恢复运动，钟鸣也建议应根据自身状况量力而行，确保不疲劳的状况下逐步恢复运动量。包括洗澡，也应避免过大的温度刺激，以短时间的温水淋浴为宜，当身体完全恢复了，再回到原先的沐浴习惯。

“每个人的体质都不一样，平时的身体状态、心肺功能也不一样，因此达到完全康复状态的时间也各不相同，很难用一个统一的时间去衡量。”钟鸣强调，“自己的身体状况自己最清楚，‘阳康’后应量力而行，对自己负责”。