

闵行区推出“闵行捷医”小程序,扩容发热门诊、开通“微急诊”“小区医务室”

“小医院”大显身手,兜住就医小高峰

■本报记者 周辰

母亲连日高烧不退,家住闵行区的小李想带妈妈去医院就诊,母亲却担心家人在医院被传染而拒绝,“老人脾气犟”,小李只能另寻其他办法。

“妈妈,医生要和你说话!”小李找到的办法就在手机里。打开“闵行捷医”小程序,一番操作后只见穿着白大褂的社区医生出现在屏幕上,通过视频电话问诊,医生针对小李妈妈病史开了新药,并叮嘱同步采取物理方式降温。

近期数据显示,全市社区卫生服务机构的发热门诊量占比从1%升到了50.2%。担子重了,不少社区卫生服务机构也事实存在“损兵折将”,重重压力之下,如何兜住社区健康监测网?这两天,闵行区新虹街道社区卫生服务中心在统筹调动全院医护人员支援发热门诊的同时,同步倡导无接触式就医用药,线上有“闵行捷医”对外服务平台中的互联网医院,线下则提前扩容发热门诊、开通“微急诊”和“小区医务室”,让居民在家门口就能无接触式看病、配药。相关部门也由此呼吁:希望市民可以了解和选择线上、就近的服务方式,

非必要尽量少到医院,避免交叉感染,选择对自身恢复最有帮助的途径。

便捷配药模块连线上,免费无接触配送到家

随申办、微信、支付宝搜索进入“闵行捷医”,或下载同名App,首页最显眼位置是“便民就医配药GO”模块,选择任何一家社区卫生服务中心,可以通过文字或视频方式与医生直接咨询、问诊、配药。闵行区卫生健康信息中心副主任何梅兰介绍,该模块本月10日刚刚上线,第一周就有1580余人通过模块看病配药。“模块启用是有实践基础的。今年五月,闵行区14家社区卫生服务中心实现全市范围内公立医疗机构的跨院复诊配药,依托在“随申办”上的“闵行捷医”,家人可以为“一老一小”代配药,志愿者为有需要的人代配药。”

“连线上线这个模块,目的是为了对当前就医需求,及时对互联网医院进行功能补充”,患者无论是复诊还是初诊,都可以通过“闵行捷医”实名注册绑卡,就诊配药。除了患者专用端口,“闵行捷医”还有医生端、电脑、手机

均可操作,患者表述病情,医生把控用药。

而“便民就医配药”既可以自费也支持医保结算,在特殊时期更好地满足患者需求,通过与相关物流公司合作,近期所有药物配送全部免费。刚过去的一周,闵行区互联网医院配药人次达2500人次,比之前增加了8倍多。

哨点诊室紧挨着大社区,居民志愿者来帮忙

“过去一天只有十余人来发热门诊,近期逐渐攀升到上百个。”新虹街道社区卫生服务中心副主任巴东娇介绍说,为最大限度保障发热门诊空间和医疗力量,新虹街道社区卫生服务中心扩建发热门诊,增加哨点诊室和诊疗台工位,抽调全院各临床科室医护人员支援发热门诊。

人手紧张的情况下,三个下属服务站点依旧坚持向居民开放。“每1.5万至2万人口,设立一个服务站,对口服务周边居民”,其中沙茂服务站周边有沙申新村、茂盛花苑等小区,60岁以上老人近2000人,因为刚好开在小区里,被居民亲切地称作“小区医务室”。

小区医务室,已经成了居民生活的一部分。每逢社区医院医护来服务站开设门诊,就有居民志愿者协助指导居民挂号诊疗。近期医务人员人手紧张,为了保障“小区医务室”运转正常,志愿者们再次站了出来,协助合上了“无接触式配药”的闭环。

服务站门口,志愿者与护士接过居民的病历卡和配药需求,进入里间完成挂号,由医生开方配药后,再送至等候居民手中,如有特殊情况再将居民请进来进行诊察。

“居民不用在密闭空间长时间等待,避免了交叉感染的风险。”巴东娇介绍,沙茂服务站日均承担100至200个门诊量,相对比较平稳,大多数为辖区居民复诊配药,医生会调整药量让大家尽量一次多配些药。此外,针对需求量上涨的退烧药,“采取拆包分售和同类药物代替的方法,满足大家所需,用药保障好,居民也就不恐慌”。

据悉,闵行区14家社区卫生服务中心均已开设“微急诊”,发热门诊服务时间延长至午夜。巴东娇建议,市民朋友配药可尽量选择线上服务,如有居家观察解决不了的身体状况可咨询家庭医生或到医院就诊。“这也是医务工作者的职责所在,在这个岗位上,必须要尽最大力量。”



天平街道太原居委会干部和志愿者为社区12位独居特困老人送菜上门。



打浦桥街道党群服务中心工作人员为快递小哥送上服务介绍。(均采访对象供图)

■本报记者 王宛艺

敲三下门、停顿一下,喊一嘴“菜放在门口啦”,这是社区志愿者孙鸿银与社区“老宝贝们”约定的暗号。徐汇区岳阳路77弄老小区4号,90岁张景新阿姨早就候着了。听到声音,她隔着一扇门招呼:“你们来啦!”

一颗大白菜,2斤青菜,一盒豆腐,2根圆萝卜,2根黄瓜,每个蔬菜包都“搭配”合理。一袋袋精心搭配的新鲜食物被孙鸿银和志愿者们团队的阿姨们分拣打包好,仔细完成消杀,再由天平街道太原居委会干部开着三轮“小电驴”,为社区12位独居特困老人送菜上门。

由活力老人组成的银发社区志愿服务

徐汇区天平街道太原居委会干部和志愿者每天精心搭配食物,为独居特困老人送上门

“我们跑勤快点,让老人安度特殊时光”

队——宝怡乐志愿者团队,发起者孙鸿银土生土长在这个弄堂,情况了然于胸:1600多户居民中,60岁以上人口占近五成,70岁以上老人有800多人。社区内还有20多户高龄独居老人,为方便和老人们联系,孙鸿银还组建了微信群,群里老人有需求,她随时就到。

每位老人情况如何,当中的轻重缓急,她

心里清清楚楚。张景新与91岁的老伴两个人住,腿脚都不利索,日常由儿子带菜来探望照料。无奈60多岁的儿子前阵子摔了跤伤了腿。眼看着老人家里的菜快吃完,好在社区志愿者帮了忙,老人收到满满两袋新鲜蔬菜。

为了这十多袋蔬菜,孙鸿银提前和相熟的菜场老板打好招呼,上午9点半送到社区

后,这些菜先在室外凳上经过酒精消杀静置。一切准备就绪后,居委会干部戴好口罩,赶往各小区分发。

“我们也要对自己负责,才能保存战斗力服务更多居民。”孙鸿银做好自身防护的同时,还不忘叮嘱团队成员们注意防护。“我们跑勤快一点,让老年人安心待在家,平稳度过这段特殊时光。”

黄浦区打浦桥街道依托各级党群服务阵地为快递小哥外卖骑手等排忧解难

“需要应急物资跟我说,我想办法”

■本报记者 王宛艺

缪水亮40岁了,25年前从浙江江山老家来上海打拼,跑了20多年快递。这些年,他所在的快递驿站陆续“减员”至4人,意味着他每天要跑60多公里,递送近200单物品,常常从蒙蒙亮一直忙到次日凌晨。吃力他不怕,但担心被感染,他心里总有隐隐不安。

这两天,周遭的“小确幸”让他渐渐定了心:平时常去的黄浦区打浦桥街道党群服务中心小哥驿站,悄悄备上防疫物资、应急药品;快递站附近的蒙西居民区党群服务站,居民区党总支书记尹晓芸也主动招呼:“如果你需要药品等应急物资,微信跟我说,我想办法。”

打浦桥街道依托建在“家门口”的各级党群服务阵地,启动“平急转换”机制,服务群众

“零距离”,也全力为坚守岗位的快递小哥们排忧解难,助力他们安全工作。特别是针对快递小哥、外卖骑手等为代表的新就业群体流动性强、劳动强度大、工作时间不规律等普遍特点,在前期走访调研摸清底数的基础上,依托党群服务站为辖区小哥们送上防疫包。

今年春季上海疫情防控紧要关头,缪水亮与伙伴们挺身而出,为蒙西小区近三千居民的

基础生活提供物资保供,与社区结下了缘分。

这次,轮到社区助力小哥了。打浦桥街道辖区内,有日月光等数个大型商业体,快递小哥、外卖骑手较为集中。共分布有11家站点,共计300多人。打浦桥街道社区党群服务中心负责人周俊心里有一本账,当下最要紧的需求:个人防护。因此,16个居民区党群服务站、5个楼宇党群服务站都化身应急“补给站”,为快递小哥、外卖骑手准备了包含有口罩、常备药物等的防疫包。

这两天,有快递小哥症状缓解了,但因抗原仍是“两条杠”而心急,询问何时可以返岗复工。打浦桥街道依托党群服务阵地成立的“疫起帮忙”心理咨询团队,由志愿者依据权威口径给予解答和安抚,引导快递小哥理解配合防控工作要求,积极宣传防护指南和就医指引。

防疫科普 热点问答

■本报记者 李晨琰

感染新冠病毒后,有些患者表示全身症状明显,浑身酸疼,喉咙疼得犹如吞刀片,除了勉强吃药,什么都吃不下。对此,上海市疾控中心危害防控所营养师汪正园提醒,此时要适量补充蛋白质、维生素、矿物质,多饮水,合理膳食才能帮助机体增强抵抗力,战胜病毒。

蛋白质是建造和修复身体的重要原料,更是人体免疫力构成和发挥作用必不可少的物质。汪正园建议,感染后,患者应多吃富含蛋白质的食物,如鱼、禽、肉、蛋、牛奶和大豆及其制品等。

如果喉咙太疼,饭菜难以下咽,可以选择牛奶或酸奶补充蛋白质。市面上的酸奶一般都添加了糖,能量密度较高,还扛饿,对于乳糖不耐受的人群也更友好。如果实在吃不下饭,每天摄入牛奶或酸奶的量可达500毫升-1000毫升。蛋白质摄入不足的还可以补充蛋白粉。

“感染新冠病毒后,吃饱了才有力气对抗病毒。”汪正园解释,“饱”主要是指有充足的能量,而碳水化合物是最廉价也最高效的能量来源。碳水化合物不足时,机体不得不动用吃进去的蛋白质来供给能量,这将影响蛋白质参与机体免疫。好的碳水化合物来源包含主食、水果。

此外,也可临时将含糖饮料作为能量来源的替代品。含糖饮料中优选奶茶和运动饮料。奶茶能量密度较高,营养素较一般饮料丰富;运动饮料富含矿物质,可有效补充因发烧流汗引起的电解质损失。

除了蛋白质、维生素和矿物质对于提高免疫也非常重要,如VC、VD、VA、锌、铁、硒等。因此,要多补充蔬果,对于胃口差的人,也可将蔬菜水果榨汁。

感染后的高热一般会伴随大量体液丢失,服用退烧药以后也会大量出汗,此时一定要注意适当补水,防止脱水或者虚脱。“多喝水还可以缓解发热的症状,有利于退烧。淡盐水最佳,运动饮料也是不错的选择。”汪正园说。

要提醒的是,饮食不足会导致营养摄入缺乏,出现免疫力低下、降低抗感染能力的情况。汪正园建议,此时可在医生或营养师指导下选择特殊医学用途全营养配方食品或特定全营养配方食品,一般为粉状,冲泡后可直接食用,外包装上会标注“特殊医学用途”字样,选购时请认准。这类产品可作为单一营养来源满足目标人群营养需求,更适合于有基础性疾病的患者、体弱多病的老人,或感染病程较长、一直吃不进东西的患者,医院也会将其作为常用的营养支持方法。

松江区夫妻档药店把20瓶布洛芬拆成200份免费赠予周边居民

“居民不仅是顾客,更像是亲人”

本报讯(通讯员刘驰 记者张懿)为了让更多发烧患者有药可用,松江区一家药店将好不容易申请到的有限的布洛芬拆零分装,免费赠予周边有需要的人,在社区引为美谈。有老人来取药时甚至激动落泪。药店负责人则说,只要坚持用微光点亮微光,就一定汇聚更强大的力量,温暖更多人。

12月20日下午,松江区广富林街道文翔名苑社区微信群里忽然热闹起来。社区内的复美大药房负责人在群里发消息说:为应对突发疫情,你们想办法进货了2000粒布洛芬,将向已出现高烧的无药人群免费发放,解决他们的燃眉之急。

看到消息后,群里的居民们纷纷点赞致谢:“药送得非常及时!”“真心点赞!”“有担当、有良心的药店!”此前,看到社区居民纷纷反映退烧药难买的情况,这家药房的负责人范金凤就向上级公司申请,并拿到了20瓶退烧药布洛芬。由于这批布洛芬的规格为每瓶100颗药片,而一次退烧只需要很有限的药片,因此范金凤决定,将整瓶药拆零:“整瓶出售,只有20个家庭能拿到药,所以我决定把药分成10粒一小袋,免费送给大家。”

就这样,范金凤和丈夫廖泽伟细心地把20瓶药分装成200小袋。值得一提的是,他们不仅在社区群里留下电话供大家咨询,还在每个分装的药袋里,放了一张使用说明书。

目前,已有不少家庭因为这家药房的暖心之举而受益。范金凤说,她印象最深的是这样一幕——社区里有位70多岁的老人闻讯而来,为老伴领药。在拿到药品时,这位老人甚至激动地流下了眼泪。这番情景让范金凤既心疼又欣慰,丈夫廖泽伟也说:“我们店在社区开了七八年,居民不仅是顾客,更像是亲人。我们真心希望每个人都能平安健康。”

据介绍,这并不是这家药房第一次为社区解燃眉之急。2020年疫情刚开始时,曾经出现口罩等物资紧缺。范金凤夫妇多方打听,得知崇明区的合作伙伴那里还有口罩库存,于是连夜驱车前往,采购了2万个口罩,回来也是无偿捐赠给社区居民。而今年上半年疫情防控期间,两人又以志愿者的身份积极投身社区防疫工作。

(上接第一版)

“医生们发烧了不吭声,实在撑不住了还觉得抱歉……”

发热门诊“主力”的一天:早八晚九,完全想不到休息

讲述人:张燕(上海市同仁医院急诊科副主任医师)

近来,我们医院发热门诊的就诊数不断上升,最高一天接诊了900人次。而在今年9、10月份,这个数字是200—300人次。真的翻了数倍。

我是今年9月被安排到发热门诊的,除了日常接诊,还负责协调和管理发热门诊。这两天,有同事发着高烧还坚守在岗位上,第一、第二梯队已满负荷运转,由于到处都缺人手,临时找人来顶班很难,大家只能坚持到下班,没有人抱怨,更没有人说“我需要休息”。很多医生发现自己发烧也不吭声,仍在坚持,实在撑不住要休息了,还觉得抱歉,“给大家添麻烦了”。我们两个老主任,临近退休的年纪,现在都投身到一线。我自己有一次早上8点进发热门诊,一直到晚上9点出来,中间只出来吃过一次饭,上过一次厕所,按时间间隔要换了一次防护服。看着病人骤增,真的完全想不到要去休息。

到这个发热门诊来看病的患者,不光有长年的居民,也有从闵行、青浦赶来的。患者大多是轻症,但绝不能掉以轻心。原来,我们发热门诊内也设抢救室,对危重患者有优先处置流程,但“平时”没遇到过像现在这么多的病人。这两天,医院紧急在急诊改造出了缓冲抢救室,床位从10多张扩展到40多张,“120”转来的发热重症患者统一优先救治。此外,考虑到患者需求,医院还开辟了一个“发热简易门诊”,用来分流一些仅需要配药的患者。

温暖 信心 力量

“就想着自己慢一点‘阳’,大家可以接力”

社区医生发烧了,夜班连白班,看到最后“浑身发抖”

讲述人:张李霞(闵行区古美社区卫生服务中心发热门诊医生)

这两天,我们社区面临的挑战,前所未有。为疏解全市发热门诊压力,根据闵行区统一安排,我们社区医院从12月20日开出了夜间发热门诊,周一到周五发热门诊延长到晚上12点;周六、周日两天延长到晚上10点半。

12月23日,周五,我“代班”夜发热门诊,晚上8小时的夜门诊,就诊者不断。有发烧,确实家里没药了需要来配药的,也有症状比较重,比如出现胸闷的,这种病人就需要马上转到上级医院了。我们的应急转诊通道是到闵行区中心医院。这天,我自己其实也有点发烧,很难受,但看着夜门诊排队的病人们,这么冷的天不到万不得已也不会跑出来,我就想着快点看完,让他们早点回家。

12月24日是周六,我又去“代班”白天的发热门诊,看到最后,自己浑身发抖,可能热度上来了,打寒颤,但我知道我不能倒下。周边同事陆续“阳”了,排班每天都在变。我知道我也会“阳”,就想着慢一点,大家可以“接力”。

“家长着急,我们更着急!”

儿科医生的坚持:不管到院多少人都要尽数看完

讲述人:孟建华(复旦大学附属儿科医院发热门诊把关医生)

最近一段时间,儿科医院的发热门诊持续高位运行,日均接诊1000余人次。我从从业十多年,年初开始进驻发热门诊,这一路走来打过的硬仗不少。往年流感高峰期,更多的就诊人数也遇到过,但这次情况实在不同,身边的同事一批批“阳”,医护减员严重,人手实在有限,精神压力远超身体疲劳。

我是把关医生,要对所有危重症的孩子负责。小孩子起病急进展快,容不得半点松懈。就在不久前,“120”送来一名2岁男孩,高热惊厥。我看到这孩子的眼神是定住的,心里就一咯噔——情况不妙!我当即请PICU(儿童重症监护室)“老总”会诊,同时为这个孩子做紧急处理。目前,孩子情况好转了,正在病房接受进一步治疗。

我们每天接手的1000多个孩子中,至少有200—300个需要紧急处理,高热惊厥、喉梗阻、肺炎……由于患儿太多,有时家长等了好几个小时,也会带着质疑冲进诊室。说实话,家长着急,我们更着急。医院已经调动全院力量来支援我们,可大家都难。很多次,一个班头结束,等着中夜班的同事来交班,可对方向不退、体力不支。那怎么办?只能自己继续撑下去,连续工作12乃至18个小时也是常有的事。

就在冬至前,我也“中招”了。虽然发烧了,但感觉自己还撑得住,就继续顶着。因为第一批“阳”的同事还没尽数返岗,这两天“中招”的又特别多。我告诉自己,努力撑两天,度过这段“青黄不接”的日子。事实上,不少人跟我也是一样的想法,我们护士长王佳丽发烧40℃还坚持在岗。看着焦急等待的患儿和家属,但凡撑得住,能多干一点就多干一点,哪怕多看一个病人也是好的。

我们可以给患者的承诺是,不管到院多少

体彩公报		七星彩第22148期公告	
排列3第22345期公告		中奖项号码: 7 2 9 3 3 1 + 9	
直选每注奖金1040元		一等奖	0 0元
组选3每注奖金346元		二等奖	6 339367元
组选6每注奖金173元		三等奖	53 3000元
排列5第22345期公告		四等奖	1227 500元
中奖项号码:4 6 0 8 0		五等奖	19655 30元
每注奖金100000元		六等奖	764253 5元
		一等奖基金累积数:	302550450.43元