

上海市外商投资协会搭建起政企服务的沟通平台,助力营商环境优化 做外资企业在上海的“娘家人”



■本报记者 徐晶丹

11月的最后一天,2022年上海市外商投资企业百强名单出炉,共计253家外商投资企业入围2021年度上海市外商投资企业四项百强榜单。其中,在营业收入百强榜中,入围门槛突破百亿元大关,上榜企业的营业收入总额同比增长14.66%。

这份外企百强名单的发布者是由上海市外商投资协会,从2010年首次发布至今,名单已持续更新了13年,见证了过去十多年来外商在上海的发展速度。而名单之外,在沪外资企业都喜欢称协会为“娘家人”,每当有需求,这里总能找到“保姆级服务”。

保姆级服务解决外商的“急难愁盼”

上海市外商投资协会会长黄峰见证了外商投资企业四项百强榜单从初生到发展的完整历程,“2010年,上海大约有3

万多家外商投资企业实际运营,而如今,超过6万家外资企业在沪投资兴业,十多年间翻了一倍。数字增长的另一面,是协会的责任更重了。”

党的二十大报告提出,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。在黄峰看来,好的营商环境离不开细水长流的服务。根据外商需求的变化,协会推出了一项新举措——确立会员联络员制度,做外商的“贴心人”。

王振卿是中小企业服务部经理,从2020年9月至今已经走访了89家外资企业,形成了近3万字的报告,其中今年就走访了45家企业。“从7月至今,几乎每周都要走访两家企业,每家企业或多或少都会有一些‘小困扰’。”她举例说,今年9月,她在走访菲尼萨光电通讯(上海)有限公司和克模塑胶(上海)有限公司时,就听到两位高管反映,申办的APEC商务旅行卡迟迟未出卡,可能会影响后续的出差行程。

收到外资企业的诉求后,协会立刻向上海市外办查询办卡情况,发现几位高管在办卡过程中有部分国家签证未通过。通过沟通协调,王振卿向企业提出了解决方案——提交书面申请放弃部分国家的签证。就在几天前,王振卿收到了通知,两家公司高管的APEC商务旅行卡已

经顺利出签。

像这样点点滴滴的诉求还有很多,涉及外籍员工社保政策、出入境便利、办公厂房拓展、物资保障等等。一些能就地解决的问题,联络员都当场给出解决方案,还有一些较为棘手的问题和共性问题,则会进入每个月第一天的月度联络员会议,大家一起讨论对策。

永远把工作做在企业提问之前

超过6万家外资企业在上海蓬勃发展,对于营商环境的变化总是最敏感,特别是近年来,上海每年都会出台不少外商投资相关的利好政策,早一点读透、读懂并为之所用,都是企业最渴望的。“永远要把工作做在企业提问之前,搭建起政企服务的沟通平台。”黄峰说。

11月初,上海印发了修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》,进一步优化总部企业支持举措。外资咨询服务负责人徐旋告诉记者,协会在得知新规的第一时间,就着手准备政策座谈会,进博会结束后,立刻组织了40多家企业举行政策宣讲会。

新的总部政策增加了“事业部总部”类型,并首次定义“跨国公司事业部总

部”。徐旋说,这一重大政策变化受到了很多企业的关注,一些总部型企业有业务调整,希望转到“事业部总部”序列,一些外资企业前几年才深耕中国市场,希望申请地区总部,“座谈会后,我们把企业的意见和诉求整理成文,反馈给相关政府部门,做好桥梁的作用”。

正是因为协会贴心和细致的服务,在外资企业中形成了一股凝聚力。11月22日,日资企业分会在市外商协会的会员空间里成立,这是协会的首个国别分会。“这是会员单位自发成立的。”黄峰说,今年中秋节期间,几家日企组织了一个联谊会,提出想要在协会下成立分会,加强日企之间的互动,几天内就得到了包括索尼、罗森等33家日资企业的响应。日企分会会长、尼康映像仪器销售(中国)有限公司副总经理兼工会主席张新感慨地说,目前上海已有1.1万家日资企业,这个平台的成立将成为日资企业联系的纽带,并促进外资高度融入中国经济发展进程。

今年以来,上海市外商投资协会已举办了100多场活动,包括培训、讲座、参观、分会活动等,搭建起政企服务的沟通平台,做外资企业在上海的“娘家人”。

■本报记者 唐玮婕

全国首个在特殊监管区域打造的诚信建设示范区进入了加速推进阶段。

根据最新发布的《中国(上海)自由贸易试验区保税区域诚信建设示范区试点方案》,保税区域将建立以信用为基础的新型监管机制,对诚信示范企业在货物进出口、出口退税、境外投资备案、人员出入境管理、质量认证等方面,建立激励机制,为诚信企业营造“无事不扰”的生产经营环境,服务企业跨境贸易合作。

开展信用应用创新探索

目前,上海自贸试验区保税区域内海关AEO高级认证企业已达111家,占全市的25%;跨国公司地区总部128家,占全市七分之一;纳税信用管理A级企业3584家,占本地地税管企业的15.5%。在保税区域率先打造诚信建设示范区,是深化本市信用建设的一项创新性制度供给,对推动保税区域实现高质量发展具有重要作用。

市发展改革委相关负责人介绍,此次全新推出的试点方案,结合自贸试验区投资贸易便利化的区域功能管理特点,考虑在产业集群发展、管理模式创新、风险防控处置等方面,开展信用应用创新探索,让企业享受更多的信用红利。

《试点方案》体现了3个创新亮点:一是探索开展产业链供应链信用培育模式,提升区域内产业链供应链韧性和安全水平;二是探索形成央地协同的信用管理模式,推进市场监管、税务、海关、公安、金融等领域系统的有效对接;三是在招标投标、财政资金扶持、通关贸易、外汇管理、境外投资、税务管理、融资贷款等事项中,探索建立信用风险预警机制。

上海自贸试验区管委会保税区域管理局副局长赵宇刚表示,目前,保税区域内各职能部门集成了67条跨部门联合激励措施,简单归纳起来18个字:“批得快、查得少、给政策、给资源、给荣誉、助成长”。其中,在区域投资管理、规划建设管理、环保水务管理、土地供应、财政资金扶持、荣誉资格评选等领域,新增16条便利支持措施。为诚信企业打造的系统化的、高度集成的政策池,将进一步降低制度性交易成本。同时,企业也可以根据自身的需求组合应用政策,从而发挥1+1>2的叠加效应。

试点企业坐享联合激励措施

作为首批17家诚信示范试点企业之一,GE医疗中国法律负责人张颖表示,“上海在建设诚信社会体系方面一直走在前沿,可以为企业提供更便利、更有效率的服务。期待更多企业加入到诚信建设中来,把诚信融入企业经营的方方面面。”

同样是首批试点企业的爱博斯迪科(上海)有限公司已经享受到了联合激励措施带来的便利,公司总经理陈绍龙表示,“诚信建设示范区在贸易便利化方面推出的联合激励措施,会结合企业在海关的信用评价状况,优先办理进出口通关手续,减少货物查验率和抽查比例,能够帮助我们大大缩短时间成本,提升运营效率。”

为及时响应市场主体诉求,保税区域将建立两案机制,一是保税区域管理局与驻区监管部门的协同机制,通过信息化手段实现数据信息的实时互通互享;二是保税区域管理局与诚信示范企业的协调机制,第一时间收集并反馈企业参与示范区建设过程中的问题、诉求和建议。

未来,保税区域将坚持“大胆闯、自主改”,在深入推进信用理念、信用制度、信用手段多元化应用的基础上,创新开展产业链供应链信用培育模式,形成央地协同的信用管理方式,建立信用风险预警机制,在“管得住”的同时更加“放得开”,切实让诚信守法企业畅行无阻、让违法企业寸步难行。

市邮政管理局发布“寄递服务消费提示” 尽力保障平稳度过业务高峰

本报讯(记者朱伟)上海市邮政管理局昨天发布“寄递服务消费提示”,表示随着疫情和冬季影响,以及临近春节,快递从业人员存在一定的用工缺口,快递企业分拨中心转运和末端派送压力会增大。未来一段时间,消费者可能会感知部分快递不快、发货较慢、派送不及时等问题。

进入12月以来,全市快递揽收和投递量与全年日均水平基本持平,目前本市邮政快递业运行总体平稳。为应对各种突发状况,市邮政管理局已动员邮政快递业制定工作方案和预案,采取多种措施,合理调整运力,最大限度调配人力物力资源,同时要求持续对邮件快件和设施设备、作业环境做好消杀工作。各快递企业正在加快统筹全网资源,尽力保障平稳度过业务高峰和疫情考验。为保证邮件、快件顺利寄运和接收,请与寄递企业客服热线联系,也可关注各寄递企业官网通告或官方微信,了解相关信息。如果向企业投诉后7日内未得到答复的,消费者可向寄出地或派送地的邮政管理部门“12305”或国家邮政局申诉网站提出申诉。

市邮政管理局表示,在本市持续低温的情况下,目前“快递小哥”连续奔忙,工作负荷重,投递压力大,室外作业十分辛苦,如果出现寄递服务时限延误等情况,请广大用户耐心等待并给于更多的包容、理解和支持。市邮政管理局同时建议,消费者在寄递、接收邮件、快件时应尽量减少直接接触,确需面对面接收或寄件的,请使用一次性手套,同时佩戴口罩,并在包裹内件取出后及时洗手,做好防护。

南京东路街道社区卫生服务中心分站点连夜分装紧俏药品缓解配药难

一盒布洛芬为4名患者退了烧

■本报记者 王宛艺

这两天,黄浦区南京东路街道社区卫生服务中心浙江中路分中心的药剂科窗口,布洛芬、泰诺等紧俏药品已基本完成拆分装。原本整盒的药品被拆分成小药袋。譬如布洛芬缓释胶囊,每小袋装有6片,按照一次一片,每12小时一次的剂量,刚好可供患者服用3天。

小药袋里附带一张说明书,上面注明用法用量、注意事项等,还印有一串手机号码和说明:“如您有用药疑惑,可电话咨询中心临床药师”,给患者吃下定心丸。

南京东路街道社区卫生服务中心药剂科主任顾柳芳连夜参与了药品分装。“我们紧急对一些热门紧缺药品进行分包装,确保每位来看病的患者都有药可用,同时也保障用药安全。”据介绍,专用的药袋,可以一定程度避免药品受到空气中水分、氧气的影响;出于安全考虑,医院还打印了简易说明书,一起装在药袋中。

为何能对整盒药品进行分装?从医近20年的顾柳芳介绍,一般解热镇痛类药品,每盒的量几乎都超过患者三天的用量,但绝大多数人的发热症状在服药3天内基本能得到缓解,“原本只能开给一位患者的用量,经过分装,同时有4位患者可以拿到。”“多亏了有了小包装,我现在还能配上退烧药。”发药窗口前,拿到小药袋的程老伯这样点赞。

顾柳芳也在马不停蹄地联系药品采购,手机打到发烫。目前,在分中心药剂科,14位医务工作者工作强度较大,但都进行了弹性排班,确保大家健康安全地为居民服务。

南京东路街道社区卫生服务中心主任叶波介绍,针对当前配药难的问题,中心正全力以赴寻求解决办法。譬如,每天动态监测解热镇痛等紧缺药品的使用量和库存量,优先保障发热门诊和住院发热患者的用药需求;通过药品分包装,相同库存服务更多居民的同时,退烧药库存也在增加中;“患者急需的药品已在来医院的途中,部分感冒药也将恢复对普通门诊的供应”。

变身送药小哥的白领小于在药店取药。
南京东路街道社区卫生服务中心连夜完成紧缺药品分装。(均采访对象供图)



看到运力紧张,白领小于把晨跑调整为骑行跑腿,为居民送药上门 “骑车也是锻炼,就送一单药吧”

■本报记者 单颖文

清晨6点半出门,耗时1小时40分钟骑行13千米,送完5单药。这是白领于夫(小于)昨天早上的“工作量”,也是这几天的最高量。

从上周五开始,于夫做起了兼职骑手——将原本每天早晨6点半至8点半的晨跑,改为骑行送药。原本,他打算每天配送两单药,但眼看着这几天各方运力紧张,他在体力允许的前提下调整方案,尽可能缓解平台配送压力,“打捞”起那些一晚上无人响应的取药订单,为焦灼等待的居民及时送药上门。

于夫把每天送药情景“和着”清晨街景拍下,编辑成短视频,通过自己的个人

视频号发布。当众多网友为其点赞时,他却有些腼腆:“我不过是发布了自己的日常,希望能为什么座城市的日常作出贡献。”

说起为什么会做兼职配送员,于夫说,因为上周看到一条新闻,说外省市有部分地区正在招募配送员。他想上海可能也会有类似需要,便打开了今春注册过的配送员平台,发现确实出现了运力紧张。他关闭了平台系统派单功能,开启手动选单模式,专挑“池子里剩下的药品订单”——系统配单后,配送员会剔除一部分不顺路或来不及配送的订单。这类订单因为零散,下次再被系统匹配可能需等待很长时间。于夫专门选择那些目的地是药房的订单进行派送。在他看来,清晨的单子很可能是居民等了一夜的急用药

品,更需要帮助。“反正晨跑是锻炼,骑车也是锻炼,就送一单药吧!”他说。

尽管送货上门更费周折,时不时还要爬坡,但对于于夫来说,心里多了一份踏实:能及时确认药品送到客户手里。放下药品转身离开,再电话通知客户到门口取药,他更喜欢无接触配送。一次,他在门口放好药等电梯下楼,听到客户吱呀一声开了门,接着是喷洒消毒液的声音。他用手机记录下这一段,并编辑在视频里,为居民的防疫意识点赞。他还在短视频中提示大家,如果点了外卖,尽量在家门口放个小椅子或挂个大袋子,便于无接触取货。送完所有订单,于夫踏踏实实吃了顿早餐,再回家做好个人卫生,休整一下去上班,“想帮别人,得先照顾好自己”。

(上接第一版)陈吉宁来到奉贤区规划资源展示馆,听取奉贤概况和新城总体规划建设进展汇报,就新城建设导则、区域设计指引等作了具体了解。陈吉宁指出,“五个新城”是上海优化城市空间格局的重大战略部署。要按照独立综合性的节点城市定位要求,高起点、高标准、高质量规划建设,坚持整体把握、战略留白,科学统筹产城融合、职住平衡、生态宜居等功能,注重对新城市布局、建筑风格、区域色彩等统一规划、设计和管控,更好彰显特色优势,让人们在新城感受美好生活,吸引更多人才选择新城创新创业。

奉贤“东方美谷”以美丽健康产业聚集发展为目标,吸引、培育了一批行业领先的企业和功能机构落户。陈吉宁先后走访伽蓝(集团)股份有限公司、上海药明生物医药有限公司奉贤基地,察看企业展厅和生产车间,了解东方美谷产业规划和企业生产经营、自主研发、平台赋能等情况,询问企业当前需要解决的问题和困难。陈吉宁说,时尚消费产业、生物医药产业前景广阔,要牢牢把握消费升级机遇,顺应人民群众对健康安全的向往,进一步加大科技投入,推动产业升级,加强品牌塑造,更好提升市场竞争力和品牌美誉度。相关区和部门要持

深化细化“施工图”创造性抓好战略任务落实见效

持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为企业发展营造更好生态,提供更高效率的政务服务。要加强制度供给,在新业务新模式首单突破后加快复制推广,为企业发展提供及时有效助力。

上海航天技术研究院长期扎根闵行,是我国航天科技工业的骨干力量。陈吉宁来到上海航天东川园区,察看航天技术自主研制情况,听取上海航天改革创新相关情况介绍,详细询问研究院下一步发展还需要哪些支持,叮嘱相关区要集中优质资源、全力支持服务企业心无旁骛研发、谋发展,更好服务国家重大战略需要。陈吉宁说,航天科技综合集成度高、牵引带动作用强,产业发展空间广阔。要加快推进高水平科技自立自强,集中力量持续开展原创性引领性科技攻关。要加强优势对接,积极探索央地新型合作机制,为我国航天事业作出新贡献。

闵行区以“大零号湾”科技创新策源功能区为核心,大力推进校区、园区、城区三区联动,积极布局未来新产业。陈吉宁来到“大零号湾”淡水河畔科创园,察看上海交通大学的科技成果转化项

目,听取“大零号湾”产业布局、运作模式及打造科技创新策源地等情况介绍,就科技企业孵化、科技人才培养、新兴产业发展与相关高校、地区负责同志作了深入交流。陈吉宁说,科技创新是上海现代化建设的核心,科创园区要发挥好引领和策源作用,树立科技创新全链条观念,建立健全风险共担、利益共享机制,加快推动形成科学家敢干、资本敢投、企业敢闯、政府敢支持的创新资源优化配置方式,打造创新发展新引擎,为上海科创中心建设作出更大贡献。

在上海紫竹高新技术产业开发区,陈吉宁了解园区发展规划、运作模式、产业集聚以及推动企业发展等情况,指出要做好生态营造这篇大文章,充分发挥市场化机制优势,提供更多贴合企业需求的公共服务和开放平台,持续引进高水平企业总部和高能级研发中心,加快提升发现、培育、孵化、服务创新型企业的力量。

陈吉宁还来到上海新虹桥国际医学中心,听取中心规划建设、医疗资源服务长三角等情况介绍,了解诊疗模式、看病便利程度。中心近年来持续引入一批公

立及社会资本投资医院,聚焦大健康产业链积极打造特色项目。陈吉宁说,要牢牢把握长三角一体化发展和虹桥国际开放枢纽建设机遇,更好发挥国家战略平台牵引作用,要深化对中心的定位内涵认识,做强核心功能、发展特色产业,打造开放发展新高地。坚持国际视野,依托区位优势,持续集聚优质医疗机构和健康服务项目,创新医学诊疗模式,提升健康服务能力,打造医疗服务品牌。

调研期间,陈吉宁实地检查疫情防控工作,指出要进一步增强紧迫感责任感,认真落实现阶段疫情防控各项举措,在保基本、保基层、保重点上下功夫。进一步加大对基层社区的支持力度,推动力量下沉、资源下沉,更好发挥社区发热门诊和哨点作用,当好人民群众的“健康守门人”。加快完善社区与专门医疗机构对接机制,持续加大资源储备和挖潜力度,进一步强化人员、物资及救治。要因地制宜优化疫情防控措施,监测预警要更灵敏、预案准备要更周全,统筹调度要更高效、衔接转换要更顺畅,确保城市核心功能始终正常运转、城市运行始终安全有序。

市领导诸葛宇杰、上海交通大学校长林忠钦参加相关调研。

上海计划用10年完成“两旧一村”改造

(上接第一版)推进浦东高水平改革开放,离不开法治的强力保障。今年,市人大及其常委会制定了9部浦东新区法规,累计达到15部。我们将继续全力配合,在法规制定上做好服务。围绕自贸试验区临港新片区,我们加快打造特殊经济功能区和现代化新城,并将实行更大程度开放力度测试。围绕虹桥国际开放枢纽,我们持续打造特色产业集群,要素流动共享新平台,链接国内国际市场新通道,下一步还将加大力度,推进“一核两带”协同发展。

关于民生保障,龚正说,我们聚焦“一老一小”,加大对老年人、儿童关心关爱力度,增加设施供给,强化服务保障,筑牢兜底保障,体现城市温度。聚焦“两旧一村”,我们将因地制宜、分类施策,强化资金保障和法治保障,计划用两届政府10年时间完成零星二级旧里以下房屋,不成套旧住房和“城中村”改造。聚焦“15分钟社区生活圈”,我们紧盯目标愿景,需求清单、行动蓝图和行动计划,将强化保障,加大投入,促进加快推进,确保取得实效。龚正还就推进高质量发展,上海科创中心建设、优化城市空间格局等方面情况进行了通报。

本次市人大常委会会议审议并表决通过关于上海市第十六届人民代表大会代表资格审查报告;听取了关于《上海市船舶污染防治条例(草案)》《上海市固体废物资源化再利用若干规定(草案)》审议结果的报告;并对相关法规草案进行了审议;听取了关于《上海市无障碍环境建设条例(草案)》审议结果的报告、市政府关于本市2022年城乡规划制定和实施情况的报告以及关于市人大常委会工作报告(草案)的说明,并对相关法规草案和报告等进行了分组审议;听取和审议了关于市十六届人大一次会议有关事项和筹备工作情况的报告,提出有关重大事项的草案;听取了市高级人民法院2022年办理市人大常委会转交涉法涉诉信访事项情况报告,市高级人民法院2022年办理市人大常委会转交涉法涉诉信访事项情况报告。

市人大常委会副主任郑钢淼、周慧琳、蔡威、高小玫、莫负春、陈靖出席会议。副市长刘多,市高级人民法院院长刘晓云,市人民检察院检察长陈勇,市监察委负责人等列席会议。