

曲阳

# 虹口区曲阳路街道以实干推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理 把最好的资源留给人民，共创美好社区



通过微更新，曲苑“C位”畅叙堂成了居民共建共治共享的新场域，也让“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”在社区落地开花；组建“在职党员先锋队”，打造居民议事品牌，社区防疫志愿者队伍正逐步转化为社区治理的核心力量；依托数字化治理工具，打造“全岗通4.0版”，社区干部正将更多时间用于为居民服务……今年以来，虹口区曲阳路街道持续提升党建引领社区治理能力，不断推动治理体系和治理能力现代化。

深刻领会党的二十大精神和习近平总书记考察上海时的重要讲话精神，曲阳路街道始终坚持一切为了人民、一切依靠人民，把最好的资源留给人民。通过积极践行全过程人民民主，把群众需求作为工作的出发点和着力点，倾听群众意见，汲取群众智慧，让老百姓幸福感、获得感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。一年来，街道进一步增强基层治理力量，不断丰富居民身边的党建资源，积极打造群众家门口的党建阵地，讲好红色历史、弘扬红色文化、传承红色基因，开拓党建联建新思路；同时，持续推进数字化转型，强化信息数据赋能，通过拓展数字治理应用场景，助力社区治理提质增效，以实干推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理。

## 始终践行人民城市理念，不断凝聚社区治理力量

最近，曲二居民区的社区干部和居民们正忙着小区菜场升级出谋划策。践行人民城市理念，自9月以来，曲二居民区党总支积极凝聚社区治理力量，邀请不同行业、不同年龄层的居民代表作为议事者，全面触及不同群体的诉求，也请来盒马、万有集市、上海大学专家学者等行业内赋能团队，组织了10场“面对面”座谈调研会，并组织居民前往真如·高陵集市观察学习成熟集市运营经验，将“全过程人民民主”落到实处。

在这个过程中，6月组建的“曲二在职党员先锋队”发挥了积极作用。积极发挥社区中在职党员的核心作用，是曲阳路街道今年党建引领社区治理的着力点。通过探索制定《曲阳常态化发动在职党员及社区能人青年参与社区治理的工作方案》，邀请市、区下沉机关干部和“面对面”领导干部担任党建引领社区治理指导员，进一步织密“街道-片区-小区-楼栋”组织网络体系，构建起“头雁领航、先锋表率”的基层常态化党员服务队伍，引导在职党员参与社区治理，不断壮大社区骨干志愿者力量。

9月，利用曲二居民区西南小区门

卫室改造而成的“初心驿站”率先落成。依托社区党建阵地，这里重点打造“周六议事厅”品牌，还将党群服务站延伸到了居民“家门口”，将服务内容拓展到了居民生活日常，成为小区居民的“社区会客厅”。群众的便民服务站，也成为老年人的健康屋、年轻人的活动室、户外工作者的“接力站”，更成为家园党建人气聚集地、自治民主协商地、社区服务承载地。



▲曲二在职党员先锋队与居民区干部、学者探讨社区菜场改造。

## 始终把最好的资源留给群众，在城区更新中实现高品质生活

作为上海最早以社区理念规划的居民区之一，曲阳新村的资源禀赋有着天然优势。但随着时代的发展，与改革开放同步成长的老新村，也因为居民结构的变化面临新挑战。

如何在城区更新中实现高品质生活？曲阳路街道始终把最好的资源留给人民，在与人民群众的共商共议中，将“儿童友好”“青年友好”“老年友好”等元素融入城区更新项目，打造更具活力特色的社区公共空间，汇聚

社区人气，提升发展活力。

坐落于曲一居民区中的曲苑，是由园林大师陈从周设计的“家门口的江南园林”。10月，街道根据居民提议，拿出位于曲苑中心位置的畅叙堂，通过微更新，将原本以办公场所为主的空间，打造成集专题展览、共享活动、居民议事等为一体的多功能公共空间，成为集中体现曲阳党建引领、城区发展和社区治理的党建会客厅。同时，坚持“社区公共空间交给居民来管理”，通过充分挖掘社区自治共治力量，发动居民、共建单位等参与畅叙堂的管理。在传递、升华社区自豪感和归属感的过程中，进一步完善社区常态化志愿服务机制和协商议事机制。

除了曲苑畅叙堂，进一步让渡空间服务群众的还有多个“沉浸式办公”的居委会。玉四居委会腾出空间，打造了虹口区第一个“适老化改造样板间”，通过实景展示适老化改造设备，让“看图下单”有困难的社区老年人用更熟悉更妥帖的方式选择改造方案。林云居委会以办公场地最小化，换来服务群众空间最大化，居委会腾出空间，打造为居民提供公共空间、公共空间转变，让居委会成为居民的“第二个家”和“打卡胜地”。

全人群友好的“书香曲阳”也在建设中。面向新北郊中学、上海外国语大学、上海外国语大学贤达经济人文学院、中国科学院上海技术物理研究所和居民区等社区各类主体，这里将集合阅读、自修、路演、会议、展示、慢跑、轻食等功能于一体的全新社区文化会客厅，通过在早、中、晚各时段的错峰使用，让空间错峰服务居民、师生、家长、科研工作者等。其中，位于玉田路的“城区更新青年参与中心”即将全面建成。

践行全过程人民民主，曲阳路街道还在探索“美丽家园+”新机制，通过请居民全过程参与绿化、停车等关键改造项目，以“最大公约数”形成改造方案，共建共享宜居宜业的高品质生活。

## 始终将创新作为基层治理第一动力，积极探索基层治理数字化转型新路径

从曲阳路街道发源，在全市推广的“全岗通”，今年又从“技能通”“服务通”“治理通”升级到了“易表通”，以数字化治理工具实现“百表归一”，推动社区治理水平再上新台阶。

聚焦居委会办公“报表忙”问题，依托市大数据资源平台，曲阳路街道探索开发“易表通”工作平台。通过居委会干部走访“随手记”，不断增加、完善标签和丰富人物画像，使相关数据像“滚雪球”一样越来越多，将居委干部从低效排摸、重复填写中解脱出来，回归“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”的工作本源。为社区干部减负的同时，也为服务居民增能，用“智慧”治理提升基层治理效能。

依托“数字虹口”建设，曲阳路街道积极推进市民数字化标签体系及应用场景建设，打造了就业帮扶平台“乐业虹口e键通”，在全市率先试点“一键人岗匹配”，高效促成入岗“双向奔



▲西南小区将门岗改成初心驿站，为在职党员居民群众提供更多议事空间和活动平台。

## 举行“社区代表面对面”、票选“曲阳居民最关心的十大问题”、视频直播大会

# 践行“全过程人民民主”，这次社代会有啥“不一样”？

线下，社区代表走进小区与居民们“面对面”，聚焦社区治理“最后100米”难题共同商议“最大公约数”，并将居民的意见建议带上社区代表大会；线上，街道微信公众号“金色曲阳”开通“人民意见征集箱”，将“曲阳居民最关心的十大问题”作为会议议题，听取居民群众的真知灼见……积极践行“全过程人民民主”，经过一个多月的准备，今天，有些“不一样”的虹口区曲阳路街道2022年社区代表会议正式召开。



▲林云居委会办公室以办公场地最小化，换来服务群众空间最大化。



▲大会召开前，街道干部、社区干部来到居委会参与“社区代表面对面”活动。

党的二十大报告指出：“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”社区代表会议，是在街道党工委领导下，由社区内各界人士代表参加的会议制度，是推进社区共治的重要途径。今年，在党建引领下，曲阳路街道将“全过程人民民主”理念贯穿始终，通过举行“社区代表面对面”、票选“曲阳居民最关心的十大问题”、视频直播大会等，真正问政于民、问需于民、问计于民、问效于民。在这个过程中，围绕居民群众最关心、最迫切、最现实的突出问题，鼓励引导居民成为美好家园的建设者、社区治理的参与者、治理效果的评判者，探索共建共治共享社区治理新模式。

## 举行“社区代表面对面”活动，票选“曲阳居民最关心的十大问题”

“我们沿街小区的活动场地能不能多一些？”“电梯加装能不能快一些？”“社区食堂能不能好一些？”大会召开前，街道干部、社区干部来到曲阳路街道所辖24个居委会，参与“社区代

表面对面”活动。本次社区代表在文件规定的构成比例基础上，更注重来源的广泛性。比如，居民区代表中，除了业委会成员、楼组长等“常规人选”外，社区团购团长、优秀防疫志愿者、“Z世代”青年也成了代表。同时，为进一步扩大民主参与面，有条件的社区还增加了特邀代表、列席代表参加会议，进一步扩大居民群众的参与度。

“社区代表面对面”活动，最大化发挥了社区代表议事协商职能，也以

## 拿出最好资源留给居民群众，曲苑畅叙亭让“民事民提、民事民议、民事民决、民事民评”在社区落地开花。

最快时间反映出居民群众最为关切的问题——依托“社区代表面对面”以及“人民意见征集箱”，街道排摸出文明养犬、小区行车难、老房上楼难等30条居民关心的问题。在大会举行前半个月，通过“金色曲阳”微信公众号，邀请广大生活、工作在曲阳的居民群众每人投票十项“最关心的问题”。之后再根据投票情况，梳理出“曲阳居民最关心的十大问题”，并将其纳入街道明年重点工作方向。

通过跨前一步与居民议事协商，在共性问题外，街道也力求覆盖个性诉求。比如，某个楼栋感应灯反应不敏锐，残障人士的需求保障，丁字路口的安全出行等，让建议意见“声声入耳”，大事小情“事事关心”。

## 视频直播会议，解决居民烦心事采纳居民金点子

一部暖场视频，让人们看到了“把最好资源留给人民”的美好社区

模样；一系列展板，直观展示了曲阳这一年的发展变化；一场会议直播，让更多范围内的社区居民、社区单位、社会组织关心了解了曲阳这一年取得的成绩……在既定会议议程基础上，本次大会进一步丰富了展示形式，也进一步贯彻落实了“全过程人民民主”。

会后，社区代表们提出的意见建议，也将参照区人大代表书面意见和政协委员提案办理的相关工作流程，分类分级留存。根据要求，相关科室将在收到书面意见三周内，将办理结果以书面形式提交主管部门，相关部门将于两个月内向社区代表反馈办理结果。

经过讨论、审议，大会力求尽可能地解决居民的烦心事、采纳居民提出的金点子。践行“全过程人民民主”，曲阳路街道将让居民群众更多地参与到共绘蓝图、共商项目、共建家园、共享成果中，切实提高大家的满意度和幸福感，让曲阳真正成为“人民城市”的生动实践地。

