

### 应对“新十条”，记者直击上海医院门急诊流程调整情况

# 开辟线上线下载通道，患者可“分区就医”

■本报记者 唐闻佳

国家“新十条”落地，防疫举措持续优化。昨天，记者采访申城多家医院获悉，截至目前，门急诊总体平稳，就诊人次未见大幅波动，发热门诊及门急诊现场抗原均有阳性检出，按流程进入相应“阳性诊区”或“缓冲区”就诊。

刚过去的这个周末，申城各医院发布最新就医须知，包括门诊就诊需要48小时核酸阴性报告等。

应对“新十条”，各大医院迅速行动，通过加固门急诊缓冲区、精细分区、细化流程等举措，提升接诊应对能力。不少医院还上线了“在线发热门诊”，方便市民求医问药。

医学专家提醒：对没有基础疾病的中青年，若出现轻微呼吸道症状，且不影响正常生活时，多休息、多喝水，等待自愈即可，不需要去医院、尤其不要挤占急诊抢救室等宝贵的医疗资源。

### 落实分区就医需求，门急诊启动新流程

为落实当前新冠阳性和阴性患者分区就医需求，六院门急诊启动新流程：在门诊入口对患者进行测温、48小时核酸阴性报告核验或现场抗原检测，根据相应结果对患者实行分流。

持48小时内核酸阴性或现场抗原阴性的无发热患者进入门诊大楼；48小时内核酸阳性或现场抗原阳性的无发热患者通过专门通道至感染楼一楼发热门诊二区的阳性诊区就诊；对体温监测异常的患者引导至发热门诊就诊。

此外，医院急诊设置常规急诊、缓冲急



周一上午上海市第六人民医院门诊平稳有序。

(医院供图)

诊，需要急救而无48小时核酸报告的就诊者，可进入缓冲区就诊，边抢救边完成抗原和核酸检测。核酸或抗原阳性者至缓冲区就诊，如需手术等紧急救治，医院备有负压手术室、专用DSA室、产房等，为阳性患者提供急危重症救治。

优化调整防疫措施后，上海交通大学医学院附属仁济医院发热门诊、门急诊进一步优化就诊流程，扩充床位数量。仁济医院门急诊办公室主任樊翊凌告诉记者，从上周末到昨天，门急诊平稳有序，而日常发热门诊就诊量在60人次左右，过去的这个周末连周一，提升了20%左右。

“目前没有出现井喷式增多，但医院门急诊，包括发热门诊就诊的人次，都有所增加。”六院副院长狄建忠表示。

### 急诊扩容增床位资源储备，提升重症救治能力

应对“新十条”，眼下，申城各大医院也纷纷调整、细化就医流程。

仁济医院将门诊二楼500平方米区域划分为“阳性诊区”，区域内有相对独立的卫生设施、通道、取药窗口，以大幅减少阳性患者和其他患者的接触几率。急诊方面，仁济医院东院区和南院区除了急诊24小时开放，医院正积极改造第二急诊区，预计12月17日完工，可供数十名患者同时诊治。在发热门诊，将根据就诊患者情况按照轻型、普通型、重型、危重型采取不同的处置方式。

“针对轻型和普通型患者，以东院区为

例，我们将原有2个诊区扩充至4个诊区，共计8个诊位，同时简化就诊流程，通过协定处方和规范化病历记录等方式，缩短发热患者等候时间。”樊翊凌表示，仁济医院东院区和西院区同样实施了床位扩容和增设发热门诊举措。

针对重型和危重患者，仁济医院东院区和南院区调整了感染病房床位，增设床位数超过50%。为保障危重患者救治能力，仁济医院严格遵照市里统一部署，完成ICU床位资源储备，并备好充足的呼吸机、防护物资、抢救药物等。

在市六医院徐汇院区，这里也完成了第二急诊区的改造，在原有急诊室因疫情等因素消杀时，承担群众急诊救治需求。

### 进一步强化互联网医院服务

针对部分不方便来院就诊的发热患者，仁济医院进一步强化互联网医院服务，已开通互联网医院“病毒性感冒专病门诊(发热门诊)”，让居民足不出户，即可享受专业医生关于病毒性感冒的咨询意见。

仁济医院智慧医疗发展处处长王春鸣介绍，该互联网门诊主要适合有发热、咳嗽等呼吸道症状，无基础疾病或基础疾病稳定，全程接种新冠疫苗且年龄低于80岁的患者在线就诊。病毒性感冒专病门诊的医生会视病情需要开具药品，并通过第三方平台送药到家。

多家医院表示，症状较轻的患者，可线上就医，以减少交叉感染风险。作为上海市“互联网+医疗健康”公共服务的统一入口，在市卫健委指导下，健康云已升级“我要配药”服务专区，提供“一键续方”“复诊配药”“在线咨询”“小快药”等服务，并可为“一老一小”代配药、支持医保支付、送药上门等服务，避免线下聚集。

■本报记者 唐闻佳

随着奥密克戎病毒致病性减弱和优化疫情防控措施出台，本市疫情防控面临新形势。如何做好个人防护？怎样保护好高风险人群？昨天，上海交通大学医学院附属瑞金医院副院长陈尔真、复旦大学附属中山医院重症医学科主任钟鸣、上海中医药大学附属曙光医院呼吸科主任张炜、上海交通大学医学院附属仁济医院呼吸科副主任医师查琼芳等在新冠疫情防控中有丰富经验的四位专家共同发声，提醒广大市民：做好个人防护，增强自身免疫力，轻症居家休养，不必扎堆医院。

### 陈尔真：不要恐慌，做好预防

绝大多数新冠感染者无症状，不需就医，有条件的尽量居家隔离，基本上7-10天转阴。当下更重要的是坚持“三件套、五还要”，把防疫措施转化为健康生活习惯。请务必记得：正确戴口罩，社交留距离；日常多通风，清洁讲卫生；吃动两平衡，自我测体温；疫苗快接种，防护不放松。

### 钟鸣：轻症居家，注意观察

奥密克戎病毒感染以上呼吸道症状为主，如咽痛、咳嗽、发热等，很少有肺炎、呼吸困难等重症。如为轻症，不去医院，只需在家安静休息，正常作息和饮食，做好自我健康监测即可。

高龄、肥胖(体重指数高于35)、糖尿病、高血压、慢支等患者要注意，如出现胸闷、呼吸困难，需及时就医。

### 张炜：温暖茶饮，健康防疫

寒冷时节，耳边常响起长辈叮嘱“多喝点金银花茶、菊花茶”，用以预防风热感冒、热毒疔疮。中医也推荐防疫茶饮，一是白人参或生黄芪，增强免疫力；二是金银花和芦根，清热解毒和养阴；三是苏叶和藿香，芳香化湿祛毒。

### 查琼芳：保护老幼，重中之重

冬季呼吸道传染病高发，每个人要做好自身健康的第一责任人，也要做好家中老幼弱小群体的保护者，这是重中之重。

日常生活中要保持良好心态，养成健康生活习惯，适当备些家庭常用药，戴口罩、勤洗手、少聚集、少熬夜，提升自身免疫功能。

防疫新形势下，上海多位医学专家发出健康提示——  
**做好个人防护，保护好高风险人群**

## 上海持续优化调整相关疫情防控措施

### 除特定场所外，不再要求查验“随申码”扫“场所码”

本报讯(记者唐闻佳)昨天，上海市疫情防控工作领导小组办公室发布持续优化调整疫情防控的相关措施，除养老机构、儿童福利机构、医疗机构、学校(含托幼机构)

等特殊场所外，本市其余场所不再要求查验“随申码”等健康码，不再要求扫“场所码”(含“数字哨兵”)。上述措施自今天零时起实施。重要机

关、大型企业及一些特定场所，可根据需要自行确定健康码查验等防控措施。后续，本市将根据国家政策和疫情形势动态调整相关措施。

请广大市民增强自我防护意识，养成健康生活习惯，规范佩戴口罩，保持社交距离，尽快接种疫苗，当好自己健康的第一责任人。

**体彩公报**

超级大乐透第22142期公告

中奖号码：07+12+14+29+35 01+11

一等奖 2 10000000元

二等奖(追加) 1 8000000元

三等奖 83 149783元

二等奖(追加) 36 119826元

三等奖 152 10000元

四等奖 493 3000元

一等奖基金累积数：1078507658.16元

排列3第22332期公告

中奖号码：4 2 2

直选每注奖金1040元

组选3每注奖金346元

组选6每注奖金173元

排列5第22332期公告

中奖号码：4 2 2 5 4

每注奖金100000元

## 上海开放大学发布调查报告聚焦“老龄化”

# 以科学教育赋能老年人高品质生活

人口老龄化是世界各国共同面临的社会现象，备受全社会关注。作为中国最早进入人口老龄化的城市之一，2021年上海的60岁以上户籍人口已占户籍总人口的36.3%，与此同时，随着经济不断发展，物质生活水平的提高激发着人们对品质生活的追求。

如何帮助老年人提升科学素养，助力他们实现高品质晚年生活，既是老年群体的个体诉求，也是社会各方的广泛

关注。在日前举行的中英全民科学素养发展会议上，上海开放大学党委副书记、校长贾炜发布了一项以“科学教育赋能老年人高品质生活”为主题的调查报告。调查显示，上海老年人科学素养总体水平较高，但健康知识和信息技术应用能力方面仍有提升空间，提升老年人科学素养，急需进一步扩大老年科学教育供给、完善课程体系、加大在线资源建设、创新教育方式等。



面，上海老年科学教育虽有成效，但仍然任重道远。不同老年群体之间科学素养水平的显著差异，以及老年人对科学教育供给的新需求和高要求，都对进一步提高老年科学教育供给的覆盖面、资源配送的精准度、服务方式的适需性等提供了有力的数据支撑。

贾炜表示，未来，上海开放大学将在老年科学教育领域继续采取一系列积极行动，通过提供高质量的老年科学教育服务，助力老年人实现高品质生活。

健康素养和信息素养是关系到老年人日常生活品质的最直接因素。上海开大将继续加强对老年人健康生活知识和技能的普及，帮助其“知行合一”健康养老；更要与时俱进地加强对老年人信息素养的教育服务，加大对各类信息技术应用场景的设计与开发，通过线上线下多种方式帮助老年人提高数字技能、共享智慧生活。

老年科学素养需要重点关注居住在郊区的老年人群。一方面要进一步扩大科学教育供给，尤其是郊区各级各类老年教育机构的建设和服务；另一方面通过盘活资源，实现中心城区与郊区的优质资源的互联互通，并积极将中心城区的科普活动辐射至郊区。

考虑到科学素养低的老年人更倾向于向社区求助解决生活问题，上海开大将充分依托社区教育服务网络，将老年科学教育的优质资源和服务活动更广泛、更频繁地送进社区，并加强社区教育服务人员与老年人的联系。此外，开大还将积极引入“课程包”概念，根据老年人群的课程选择关联度，为老年人提供有层次、多类别的“课程套餐”服务。探索推行科学教育的分层教学与服务，兼顾不同科学素养水平老年人的需要，注重科学教育兴趣的激发和保持。积极加强与各方合作与宣传，让高校、科研院所、行业企业、各类场馆和社会组织加入老年科学教育服务。

贾炜表示，老年科学教育覆盖范围很广，涉及领域很多，上海开大将加强与高校、科研院所、行业企业以及各类社会组织的合作联动，通过资源共享、服务共享、人才互通、平台互联等方式，加大多种渠道的宣传力度，进一步搭建起老年科学教育的合作网络，共同为老年人高品质生活助力。

### 数字化转型背景下，如何助力老年人跨越“数字鸿沟”？

2021年6月，我国颁布《全民科学素质行动计划纲要(2021-2035年)》，发起了“老年人科学素质行动”，强调“以提升信息素养和健康素养为重点，提高老年人适应社会发展的能力”。

根据《全民科学素质行动计划纲要(2021-2035年)》，“科学素养”是“崇尚科学精神，树立科学思想，掌握基本科学方法，了解必要科技知识，并具有应用其分析判断事物和解决实际问题的能力”。科学素养中，与老年人日常生活息息相关的健康素养、信息素养水平直接关系到老年人的衣食住行和生活品质。据2021年上海调查数据显示，虽然上海居民健康素养整体水平近14年来逐年提升，但60-69岁老年人群与健康素养水平仍然相对较低；而老年人信息素养的高低，更是关系到老年人是否会使用打车软件、网上预约挂号等，是否能很好地融入数字生活。在上海推进城市数字化转型的大背景下，老年人如何跨越数字鸿沟变得越来越迫切。

为了切实帮助老年人适应社会变化、追求高品质生活，面向老年人的科学教育，越来越引起政府和社会各方面的广泛重视，并正在转化为全世界的共同行动。近年来，中国政府不断加大对老

年教育事业的投入。上海提出了“在学习中养老”的理念，构建了“市-区-街镇-居村委”四级老年教育网络，社会各方建立了老年教育社会学习点326个和养教结合学习点192个，并通过老年人学习网、指尖上的老年教育、老年教育慕课等在线渠道完成学习资源配送；博物馆、图书馆等公共场馆也在持续开展科学普及教育活动，并将资源送入每个社区。面向老年人科学教育的内容正在日益拓展，方式正在日益丰富。

作为一所专门服务上海市民终身学习的新型大学，上海开放大学承担着参与和推动老年科学教育的责任，尤其近年来在老年科学教育领域开展了系列探索，如正在打造“银发e学堂”，围绕入门、就医、社交、出行、数码等主题开发课程资源，并积极建设实体化应用场景，助力老年人跨越“数字鸿沟”，让更多老年人享受高质量的教育服务。我们一直在探索如何更好地服务于提升老年人的科学素养，助力老年人高品质生活的实现。

### 老年教育资源总体充足，但供给和需求匹配度有待提高

据贾炜介绍，为进一步了解老年人科学素养的提升需求，提高老年科学教育供给的适需有效，上海开放大学在推进老年科学教育实践的同时，也积极开展了相关实证研究。今年7月，开大专门组织开展了面向老年人的科学素养和



科学教育调查，调查对象为上海60岁及以上的老年人，通过在全市16个区71个街镇进行抽样，最终回收了13450份有效样本数据。

调查显示，在健康素养方面，近九成老年人拥有较健康的生活方式，但健康知识和健康生活技能的掌握还需进一步提升。在健康生活方式和行为测评中，90%以上的老年人能正确判断喝牛奶、运动对骨质疏松的影响，身体没有不舒服时是否需要定期体检等有关健康生活方式的题目。

在健康知识测评中，仅有35.7%的老年人了解高血压的判断标准，仅有41.8%的老年人知道成年人每天的正常饮水量。在健康技能的测评中，有60%左右的老年人掌握了跌倒后的科学处理方法以及如何监控血压、血糖等慢性病。在信息素养方面，近八成老年人掌握了网上买菜、网上打车、网上挂号等知

识和技能，但仍有部分老年人的信息工具应用能力有待提高。在信息知识的测评中，近八成老年人能正确回答相关问题，其中关于“网上买菜的功能”“打车软件的使用”“网上预约挂号”等的掌握比例分别为84.7%、87.1%和82.1%。

在信息思想的测评中，91%的老年人具有一定的防网络诈骗意识，表示不能随意透露个人信息，不能转发未经证实的信息，未确认来源不能添加陌生人为好友。在信息工具应用能力的测评中，调查发现，有40.8%的老年人不清楚“微信添加好友的途径”，包括扫描二维码名片、从通讯录加好友、雷达加好友等。

调查发现，老年人的科学素养水平主要受两方面因素的影响，一是与老年人的户籍、受教育程度、退休前的工作岗位等过往生活工作经历相关。如，拥有高学历、上海户籍、居住在中心城区、在机关事业单位工作、从事专业技术工作的老年人科学素养水平相对较高。二是与老年人现阶段的生活居住情况、学习动力与兴趣、解决问题方式、学习方式等相关。老年科学教育不能回溯性地改变老年人过往的工作和生活经历，但可以对现阶段影响老年人科学素养提升的相

### 搭建科学教育合作网络，助力老年人高品质生活

调查表明，在提高老年人科学素养方