

通信新干线

上海电信放大“云网融合”独特优势

加速布局数字化转型新赛道

■沈亦兵

一年来,中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)充分发挥“云网融合”独特优势,从“经济、生活、治理”三方面布局城市数字化转型新赛道,取得了令人瞩目的成就。在上海国际数字之都建设的道路上,留下了浓墨重彩的印记。

面对中小企业普遍存在的创新资源集聚不足、数字化转型“最后一公里”难以打通等堵点和痛点问题,上海电信推出了以“智云护航”“云宽带”为代表的系列创新产品。通过以数智力量有效引导城市创新要素的高效流动,优化关键资源配置,让数字化转型这个“关键变量”成为上海高质量发展的“最大增量”。

智云护航
中小企业数字化转型的好帮手

公司业务量越来越大,每次装机扩容都要重新申请和布线,既费时又费力;公司出差说走就走,需要移动办公,却又担心信息安全没有保障;公司的会议室WiFi信号不佳,和客户开个视频会议,却无奈地卡成表情包……长期以来,诸如此类数字化转型问题始终是掣肘中小企业高质量发展的最大堵点。

随着时间迈入2022年,上海电信智云护航产品的惊艳亮相,终于让这一切成为了历史。在上海品皓商贸有限公司,市场部经理许先生告诉笔者,由于公司业务需要经常与客户进行电话沟通,为了方便员工的工作,公司也为每个员工配备一部固定电话。但随着近年来公司业务的迅速发展,普通固定电话的不便之处也变得越来越明显。“每次有新员工来都要去重新申请一路电话,如果办公室搬迁或调整,还要把原来的电话移机后重新安装。尽管上海电信的服务有口皆碑,每次的服务响应也很及时,但总归不太方便。”

而如今,公司签约了上海电信的智云护航套餐,套餐内的商云通产品也取代了传统的固定电话。作为一款针对企业用户开发的语音产品,商云通让企业不再受物业、管道等等客观因素的限制,无论是安装还是搬迁,企业都可以随时进行自主调整,在使用体验上也与传统的座机电话没有区别,大大降低了企业的通信成本。许经理满意地表示:“商云通安装时不需要插电话线,只要有宽带即可即插即用。同时,它还提供了跨区分机、手机同振等功能,实现免费组建内网电话系统、手机接听固话来电等功能,有效地提高了企业的工作与管理效率。还可以实现出差或居家办公时办公电话的无缝切换,特别适合企业的需求。”

为了进一步提升公司的沟通效率,许经理还为公司电话和手机都申请了来电名片功能。帮助提升企业形象,提高有效接通率。“以前每次员工打电话给客户时,拒接的情况都很严重。而在申请了来电名片后,每次致电客户时,都会把预设的名片信息推送至对方屏幕,告知来电身份,极大地提升了外呼电话的可信度。”

当然,要实现企业的全面数字化转型,智云护航中的云电脑也是必不可少的。相比传统的办公电脑,云电脑不但成本极低,在安全性和灵活性上更是有着无法比拟的优势。

“天翼云电脑是一套随时运行在云上的电脑,它不受终端的限制,无论是用手机、电脑甚至智能电视都能随时随地登录。由于所有工作内容和数据都保存在云端,所以不但数据的安全性有极佳的保证,而且使用任意终端接入后都会呈现同样的内容和速度。此外,云电脑的配置是弹性的,企业不但能在订购时自主选择CPU的核数、存储的容量等配置,如果使用时间觉得不够用,还可以直接在线扩容,免去了定期更新升级电脑主机的麻烦。”

在许经理的帮助下,笔者打开了他手机上



图片报道

阴雨绵绵,寒风凛冽。申城135家电信营业厅向环卫工人、快递小哥等户外工作者敞开大门,传递坚守中的“温暖”。据悉,本市电信部门按照传统,在营业厅开设了“爱心翼站”,为众多户外工

寒风中“翼站”有温暖

作者提供休息、喝水、上网、日常医疗防护、防暑取暖等各类温情公益服务。同时,“爱心翼站”也定期开设“幸福课堂”,帮助老年群体学会使用智能手机、方便信息生活。据悉,自开设以来,已累计为

110万人次提供了公益服务。

图为在上海电信浦东张杨路营业厅,营业员们特意编织了绒线手套,送给环卫工人。

摄影报道 王万隆 陈洁

的天翼云电脑。进入之后,就能看到熟悉的操作系统界面,与传统的办公电脑没有任何区别。包括QQ、WPS、微信等等几乎所有常用软件都可以在“天翼云电脑市场”里下载到,甚至很难感受到自己是在云电脑里办公。

云宽带
家庭生活数字化的解决之道

“家庭数字化是国际公认的‘蓝海’市场,但近年来的发展速度较预期仍有不小的差距。究其原因,主要还是由于产业过于碎片化。大部分企业仅能提供部分细分场景的解决方案,所能满足的也仅为某一个家庭场景而非全场景的智能联动。这些因素,严重地影响了软硬结合的一体化场景解决方案,极大地降低了上海家庭生活数字化的准入门槛。”

以周小姐最常用的“智家硬盘”为例,它是一款基于中国电信家庭光宽带的产品。能为家庭用户提供“极速、便捷、共享”的数字存储服务,实现家庭多成员数据统一存储、管理、共享、备份。并可通过电脑、电视、手机浏览、存取数据资源,云存储产品,解决了困扰不少市民家庭的家庭数据存储难题。

周小姐告诉记者,随着上海全面进入数字化时代,市民家庭和个人的数据也呈指数级增长。改过N稿的宝贵工作文档,辛苦下载的精彩电影、记录美好生活的视频和照片,还有孩子五花八门的课件资料……一旦因硬盘损坏、手机丢失等原因造成数据丢失,往往会给家庭造成无法弥补的缺憾。

“去年,我家里的笔记本电脑硬盘突然损坏。不但从大学到工作这六年间珍贵记忆的照片都找不回来了,不少重要的工作文件也就此丢失,让我烦恼了很久。”

在以往,想要解决此类家庭数据存储问题,市民只能通过网盘或购置NAS设备来解

决,但这两者都有着各自的缺点。周小姐表示:“两种产品我都尝试过,网盘的优点是使用简单,但数据同步速度很慢,安全性也较差。即使花费一年数百元费用开通了VIP会员,速度也很难满足实时存储的需要。而NAS设备虽然速度较快,但价格昂贵的同时还具备较高的技术门槛,并不适合我这样的普通市民需求。”

而上海电信的智家硬盘,则恰恰解决了以上两种传统产品的缺点。针对家庭分散在不同手机、电脑、平板电脑等设备上的数据,智家硬盘不但能高效安全地进行存储、备份和管理,还提供了便捷的访问和分享能力。在安全方面,智家硬盘基于内网应用,采用加密传输,相对于网盘的公网访问模式安全性更高。而在使用和分享上,智家硬盘在PC端可以直接映射成为本地硬盘,市民甚至可以执行智家硬盘内的程序,极大地降低了使用门槛。

周小姐打开了自己的电脑,选择了一个高清视频文件复制到智家硬盘。笔者看到,智家硬盘的上行速率可达500Mbps,其速度不但远胜于网盘产品,甚至连以速度著称的NAS产品也望尘莫及。而随取随用、高速的调取速度,也让智家硬盘在承担家庭数据安全存储功能的同时,承担起家庭数字化娱乐多面手的角色。市民可以借助智家硬盘的速度优势,将4K/8K电影、游戏、无损音乐等资源下载到智家硬盘中,为自己打造一个全能的家庭影院。不仅如此,当你外出旅游或出差时,也能远程随时调用家中的智家硬盘,让快乐的家庭数字化生活随时延伸。

周小姐高兴地表示:“除了‘智家硬盘’外,云宽带还具有‘天翼云电脑’‘绿色安全上网’‘亲情守护’‘AI安全守护’‘海外加速’‘游戏加速’‘上行提速’‘直播宽带’等创新应用,涵盖网络安全、游戏、直播、超高清视频等多个领域。在升级云宽带后,市民只需简单地动动手指,就能满足全家的各种数字化需求,特别方便。”

家,是上海市民生活数字化的起点,也是上海生活数字化转型最为复杂的一环。近年来,随着上海电信这样兼备雄厚技术实力和影响力的企业主动躬身入局,以往阻碍家庭数字化转型的痛点和堵点问题将有望一一得

到解决,推动上海生活数字化转型进入全新的阶段。

智慧社区
提升城市治理的“软实力”

“请勿将电动车驶入电梯,请取出电动车……”在宝山区宝钢五村,当一名居民试图带着自己的电动自行车乘坐电梯时,被楼内的天翼云眼发现并触发报警。最终,在楼内居民和物业管理人员的劝说下,车主将电动自行车停放在了小区的电动自行车专用停车棚。而这种由上海电信依托智能数字化产品及服务,协助社区阻止电动车进入电梯的智慧应用,也得到了社区居民的一致好评。

“我们小区建成时间较早,流动人口也较多。此前,电动车上楼充电现象较为频繁。不但加重了电梯载荷,还存在着火灾等安全隐患。虽然街道联合物业及小区志愿者对住户进行了多轮宣传劝导,但收效并不明显,甚至还引发了邻里间的纠纷和矛盾。”社区志愿者王阿姨向记者表示,“幸好社区与上海电信合作开展了智慧社区建设,小区的电梯也在智能化改造后实现了对电动车‘喊话劝阻’。不但让居民们逐渐养成了良好的乘梯习惯,也让邻里关系更和谐、更文明。”

据上海电信工作人员介绍,为了更好地提升社区的智慧治理效能,上海电信在充分调研社区需求的基础上,全面发挥天翼云AI能力。通过大数据分析、人工智能和视频识别技术,实时分析电梯画面,判断是否有电动车进入电梯,一旦识别将立即报警劝阻,并同步锁住电梯按钮。直到电动车离开,电梯才会恢复正常运行,一举解决了困扰居民已久的电动车“乘梯上楼充电”这一社区治理顽症。

随着以数字技术为引领的新科技革命和产业变革全面到来,数字经济正加速向各产业、各领域广泛传播和渗透融合,并不断催生出新模式、新业态、新产业,为上海的高质量发展持续创造新动能。面对机遇,未来上海电信将继续推进云改数转战略,在对“经济、生活、治理”三方面数字化转型的全面赋能中实现企业的持续成长,帮助上海国际数字之都建设向基础更牢、结构更优、动力更足不断迈进。

信息前沿

中国电信 App
新版本备受好评

日前,“中国电信 App”全新升级上线。中国电信副总经理唐珂首次以破次元对话形式,向广大用户推荐了新上岗的“数字员工”——筱翼。作为用户手机里的营业员,筱翼将为用户带来AI智能服务,升级暖心AI适老模式。

为满足用户对智能生活品质的需求提升,中国电信App首次引入“AI数字人”。数字人“筱翼”基于电信智慧AI中台的强大技术能力,融入AI语音交互、机器学习、自然语言处理、知识图谱、虚拟形象技术等多项创新科技,能实现无障碍全业务语音识别、仿真全息互动,为用户提供多样化业务办理需求。

“有事您说话,有AI全搞定”,24小时全天候在线的AI数字人“筱翼”,可以不分时段,随时随地响应客户需求,在“急用户之所急”的同时,还能提质增效,与人工客服形成有效补充。部分以往要去线下营业厅办理的业务,目前可以通过AI数字人“筱翼”远程柜台、视频办理等方式完成,为用户免去冗长的等待时间,极大提升了业务办理的便利性。

随着老龄化社会的到来,着力构筑老年人在互联网时代的无障碍友好环境,已经成为近年来的趋势。为帮助老年人畅享数字化网络体验,中国电信特推出“AI适老模式”。“老年关爱版”在首页非常显眼位置,切换“老年关爱版”,账户余额信息、月度费用等基本使用情况一目了然,充话费、充流量、客服热线等常用菜单栏置于上方;优化大图标、大字体,避免视力障碍群体不好操作;不熟悉智能系统,可以根据视频引导一步步操作;如若看不清,还可以选择语音播报更适用,诸多无障碍读屏举措,都让老人使用起来更顺手。据介绍,中国电信App还支持“65岁以上自动人工客服”,老年人使用App转人工服务,可“一键接入”,跳过繁琐步骤,老人用起来更便捷。“老年人就怕繁琐步骤”,用户李阿姨表示,“遇到问题直接点一下‘一键接入’,人工客服就会帮助解答,非常方便!”

“天翼云图”
落地上海商场

上海虹口区凯德龙之梦商场内不时传来顾客的欢呼声,“我中奖了”“我抢到红包了”。原来大家跟着5G AR导航走到商场指定位置,手机上就会下起“红包雨”,接着跟着5G AR导航来到服务台就可兑换礼品。

这是“天翼云图”在上海商圈落地的首场活动。“天翼云图”是依托中国电信5G云网、大数据、虚拟现实、人工智能等数字孪生技术而打造的数字零售平台,为大型商业综合体、小型商户及个人消费者提供室内导航、智能导购、优惠推送、虚实交互体验等智慧化服务。

天翼云图在上海的初次亮相,备受关注,让顾客体验到更加有趣的购物体验。

5G AR导航是天翼云图的一项主要本领。通过天翼云图,市民可以在商圈内体验到各种特色应用。不仅每个商铺都能精准定位,还覆盖了母婴室、洗手间及服务台等功能性区域位置导航,很大程度上方便了顾客除购物以外的其他需求。

天翼云图还具备地下停车场反向寻车功能。不少人都有过这样的经历,购物后准备离开,却忘记自己的车停在哪里,这时通过天翼云图AR导航,扫描周围进行定位,然后跟着手机屏幕上的箭头提示,就能找到自己的爱车。

无论是商场内,还是地下停车场,天翼云图可精准地带领顾客到每一个地方,市民有机会体验到AR试妆试戴、以虚拟人身份逛街、在虚拟商场吃饭和购物等全新应用,在体验AR游戏的同时还可领取消费券、到店参与优惠活动。

数字赋能
国际体育赛事

第二届上海赛艇公开赛近日在苏州河上激情上演,它不仅是近年来上海着力打造具有“世界级影响力”的国际体育赛事,更是今年上海在常态化疫情防控背景下所举办的第一个大型国际体育赛事。两日紧张激烈的水上追逐,不仅让市民们充分感受到赛艇运动魅力和苏州河之美,更展现出上海首个大型国际水上赛事浓浓的“数”量。直播画面实时出现的各种数据背后,是中国电信上海公司为整场赛事注入的数字化元素。中国电信上海公司首次数字赋能大型水上国际体育赛事,物联网、5G专网、数据中台、直播转播等多种科技手段的注入,大幅提高了传统体育的观赏性和参与性。

蓝色聚焦

让拥挤的马路会“思考”

中国电信加“数”交通智慧发展

实现人、车、路三者之间的协同和数据交换这一本质要求;其次是智慧场景的衍生,如智能养护、智能服务区、自动驾驶等;最后是满足这些场景的共性需求,包括广覆盖、统一架构、低时延、安全可靠等等。

加“数”融合让交通更智慧

智慧交通建设离不开运营商的鼎力支持。在“运营商赋能智慧交通创新”论坛上,中国电信就发布了ITS Wing交通智慧发展平台、数字道路产品品牌Hello WayTM以及《数字道路白皮书》,此外,还举办了中国电信集团中电信数字城市科技有限公司数字城市开放实验室揭牌及多轮生态伙伴签约仪式。

同时,新华网近日在一篇报道中还提到,中国电信基于云计算、人工智能、移动互联网等技术,面向交通运输政府管理部门开发了“交通运输数字大脑”,作为专业管理平台,“交通运输数字大脑”已为常州、黄冈、马鞍山等地提供服务。

回望2021年9月,中国电信旗下的天翼交通科技有限公司正式揭牌,该公司定位于车路

协同技术研发及服务运营,旨在攻克5G+北斗融合定位、多源异构数据融合、全域协同控制、5G/V2X融合网络等关键技术,构建“深度感知、可靠通信、智慧决策、高效运营”的国家级智能车路协同系统,实现L3-L5级智能车路协同技术和场景的大规模验证与应用。



扩大“朋友圈”共建“新马路”

“马路”一词的由来要追溯到18世纪末,名叫马丹的英格兰设计师设计了一种便于排水的碎石路,以满足英国工业革命后蓬勃发展的交通运输需求。这种铺路方法19世纪初传到我国后,其称呼演变成“马路”。两百年来,马路自己并不会思考。如今,仅靠中国电信输入的“智慧”显然不够,除上文提到的在“运营赋能智慧交通创新”论坛上中国电信进行了多轮的生态伙伴签约外,在全国各地的智慧交通领域,中国电信都在不断扩大“朋友圈”。

今年4月,中国电信就与甘肃省张掖市签订了新型智慧城市战略合作框架协议;今年7月,中国电信四川公司又与四川蜀道智慧交通集团有限公司、国家北斗导航位置服务数据中心四川分中心联合举办了“5G+北斗”赋能智慧交通座谈会上;今年8月,天翼交通科技有限公司还与中智行(苏州)科技有限公司以及先导(苏州)数字产业投资有限公司联合上线了“轻车·熟路”车路协同自动驾驶系统。

■陈洲

“安全是生命之本”,为了安全,加速智慧交通的建设势在必行。

近日,一场会议让大家的眼光再次聚焦到智慧交通建设上,它就是第十七届中国智能交通年会(ITSC 2022)暨2022中国智能交通大会。中国电信承办了该大会的“运营商赋能智慧交通创新”论坛,协同产业伙伴共同探讨智能交通发展趋势及分享了行业科技成果。

如何加快马路的“思考”速度?

智慧交通用更形象的语句来解释,就是加速马路的“思考”速度。智慧交通建设除可以解决长期困扰行业的安全运营监管、信息系统、设备管理维护等问题外,也为5G落地公共出行、车联网建设乃至智慧城市建设等方面,提供了平台和应用的支撑。

至于“思考”速度应如何加快,借天翼云公司交通行业总监邵钰博的话来说,首先,必须