

### 申城社区干部、志愿者落细落实疫情防控措施排摸群众需求

# 优化升级服务打通工作裨节打开群众心结

■本报记者 刘力源

“楼道的门禁失灵了”“社区事务不方便去现场办理”“受疫情影响工作难找”……

一枝一叶总关情,百姓的心结也是基层工作的裨节。眼下,静安、虹口、杨浦、宝山等区的街镇居委会干部、防疫人员、社区志愿者在落细落实各项疫情防控措施的同时,正积极排摸群众需求,从细微处入手,从关键处破题,主动跨前一步,用不断优化升级的服务,寄托住市民百姓的所急所需。

#### 入手细致,守住居民安全感

宝山区罗泾镇,老旧小区组成的

“迷你社区”,最近迎来一轮集体焕新。刷墙、修整缆线、检修门禁系统……隆冬来临之前,一处处微更新提升了居民的安全感、幸福感。

陈川路168弄,维修师傅陈大伟扛起工具箱,直奔楼栋。有居民反馈,这幢楼的门禁系统反应迟缓,部分家庭门铃“失灵”。拿起螺丝刀,陈大伟逐一排查隐患。“在老小区,门禁对话系统是老人彼此沟通交流的‘免费电话’,聊天散步都需要它打招呼。”疫情防控常态化的当下,替居民牢牢守住家门,“这可不能马虎”。

冬日干燥,如蛛网般纵横交错的各种电缆也是安全隐患。陈大伟心中有一套工作法——强电电缆转齐、弱电电缆贴墙走线。长短不一、交错穿

插的线缆就此有了统一“收纳”。

陈大伟所在的泾诚物业托管着罗泾镇5个老旧小区共781户居民。小区不大,但需求并不少。基础服务外,物业、居委会等多方建起长效机制,根据群众呼声送上点单式服务。如增设非机动车车棚、增加休闲座椅、补种绿化。“将每一笔改造资金都用在刀刃上,让老小区既‘好住’又‘好看’。”物业相关负责人表示。

在杨浦区五角场街道,财大居民区书记张颖娟正为居民所需所盼而奔忙张罗。财大居民区所辖政立路580弄82-85号是个单独的封闭式小区,但因种种原因,小区常年无人看护,大铁门敞开,成了附近道路车辆乱停放、

流动商贩随意摆摊的“难管地带”。为根除这些安全隐患,居民区党总支牵头“三驾马车”,通过铁门换新、安装门禁等一系列“硬件升级”,打通了问题堆积的关节。

接下来的难题,就是如何保证停放在小区的15辆非机动车正常出入小区,谁来负责开关门?近日,张颖娟与有车业主碰了头,也呼吁广大业主群策群力共建共治。目前小区居民纷纷参与进来通过自治共治,实现自我管理与自我服务。

#### 优化服务,精准破题解难

老人评残日期需要更改,但是不方便去现场办理。近期,类似这

样的社区事务受理事项需求不在少数。为解决这类难题,静安区大宁路街道对可全网上办理的政务服务事项进行梳理,创新开发“大宁易办”微信小程序,通过远程视频“面对面”方式,让群众足不出户即可完成小微工程备案、退役军人服务、劳动手册补办、失业登记、残疾证补换、长护险登记、人社部门证明等百余项服务事项的在线咨询和办理。部分事项,居民只需通过小程序的视频功能联系客服,完成身份认证,就可在线办结,相关短信也会即时发送至手机端。

据介绍,“大宁易办”微信小程序还设立了“业务缓办”功能,线上提示补充材料,打造“最多跑一次”的

基层政务服务。社区事务受理服务中心的延伸服务也已“全覆盖”街道所辖24个居委会,实现远程取号、视频咨询及相关事项受理,把各类政务服务准确、快捷、便利地送到居民家门口。

前不久,青年小陆、小俞终于摆脱一时困窘,找到了新工作。虹口区针对高校毕业生、就业困难人员等重点人群,多措并举,提供精准就业指导、帮助79名青年成功就业,开展了340名高校毕业生就业意向排摸,对重点对象实现全过程跟踪服务。

小陆、小俞的情况就是街道就业援助员施宏在走访排摸中得知的。从指导完善个人简历到精准推送招聘活动、信息,援助员事无巨细地参与其中。根据两人不同特点,施宏有针对性地推送岗位。经过三个多月不间断指导与跟踪服务,目前两人已完成入职培训上岗。

据了解,依托就业指导、创业指导专家志愿团成员力量和首席职业指导员,虹口区已推出“云端课堂”“云端工作室”等举措,提供24小时线上职业指导服务。截至10月底,已帮助621名青年就业。

■本报记者 苏展

如果在申城市中心老街区穿行,时常会被拖“慢”脚步:人行道上街沿走着走着,随意停放的共享单车就横亘眼前,不得不绕到机动车道走一小段;也需不时“左顾右盼”,生怕被从旁飞驰而过的非机动车碰撞。

“慢”的背后,指向的是老街区路面通行的“不够友好”。疫情防控常态化背景下,如何科学梳理、排布街面各类通行要素,尽量减少不合理流动带来的安全隐患。倾听民声,为百姓解忧——基于日常调研积累,黄浦区外滩街道基层干部着手探索新路径。街道搭平台提出需求,征集引入社会资金,以党建联建将相应部门联动起来合力解决非

### 《黄浦区2022年数字化转型应用场景需求列表》公布

## 小尺度街区梳理通行要素“管”好非机动车

机动车管理问题。昨天,《黄浦区2022年数字化转型应用场景需求列表》公布,“山北街区非机动车静态管理”场景需求细目罗列分明。

#### 应民心,跨前一步规划

山北街区由河南中路、南京东路、西南南路、苏州河4条边界围合而成。

其间既有河南中路、北京东路等主干道,也有山西北路、西南南路、天津路、宁波路等商铺林立的小马路。

非机动车治理是这儿的痼疾,治理之难在于如何形成“一路一策”。譬如宁波路小餐饮、菜场多,人行道狭窄,人、非机动车、机动车混行情况突出;天津路上有学校,又靠近南京东路商圈,在上下学、中晚餐等特定时段,快递外

卖车流、接送车流等高度集聚……

在疫情常态化防控下,通过路面秩序化降低非必要集聚从而降低潜在安全风险。外滩街道办事处副主任邵祺翔介绍,“形成‘一路一策’需要对场景的复杂程度有深刻感知,而居民对这些情况最为熟悉。”他说,基于前期对于周边居民诉求和建议的收集,再加上调研观察,社区干部发现:街区的三类非机

动车,居民商户自有车辆、快递外卖车、共享单车都有各自的停放和通行规律,街道正对规律进行梳理归纳,通过数字化场景寻求相应对策。

#### 出实招,吸引社会资金

基层干部对规律的摸索是为街道层面进行具象的探索提供内容支撑:外

滩街道计划尝试线上线下、软件硬件结合的方式为民解忧。

具体而言,通过在线导航等方式引导非机动车辆选择更有承载力的马路通行,“如同为东西向的天津路和宁波路,在某些时段互为替代”,线下结合街区更新,在相应地块做好引导标识;对有条件的路段加强道路渠化,督促各行其道,提高通行效率;更新非机动车通行管理模式,引入数字化违法处理手段等。

由此,外滩街道在公示场景需求中根据三大类非机动车的停放规范列出明细,尽力做到“一类车一策”。

对于加大社会资金参与度方面,邵祺翔认为,山北街区作为试点,如果行之有效能够产生对整个街道甚至中心城区的溢出效果。

### 虞云国陈尚君陈思和等学者推荐十部“大家小书”

# 看得懂的学术通识书搭建亲近经典的桥梁

■本报记者 许畅

“眼下,经典通识类作品越来越多,上海聚珍‘中华经典通识’丛书正是突出代表,其内核是一流思想的大众表达,让普通人都看得懂,把高端学术变得易为大众接受,把前沿的思想放进去——如果不融入一线的学术成果,作为通识作品就是不合格的。”日前,2022年度中华书局上海聚珍好书评选会上,复旦大学教授陈思和期待业内多出这样的“大家小书”。

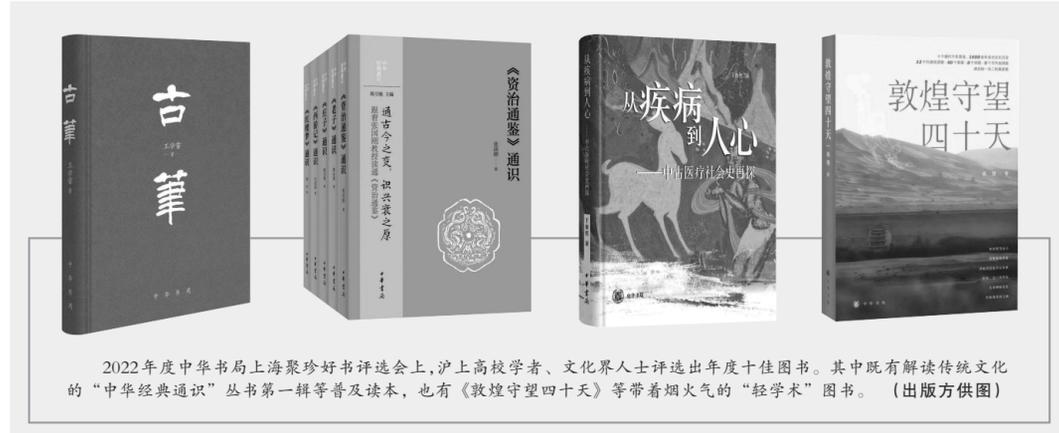
沪上高校学者、文化界人士此次评选出年度十佳图书,其中既有面向大众解读传统文化的“中华经典通识”丛书第一辑、《古笔》《阳明学十讲》《土山湾画馆人物志》等普及读本,也有《敦煌守望四十年》等带着烟火气引导读者走近历史文化的“轻阅读”“轻学术”图书。

#### 融合学术出版与大众普及,阅读变“悦读”

中华书局发源于上海,作为其分支机构,上海聚珍公司成立十年来推出一批兼具学术特色和大众普及度的精品图书,搭建让读者亲近经典的桥梁。

比如,“中华经典通识”丛书第一辑由陈引驰主编,张国刚、郭永秉、陈引驰、竺洪波、詹丹等撰写,“陈引驰对《庄子》研究多年,郭永秉《老子通识》融入了最新学术动向,尤其是通行本与出土文献的比勘等,令人有新鲜感。”复旦大学陈尚君教授说。

《古人的生活世界》《食色里的传统》结合内容的特殊性,推出彩色插图版后,读者反响热烈。一些新选题有了市场反馈后,及时根据一个成功的点形成书系、书群,有助于精品书系的品牌建设。”资深出版人徐俊谈到,上海聚珍重视选题的文化性、学术性,



2022年度中华书局上海聚珍好书评选会上,沪上高校学者、文化界人士评选出年度十佳图书。其中既有解读传统文化的“中华经典通识”丛书第一辑等普及读本,也有《敦煌守望四十年》等带着烟火气的“轻学术”图书。(出版方供图)

探索严肃学术成果的趣味转化,《中国印刷史新论》《谭其骧历史地理十讲》《古笔》《阳明学十讲》等学术原创书,满足了大众和部分专业读者有针对性的阅读需求。

出版人陈飞雪认为,选题原创力和图书编辑力,是上海聚珍的特色,强调“守正出新”,以“原创”守“正”,以“编辑力”出“新”,对业界同行颇有启发。这也有助于让“阅读”变“悦读”,比如《演而优则仕——《世说新语》三十六计》作者董铁柱,承袭了老师魏斐德一贯的历史写作风格“和颜悦色,道不远人”,将《世说新语》里事件繁杂、人物跳跃的篇章,通过重新定位梳理,形成更贴近生活的主题。于哲哲《从疾病到人心——中古医疗社会史再探》则通过对海内外史料的细致爬梳,结合实际案例探索传统社会中疾病与人心、医疗与社会等之间的关系,予人启迪。

#### 立足上海深挖学术资源,打造可亲近的书系品牌

在上海师范大学虞云国教授看来,中华聚珍立足上海、关注上海,持续深度挖掘沪上学术资源。比如上海市徐汇区文物局主编,张伟、张晓依著《土山湾画馆人物志》和上海韬奋纪念馆编《生活书店会议记录》都基于上海本土馆藏或学术资源,体现了中华书局扎根上海的中华特色。

“致力于传统文化的现代表达,《敦煌守望四十年》与众多有关敦煌的图书不同,书中有作者体验性的东西,与读者产生共鸣,这比简单进行知识罗列让人无感的读物相比,是有开拓性的。”巴金故居常务副馆长周立民谈到,就中华书局的格局来说,其成立上海聚珍的意义,改变或填补了中华书局

“二十四史”单一面孔,形成了可亲近的图书品种,促进学术出版与大众的沟通,也进一步凝聚了沪上学界的力量。

比如,葛剑雄、孟刚主编《谭其骧历史地理十讲》拓展了谭其骧历史地理学说在普通读者中的影响。邹振环《世界想象——西学东渐与明清汉文地理文献》关注到大航海以来西方传教士带来的各色地理知识和动植物知识在中国的流传与回应,以小切口关联到中国与世界交通的宏大问题,对于《海国图志》《瀛环志略》等地理著作的梳理,展现出深厚学术功底。《生活书店会议记录》从学术积累的角度坚持持续出版,今年排印本全部出齐。华东师范大学陈子善教授评价,此次年度参评图书涉及面广,从古代经典、近代文化及出版史到医学等领域,人文历史普及做得很扎实,擦亮了聚珍的品牌辨识度。

## 让文化自信种子早早播撒在孩子心中

### 海派文化地标开出面面向少儿的“京剧小科班”

■本报记者 黄启哲

下腰、拿顶、踢腿……刚入冬的上海连续多日阴雨,却没能阻挡一群孩子展示硬底子功夫的热情。这是上周日在“今潮8弄”文化弄堂演艺新空间“有戏堂”中,举办的一次瑜音社“京剧小科班”开放日活动。展示的学员最小的5岁,最大也不过11岁。别看他们脸上稚气未脱,可展示其念白与基本功,却一板一眼架势十足,应了他们练功服上的那几个字“唱念做打”一丝不苟。这场展示也回应了很多喜爱京剧名角王珮瑜戏迷的疑问——在演出、亮相戏曲综艺之余,这一年“瑜老板”在忙些什么?她成为了“京剧小科班”的“王校长”,面向少儿开设京剧普及推广的课程。

今年1月,在海派文化新地标“今潮8

弄”,王珮瑜开出了“瑜音社”全国首店。在这样一方充满历史沉淀又不缺少时尚元素的空间,应当做什么?王珮瑜选择开设面向少儿群体的京剧教育品牌“京剧小科班”,计划招收五到十岁孩子,从京剧唱念做打的基础教起。与一般“兴趣班”有所不同,“小科班”有着一定“门槛”,要看腰腿条件、嗓音条件是否适合学习京剧。经过海选面试,100多个报名者中最终只有20多人入选。因循传统科班“拳不离手、曲不离口”的状态,小学员除了参与周六日的专业课程之外,还可以自由参与工作日晚间的练习班,进行日常的基本功训练。

这样的京剧普及理念下,开放日现场孩子们不急于展示学会的京剧唱段,而是先从基本功开始展示。尤其是下腰,在老师的专业保护下,小学员一点点挑战极限,其中

的佼佼者已经能够捉到自己的脚踝,这让台下的家长和观众忍不住叫好。而不管是候场,还是完成动作期间走的小碎步圆场,可以说是把京剧的“规矩”贯穿在了每一个细节。

如此严格训练的“兴趣班”,不过五六岁的孩子能否接受?记者采访了多位学员和家长,发现相比于家中长辈的熏陶,他们中有不少是自发要求学戏,因为自己的热爱反过来影响着年轻父母。六岁男孩曾沛桐就是其中代表,男孩妈妈“爆料”：“别看他台上精气神十足,平日里练功没少哭鼻子。班里有孩子的爷爷奶奶,叔叔阿姨最喜欢看他练功,一边挑战高难度动作一边崩溃大哭,鼻涕泡流到了地板上。”这么苦还要练吗?“当然!”面对记者的提问,曾沛桐很坚定。相比于低龄萌娃的单纯,年纪大一点的孩子更是

要将京剧视为人生的重要梦想。首期学员邹婉妃取得了2022年上海少儿戏剧“小白玉兰”称号,最大的梦想是“能和李胜素一起演戏,哪怕只是演她身后的一个宫女,也心满意足”。

这或许就是“从娃娃抓起”的意义——令他们凭借自己的努力与热爱,开出传统文化代代相传的花朵。“只要不出差不演出,每周工作日,我都会坐在今潮8弄的办公室,等着孩子们来上课。看着他们练功,有时候自己也会跟着练一练。”王珮瑜回忆这一年,不是在去推广京剧的路上,就是在推广京剧的“屋里厢”。她希望在未来五年的时间里,通过“小科班”培养500个具有京剧表演才能的孩子,为专业的戏曲院校做好人才储备,为奋力实现中华民族伟大复兴做一点“脚踏实地”的努力。

本报讯(记者王宛艺)截至11月底,上海志愿者实名认证注册志愿者660余万,占上海常住人口比例超过26%。即每四人中就有一名志愿者,文明实践阵地网络实现全域覆盖。昨天是第37个“国际志愿者日”,2022年上海市新时代文明实践志愿服务季日前启动,“学习宣传贯彻党的二十大精神——上海市文明实践和志愿服务专题调查成果”同步发布。报告显示,上海新时代文明实践和学雷锋志愿服务实现双向融合提升。

截至11月底,上海已完成16个区级新时代文明实践中心、221个乡镇(街道)级新时代文明实践分中心、6019个村(居)级新时代文明实践站建设,并因地制宜打造了“示范点”“益空间”“实践点”等1834个特色阵地。

“新时代文明实践阵地在全覆盖基础上,因地制宜打造特色、展现亮点。”市志愿者协会副会长、市志愿服务研究中心执行主任杨雄介绍,今年全市精神文明战线打造“一圈一带一群”,即“15分钟文明实践圈”、“一江一河”文明实践带、“五个新城”文明实践群,以此为抓手构建文明实践综合体,将文明实践与百姓民生、公共服务深度对接。现场,辰山植物园、古猗园、世纪公园、大宁公园、航华公园、上海之鱼城市公园群等41座公园被市文明办与市绿化市容局命名为首批“上海市新时代文明实践公园”。

打造阵地,是让文明之风吹拂人们的心坎。报告显示,在上海市新时代文明实践综合服务平台,无论是市级还是区级平台的供给单、需求单及资源供需对接项均实现了50%以上的增长。杨雄说,从中看出,条线资源配置更加接地气、聚人气,供需之间匹配度、契合度持续提升,实现了志愿服务资源下沉和服务效能提升。“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。

这也带动了新时代文明实践志愿服务的感受度、参与度、满意度的提升。数据显示,市民、志愿者对今年以来志愿服务的感受度达到95%左右,满意度也达到90%左右;在日常志愿服务中,市民和志愿者的参与度分别超过七成和九成。

现场启动了2022年上海市新时代文明实践志愿服务季,全市广大志愿者和志愿服务组织开展参与包括学习宣传贯彻党的二十大精神文明实践主题活动、志愿服务关爱行动、先进优秀典型宣传展示活动等文明实践和志愿服务活动。通过推进五大行动百个项目、强化市级优质资源下沉、线上线下同频共振,营造“人人起而行之、处处守望相助、时时共情共鸣”的生动图景。



市民群众扫码参与新时代文明实践志愿服务。(市文明办供图)