

## 上海各级机关党员干部学思践悟党的二十大精神,发挥先锋模范作用,推动各项部署在具体工作中落实落地——

# 原原本本学扎扎实实干,拿出实招硬招新招

■本报记者 陆益峰 祝越 王宛芝

连日来,上海各级机关党员干部掀起了学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮。大家通过原原本本学、扎扎实实干,积极发挥党员先锋模范作用,推动二十大各项部署在具体工作中落实落地,拿出实招硬招新招,着力打通上海这座超大城市治理和发展中的梗阻。

### 原原本本学,通过专题培训、“三会一课”等形式学深悟透

上海各级机关积极把党的二十大精神作为党员干部培训的主修课程,通过“三会一课”、主题党日、学习辅导等多种形式,让党的二十大精神在机关党员干部中入脑入心。

市级机关工委举行理论学习中心组专题学习会,贯彻落实中央和市委的部署要求,推动市级机关学习宣传贯彻党的二十大精神,领导班子全体成员交流学习体会。市建设交通工作党委组织开展了“处长大讲堂”活动。通过邀请系统内20位机关处处长,围绕城市精细化管理、综合交通发展、水环境治理、绿色发展、住房保障、数字化转型等中心工作,面向系统内的干部职工进行授课。

除了组织专题培训外,上海各级机关还开展了学习分享会。市总工会机关系统采取了“工”味十足的歌曲改编、诗朗诵、情景剧等多种形式,表现工会青年在新征程上的使命与担当。其中,情景剧《最美热线人》聚焦12351职工服务热线背后的“守候者”,演绎24小时不间断接线背后的酸甜苦辣。

崇明区税务局第二十一税务所党支部以“闭卷测试+小组抢答”的形式开展党的二十大精神知识竞赛,营造“比学赶超”的良好氛围;以“以笔抒情+以画传情”的立意,用书法作品、思维导图、学习手账等形式学习宣传贯彻党的二十大精神。

为进一步整合宣讲力量,扩大宣讲范围,市级机关还成立了以领导干部宣讲团为示范,老干部宣讲团、青年讲师团及“凝聚”宣讲团等为主的立体全面的宣讲体系。截至11月中旬,市委讲师团成员和市级机关各宣讲团成员累计通过线上线下相结合的模式,共宣讲65场次,2.1万余人次参加。此外,还邀请党的二十大代表开展线上专题报告会,市级机关100余家单位共计有3000余名党员干部参与学习。

### 扎扎实实干,创新机制解决城市治理和发展中的难点堵点

一分部署,九分落实。通过学思践悟党的二十大精神,上海各级机关党员干部创新机制,解决城市治理和发展中的难点堵点。

“上海火车站北广场,有一棵行道树倒伏。”上月底,寒潮携风雨而来,申城一夜入冬。在静安区城运中心,90后工作人员宋显谱与同伴最先通过视频巡查发现这条交通要道的异样。当即上传图片到应急响应工作群。群里的静安区绿化和市容管理局“秒接单”,协调前往处置。在城区常态化运行与应急指挥衔接和联动下,从发现到解决,前后不过1小时。

短短1个小时,是上海城市管理像绣花一样精细的缩影。静安区城运中心认真学习贯彻党的二十大精神,健全平急融合工作机制,通过应急局工作人员直接入驻城运大厅,省下了层层上报、流转对接的时间,“千里眼”“顺风耳”变得更灵敏了。

“应急就是为了抢时间。”静安区城运中心运行管理科科长李平表示,恶劣天气如寒潮会严重影响市民生活,应急部门的加入,加快了指挥处置速度,推进了各部门一体化协同。

“基于城运中心的数据地图,我们划了50米、100米‘作战半径’,把资源落图撒点,筹备好周边可用资源,为应急处置判断做一个辅助。”静安区应急管理局副局长、城运中心副主任王姝说。

而在全市层面,城市运行“一网统管”依托全市1.9亿个智能物联终端、“随申拍”以及12345市民热线,每天汇聚超10亿条数据,高效保障城市安全运行,助力城市治理从“过去时”向“将来时”转变。

定西路、愚园路、武夷路是独具长宁特色的梧桐街区,城市更新之后,目前已吸引了许多科技类企业在此集聚。

如何让科技企业获得更好发展?“营造有利于科技型中小微企业成长的良好环境,推动创新链产业链资金链人才链深度融合。”学习贯彻党的二十大精神,近期长宁区“上海硅谷”方案——以江苏路、延安西路、凯旋路、长宁路一愚园路为轴线,武夷路、定西路为十字支撑的“田字格”结构,围绕大院、大校、大所打造一站式“双创”街区。

长宁区司法局积极下沉基层,成为华阳路街道联合招商团成员,进一步提升“一盘棋”的招商能级。由于“上海硅谷”内更多的是科创企业,在区司法局及律所帮助下,招商联合体能为企业提供知识产权、专利保护等专业的法律服务。区司法局党委书记、局长林子岳表示,下一步将直面企业诉求,利用律师资源成立专班,共同打造营商服务新体验,同时加强与各部门协同联动,让招商引资新机制吸引更多“金凤凰”落地长宁。

未来,“上海硅谷”科创街区建设将携手中科院上海微系统所、中科院上海硅酸盐所等定西路沿线单位,集聚一批高科技企业,吸引一批高技术人才、打造一批高效能产品,努力实现学区园区社区“三区联动”、生产生活生态“三生融合”、产业链创新链人才链“三链叠加”,让更多科技企业在“上海硅谷”生根发展。



长宁区“上海硅谷”方案围绕大院、大校、大所打造一站式“双创”街区。图为位于“上海硅谷”科创街区的新微智谷。

本报记者 张伊辰摄

### 口述实录

#### 加强反垄断执法,切实维护消费者合法权益

王峥(上海市市场监管局反垄断和价格监督检查办公室主任)

我所在的上海市市场监管局反垄断和价格监督检查办公室,是2018年机构改革后新成立的部门,将原有分散在发改委、商务委、工商等部门的反垄断职能合并为一,主要包含反垄断、公平竞争审查、价格监管三个领域。其中,去年公布的“食派士”实施“二选一”垄断行为案件,因长达1.5万字的行政处罚决定书,被称为“教科书式的法律文书”。

反垄断办的工作看起来“高高在上”,但其实和消费者权益休戚相关。以美容美发行业为例,自今年1月起,反垄断办在全市范围组织开展“美发行业阳光价格行动”,推动形成共建共治共享型长效监管机制。我们在全国首创“小额余款即退即付”制度,指导行业协会编制协会团体标准《美发行业价格行为规范》,并于今年8月发布《上海市美发美容行业价格行为自律公约》,这一行动也成为2022

年上海市法治为民办实事项目之一,让老百姓得到了实实在在的保障。

党的二十大报告强调,加强反垄断和反不正当竞争。这说明加强反垄断执法是我国的一项长期任务。过去几年,我们打造反垄断系列品牌课程“党课堂”,已开展14期竞争合规培训,受益企业超万家;制作竞争政策系列品牌图解“党政解”,发布26个“一图读懂”;制定经营者竞争合规系列品牌指引“竞指引”,编制8个实操性指引,成为帮助企业加强内部合规体系建设的实用手册……我们将认真学习贯彻党的二十大精神,切实维护消费者合法权益。

(本报记者 徐晶卉整理)

#### 当好“发动机”,让年轻人实现高质量就业

陈嵘(黄浦区就业促进中心首席职业指导师)

再快一点、再准一点,这是我在帮助求职者时心里反复默念的。就业是最大的民生,我们在促就业的过程中必须起到“发动机”作用。

作为一名从业十余年的职业指导师,近年来的“客户”有失业青年、应届毕业生等,工作流程从简单的罗列工作内容,升级到为他们量身定制求职“课程表”。

快,体现在搭建大数据平台,用科技赋能就业摸排。我们开发了一个大学生数据服务平台,从获得学生信息开始,每一位与

其接触的就业服务人员都会在系统上更新内容,包括学生的性格特征、兴趣爱好、求职目标等,最终生成一张“职业画像”。这样,就业指导师便可“对症下药”。“一人一档一策”不仅让我们的服务更迅速直接,也避免学生反复回答相似问题。

准,体现在工作流程的“量体裁衣”。首先要了解学生,再同其分析当下的就业市场,随后根据时间、爱好等,规划合适的职业选择。如果学生认可了选择,我会继续推进,模拟面试笔试、帮助他们制定长远

的工作计划。可以说,我们的服务“不看现在,只看未来”。

最近,我帮助了一位大学生的求职。当时,他的期望值很高,却常常碰壁。我首先收集了他心仪的岗位,并逐一分析他有哪些品质符合岗位要求。有了“心理价位”后,我又为他提供了一系列相关的人才服务政策,减轻其在住房、落户等方面的焦虑。层层筛选中,我们一起选择了一家企业,并制定了未来五年的职业规划。后来他顺利找到工作,也即将开始执行职业长远规划。

党的二十大报告指出,强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量充分就业。作为一名就业指导师,我会竭尽所能,让年轻人找到心仪的工作,实现自己的人生价值。

(本报记者 占悦整理)

#### 开展“小关说法”,拒绝“异宠”入境守好国门

李薇(上海海关动植物检疫处一级主任科员)

党的二十大报告指出,加强生物安全管理,防治外来物种侵害。海关承担着外来物种入侵口岸防控工作,是有效阻断外来物种入侵的第一道防线。根据法律法规,未经批准不得擅自引进外来物种,禁止携带、寄递活体动植物进境。违反规定的,海关将依法追究法律责任。

今年11月30日,我们组织了一场以

“拒绝‘异宠’入境,守护美丽家园”为主题的直播活动,通过以案说法,解读“异宠”入境的风险隐患。我们用生活化、大众化的语言,普及地理、生物、法律等知识,告诉网友们“异宠”行为触及哪些法律底线。有网友提问,“可不可以邮寄、快递‘异宠’?”我们从进出境、国内流通等环节,详解“异宠”饲养

的危害性。事实上,从2020年至今,上海海关坚持每年开展“科普+法宣”直播活动,打造科普教育与法治宣传相融合的海关法治文化特色活动“小关说法”,线上线下吸引观众70万人次,凝聚起从价值认同到行为遵循的正能量。

“小关说法”还跨界运用“法律+科技”手段,将法律法规中“刚性”条文规定与实际生活中“柔性”科普常识相结合,逐步启发市民群众的思考,从而提升大家的守法意识。

(本报记者 何易整理)

### 记者手记

## 知重负重 打通根节

周辰

江山就是人民,人民就是江山。

各级机关行使职能,是人民所赋予,更是人民之寄托。党的二十大精神传递到社会治理的神经末梢,既举旗定向、明确路径,也激励士气、笃行实干。

党的二十大报告强调坚持问题导向,在充分肯定党和国家事业取得举世瞩目成就的同时,对工作中存在的困难和问题作了列举。譬如:推进高质量发展还有许多卡点瓶颈;重点领域改革还有不少硬骨头要啃;群众在就业、教育、医疗、托育、养老、住房等方面面临不少难题……

践行党的二十大精神,人民城市上海的各级机关广大党员干部,针对社会发展与治理中的根节,正进行积极有益的探索,针对难点堵点下功夫破题,也在其间历练自身队伍。

打通根节,要精准聚焦人民群众急难愁盼的问题,用心用情用力。譬如,对于“一老一小”群体的关怀,用最便捷的方式接驳各类服务资源;即使远在长江入海口的横沙岛,仅6人配置的最小法庭,也能为当地老年村民提供“上门司法服务”。

打通根节,要不断提出真正解决问题的新理念新思路新办法。譬如,刚成立四年的上海市市场监管局反垄断办公室,就外卖平台实施垄断行为而出具1.5万字行政处罚决定书,“教科书式的法律文书”背后,就是蹚出了一条新路;上海海关探索创新监管模式送“策”上门,让“才下口岸,就上产线”成为现实。

打通根节,要增强实践锻炼,打造一支高素质队伍——平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危难关头豁得出来。譬如,发力内部流程再造,练就破题解难的多面手;善用数字赋能,提升响应诉求、解决问题的真本事。

知重负重,打通根节,孜孜以求,任重道远。



静安区城运中心值班值守人员通过视频轮巡查看城区安全运行情况。(受访者供图)



上海海关工作人员加强生物安全管理,筑牢有效阻断外来物种入侵的第一道防线。(受访者供图)



上海市残联认真学习贯彻党的二十大精神,坚持以人民为中心,努力消除残疾人的就业障碍。图为聋哑人咖啡师正在教学萃取咖啡。(本报记者 周俊超摄)