

欧洲理事会主席夏尔·米歇尔明起访华

欧盟领导人为何筹谋数月寻求与华互动

■本报驻柏林记者 王蓓华

欧洲理事会主席夏尔·米歇尔将于12月1日访华。这是中共二十大后中国和欧盟机构领导人之间首场正式会晤。米歇尔也是新冠疫情暴发以来，欧洲第二位访华的高层政治人物。米歇尔为此访已筹谋数月，中欧双方最终在二十国集团巴厘岛峰会上敲定行程。

据报道，法国总统马克龙有望于明年初访华。

分析人士认为，米歇尔此行旨在为陷入政治、经济困境的欧盟寻求新的机会，也为欧盟内部渐趋强硬的对华氛围降温。米歇尔行前也表示，“欧中关系需要再平衡，但彼此相互倾听，更多了解很重要”。

外交部发言人赵立坚11月28日在例行记者会上介绍说，米歇尔访华期间，习近平主

席将同他举行会谈。双方领导人将就中欧关系以及共同关心的国际和地区问题深入交换意见。欧洲理事会发布消息称，“在紧张的地缘政治和经济环境背景下，这次访问对于欧盟和中国来说都是一个及时的接触机会。”

目前欧盟国家最关心的问题，一是如何度过因能源危机和对俄制裁而越陷越深的经济困境；二是期盼早日解决俄乌冲突，切断欧洲政治和经济困境的源头；三是摆脱因美国《通胀削减法案》等政策给欧洲工业带来的危机；四是处理气候变化和全球公共卫生难题等。作为全球两大主要地缘政治和经济力量，欧洲要解决这些问题，或多或少离不开中国的参与、支持和协作。

米歇尔访问的一个重点将是寻求对华贸易“再平衡”。长期以来，欧盟多国希望中国能够对欧洲投资和贸易进一步开放、对等。

而近期欧洲多家媒体也报道，俄乌冲突以来，欧洲对华贸易逆差上升。

与此同时，欧盟内部近年来出现一股“摆脱对华依赖”，扩大与所谓“相同价值观国家”贸易往来的声音。然而这股热情的潮流却几次遭遇来自盟友的强烈顶头风。欧洲人先是被美国拜登政府不打招呼就从阿富汗撤军打了个措手不及；后又被美英澳联手背后捅刀，抢走法国的潜艇订单；欧盟对俄罗斯能源进行制裁后，美国又以数倍于其国内的价格向欧洲出售液化天然气，让欧洲人有苦难言。

最近美国更是准备出台一项对本国绿色企业高达数千亿美元的补贴法案。该法案将直接威胁到欧洲汽车和化工等支柱产业的竞争和生存能力。这成了压垮骆驼的最后一根稻草，愤怒的欧洲人终于爆发，他们质问：“从你的麻烦中赚取利润，这还是盟友吗？”

另外，欧盟各国对于如何定位与中国的关系，如何与中国开展贸易和全球议题合作，意见并非完全一致。据报道，米歇尔此访还将与中方就共同应对气候危机，共同抵御全球公共卫生危机等问题进行商讨。他还将寻求中国帮助，以期缓解并促使俄乌结束冲突。尽管中欧有不同的政治、社会制度，但双方都反对贸易保护主义，支持多边主义和自由贸易。在气候保护和公共卫生等事关全球的议题上，中欧的经济基础和起跑线虽不同，但目标和意愿相同。中国外交部发言人赵立坚表示，中方高度重视发展对欧关系，愿通过此次访问欧方加强战略沟通，凝聚共识，共同推动中欧关系持续健康稳定发展，为复杂动荡的国际局势注入更多稳定性。

欧洲媒体认为，米歇尔此次访华将如何平衡各方诉求，取得怎样的成果，或在一定程度上影响未来中欧关系的走向。

委内瑞拉政府与反对派达成阶段性协议

美国为填补自身能源缺口，迅速批准雪佛龙返委开采石油

国际观察

■本报驻巴西利亚记者 张峻榕

当地时间11月27日，委内瑞拉政府与反对派的谈判取得初步成果。双方代表团在墨西哥首都墨西哥城进行了对话，并签署了阶段性协议。

经过15个月的拉扯后，马杜罗政府终于同反对派迈出了和解的第一步。在此次签署的协议中，双方提出成立特别委员会，共同处理被西方国家“冻结”的海外资金事宜，并由联合国和参与斡旋的挪威政府工作人员进行协调与监督。根据协议，下阶段马杜罗政府将与反对派共同加强公共卫生健康体系、加强电力系统稳定、拓展食品保障项目、关注公共教育基础设施等。委内瑞拉严峻的经济和政治危机有望趋于缓和，但实现上述社会计划的前提是美西方国家对委金融“松绑”。

对于此次双方达成阶段性共识，参与协调的各方都感到非常满意。谈判发起人、墨西哥外长厄伯特拉特表示，这份协议代表了“整个拉丁美洲的希望”；哥伦比亚新任总统佩特罗也在委内瑞拉政府与反对派谈判开始前几

天访问墨西哥，与墨西哥总统洛佩斯会晤，双方都同意推动委内瑞拉谈判，而此二人正是让委朝野双方坐到谈判桌前的关键推动者。

美国想让委内瑞拉重新成为自己的“加油站”

毫不意外的是，除了直接参与谈判或调停的各方，一直隐藏在幕后的真正主导者美国也作出了回应。美国财政部在协议签署后表示，这份协议显示委内瑞拉“朝着恢复民主的正确方向迈出了重要步伐”，并当即向雪佛龙公司颁发了许可证，允许这家总部位于美国加州的石油公司重返与委内瑞拉国家石油公司合资的油田进行开采作业。这是自美国对马杜罗政府施行制裁后首次允许雪佛龙公司开采委内瑞拉石油。此次颁发的许可证有效期为6个月，但拜登政府同时声称，将对马杜罗政府是否履行协议进行“长期监督和评估”，如果委政府不与反对派继续进行真诚的谈判，美国随时准备撤销或修改该许可。

美国的这一声明看似强势干涉委内瑞拉内政，实则纯属“煮熟的鸭子”——肉烂嘴不烂。美重新批准雪佛龙返回委内瑞拉进行石油开

采，看似是对马杜罗推动谈判取得进展的奖励，实则是为了迫切填补自身能源缺口。自俄乌冲突爆发以来，美国主导的对俄制裁使西方国家普遍陷入能源短缺危机中。这迫使美国两度派遣代表团，主动与多年没打交道的“敌对国家”委内瑞拉重新建立联系。美国代表团的目标非常明确，一心想让委内瑞拉重新成为自己的“加油站”。

但碍于在国际社会的面子问题，美国又必须表面坚持对委强硬政策。据消息人士透露，在美国代表团两次赴委谈判期间，双方就已经讨论了雪佛龙公司复产和墨城谈判的相关事宜。美方提出的要求是，必须由马杜罗政府首先与反对派达成一致或阶段性协议，之后拜登政府才会授予开采许可。而从如今拜登签发许可的速度来看，填补能源缺口对美国来说已经是迫在眉睫了。

委反对派力量式微丧失谈判攻势

实际上，在如今的谈判桌上，委内瑞拉反对派联盟已远远不如谈判启动时那么硬气。委反对派本就各怀鬼胎、极度分散，此前自封“临时总统”的瓜伊多在美国和拉美多国右翼政府的支持下勉强成为反对派的代

言人，与马杜罗政府对峙。如今右翼力量非但未能成功推倒马杜罗政府，反而内部分裂进一步扩大，自身实力大幅削弱，双方在谈判桌上攻守之势彻底易位。此外，拉美各国右翼政党纷纷因治理失利下台，马杜罗苦苦多年，终于等到拉美左翼回归、支持自己继续同反对派对峙的新阶段。

双方此次签署的阶段性协议很大程度上也是美国和委反对派让步的结果。后者不再要求一劳永逸地解决问题，不再要求马杜罗下台和重新举行总统选举，甚至同意与马杜罗政府共同管理解冻资产，可见其最初的目标已荡然无存。导致这种现象出现的真正原因是美国此前把目标定得太高，既想要石油企业重返委内瑞拉，又必须以“谈判取得成果”作为先决条件，如今美国国内能源供应撑不住了，也只得降低谈判标准。

尽管如此，从结果上看，委内瑞拉政府与反对派签署阶段性协议、申请启用冻结资金改善社会民生，对委人民而言是好消息。自从遭到外部势力干涉封锁和国内反对派攻击以来，委内瑞拉始终面临着严重的经济社会危机，民众生活亟待改善。如今冻结资产虽然难以全面解禁，但积极的一小步仍能给国家和人民带来希望。

享道出行贯彻“以人为本”理念

构建新型和谐司乘关系

12年时间，网约车已经从当初随移动互联网诞生的新生事物，演变为4亿用户活跃、数百万司机从业的民生行业。

网约车平台、司机、用户作为网约车市场的主体，互相之间既有着互利互惠的合作关系，也无可避免地存在期待与现实的落差。于平台而言，司机、用户期待其加强“合规意识”，使得司机权益不被“黑车”侵害、用户安全得到保障；于司机而言，平台、用户期待其加强“服务意识”，使得平台收获良好口碑、用户坐享美好出行体验；于用户而言，平台、司机期待其加强“履约意识”，使得平台得以健康运转、司机及时拿到劳动报酬。

民生无小事，枝叶总关情。再小的问题，放到4亿用户、数百万从业者的行业里，也值得被认真对待。在构建新型和谐司乘关系方面，上汽集团移动出行战略品牌享道出行本着“以人为本”的理念，直面行业难题，兼顾三方利益，做出了富有借鉴意义的探索与实践。



筑牢平台“合规意识”
成就司乘放心之选

网约车行业的发展，是一个从草莽到合法、从无序到合规的过程。2016年，网约车在我国的合法地位得到确



立，行业的合规化进程也就此启动。

成立于2018年的享道出行，自成立之日起就以合规运营为准绳，一直严格落实平台、车辆和驾驶员“三项许可”，做到“平台持证经营、车辆持证载客、司机持证上岗”。今年前10个月，享道出行交出了订单合规率(指驾驶员

和车辆均获得许可的订单量占比)6次行业排名第一的佳绩。

享道出行对合规的坚持，短期来看平台和驾驶员都需要付出一定的时间成本，着眼长期则是有志于将网约车司机当做主要的驾驶员提供了必要的职业保障。据了解，某享道司机遭遇交通事故后，作为无过错方，该司机凭借双证齐全的合规身份，不仅获得了车辆维修费用赔付，法院还支持按照“交通运输从业人员”的标准予以误工费赔付。

对于用户来说，网约车平台合规的价值无需赘述，就是放心。在嘉兴，享道出行被当地市场监管工作联席会议办公室认定为“2021年度嘉兴市交通运输领域放心消费示范单位”，也是此次入选示范单位的6家出租车企业中唯一一家网约车平台公司。

强化司机“服务意识”
提升用户出行体验

用户的出行体验，由平台的合规意识决定下限，由司机的服务意识决定上限。在整个网约车行业的合规水平都

有所提升的今天，服务质量成为了网约车平台竞争的又一焦点、用户复购与口碑的重要影响因素。

享道出行在遵照新版《出租汽车运营服务规范》国标完善运营服务全流程的基础上，还鼓励司机结合实际场景为乘客提供人性化服务。例如近日小雪时节，寒潮和冷空气活动增多，享道出行面向平台全体司机发出了“暖冬服务”倡议，引导司机在安全出车、规范运营之余，为乘客热情提供“暖提醒”、“暖空间”和“暖沟通”等人性化服务，让用户冬季出行身心都是暖暖的。

享道司机较强的服务意识，与享道出行平台“司乘平等”的理念密不可分。享道出行通过“司享家计划”在日常生活关怀、工作体验提升、职业发展支持三方面持续关怀司机群体，并在长期实践中不断探索服务网约车司机的新思路、新方法。2021年，享道出行开



创了国内首个网约车司机职业专属节日“5·20享道网约车司机关爱日”；今年，享道出行联合多家主流网约车平台，共建“上海网约车司机关爱日”并联合发布《司机权益保障行业宣言》，共同营造司乘和谐的文明生态。

让司机无后顾之忧地投入到安全运营服务中，才能建立起职业归属感、幸福感、荣誉感，才能在服务中贯彻高标准的服务规范。

凭借精益求精的高品质服务，享道出行赢得了广大用户的青睐与社会各

外交部发言人：“一带一路”基础设施项目捷报频传

新华社北京11月29日电（记者马卓言）外交部发言人赵立坚29日表示，基础设施是互联互通的基石，是“一带一路”建设的优先领域。在各方共同努力下，“一带一路”基础设施项目有序落地实施，捷报频传。中方愿同各方一道，致力于实现更大范围、更加便捷的互联互通，造福各国人民。

当日例行记者会上，有记者问：据报道，日前，由中国企业承建、实施的孟加拉国卡纳普利河底隧道项目举行了南线隧道竣工仪式。该隧道是孟加拉国首条河底隧道，也是南亚地区首条水下隧道。中方对此有何评论？

“中方对卡纳普利河底隧道南线隧道竣工表示祝贺。”赵立坚说，卡纳普利河底隧道项目是孟中印缅经济走廊重要一环，该项目南线隧道竣工是中国同周边国家共建“一带一路”的又一重要成果，对改善当地交通、完善亚洲公路网、促进孟加拉国与周边国家的互联互通有重要意义。隧道完工后，吉大港机场至工业园的车程将由4小时缩短至20分钟。

赵立坚说，基础设施是互联互通的基石，是“一带一路”建设的优先领域。在各方共同努力下，“一带一路”基础设施项目有序落地实施，捷报频传。中国企业承建的克罗地亚佩列沙茨大桥自今年7月通车至今，已经有超过100万辆汽车安全驶过，大桥运行状况良好，真正成为中克两国之间的合作之桥、发展之桥、友谊之桥。

赵立坚表示，展望未来，中方愿同各方一道，推动共建“一带一路”倡议同各国发展战略和区域合作倡议更好对接，共同推进基础设施建设，致力于实现更大范围、更加便捷的互联互通，实现互利共赢，造福各国人民。

波兰等反对七国集团提议的限价标准
欧盟未就对俄石油限价达成一致

欧洲联盟成员国28日未就对俄罗斯出口石油设定价格上限达成一致。波兰等成员国反对七国集团提议的限价标准，认为相关措施并未“伤及”俄罗斯。

路透社援引一名欧盟外交官说法报道：“没有（达成）协议，波兰仍不同意限价（标准）。”

“波兰人在（俄罗斯石油）价格（上限）方面完全不妥协，且没有提出一个可接受的替代方案，”这名外交官说，“显然，波兰的立场越来越令人恼火。”

七国集团财长9月达成协议，对俄罗斯石油设置价格上限。根据协议，七国集团将从12月5日起对俄原油实施限价，明年2月5日起对俄精炼石油产品限价。

近期，美国和欧盟国家一直讨论对俄罗斯出口石油设定价格上限的方案，但难以就限价标准达成一致。

根据七国集团提议，为保持全球石油供应稳定，欧盟成员国可继续购买俄罗斯原油，对俄原油出口价格上限设在每桶65至70美元。波兰等国反对这一标准，认为所设价格上限应当更低。

按外交人士说法，欧盟尚未确定新的谈判日期。俄罗斯是世界主要产油国之一。在乌克兰危机今年2月升级后，欧盟同美国一道对俄罗斯施加严厉制裁，试图打击俄石油和天然气出口，这也同时导致欧洲能源供应紧张、价格飞涨。

俄罗斯总统普京先前抨击西方的限价企图，强调俄方不会在违背本国利益情况下出口能源。俄罗斯副总理诺瓦克10月13日接受俄媒体采访时说，俄方不会向任何准备对其采取限价措施的国家供应石油，无论对方开出什么价格。

刘曦（新华社供本报专稿）

界的好评。在杭州、南京、宁波等长三角主要城市，享道出行在交通主管部门的网约车服务质量2021年度考评中均获得了第一名，彰显了长三角出行首选品牌的品质实力。

激发用户“履约意识”
不断完善产品功能

网约车关乎用户的出行，更关乎司机的就业。就业是最大的民生。

网约车订单，通常司机服务在先，用户履约在后。小部分用户不履约造成的“跑单坏账”问题，直接影响司机收入，令网约车司机格外关注。在大多数平台的规则下，司机是坏账的最终承担者。试想一下，当司机接到了当天最大的一笔订单，载着用户跑了几十公里，付出了人力成本、油电成本，礼貌送别用户后却迟迟听不到到账提醒，再一算发现接好几单才能填平损失，该是怎样一种心情。“跑单坏账”多，对于司机的积极性将造成严重打击。

传统出租车互联网化后，同样面临这一问题，解决方案往往只能靠事后提醒。以上海市出租车统一平台申程出行为例，司机端App的“提醒支付车费”功能，能够让司机在订单完成后的一定期限内，继续通过虚拟手机号的形式，与未支付的用户取得联系。

在完善服务后提醒机制之外，享道出行也在尽可能将履约风险消弭于事前。比如“免密支付”功能，让用户即开即走，省去手动操作，也能避免“无心之失”波及司机；再比如“钱包充值”优惠，相当于预付有折扣，既为用户提供了实惠，也让司机收入得到了保障。

以上种种，无论是筑牢平台的“合规意识”、强化司机的“服务意识”，还是激发用户的“履约意识”，各类举措的背后，体现的是享道出行“以人为本”的价值观。是以人为本，是以人的切身体验为尺度，是以人的价值实现为依归。

民生属性越发强烈的网约车行业，需要网约车平台用“以人为本”的实践，成为司机、用户之间良好的桥梁和纽带，也需要司机、用户各自担负起主体责任，共建新型和谐的司乘关系。