

智慧构架全民终身学习立体化网络 “岁月静好”的数字写真 “勤学安居”的生态写照

上海市静安区“数字化学习生态”成就社区教育高质量、现代化、智能化发展

精彩画面

新尝数字化学习 “智慧大餐”

智慧+数字化，静安区以智慧牵引、数字化铺路开启了新型学习的旅程。“静安网校”在数字化学习推进中，开设了“智慧社交”“智慧政务”“智慧医疗”“智慧出行”培训课程，成为老年居民的最爱。

这，数十位老年居民相约而来，聚集在线下培训课堂，开始了别开生面的学习。退休后空闲时间多了，社交需求增大了，但如何通过网络实现，一时成了居民李师傅的烦恼。讲课老师现场讲授和操作，让李师傅茅塞顿开。他说：“听了智慧社交的课程，确实对我帮助很大。我平时朋友多，微信很乱，特别需要学习这方面的知识，现在可以学以致用了。”上了年纪，老年人身子不时有些不适，求医问诊少不了。智慧医疗“弹框而出”，居民陈阿姨深有感触地反馈：“智慧医疗的课对我帮助很大，原先，电子医保卡老年人不大会用，对于网上的一些东西还觉得用起来有点不放心，而通过今天的学习知道了电子医保卡的便捷，挂号、配药、问诊都可以在手机上操作，一次搞定，这下真方便了。”

数字化智慧培训课程，为老年居民的学习需求添了一把火，给了一把钥匙。居民侯师傅感慨地说：“不是说话到老学到老嘛，我们老年人也需要多多学习。这样的培训多多益善。”

据对参加培训课的老年学员“培训课程满意度”调查，表示“满意”的高达100%，在“通过培训有没有进一步增强跨越数字鸿沟信心”选项中，表示“信心大增”的占了绝大多数。不少老年居民纷纷期待：希望以后这样的培训多搞一些。“我学会了还会推荐给自家的亲戚朋友们。”几位老年居民在课后脱口而出。



坚固地基，加大数字应用：提质扩容激起“涟漪”

静安在原闸北、静安两区合并重组后，人口激增，学习型城区建设和终身教育出现了新情况、新要求。尤其是在城市数字化转型的背景下，人们的学习方式和社交方式发生了许多变化。静安将挑战化为机遇，主动将数字化学习生态作为学习型城区建设和终身教育发展的突破口，放在一个突出地位，予以支撑性、常态化、持续性的建设，与时俱进，取得了丰硕成果。

“静安学习网” 搭建完整学习新平台

“静安学习网”，自2008年正式开通以来，受到了广大居民的一致好评，多次改版升级后，目前有网页、“乐学静安”微信公众号和APP三端，搭建了一个完整的学习平台，为社区居民提供了新颖、全面的数字化学习体验情境。“静安学习网”主要为学习者提供各类精品微课和电子书等数字化学习资源，发布最新社区教育信息，提供各类线上线下学习活动报名渠道，对区内线下学习点进行地图导航，打造学习者作品展示空间。截至2022年10月，“静安学习网”拥有4227门课程，内含6089个视频。可提供29665本电子书，囊括了工业技术、文学、经济、政治法律等22个领域。

“e读静安”小程序 打造数字阅读新样态

在疫情防控趋于常态化的背景下，为满足社区居民日益增长的在线学习需求，2020年4月15日，“e读静安”小程序正式上线，作为整合多种在线学习资源



需求，2020年4月15日，“e读静安”小程序正式上线，作为整合多种在线学习资源



电子书、电子期刊、讲座视频、有声书和在线绘本等数字化学习资源，采用流媒体阅读技术，阅读更顺畅，体验更流畅。截至2022年10月，“e读静安”小程序共有电子书29742册、电子书5000集、绘本1182册，打造成市民数字阅读新生态。

“人文行走”小程序 设置六条行走特色路线

为加快学习型城区建设，紧跟上海市民终身学习人文行走的步伐，2019年静安区推出人文行走学习点，积极开展以问道初心、传承启悟为主题的静安市民终身学习人文行走项目。为此静安区“人文行走”小程序应运而生，致力于红色人文静安、蓝色科技静安、绿色美丽静安三大类主题线路建设，主要包括：静安区人文行走路线定位导航功能、静安区“人文修身”学习点定位打卡、“人文修身”学习点点位评论、行走感想、行走照片发布、“人文修身”学习点图文介绍、学习视频、学习导览音频等。小程序还具备行走攻略、答题功能等。

“阅读公共平台” 每月自动更新150种最新图书

充分结合时代特征，以数字资源库

为依托，以移动终端技术为载体，在养老院、医院、社区和大型商业区等区域，布置网络和电子借阅系统，打造“公共阅读平台”15个，资源库包括3000种最近三年的正版授权畅销书籍，并且每月远程自动更新150种最新图书。实体借阅机24小时开放，打破传统书籍借阅时间壁垒；独创“扫一扫”图书借阅模式，开创互联网图书借阅新时代。仅在2022年6月-2022年10月，从15个“公共阅读平台”下载的图书总量就达22091册次。

静安网校小区分校 覆盖辖区全部259个居委

为使社区居民充分享用“静安学习网”以及其它丰富的网络学习资源，加强数字化学习资源与平台的应用，从2009年初开始筹划建立“静安网校小区分校”，大力推进居委数字化学习环境建设，不断完善社区教育信息化基础设施。目前，“静安网校分校”覆盖辖区全部259个居委，拥有统一配置的电脑、大屏幕彩电及投影等硬件，并配备了管理和团队，定期进行网络学习资源配送，开展网校分校主题日活动，创设静安浓厚的基层学习氛围，静安网校分校的高效运作，已成为充分交流互动、体验学习乐趣的基层学习阵地，成为倾听市民心声的适宜场所、服务市民的互动驿站。

创设条件，重在场景建设：智慧运用荡起“多浆”

数字化学习生态，有赖于多维度、多场面的场景建设。静安区多管齐下，优化了资源配置。

智慧学习场景建设 提供“沉浸式”体验

静安区十分重视学习场景建设，早在2014年就建设了“静安社区学院数字化学习体验中心”，向市民提供数字学习、数字生活、数字游戏、数字影院等体验活动，取得了良好成效。

在“体验中心”的基础上打造学习场景，以帮助老年人跨越“数字鸿沟”为出发点，以老年人数字化应用的痛点和难点为切入点，以日常高频事项和应用场景为抓手，统筹规划课程、资源、师资及管理服务，通过建设具有体验式、模拟化的学习场景实现老年学习从理论到实践的闭环，综合性地提升老年人数字素养，提高数字化学习与生活的能力。通过物理与虚拟结合，线上与线下

融合的形式，利用学习平台、远程互动、智能化设施与自助学习设备等拓展了教学服务范围，在空间与时间上延长老年教育的服务链路。

“智慧康养”场景，从老年人较为关心的健康养生与保健需求出发，利用数字化的教学方法与辅助设备帮助提升老年人的数字化综合素养，包括移动互联网时代信息的获取与辨识，中医传统理论的实践应用、智能化设备的使用等。着手《中医与药膳》《经络穴位养生》两门课程，开发了教材、资源、课件与数字化应用，帮助老年人营造健康生活。

“智慧生活”场景，主要以帮助老年人利用智能终端解决生活中的各类需求为目标，配套开发了《智慧生活一网通办》《智能终端与应用》两门课程，建设教材、视频资源和交互式课件，从“智慧社交”“智慧政务”“智慧医疗”“智慧出行”等主题出发，以智能终端基础应



用、随申办、支付宝/微信应用生态和地图APP等为抓手，辅以各类模拟操作设备，通过日常教学、讲座、沙龙、体验活动等形式，帮助老年人融入数字生活。

多方优势发力 提高数字化服务能力

区文旅局不断提升公共文化服务

的数字化、智能化水平，“静图约书”网络借阅平台开创“图书馆+互联网+信用”的创新服务模式，线上借阅与线下借阅相结合，读者可根据自身需求进行“点单式”借阅，支持送书到柜或快速到家，打通了阅读“最后一公里”。

区妇联在家庭教育领域探索开启数字化学习模式，推出“静安区妇联家庭教育云课堂”，采用慕课、STEM等多种创新模式，目前上线36讲精品慕课、8节STEM亲子课程，发放stem亲子材料包至近3000户家庭，通过线上线下双向互动融合，扩大了家庭教育指导的辐射面和影响力。

“宁的书房” 首家商圈公共图书馆

“宁的书房”，是由大宁路街道打造的上海首家商圈公共图书馆，以“乐享大宁和数字图书馆”为纽带，创造辖区读者线上线下全通道的阅读模式，让更多年轻人能够在公共空间共享的线上平台进行阅读交流，构建起“书香大宁”10分钟阅读服务圈。

瞄准重点，强化支撑连线：智慧助老扬起“风帆”

静安区作为中心城区，2021年末60岁及以上人口36.94万人，占户籍人口40.7%，老年教育受到全区高度重视，为老年人搭建数字化学习平台、丰富数字化学习资源、完善数字化学习支持，“智慧助老”是静安在助力老年人跨越“数字鸿沟”的实践。

建设《数字与生活》系列微课，共计10节内容，依托“静安学习网”、移动APP、“e读静安”小程序、“乐学静安”微信公众号等推送，在线学习超4000人次。《数字与生活》系列微课入选教育部首批“智慧助老”优质课程资源，获2021年上海社区教育优秀微课评选系列微课一等奖，并在“金色学堂”栏目已滚动播放20余次。《智慧助老 慧享生活》系列课程围绕老年人融入数字生活的高频事项和服务场景，重点聚焦并解决老年人实际运用

中的困难，从硬件设备使用技巧，如智能设备无线上网、应用软件下载安装；到设备日常使用小窍门，如微信小程序“随申办”。课程选择最具现实使用意义的健康码开始，由浅入深、由易到难、循序渐进地开展教学。

融合线上线下 提升“智慧助老”支持服务

疫情常态化防控下，为了满足中高

抓牢实验项目 探索“智慧助老”有效途径

区“学促办”、教育局、社区学院、各街镇针对区域内老龄化程度较高的现状，通过实验项目积极开展静安区老年教育信息化的实证研究，从而在老年教育内容、学习支持服务和教学模式等方面不断突破难点与瓶颈，同时也有效挖掘了区域老年教育信息化推进的潜力，更好地助力老年人跨越“数字鸿沟”。

扩大资源供给 丰富“智慧助老”学习内容

区社区学院选取出行、旅游就医、消费、文娱、家居等日常生活领域中常见的智能应用为例进行教学演示，



住养老人在机构内日益增长的学习需求，区社区学院开展面向养老机构直播书画类课程教学，打造了教师线上直播+志愿者线下助学+学员微信群分享的教学模式，从志愿者培训、业务指导、教学研讨、平台搭建、宣传推广等方面提供支持服务。“乐龄讲坛”每周两次线上直播，推出了《数字化转型改变生活》《漫谈数字化生活》《一网通办操作指导》《元宇宙与我们的生活》等数字化系列讲座。区老年大学基于智能终端开发课程，坚持直播教学，《苹果手机与生活》《安卓手机与生活》《iPad慧享生活》等课程，涵盖智能终端基本应用、智慧购物、智慧出行、智慧医疗、智慧社交等方面。“让智慧助老最后一公里更精彩”，是上海社区教育志愿者静安工作站的品牌项目，组织志愿者开展集中培训、分组备课、自由组合组建“智慧助老”志愿者团队，深入社区居委开展智能技术培训。

数字教育进社区 助力老年人跨越数字鸿沟

2022年9月，市教委发布《2022年上海市老年数字教育进社区行动方案》后，静安区认真研究、精心准备，启动“静安网校数字化学习推进活动”线上调研，一周时间，各街镇完成了117场次的“智慧助老”服务需求反馈。完成了“静安学习网”和“e读静安”小程序的近千件数字化学习资源的梳理工作，有序向辖区老年人推介，打磨了可供大规模使用的教材、微课和短视频；坚持科研引领，重点开展了静安区老年人跨越“数字鸿沟”标准指南的编制工作；“智慧助老”志愿者队伍已近200人规模，统一教案、统一培训、统一考核的大规模培训体系基本形成。目前，静安“智慧助老”服务进社区活动如火如荼，深受欢迎。



如今，数字化学习生态，已成为静安学习型城区高质量发展的强支撑，人人皆学、处处能学、时时可学；已成为数字化转型点燃终身教育发展的新引擎，事事有能、场场展技、片片提升。

静安区数字化学习生态的建设，旨在深入贯彻“十四五”规划要求，持续推进学习型城区建设和终身教育向高质量、现代化、智能化发展，全力打造一流的终身教育体系，提升居民幸福感和满意度，为创造包容、普惠、友好的数字生活新图景，书写静安的“特色范本”。

数字，让静安有“眼”；数字化，让静安有“路”。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。静安区数字化学习生态，为静安区学习型城区建设和终身教育发展开辟了新的征程，这是一道令人欣赏、令人愉悦、令人幸福的风景区。

继续开来，静安区已经站在教育数字化的新起点上，“十四五”期间将继续坚持“科研引领、品牌驱动、协同推进、品质升华”的路径，在全区教育数字化高质量发展的道路上再攀高峰、再立新功！