

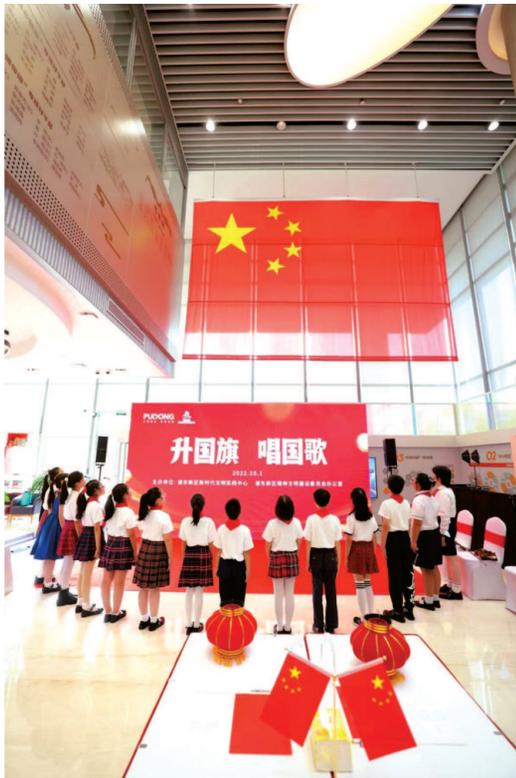
践行人民城市重要理念，浦东新区在行动——

争创典范，提升市民文明素养和城市文明程度

文明是一座城市的内在气质，也是一座城市的幸福底色。当前，浦东新区正在奋力打造社会主义现代化建设引领区，精神文明建设同样要迈向新的更高水平。

全国文明城市(区)创建，是中央文明办落实党中央新征程推进城市高质量发展的重要举措。创建全国文明城市，既是精神文明建设的重要抓手，也是引领区建设的现实检验。

面对中央文明办提出“一模范四高四力”的要求，即模范学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，物质文明建设和精神文明建设高质量发展、社会治理能力和城市治理水平高效能提升、群众生活质量和城市发展品质高水平改善、市民文明素质和城市文明程度高标准示范，具有显著的创建带动力、价值引领力、区域辐射力、国际影响力的文明城市范例，浦东新区正牢牢抓住创建为民的要旨，把争创全国文明城市作为全面提升城市软实力和践行人民城市重要理念的抓手，全力以赴争做全面领先的典范、全民参与的典范、全域覆盖的典范、全程常态的典范。



扎实推进文明典范城区创建

一个城市的文明程度，离不开物质文明、政治文明、精神文明、社会文明和生态文明的全面发展。浦东开发开放从来都不只是经济开发，更是社会的全面进步，精神文明始终处在重要位置。2005年，浦东新区在全市率先成功获评首届全国文明城市，此后16年连续五次荣膺全国文明城市称号，文明已逐渐浸润为浦东最温暖的底色。

去年底，迈入引领区新征程的浦东新区制定了创建全国文明城市工作方案，推出“七大引领工程”“八大赋能行动”“百个项目”，全力创建全国文明城市。就是为了进一步提升市民文明素养和城市文明程度。

“七大引领工程”包括“信仰信念引领工程”“创新发展引领工程”“文化软实力引领工程”“标杆治理引领工程”“品质生活引领工程”等多样化维度，把社会生活所涉及到的各类要素囊括进来，进一步丰富了“文明”

概念，挖掘和带动一批在地的科学家、企业家、普通市民等，共同参与城市文明建设的行动中。

“八大赋能行动”也在陆续开展——法治保障赋能行动、智慧治理赋能行动、志愿服务赋能行动、行业引领赋能行动、市民修身赋能行动、最美典型赋能行动、公益宣传赋能行动、网络清朗赋能行动等，全面动员机关干部、企业职工、志愿者以及市民群众积极参与。

争创全国文明城市的号角已经吹响，浦东举全区之力、下非常之功，奋力当好新时代全国精神文明建设引领者。

用心用情抓民生、解难题

创建全国文明城市是一项系统工程。浦东新区在践行人民城市重要理念中，持续提升创建典范城区的工作实效，坚持

“民有所呼、创有所应”，群众需要什么、期待什么，文明创建就着重抓什么，让群众切实感受到文明创建带来的变化。

“财力有一分增长，民生有一分改善”，浦东推动基本公共服务“15分钟服务圈”从社会事业向大民生领域拓展，在推进均衡中加强优质服务供给；扎实推进18项民心工程和市、区两级55项“为民办实事”项目；开展老旧小区综合整新，形成177个老旧小区改造清单，实施“美丽家园”改造项目2.0版，推动解决托育、停车、电瓶车充电、老年人助餐、社区微生态环境营造等群众急难愁盼问题。

用心用情抓民生、解难题。浦东把创建与解决突出问题结合起来，文明创建经历了从城市到农村再到全域的发展历程，树立一盘棋的思想，推动文明创建向全域发展，向纵深发展。通过充分考虑各类人群的特殊需求，以更高效的治理，更精细化的管理，打造精致支撑、精美支撑，让各类人群在浦东新区享受到舒适生活，优质服务、品质体验。

久久为功抓常态、聚合力

精神文明建设需要长期积累，创城工作是一项接力长跑。坚持把工作抓在日常、严在经常，浦东新区注重最大程度调动群众参与积极性，让文明成为社会运行的常态。

在推进“智慧文明”迭代升级上，浦东依托城运中心三大治理平台建设，探索孪生城市、人工智能在重点区域、重点场景中的应用，提升创建智能化、科学化、精准化水平。

借助引领区“立法授权”的优势规范行为，浦东把创城要求纳入《上海市浦东新区推进住宅小区治理创新若干规定》，探索将共享单车管理、小区楼道治理、制止乱扔烟蒂等文明行为规范纳入浦东法规或先行制定管理措施，为创城工作提供有力支撑。

与此同时，浦东新区的创建工作还坚持“创建靠民”，形成全区动员、全民参与的良好氛围，汇聚“人人参与”最大合力。围绕群众关注点，设计“寻美浦东文明领跑”九大“最美”系列主题，开展寻找“最美菜场”“最美家庭”“最美楼道”“最美背街小巷”等活动，线上线下激发全社会的参与热情，逐渐在社会上形成导向、放大效应。

目前，浦东新区已经排出时间表，明确到2022年，实现测评标准中所有创建项目指标达标率超过95%；到2023年，通过打造党建引领新示范、精神文化新标杆、经济发展新标兵、科技创新新引擎、社会治理新高地、城市品质新秀带、生活质量新表率、网络文明新气象，达成全国文明城市创建目标。通过3年全国文明典范城区的创建，浦东新区也将进一步形成党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的文明典范城区创建制度型经验。

创建为民，让普惠民生落实落小落细

把创建典范城市工作的出发点放在解决群众所需、所盼所急上，把创建典范城市工作的落脚点放在切实增强群众的获得感、幸福感和安全感上——浦东新区在创建全国文明城市的过程中，深入践行人民城市的重要理念，一个个生动鲜活的案例充分彰显了“创建为民”的导向，通过把创建工作和为民惠民结合起来，让人民群众真切受益、让普惠民生落实落小落细。

因创建而兴 老百姓家门口体验文化之“美”

就读于浦东新区杨思小学四年级的赵泓朗已经成了浦东新区新时代文明实践中心的“忠粉”，在家门口参与过不少实践活动，例如“好花知时节”沉浸式亲子互动自然课堂、“经典一小时”红色教育活动等等。“这些活动不仅让我在课本学习之外，得到了知识的拓展，也获得了一份深深的社会责任感，有趣有意义。”赵泓朗说。

市民能在家门口体验文化之美，得益于浦东新区新时代文明实践1+36+1345三级阵地网络体系的建立，新区新时代文明实践中心整合全区各类优质资源，丰富资源供给，实现精准服务群众“最后一公里”。

当前，浦东正在全力创建全国文明城市，为大力弘扬时代新风、培育践行主流价值、推动公共文化志愿服务高质量发展，今年以来，浦东新区新时代文明实践中心与文化艺术指导中心深度合作，开展公共文化配送文明行。根据市民的文化需求以及疫情防控的要求，通过文明实践“志慧云”平台以点单的形式向全区36个街镇的百个新时代文明实践分中心、实践站提供百场文化配送，涵盖剪纸、插花、茶艺、红色影视配音等20类文化内容，让更多市民共享文化惠民成果，点亮群众幸福生活。

“我们把这些小型而又多样的特色活动以清单的形式发布在平台上，方便街镇、居村自由选择，进行文化资源对接，一周内就能完成文化项目配送。”浦东文明办相关工作人员介绍，市民也可以关注“浦东文明”微信公众号、浦东观察App，通过文明实践“志慧云”平台，搜索和报名参与各类实践活动。



过去两个月，艺术插花、雅韵花草灯、非遗缠花陶针制作等符合现代人审美的活动陆续送到居民身边，深受大家的喜爱。周浦镇新时代文明实践分中心工作人员介绍说，形式多样的活动资源，极大丰富了居民的精神文化生活，给新时代文明实践阵地注入了更强大的活力。

浦东新区新时代文明实践中心面向社会征集了六大类12个文明实践志愿服务项目，涵盖“学习宣传理论政策”“培育践行主流价值”“创新开展文明创建”“大力弘扬时代新风”“丰富精神文化生活”和“壮大志愿服务队伍”等六大类别，300场文明实践将通过“点单”加“配送”的方式覆盖36个街镇，让幸福在家门口升级。



因创建而提速 从“加梯”中感受“人民城市”温度

作为一项重要的民心工程，既有多层住宅加装电梯在浦东正持续跑出加速度。

历时3个多月的施工，祝和苑137号居民前不久就迎来了加装电梯的开门红，迈上了“一键直达”的民生幸福新台阶，这也是祝和苑首台加装落成的电梯。祝和苑137号也成了周边居民的一处“打卡地”，小小的电梯承载着居民对美好生活的向往。

民有所盼，必有所为。祝和苑党总支充分发挥引领作用，牵头业委会、物业公司、三人小组等全力以赴，帮居民圆梦。拥有了崭新电梯，业主们的脸上洋溢着灿烂的笑容，四楼的阿姨由衷地赞叹：“现在老年人上下楼实在太方便了，就算买的再多也能轻松上楼。”

为了推进这项民心工程，祝和苑多次召开加梯工作专题会议，再动员、再部署、再推进，鼓足干劲、紧盯目标、抓好落实，通过实地调研指导各小区的加梯情况。镇加梯办、加梯专班、社区、居委会、业委会及代建单位密切协作互为支撑，发挥各自优势，对宣传引导、意愿征询、签约、报建、施工、交付等进行全流程动态跟踪和

业务监管，时刻站在百姓的立场去开展工作，解决问题，真正让民心工程深入人心。

7月以来，在做好疫情防控工作和安全文明施工的前提下，祝和苑的各小区加梯工作紧锣密鼓地推进，截至目前，已经完成千汇二村、海霞苑、金顺苑、思凡苑863弄、施湾家园255弄等小区10个门洞的意愿征询协议签约。此外，1部电梯开工准备中，11部电梯正在开工建设中。

在康桥镇，镇域内各居民区同样也在加强宣传、开展可行性评估，结合居民需求持续推进电梯加装这项“民心工程”。康桥镇房管办相关负责人介绍，今年康桥镇已竣工投入使用有3台电梯，7个加梯项目正在施工，还有9个项目已经签约。

“加梯”加速的背后，居民自治效能得到了充分发挥，老百姓能从这一部部电梯中真切地感受到“人民城市”的温度。为民惠民，浦东创建全国文明城市的落脚点正是在此。

因创建而提质 生态、生活环境迈向高品质

在大力推进生态文明建

设的背景下，浦东结合“建设生态之城，构建高品质城市生态环境和高品质生活环境”的理念，以“为民办实事”为出发点，着力打造有温度、有品质的公园，不断提升老百姓的满足感、幸福感与获得感。

“我们经常觉得，浦东就像一个巨大的公园，走在路上随处可以看到各种绿化景观，都不用专门跑到公园去。”居民王先生说。这是浦东在“美丽街区”方面的成果之一。

黄浦江两岸是上海市绿化生态系统中最重要的组成部分之一。东岸滨江贯通后，22公里的岸线周围，绿化覆盖率超50%，开阔的江面、舒朗的空间和生态的植被，给市民提供了非常良好的休闲场所。“美丽街区”项目的开展，主要提升了东岸滨江公共空间的绿化景观水平，通过高标准的保洁养护和精细化管理，让东岸滨江公共空间成为市民喜爱的休闲娱乐的场所。

如今，修缮一新后整洁的东岸滨江，以三道并行为主线，打造22公里连续通畅的慢行系统。包括低线漫步道、中线林中跑步道、高线骑行道；全线还有12座特色慢行桥以及22座望江驿。市民可以在这里散步、跑步、骑行、锻炼，享受家庭亲子休闲时光；也可以感受优美的自然风光与人文特色。东岸滨江公共空间，以其品质与魅力，逐渐成为上海美丽街区建设的一个窗口，让人从中窥见美好生活的具体模样。

同时，浦东文明办策划打造东岸滨江新时代文明实践带，推出了东岸滨江文明实践行走线路，串联起沿线30个地标、20个滨江故事，向市民讲述浦东发展变迁，展示浦东文明形象，进一步丰富拓展了新时代文明实践阵地建设，推动浦东创建全国文明城市。

这一行走线路通过志愿服务参与打造兼具“生态、生活、生机”的城市美好滨水空间，构建“一江一河”文明实践示范带，使其成为流动的文明实践平台和移动的党史学习教育平台，实现群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。

让绿化景观可观可用，浦东还开辟了耀华滨江作为上海唯一可合理合规搭帐篷的绿地，新增观赏地被和花卉数万平米，盘活疏林草坪，设置架空木平台及栈道约7200平方米，可容纳200个常规帐篷，满足游客穿林越草、搭建帐篷休憩的需求。