# 通信新干线

在来自世界各国的众多新老 朋友陪伴下,年满5岁的进博会依 旧魅力十足,成为我国与世界各国 企业共享发展机遇、实现互利共赢 的重要平台。与此同时,进博盛会 的溢出效应也在"越办越好"中持 续释放,特别是本届进博会首次搭 建的"数字进博"平台,实现了云展 示、云发布、云直播、云洽谈、云签 约等服务,在展示上海全面数字化 转型成就的同时,激发进博"数字 红利"的密集释放,助推千行百业 加速实现数字化转型。

■沈亦兵



## 推动干行百业数字化转型加速

# 进博会"数字红利"密集释放

#### 云宽带 让直播"带货"更顺畅

"大家晚上好,欢迎来到直播 间。今天给大家推荐的是我们召稼楼 古镇最具特色的下沙烧麦的做法。等 下主播还会放出100份半价秒杀优 惠,希望大家盯紧我们的直播间,不

连日来,每晚八点,召稼楼古镇的 点心师傅张阿姨都会在自己家里化身 "带货主播",为自家饭店制作的特色 美食产品带货。由于口味出色、价格 公道,每天都会吸引不少网友在线观 看、购买。

张阿姨告诉笔者:"最近看新闻里 介绍,进博会采用了云直播的方式进

一步扩展了影响力,不 由得让我也萌生了试试 看的想法。儿子不但全 力赞成,还帮我在家里 的云宽带上开通了直播 宽带功能。经过一段时 间的直播后,不但带动 了店里的销售额,还极 大地提高了我们召稼楼 古镇特色美食的知名 度,甚至还因此结识了 不少外省市顾客,让我很 有成就感。'

张阿姨的儿子小刘 告诉笔者,与在线观看 视频、下载游戏等常规 宽带下行速率所不同的 是,网络直播对宽带的 上行速率要求更高。"刚 开始直播时,直播间里 的顾客总刷屏说直播画 面太模糊,严重地影响 了直播带货的效果。对 美食主播来说,只能透 过屏幕让顾客感受美食 所呈现的画面。如果连 基本的画面清晰度都无 法保证的话,直播的带 货效果自然也无从谈 起。而云宽带的直播宽 带功能可以在原有宽带 的基础上大幅提升上行 速率,而且拥有比普通 宽带更高的保障级别, 最大程度地确保了直播 效果。"

在直播镜头前,张阿姨拿起一张 用特殊擀面杖擀制而成的烧卖皮,舀 上一勺用竹笋、鲜肉和猪皮冻调制而 成的馅料,双手如穿花蝴蝶般不停飞 舞,很快一个个如同出水芙蓉般精致 的下沙烧卖就制作而成了。在直播宽 带的保障下,直播画面的清晰度和稳 定性都非常高,丝毫没有卡顿、马赛克 的情况发生。

"今天下单,明天就能收到烧卖 了。拿到后上笼旺火蒸10分钟就可以 吃了。别看它外表看来和普通烧卖差 别不大,但实际只要一咬就爆汁。所 以吃的时候要先在烧卖底部咬开个小 口,慢慢吸完鲜美的汤汁,然后再细细 咀嚼。笋本身的鲜味和鲜肉混合在一 起,保管让你吃了还想吃。"

在直播宽带的高带宽保障下,一 个个晶莹剔透的下沙烧卖在高清直播 画面上显得格外诱人。在直播的特写 镜头里,半透明的烧卖皮、嫩黄的细笋 丁、粉白相间的五花肉组成的馅料,令 屏幕对面的观众们垂涎欲滴,纷纷在 直播间里刷起了屏:"看得我都饿了, 好想现在就吃到。"

事实上,除了张阿姨这样自产自 销的个体商家外,沪上不少传统中小 企业和商家也积极利用直播拓展销售 渠道,将自家的优质产品介绍给更多

"我在宠物用品行业已经打拼了

十年了,今年双十一开始尝试在家直 播带货,每天都要直播二三场,比平 时忙很多。"虽已连续奋战了十来 天,但陆女士却并没有感到疲惫,话 音里反而透露出几分兴奋。"双十一 期间虽然在直播间推出了很多福利和 折扣,但销量也是平时的三倍以上, 实现了双赢。"

陆女士家里的客厅,已经被她布 置成了一个小小的直播间。现在正值 直播间隙,陆女士与丈夫一起把打包 好的快递纸盒堆在墙角处等待配送。 "自从使用了直播宽带,不但每天的出 单量提升了不少,直播间的人气也有 所增长。"陆女士的丈夫吴先生表示, "目前我们主要在抖音、淘宝两大直播 间带货,虽然还远远不能与业内的头

超出了原先的预期。'

在吴先生看来,除了直播宽带的 高带宽性能保障外,云直播的"来电短 信一键免打扰"功能也是直播中不可 或缺的一部分。"如果主播在直播时回 复来电或短信,难免会给直播间的顾 客以不专业、不尊重的感觉。但如果 只是简单地关机或设置静音,却又很 可能错过重要电话和信息,而直播宽 带免扰功能就很好地解决了这个矛

准备开始直播的陆女士打开手 机,登录"小翼管家",选择直播时长, 点击开启直播免扰模式。手机会自动 屏蔽外界打扰,让主播能全身心地投 入直播。直播期间所有的来电都由AI 语音助理接听,AI语音助理不但可以 自动记录来电语音,还可以直接回复 对方,甚至与来电者进行简单对话,让 主播们在直播之余不错过每个电话。

#### 天翼云会议 让企业沟通更高效

"您好,由于疫情防控期间不方便 见面,今天通过视频连线向您汇报一 下这次双方合作项目的进展……"在 上海锐橙商务咨询有限公司,一场特 别的"云洽谈"如约举行。公司市场部 经理林先生使用天翼云会议视频连线 的方式,与远在广州的合作伙伴坦诚 交流、深入洽谈,并对双方下一步的合

作意向达成了一致。

"受疫情防控等因素影响,公司与 合作伙伴的业务现在大多只能通过邮 件和电话进行沟通,效率不尽理想。 在参加本届进博会上首次搭建的'数 字进博'平台后,我们发现这种'云洽 谈'的方式既方便又快捷,十分适应我 们公司的需求。"林经理高兴地表示, "在对市场上同类产品进行比较后,最 终我们选用了上海电信的天翼云会议 系统,与客户进行'云洽谈'。它不但 功能十分强大,而且依托于天翼云的 强大性能保障,视频及语音的清晰度 也达到了极高的水准,与传统'面对 面'洽谈的体验相差无几。

据林经理介绍,天翼云会议具有 音视频沟通、桌面共享、会议录制、会 议控制管理、会议组织、统计报表等功

> 脑终端、手机终端、IP-TV等多种终端形态, 提供丰富的应用场景, 能够更好地满足各类 中小企业的会议、直 播、培训、洽谈等场景

> > 以本次与广州的

合作伙伴进行商务交 流为例,企业要与外部 客户的高层会晤交流, 对于进入的便捷性,内 外部互通都具有较高 的要求。而天翼云会 议无疑能满足以上所 用户通过电脑、平板、 手机等终端在天翼云 会议App上创建会议 后,不需要一一邀请, 只需要将会议房间ID 分享给与会人员,合作 伙伴输入ID加入会议

今年双十一却更是特别,上海电信推 出了'开业宝'双十一优惠活动,让我 们公司一键清空了自己的数字化转型 购物车。"在上海鹏鑫商贸有限公司, 销售部经理汤先生高兴地对笔者表 示。"中国电信提供的'开业宝'一站式 云服务,让公司的上云、用云变得轻 松。而其低成本、快部署、易运维、重 安全的特点,也特别适应我们中小企 业的需求,真正解决了中小企业长久 以来'不会转、不能转、不敢转'的困

据悉,为了让更多中小企业能分 享进博"数字红利",降低企业数字华 转型成本,充分体验到数字经济转型、 云办公带来的好处。今年双十一前 夕,上海电信推出了"开业宝"双十一 优惠。只需拨打10009就有专业工程 师上门服务。在10月28日到11月20 日期间开通的企业,可以直接享受半 价优惠,限量500名。

据汤经理介绍,作为一家外贸企 业,每年的进博盛会都是公司扩展"朋 友圈",开拓新渠道的极佳平台。"这些 年来,进博盛会与'云'的融合变得越 来越深入。尤其是今年,首次推出的 '数字进博'平台受到了世界各国企业 和观众的追捧。我们这些中小企业如 果不尽快赶上数字化转型的时代浪 潮,将严重影响企业未来的发展。

在对市场上诸多同类产品的性能 与价格进行了比较后,上海电信"开业 宝"智企领航全家福套餐以其出色的 性价比,获得了公司管理层的一致认 程中,我们惊喜地了解到'开业宝'恰 好开展了双十一优惠活动,原价7580 的'智企领航全家福'套餐,如今只需 3790就可以开通,为公司节省了不少 开销。"

当然,对企业来说,最具有吸引力 的还是"开业宝"对企业数字化转型的

> 赋能作用。以汤经理公司 选择的套餐为例,包括商 务宽带、智能组网、天翼云 眼和云电脑等深受市场好 评的拳头产品。汤先生表 示,虽然早在多年前公司 就购买了一台无线路由器 进行WiFi覆盖,但由于缺 乏相关专业知识,不但 WiFi 网络的速度很慢,覆 盖质量更是差强人意,给 公司日常办公造成了很多

> 而"开业宝"中的智能 组网服务,则是由电信专 业团队根据公司现场情况 勘查设计,然后敲定最合 适该企业的组网方案,可 以确保实现高品质的网络 覆盖。不仅如此,上海电 信还提供专业的网络维护 服务,只需直接拨打服务 热线电话,就有电信专业 工程师上门解决问题,让 企业不再因为网络问题拖 慢效率。

而天翼云电脑一体机,则解决了 企业办公对数据安全和软硬件维护方 面的难题。相比传统PC,天翼云电脑 支持多终端接入,可以随时随地在手 机、电脑、iPad上获取公司经营数据资 料,全面增强各部门间的运营协同能 力。同时,有了上海电信的云网一体 加持,可以彻底摆脱企业对数据安全 和软硬件故障方面的担忧。

摄影亞治森

即可参加,极大地提升了会议的效

率。除了基础的语音及视频通话外,

天翼云会议还具有发起投票的功能,

特别适合合作的双方对重要事项表达

意见。在双方"云洽谈"结束后,发起

人可以将会议纪要补充到天翼云会议

对面'、'手握手'变为'屏对屏'、'线连

线'的'云洽谈'方式,为公司的项目推

进带来了很大的便利。确保了公司商

开业宝

让企业实现"一键数字化转型"

'打工人'全民参与的购物狂欢。但是

"每年的双十一,都是我们这些

务洽谈不断链、项目推进不减速。"

林经理高兴地表示:"这种将'面

App中进行"云备份"。

展望未来,在推动上海全面数字 化转型的道路上,上海电信将持续发 挥自己作为数字化转型"国家队"的关 键作为,持续提升"云网融合"独特优 势,不断强化产品和服务双轮驱动的 差异化优势,推进千行百业加速数字 化发展。

题图摄影 叶辰亮

信息前沿

# 中国电信亮相 "互联网之光"博览会

会"互联网之光"博览会日前 网赋能数字化改革取得的最 新成果,在博览会现场收获

#### 数字经济腾飞 背后的新技术

进入中国电信展台,虚拟员工"小 云"热情地向每位参展观众问好。诞 生于算力时代的"小云",是中国电信 云、网、数、智、安能力的集中体现,能 够为观众详细介绍展台亮点内容,演 示云办公、娱乐等丰富内容。

在大力发展数字经济的当下,云 网融合成为数字信息基础设施的核心 特征,算力基础设施是其重要组成部 分。在博览会上,中国电信借助视频 与数据案例,为观众立体化呈现天翼 云核心能力与算力基础设施建设成 果,以及为共铸国云所做的努力。

作为云服务"国家队",中国电信 主动担起牵头布局、建设和发展中国 特色"国云"的职责。从自主可控、安 全可信、普惠服务、云融数智、绿色低 碳和生态开放六大方面布局天翼云关 键技术研发。全面实施云改数转战 略,打造云网融合的新型信息基础设 施,构建起"2+4+31+ X+O"的云 资源布局。突破算力调度技术,通过 算力分发网络,实现"东数西算"、东数 西存,实现对算网资源全局智能调度

浙江作为数字经济先发地,正在 大力优化数据中心布局,推动国家算 力枢纽长三角节点建设。作为信息化 建设主力军,中国电信紧密围绕国家 一体化大数据中心体系与"东数西 算"工程,大力建设杭州大数据中 心,逐步构建起"2+4+11+X" 的层次化算力网络布局,铺就浙江一 体化、算力传输的高速路网。展台现 场,中国电信着力打造的台州政务 吉利HPC汽车云、温州健康 云、宁波危化云、农信社金融算力 云、绿城智慧社区等行业云案例悉数 亮相, 观众直呼直观了解了算力为数 字经济发展带来的强大作用

同时,通过数据安全管理平台、互 联网反欺诈平台、态势感知、云堤、安 全大脑、安全专线、量子密话等展项, 观众纷纷对中国电信作为网络信息安 全"国家队"的实力表示赞叹。

#### 创新探索润物无声

在加快云改数转进程的同时,中 国电信不断推出基于云网融合的创新 应用,赋能千行百业数字化转型。展 台上,从基层智治、党建统领到数字政 府、数字经济,再到数字社会、数字文 化与数字法治,中国电信通过一个个 真实案例,充分展示助力浙江数字化 改革任务落实落细的全过程。

在基层"智治"领域,紧密围绕浙

江数字化改革"1612"体系架构,推出 了一系列社会治理产品。包括:迭代 升级基层治理四平台,搭建大整合、高 共享、深应用的新一代基层智治系 统。优化基层治理平台"一件事"模 块,上线疫情防控、出租房、消防通道 堵塞治理等多个治理场景。打造会思 考、会进化的温州城市大脑,助力政府 管理部门"一屏观天下、一网管全城"

在党建统领领域,全面承接浙江 省"民呼我为"综合应用系列项目,通 过民呼端、办理端、治理端、决策辅助 端4端14个场景,确保各类社情民意 一键直达相关职能部门,协助政府部 门更加精准地提供服务。

在数字政府领域,服务浙江省打 造多个跨场景应用,成效显著。比如, 为湖州吕山乡国家级湖羊产业强镇搭 建"湖羊产业大数据平台",以数字化 手段辅助湖羊精细化养殖,打通从管 理、养殖到产品销售的全产业链条。 又如,打造"浙里未来乡村在线"重大 应用,以"一统三化九场景"为架构,全 力建设美丽乡村,实现政府管理数字 化、服务精准化、治理网格化、决策科

在数字经济领域,大力推进5G应 用规模发展,为数百家龙头企业提供 5G定制网服务,提升产业数字化核心 竞争力。打造金卡5G燃气产业大脑, 实现产线全流程8K视觉质检、品质检 测溯源、5G智慧运营等场景,运用5G 技术制造5G智能燃气表。联合华为 公司提出全球首个5.5G超级时频折 叠技术,将空口时延降低60%以上,为 浙江电力打造低时延高可靠5G智能

此外,展台上的温州智慧健康云、 15分钟品质文化生活圈,5G+红色资 源在线、96110反诈预警"云上一张 网"等展项同样吸引了关注,这些应用 生动展现了中国电信以5G+云网技 术驱动生产方式、生活方式和治理方 式变革创新的最新成果。

#### "需求清单"彰显央企担当

积极履行央企社会责任,中国电 信遵循"管用、好用、实用、群众爱用" 的导向,不断深挖数字生活应用场景, 扩容美好生活的"需求清单"。

寓教于乐的AR魔法图书,营造 沉浸式体验的"云游戏",24小时监测 老人身体体征的健康手表……在中国 电信"智享生活"板块,无论是儿童、青 年还是老年参展观众,都能体验到令 人惊喜的数字应用。立足数字家庭场 景,中国电信依托独有的云网融合优 势,为用户提供了全年龄段覆盖的数 字应用,包括针对儿童的AR魔法图 书、安全守护系列,针对青年人的全光 组网和云游戏,针对老年人的天翼云 盘和养老套件等应用,让智慧生活从 蓝图化为现实。

从一家一户到千家万户,智慧社 区成为数字家庭的延伸。作为领先的 综合智能信息服务运营商,中国电信 打造了安居守护、智能播报等智慧社 区应用,为老人和孩子提供安全、舒 适、便利的智慧化生活环境。

在浙江乌镇,每一次相聚都让人 格外惊喜。在这里,可以看到中国电 信在数字化赋能方面不遗余力地创新 和探索;在这里,可以感受到中国电信 秉持开放包容心态、推进云网融合发 展、绘就数字中国新图景的决心。

冯洁 顾瑾

### 加速推进雄安新区智慧城市产业布局

日前,随着信号工的指令,装载着 最后一方混凝土的蓝色料斗稳稳上升 到楼上完成浇筑,由中建八局承建的 中国电信智慧城市产业园建设项目 (一阶段)主体结构全部封顶。接下来 将进入二次结构和内外装修等施工阶 段,整体建筑预计2023年底交付使用。

据了解,中国电信智慧城市产业 园建设项目位于雄安新区启动区互联 网产业园北区,是雄安新区互联网产 业园的首个疏解市场化项目。该项目 建筑功能以研发办公为主,科技服务、

运营管理、生活配套为辅,着力体现 "创新、生态、智慧、低碳"的园区特 色。项目总投资23亿元,总用地面积 79628平方米,约119.44亩。项目自 今年6月开工以来,在参建各方的大 力支持下,高标准、高质量有序推进项 目建设。在施工过程中,项目全体工 作人员全力以赴,将安全、质量、进度 等多项责任目标落实到人,各环节积 极协同、精心组织、合理安排,为项目 各项节点任务顺利推进打下了坚实的 李元闯

# 元宇宙点亮新数智未来

2022世界 VR 产业大会日前在江 西南昌举行,作为大会活动之一的中 国电信生态论坛也同期在南昌举办。 本次论坛由中国电信股份有限公司江 西分公司、新国脉数字文化股份有限公 司共同承办,主题为"共建元宇宙生 态,点亮新数智未来"。论坛旨在聚焦 全球范围内虚拟现实在元宇宙领域中 的应用,探讨发展中的共性问题与各 国产业发展趋势和解决之道;展示产业 上下游龙头企业的最新成果、前沿技术 和最新产品,推动产业融合发展生态共 荣;搭建产业生态交流平台,促进全球虚

拟现实资源和要素向中国汇聚、向江西 集中;构筑元宇宙世界坚实底座,与产业 链合作伙伴携手打造元宇宙繁荣生态, 共同拥抱智联社会美好明天。

据悉,本次论坛将邀请国际国内 龙头企业高层、中国电信虚拟现实产 业链上下游生态合作伙伴,共同探讨 VR/AR产业如何高效融入元宇宙,寻 求VR/AR产业制约因素、解决之道和 产业合作的契合点,为加强全球虚拟 现实产业沟通与交流,促进全球虚拟 现实产业健康、有序和融合发展提供 有力支撑。