

聚焦“最后100米”·上海基层社会治理新探

从背街小巷“探出头”，放大基层公共服务能见度、友好度和可触及性 居委会“挪”到街面成居民“众创空间”

■本报记者 王宛艺

“居委会在哪儿？”过去，即便在徐汇区宛平南路968弄住了20年，85后居民陆晨杰依然一头雾水。只知道在隔壁小区弄堂深处，到底深几许、要拐几道弯，“只能一路问一路找”。直到枫林街道宛三居委会办公室由小区往外“挪出”百来米，临街而立，暖色调醒目、落地窗敞亮，取名“新枫景”。陆晨杰和7岁的女儿从此被吸引。爸爸常用工作空余来做志愿者，女儿则被丰富社区活动“黏”住。

距离“新枫景”约3公里的武康居民区，居委会也纷纷从背街小巷“探出头”“走出来”——衡复历史文化风貌区无法大开大合，就充分挖潜，沿街设置居委会，统一标识，将于年底亮相。

与居委会沿街设置所同步进行的，还有内部空间的调整，进一步压缩办公空间，让渡出更多公共活动空间。放大的基层公共服务的能见度、友好度和可触及，更释放出一种“主动接驳”的亲近姿态。予人感官变化之外，更重要的是基层治理的一种破圈和重构——“在百姓一抬眼就看见的地方，汇聚起各方力量，迅速触摸、感知需求，也更能及时回应，解决问题”。湖南街道党工委书记杨海英这样注解。

脱开电脑沉入一线，“和群众坐在一条板凳上”

“新枫景”二楼，公共的折叠椅一翻，打开随身携带的笔记本电脑，宛三居民区党总支书记王铮开始了她的案头工作。

以前，居委会在东航小区弄堂深处，嵌在一幢不起眼的居民楼里。“居委会是2381弄11号吗？我找不到。”“我们在2381弄11号甲，您跑到乙啦！”居委会社工们每天要接无数个这样“认错门”的电话。

作为志愿者骨干、80岁居民韦国良近年来看着居委会撤走办公桌，把居民活动空间“加”进去。但这距离他心中的家门口服务枢纽尚有距离。



枫林街道宛三居委会由小区往外“挪出”，临街而立，暖色调醒目，取名“新枫景”。本报记者 赵越 摄

今年年初，街道盘活闲置空间，临街居委会“新枫景”开门。这让韦叔眼前一亮：总面积近200平方米，一楼功能区的划分有着极高的灵活性和自由度：红色教育区、阅读提升区、老人助餐区、休闲活动区等，成了老百姓的公共客厅。

二楼办公接待区域，就是一门式受理的微缩版，只留一张小小综合受理台，由两名“全岗通”社工值班值守，借力“一网通办”受理居民各类需求。“以前居民来居委会办事，好比挂号看门诊；涉及私隐的‘疑难杂症’欲言又止，好不容易硬着头皮讲清楚，还得看哪位社工能对接自己所需。现在个个都像全科医生，居民进得了门，找得到人，办得了事，解得了难。”王铮说。

其余社工呢？脱开电脑沉入一线，成为“马路干部”“弄堂干部”，广泛联系走访居民，排摸需求，收集意见建议，破题“卡点”“痛点”。

一时间，基层的人力、物力、财力、区域资源的整合能力，得到了有效提升。更多“新面孔”主动走进来。社区志愿者由57人增加至近百人，文化团

队从1个拓展为5支。独居老人手机黑屏了，第一反应就是“跑居委会求助小年轻”。“居委会干部和社区群众坐在一条板凳上，我也愿意走出门为大家做点事。”年轻志愿者这样说。

大家纷纷“头脑风暴”，居委会“朋友圈”也大了

“活动室最好有面镜子”“再装根横杆，跳舞能派上用场”……这样的对话发生在湖南街道武康片区的协调会上。听说“藏”在居民区、弄堂角落的居委会要“走”到沿街面了，还将变身成全能“微片区”，大家便来“头脑风暴”，恨不能把所有功能都“装”进来。街道和居委会干部们听得仔细，一一记录。

空间的变革，也撬动了理念的迭代。大家真切看到小区一点点地变化，归属感油然而生，参与治理的积极性同步提升。而当百姓的需求和向往被回应、被关注，也更激发了他们参与智慧和力量。一方居委会，真正成了居民参与社区治理的舞台。

■本报记者 赵越

定西路、愚园路、武夷路是独具长宁特色的梧桐街区，经过城市更新之后，目前已吸引了许多科技类企业在此集聚：定西路有新微科技、矽睿科技，愚园路有观池科技、邑炎科技，武夷路附近有黑湖科技、西井科技，等等。

年轻人“筑梦”，老牌院所提升创新活力

根据方案，“上海硅巷”科创街区呈现为田字形形状，东至江苏路，南至延安西路，西至凯旋路，北至长宁路—愚园路，中间沿武夷路、定西路为十字支撑，将打造成为一站式新双创街区。

利西路100号，越来越多年轻人来到这里筑梦。从这条小巷起步，西井科技不断进行人工智能底层技术的研发，这家“小巨人”企业的智慧港口业务已遍布海内外。

“西井科技从创业之初选择愚园路到利西路、武夷路扎根，长宁街区的宜居宜业加上便捷的交通，对于公司吸引人才非常有益。”西井科技首席运营官章嵘表示，希望这里科技企业和互联网企业共同打造“上海硅巷”品牌，带动更多上下游产业链企业融入街区，激发科创街区的创新动力。

在定西路靠近北面中山公园一侧，烟火气下蕴藏着两支科研“国家队”——中国科学院旗下上海硅酸盐研究所和上海微系统与信息技术研究所。研究所一旁，一家老牌百货公司所在地经过几年改造，已成为数字经济数字化转型基地新微智谷“科创中国”项目。以硅基、人工智能为主导产业的科研成果在这里不断转化，多家企业形成了丰富多元的智慧应用场景。

中国科学院上海微系统与信息技术研究所科技成果转化处处长金圣尧表示，“上海硅巷”科创街区的打造，可以打破传统科研院所的物理区域限制，更有利于科研成果转化。科研机构也有更多机会和各类市场主体融合，提高创新主体的科研活力”。

据悉，长宁区将在“上海硅巷”拓展新微全生态链模式，搭建“长宁微电子暨数字产业循环节点服务平台”，进一步推动科经深度融合。

街区更新升级，生产生活生态完美融合

聚焦“上海硅巷”核心功能区域和未来潜力增长区域，长宁区还将结合城市更新工作的推进，持续优化产业布局。

如今，愚园路城市更新基本完成，武夷路城市更新也初见成效，在定西路及其周边区域还有不少亟待更新的园区，可以成为优质科技企业的载体——这些都为“上海硅巷”的打造奠定了良好基础。

参与愚园路城市更新的创邑实业有限公司副总裁袁志伟介绍，愚园路上一铺难求，说明街区品牌的号召力和吸引力。目前，他们正努力打造“硅巷NO.1”“众创空间”“双创学院”等品牌，希望能成为吸引优质科技企业的金字招牌。

华阳路街道办事处主任刘于朋介绍，“上海硅巷”与正在推动的智慧定西街区理念不谋而合，未来将联合更多市场主体促进定西路沿线园区、社区、校区联动，吸引科技企业集聚，让街区生产生活生态完美融合。

情系宝山红色沃土 印刻北转型“新画卷” 吴淞口投资集团：打造“五彩争流”党建品牌

在宝山区国资委党委指导下，吴淞口投资集团党委以党建新发展格局推动企业高质量发展为重点，围绕“学史添红”“共建添彩”“创新添色”“树优添光”“育人添绚”，创建“五彩争流”党建品牌，以实际行动传承和发扬企业“乘风破浪、激流勇进”的船帆精神。

**学史添红** 党委第一支部积极发动开展思想文化教育活动，利用碎片化时间组织党群职工开展“人人”系列活动。同时，在第一支部的牵头组织下，集团25名青蓝人才参与“比武微宣讲、比心迎华诞”系列活动，大大提升了党史学习教育覆盖面和实效性，掀起全员学史、讲史、践史的热潮，展现了青蓝人才的青春激昂。

**共建添彩** 由党员带头当先锋，党委第二支部组建起党员志愿服务队，开展共结对服务、重大项目志愿服务并组建党员先锋志愿服务队，带动职工参与到社区文明创建、困难群体结对慰问中，让共建服务“活”起来，充分展现国企担当，让吴淞口人的暖融进群众心里。

**创新添色** 第三支部邮轮旅游板块是吴淞口投资集团在邮轮产业创新实践的前沿阵地。通过支部引领聚力作用的有效发挥，这支队伍先后开创了20余项创新项目，成为中国邮轮产业发展引领者，即便处于疫情期间仍破除万难，按期完成全国首个智慧邮轮港项目，先后获得多项荣誉。用金点子点亮“党建品牌”，让创新创造的劲头燃起来。

**树优添光** 党建引领在创新创业、人才转型发展中的引领作用，在第四支部体现得淋漓尽致。第四支部城市服务板块涉及的业务均是劳动密集型的一线岗位，近两年，依托比学赶超、创先争优活动，第四支部涌现了一批“金牌讲师”“优秀项目经理”和“明星护理员”，既擦亮了吴淞口的服务品牌，又营造了比学赶超的浓厚氛围。

**育人添绚** 为打造一支思想忠诚、业务素质高、使业务技能培训，全面激发基层肌体活力，推动党建引领社区治理向纵深发展，为社区自治注入强大动力。

**坚持靶向施策，赋能“强基提效”** 近年来，为推动社区治理增效，陈集镇在转变思想观念上精准发力，组织创建五星级文明户、“美德瀛洲身边好人”“最美崇明人”等系列活动。通过大量贴近居民生活的工作，引导党员群众从“一厢情愿”向“群策群力”转变，以共思、共商、共建的方式推动社区治理。

除此之外，陈集镇还成立“爱心议事会”“民心议事厅”等自治组织，全覆盖建立村民网格协商议事平台，调动了村民参与社会治理、美丽庭院建设积极性。并结合“三走三听”大走访调研活动，通过线上线下相结合等方式，及时了解和掌握社情民意，动员、鼓励村民参与社会治理，激发村民“主人翁”意识，聚力建设“生态美丽家园”。

凝心聚力谋新篇 乡村旧貌换新颜

为切实提升人居环境整治水平，奉贤区南桥镇张翁庙村党总支始终坚持党建引领，以全心全意为人民服务为宗旨，以党群服务为抓手，结合村实际情况，强化党建引领，不断推动环境治理关口前移、重心下移。自2022年8月起，张翁庙村党总支对村内远河北路1180弄小区和红旗园进行了全面升级改造，短短两个月为村民们营造了温馨、安全、舒适的生活环境。

此次改造提升工程，张翁庙村党总支精心策划、精心组织，快速行动，围绕“补齐设施短板、提升环境绿化品质、完善区域治理、推进多方融合”等方面入手，向人们传递了建设美丽人居环境的愿望和决心，开启张翁庙村“美好环境与幸福生活”新篇章。群众满意度、获得感、幸福感进一步提升。

张翁庙村“旧貌换新颜”的升级工程，由远河北路1180弄小区长南侧打造色彩

命感与责任感兼具的党员队伍，党委把队伍建设和业务工作统筹推进起来，取得巨大成效。第五支部宝钢工程质量检测公司是2021年划入吴淞口投资集团的委托监管企业，新成立的支部结合本单位实际，全方位开展思想建设、政策匹配、活动助力等一系列工作。一年来，宝钢八名骨干向党组织递交入党申请书，2名党员成功竞聘到新岗位成长锻炼。在“双向培养”的过程中为每位职工赋能，让每一个吴淞口人为自己喝彩。

今后，吴淞口投资集团各支部将各展所长，合作发力，发挥阵地堡垒的凝聚作用，心在一起，力往一处使，“唯有矢志不渝、笃行不怠，方能不负时代、不负人民”。

**坚持共治共治，跃升“治理水平”** 党建抓总，凝聚多方合力，在镇党建引领委员会建设工作的指导下，陈集镇逐步建立起以居民党组织为核心、区域内各类党组织为支撑，居委会、业委会和物业服务公司为主体的社区服务管理治理体系。健全联动联动，多措并举推动治理增效，构建“镇、社区、网格、楼（楼）”四级网格化管理模式，开展“美好社区先锋行动”，打通服务群众“最后一公里”。形成上下联动、优势互补的长效化治理运行新格局。

今后，陈集镇将进一步提升党建引领工作实效，把党的政治优势、组织优势转化为城市治理优势和为民服务优势，助力社区营造和谐的“家”文化氛围，共建宜居美丽家园。

陈集镇还成立“爱心议事会”“民心议事厅”等自治组织，全覆盖建立村民网格协商议事平台，调动了村民参与社会治理、美丽庭院建设积极性。并结合“三走三听”大走访调研活动，通过线上线下相结合等方式，及时了解和掌握社情民意，动员、鼓励村民参与社会治理，激发村民“主人翁”意识，聚力建设“生态美丽家园”。

陈集镇还成立“爱心议事会”“民心议事厅”等自治组织，全覆盖建立村民网格协商议事平台，调动了村民参与社会治理、美丽庭院建设积极性。并结合“三走三听”大走访调研活动，通过线上线下相结合等方式，及时了解和掌握社情民意，动员、鼓励村民参与社会治理，激发村民“主人翁”意识，聚力建设“生态美丽家园”。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

下阶段，张翁庙村党总支还将继续在现有村级活动场所的基础上，新增“邻里·家”村民活动中心，设妇女之家、舞蹈室、多功能活动室等更多的村民活动空间，兼具谈心、烹饪、文体活动等功能，定期组织开展活动，打造群众服务圈，丰富村民们的业余文化生活。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

张翁庙村党总支支持努力践行“以人民为中心”理念，以提高人居环境整治为目标，以毫不松动的干劲继续奋进新征程，全面推动张翁庙村的面貌革新、颜值刷新、理念更新，打造美丽乡村，扮靓秀美新张翁庙。

金山区构建“家门口”的人民建议征集体系

金山区在人民建议征集工作中注重突出“家门口”式理念，推动建立群众“家门口”的建议征集、落地与服务体系，实现人民建议征集向群众身边延伸、在群众身边见效。

**在“家门口”的征集站点提建议：**提建议很方便，落实建议也很快。今年7月，居住在金山高新区社区“鑫港湾”职工公寓的小马提出了“增加共享单车投放，加强日常使用与停放管理”的建议，“鑫港湾”人民建议征集点收到后积极回应，9月，在金山区、高新区社区等相关职能部门的指导下，“鑫港湾”作为一个重要点位增加了共享单车投放并划定了停车区域，以绿色出行的方式解决了公寓职工上下班实际需要。

金山区人民建议征集办挂牌成立之时，就十分注重通过各种方式将建议征集的工作站向群众身边延伸，第一批挂牌的建议征集站分别设置在区党群服务中心、金山城市沙滩等人流相对较大的区域。2021年底，依托“1+14+245+X”的党群服务站体系，34个人民建议征集站和184个人民建议征集信箱全面覆盖全区，群众身边随处可见、触手可及的人民建议征集渠道。区城管执法局等单位立足实际，搭建了局机关、基层执法中队、村居工作室“三位一体”的人民建议征集体系，进一步拓展了建议征集网络。与此同时，金山区建议征集办还联合区融媒体中心等单位，在“i金山”“上海金山”等门户网站、移动端App上开辟征集渠道，积极用好“随申办”建议征集板块开展主题征集，切实畅通了线上征集的平台渠道。

2022年10月，金山区党群服务中心新址启用仪式上，区委相关领导为获奖的建议人代表颁发了荣誉证书，当天，还有45件人民建议分获一、二、三等奖，相关建议人获得公开表彰。

以专业服务社会 以坚韧诠释担当 上海健弘有害生物防治有限公司抗疫工作纪实

疫情就是命令，防控就是责任。作为前身曹杨新村街道除害消毒服务站的上海健弘有害生物防治有限公司，一直致力于曹杨新村街道的除害消毒服务，用实际行动切实保障辖区内人民群众生命健康安全。

为积极应对疫情防控形势，上海健弘有害生物防治有限公司闻令而动、立即响应，细化疫情防控、队伍管理等措施，迅速成立消杀先锋队。本着“时时防、处处防”的理念，坚持“全覆盖、无死角、无空白”原则，统一行动、加强管理、科学防控，以高度负责的态度，严格落实疫情防控各项举措，以实际行动助力曹杨疫情防控。

此次曹杨新村街道全区区域消杀工作，公司经理张劲涛，作为一名退伍军人，他主动请缨勇担起抗“疫”重任。面对老旧小区

民族团结一家亲 同心共筑中国梦 嘉定区江桥镇举办全国染织刺绣研修班作品展暨遇见“HONG”启动仪式

少数民族的刺绣具有鲜明的地域特点和民族印记。10月24日，“指尖上的传承”2022年全国染织刺绣研修班作品展暨遇见“HONG”项目启动仪式在嘉定区江桥镇镇美术馆举行。活动上，遇见“HONG”江桥镇服务少数民族公益项目也正式启动。

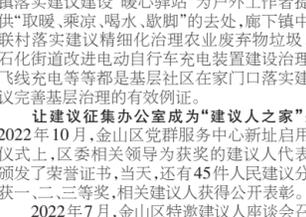
近年来，江桥镇坚持铸牢中华民族共同体意识工作摆在重要位置，立足多民族聚居、多文化交融的实际，着力打造遇见“HONG”江桥镇服务少数民族公益项目品牌，致力

开，与会的32名特邀建议人畅所欲言，将如何发挥建议人作用，当好群众与党委、政府之间的建议沟通桥梁各抒己见。这是金山区建议征集办立足更好联系、服务群众探索建立的一支工作队伍。队伍建立后，区建议征集办即着手在组织建议人提建议、服务建议人调研需求、推动职能部门主动对接建议人方面开展工作。

金山区建议征集办表示，征集人民建议是主动联系服务群众，就要将主动联系服务这篇大文章做实做细，努力成为“建议人之家”，浓厚群众“家”提金点子的氛围，强化群众“家”落实建议的感受，提升群众为“家”贡献智慧的自觉。

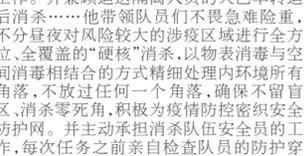
近三年，金山区共征集收到986条建议，形成完整建议82项，形成的摘报报送市区两级领导，市领导批示10项，区委、区政府主要领导批示11项。区建议征集办深入挖掘优秀建议，联合各相关职能部门做好成果转化，积极挖掘好的典型做法，枫泾镇东康“房长”、石化街道店小二“式服务南浦等建议落地的案例得到了媒体的广泛关注。

未来金山将继续深入践行“人民城市”理念，深化“家门口”人民建议征集体系，努力发现群众更多的“金点子”变为城市建设和经济社会发展“金钥匙”，践行全过程人民民主，努力推动金山人民建议征集工作更高质量发展。（吕翠柳）



快速有没有消杀到位，消除传染风险，给予居民信赖与安心，展现出无私奉献、为民服务的军人本色。

在这场没有硝烟的战斗中，上海健弘有害生物防治有限公司以专业服务社会、以坚韧诠释担当。应国家之急，用实际行动深刻诠释了健弘企业使命，为打赢疫情防控阻击战贡献力量，得到了社会舆论的广泛认可。



团结“连心桥”，受众群体面向各民族人士，既为少数民族同胞提供学习本土文化的空间，又为群众拓宽学习和传播少数民族文化的途径。此外，“指尖上的传承”2022年全国染织刺绣研修班作品展暨启动仪式，主要展示来自各地少数民族同胞的非遗刺绣作品。

