

# 赶考

## 稳就业 揽人才 惠民生 促和谐

# 推动上海人力资源社会保障事业更高质量发展

### 创新机制、完善体系、数字赋能,提升人民幸福指数



上海每年线上线下组织招聘会,全力帮助毕业生实现就业。 本报记者 袁婧摄

民生无小事,枝叶总关情。就业是民生之本,社会保障是民生之基,人民群众所盼所期得到解决,幸福指数不断攀升。

近年来,上海人力资源和社会保障部门千方百计稳定和扩大就业,推动更高质量就业;通过人才引进、培养、评价、服务等各环节助力人才工作,让更多人才有用武之地,有出彩人生。

上海把“让老百姓过上好日子”作为一切工作的出发点和落脚点,持续深化社会保障制度改革,为安居乐业提供可靠、更充分的保障;不断完善劳动关系三方协调机制,提高劳动关系治理效能,推动企业和劳动者的互惠共赢。

#### 精细服务 就业提质增量

19岁的小玲从学校毕业后一直找不到工作,十分苦恼。尽管中专学的是数字媒体技术应用专业,但始终没有找到明确就业方向。直至她参加了徐汇区人社局今年首次推出的“青年乐业起点就业成长营”。

经过2个月的训练和专业指导,小玲在成长营“解锁”了一项技能,从调整说话语速和节奏,到简历制作要点、沟通交流注意事项、面试技巧等。完成训练后,职业导师向她推荐了某民企财务助理岗位,并给予针对性面试辅导,最终小玲顺利通过面试,被企业录用。

针对就业困难群体,上海人社部门推出了梯度化、多层次、有衔接的就业援助服务。以“青年见习计划”为例,就业创业见习政策历经三次升级,去年底引入了“学员推荐制”,为就业困难青年提供更多见习机会。“启航计划”帮助长期失业青年实现就业创业,后被国家人社部推广至全国。2021年以来,实施“人人乐业”专项行动。对于近期在公共就业服务机构办理过失业登记的人群,上海人社部门“点对点”地精准推送政策清单、服务清单和各区公共就业服务机构清单等实用信息。

现阶段,上海正完善“两级政府、三级管理、四级网络”的公共就业服务体系,

推动公共就业服务实现常住人口全覆盖。公共就业服务机构年均开展职业指导、职业介绍、创业指导、调查排摸等服务约300万人次。同时,加快就业服务和就业管理的信息化发展,开发就业政策“惠企点单办”平台,打通政策落实“最后一公里”,获国务院第七次大督查通报表扬。建设完善上海公共招聘新平台,助力人岗高效精准匹配。

稳就业保民生,稳住市场主体是关键。为帮助企业减负,上海连续降低职工社保费率,在疫情期间实施社会保险费“减、免、缓”、失业保险稳岗返还等政策。积极开展重点企业用工保障,竭尽所能为企业纾困解难。

三百六十行,行行出状元。上海不断完善职业技能培训体系,提升劳动者素质能力。实施技能提升行动计划,依托重点行业企业建立高技能人才实训基地,全面推行企业新型学徒制。

#### 多措并举 人才近悦远来

就职于政法系统的王茜有个特别身份:大数据中心博士后。

这样的跨界,得益于上海市博士后科研工作站的建设。2021年,上海市大数据中心博士后科研工作站正式挂牌,王茜入选首批研究员。她很有感触:“学术、实操的双重收获,使我能够全身心地投入研究和工作。”

类似的博士后站点,今年继续发布“招募令”。作为中国博士后制度首批实践基地,上海已在37所高校和科研院所中建立了238个博士后科研流动站;在154家企事业单位和科学园区中建立了博士后科研工作站;在13个行政区和功能区创建了博士后创新实践基地。

聚天下英才而用之。上海加快推进高水平人才高地建设,打造居住证积分、居转户、直接落户等梯度化引才政策体系,为经济社会发展引入各类优秀人才,也为重点产业发展集聚高端人才和紧缺人才。近年来,来沪工作和创业的留学人员已达24万余人。

借助参加全国技能大赛和世界技能

大赛,上海不断提升高技能人才队伍建设。大规模开展职业技能培训,推动技能人才评价改革,优化高技能人才表彰奖励机制。去年末,本市高技能人才占技能劳动者比重达35.34%。

同时加快建立以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系。为业绩突出、成果显著的优秀中青年专业技术人员,畅通“绿色通道”,突破学历、任职资历要求申报高一职称。

通过高层次人才服务专窗“一口受理”等工作机制,上海的人才服务能级正在不断提升,人才得以心无旁骛干事创业。

上海大力推动人力资源服务产业发展。截至2021年底,全年共有各类人力资源服务机构3082家,从业人员9.35万人,产业规模持续保持领先。

#### 数字赋能 社保增添福祉

打开上海“一网通办”平台,点击“企业职工就业参保登记”办事功能,输入一系列相关信息,片刻,某数据公司人事小王就完成了对新招录的10名员工的参保登记。“网上动动手指就能完成,工作效率翻倍。”

这都源于近年来社保服务的不断升级。目前,社保网上自助经办平台可为参保单位提供83项网上办事服务,年均网上办事总量超1000万件次。2018年起,下沉社区的个人社保业务已全部实现全市通办,并入驻“一网通办”总门户。

企业职工退休事务办理也跑出“加速度”。2020年,上海人社部门推进企业职工退休“一件事”改革,将原先5个办事环节减少为“零跑动”,办理时限从41个工作日缩短到平均20个工作日,最快“次日办结”,企业全程网办率达97%。

社会保障关系到人民福祉。目前,上海已基本建成与国家制度体系全面接轨,以职工社会保险和城乡居民社会保险两大制度为平台,基本社会保险、补充社会保险和自愿性商业保险“三个层次”协同发展的多层次社会保障体系。十年来,上海坚持应保尽保原则,持续扩大社会保障覆盖范围。截至今年6月,城镇



职工基本养老保险参保人数1645.23万人,较2012年增长24%;工伤保险参保人数1065.96万人,较2012年增长18.6%;城乡居民基本养老保险参保人数73.56万人。

这背后是上海有效调解劳动关系的生动实践。彼时,企业既要应对上门催收账款的供应商,又得安置员工。得知此情况后,奉贤区劳动人事争议仲裁院立刻上门服务,一边稳定员工情绪,一边与企业负责人沟通协商方案。

#### 分类施策 和谐促进共赢

奉贤区某外商独资公司迎来好消息:主要面临破产清算,现在却被催收款的供应商接手,重新运转了起来。

当发现前来催收账款的供应商表示有意“接盘”,将债权转为股权,仲裁员随即将调解工作重心转移到尽力促成企业

维持正常经营上。最终,企业办理了工商变更登记手续,员工的“饭碗”保住了。

近年来,上海逐步形成以街镇调解组织为主,企业、行业等调解组织为辅,社会力量共同参与的多元化劳动争议调解组织体系,推出了“互联网+调解”形式。目前全市已建立各类调解组织302家。其中街镇调解组织221家,区级调解组织31家,园区等其他调解组织50家。

劳动关系和谐稳定,企业与劳动者才能实现真正共赢。上海人社部门加强源头治理,持续开展和谐劳动关系创建活动,积极鼓励行业协会、头部企业与劳动者开展协商,截至去年末,本市和谐劳动关系达标企业的数量已超过1万家。

针对侵害劳动者权益的行为,上海人社部门坚持“24小时接受举报、365天监察无休”品牌。开展重大欠薪违法行为向社会公布、失信联合惩戒与欠薪入罪工作,每年组织专项行动查处违法行为,完善工程建设领域工资保证金制度,连续4年在国务院组织的保障农民工工资支付考核中获得A级。

此外,当市民们想咨询相关政策及查询信息时,集电话、邮件、网站、微信和App接入于一体的12333热线已成为最方便的途径,全年全天候提供服务。

# 不负嘱托·不负期待·不负人民

毕马威中国人力资源总监郁时明最近多了一群00后朋友。

前些天他就花了近一个小时,为其中一位作了“电话问诊”,那一头是今年刚大学毕业的小王,因为没有实习经历,找工作时迟迟不敢迈出第一步。

郁时明从就业大环境开始分析,告诉小王每年都会有各式各样的难点,要以不变应万变;他逐个击破小王担忧的问题,反复鼓励他:“走出舒适圈,在挑战中寻觅机会,一定能够找到一份心仪的工作。”一段时间后,郁时明收到了小王求职成功的好消息。

当高校毕业生走出“象牙塔”后,求职就业是“第一关”。一些年轻人常常手足无措。为了全周期帮助应届毕业生就业,上海人社部门于2016年组建

就业服务专家志愿团,由300余名企业管理者、专家学者和专业技术人才构成。目前,专家志愿团已累计为十余万求职者提供服务。今年,专家志愿团又发起“百名专家每人1小时,公益接力100小时”在线咨询指导服务,郁时明正是专家志愿团的一员。

在郁时明看来,自己和00后做朋友,一方面要鼓励他们“跳出来”,主动尝试、不怕试错;另一方面要提供不同于家长、老师的声音,以专业的前辈视角,与他们进行沟通。除此之

外,郁时明有时候还充当信息播报员,用通俗易懂的语言,及时将最新政策告诉他们。

近年来,高校毕业生规模不断扩大,上海人社部门坚持将离校未就业毕业生纳入实名制管理,开展十个“一”服务攻坚行动,为每人免费提供至少1次职业指导、3次岗位信息、1次技能培训或就业见习机会的“1+3+1”服务,同时在线上推出“高校毕业生就业宝典”,起到良好效果。

如今,这些就业服务已经逐渐走

近年轻人身边。比如,宝山人社部门联合区域内高校,设立了院校就业指导站和创业指导站,深入开展大学生就业情况调查、政策咨询、创业宣讲以及校园职业指导、创业指导等服务;松江人社部门推出就业码,毕业生扫码后便可获得专属的“工作卡”,既能在线上查找政策信息,又可以直接将简历投递至招聘单位

邮箱,“不出门”便可以搭上求职“直通车”。

## 各路大咖齐上阵 为00后求职者指路