

赶考

黄浦：依托基层治理品牌，听民声汇民意聚民智解民忧

算好民心账，最大的民生促就最大的发展

深入探索超大城市核心城区治理规律，加快推进数字治理、精细化治理



随着黄浦滨江公共空间贯通开放和功能提升，市民运动、休闲、娱乐有了更多好去处。赵安迪摄

处处为“人”、时时惠“人”

作为人民城市的中心城区，黄浦始终将“为人民谋幸福、让生活更美好”作为各项工作的鲜明主题，着力解决人民群众最关心、最现实的利益问题，让发展中的黄浦处处为“人”、时时惠“人”。

针对城区面貌“二元结构”突出的矛盾，坚持投入最大力量、克服最大困难，将持续通过市区联手、政企合作，全力以赴加速推动零星旧改征收。针对城区深度老龄化现状，根据老年群体不同需求，因地制宜提供助医、助餐、助浴服务，从聚焦解决老年人的“一餐饭”，到适老化改造的“一间屋”，不断深化“嵌入式”养老服务内涵，探索从“老有所养”到“老有颐养”。

特别是针对各类群众反映强烈的现实问题，坚持和发扬全过程人民民主，依托“零距离家园”“三会”制度等基层治理品牌，畅通诉求建议表达渠道，最大限度听民声、汇民意、聚民智、解民忧，为实施民心工程和实事项目提供有力参考。

同时，深刻把握新时代人民城市生命体征，深入探索超大城市核心城区治理规律，加快推进数字治理、精细

化治理。数字治理方面，全面推进区、街道两级城运中心建设，依托区大数据中心和政务服务中心，加快“两网融合”。精细化治理方面，深入开展“三零三无四规范”示范道路创建，精心打造“席地可坐”精细化保洁品牌；坚持“还江于民”，精心推进“一江一河”黄浦段滨水空间建设，打造展示城区形象、承载城市记忆、容纳公共活力的城市新地标。

所有这些目标和努力，经由来自基层一线的实践探索，变得丰富、朴素，又闪闪发光。

旧区改造

旧改征收总量连年创下新高
累计完成居民征收近10万户

高端服务业

总税收占比近80%，区内有国家级金融要素市场6家，金融市场交易额约占全市3/4

演艺大世界

区域内共有专业剧场25个
经授牌“演艺新空间”44个

五里桥新“三会”：居民参与又获益

在黄浦区，有个包含听证会、协调会、评议会的“三会”制度，被写入《上海市居民委员会工作条例》，也曾入选《民政部100个优秀社区工作法》。

“三会”制度正是为党建引领下“群众事群众议、群众事群众决”提供了底层逻辑和制度保障。事前听证、事中协调、事后评议，成为一套行之有效的协商机制，更充分应合全过程人民民主的内涵。

黄浦将不断迭代的“三会”制度作为践行全过程人民民主的有力抓手，在实践中拓展应用场景，攻坚啃硬放大民生获得感，助力社区打造全过程人民民主最佳基层实践地。

以“三会”制度发源地五里桥街道为例，“三会”制度不仅成功为老大楼换梯，也通过“一梯一策”推动老旧小区整建制加梯，管好了老小区飞线充电、高空抛物等难题，还产出了一个“2021年全国示范性老年友好型社区”。

发端于社区一线，在实践中不断迭代的“三会”制度，也成为一项重要抓手，加强基层治理体系和治理能力现代化建设水平，它蕴含着共建共治共享的基因，也在发展中不断拔节抽穗——密切政府与群众、社会各方的关系，动员起居民群众参与社区治理的共情；依托特色实践让“参与”成为一种习惯养成，让各方学会梳理诉求、形成方案、有序参与。

当下，为进一步延伸治理的“神经末梢”，五里桥街道坚持党建引领，创造性运用“三会”制度、“4+1”工作法、双向认领等在上海基层工作中较有影响的工作制度和机制，持续构建完善共建共治共享基层治理格局。建立起“5+5”党建引领基层治理体系，形成街道-街区-居民区-微网格-楼组5级组织体系，配套街

108个微网格党组织全覆盖

五里桥街道社区受理服务中心，是全市最早实现一站式受理社区事务的服务点。这些年，这样的便利度还在不断“加码”。

今年9月，临街而建的颐乐生活街区党群服务站正式落地试运营，除提供一站式行政事务办理外，还引入医院、银行等街区党建（共治）联盟单位资源、区就业创业中心等区域化党建联盟单位资源、街道红色物业联盟单位资源等，设立服务专岗，就近就便满足居民所需。

此外，五里桥街道还将基层党建、公共服务、城市管理、综治等资源整合到微网格一线。街道相关负责人表示，“原先主要是以居民区为单位处理解决问题，但不同居民区体量不一，如何实现服务的精准化供给，这是一道现实考题。”为此，五里桥街道以街区为单位，进一步划小做实微网格，探索实行更精细化的网格管理模式，以商务楼宇、园区、住宅小区或若干楼组为基本单元划分出108个微网格，全覆盖成立党组织，党组织书记兼任微网格长。

陆淑英是南园新村小区的第五党支部书记，也是今年刚上任的微网格长。多年的党支部和楼组服务经历，让她成为居民心中的“金牌老娘舅”。在她看来，碰到小区公益事务，居民区党总支牵头，“三会”来解决。遇到个性化问题，“微网格联席会议”就能发挥大作用，用好街道专职网格员、物业、业委会、第二梯队为支撑的五位一体网格力量，迅速推进解决落实，真正实现矛盾“格”中办、疑难“格”中解。

生活圈“刻度”划至10分钟

作为中心城区，在全市打造“15分钟社区生活圈”的大背景下，黄浦将生活便利的“刻度”更进一步精准为10分钟。这背后强调——科学的宏观布局、资源的高效统筹，以及功能的深度挖潜。就此“圈”出美好生活，也“圈”出了满满基层治理力。

以五里桥街道为例，早在2017年，根据历史渊源、地理环境、生产条件、生活方式等方面因素，将整个辖域划分为创意家园、颐乐生活、人文滨江3个大街区，以街区党群服务站为枢纽，为周边居民提供多样化为民服务，打造涵纳“为老服务+”“滨江+”“儿童+”“创意+”“文体+”等功能的10分钟生活圈。

“找有趣的人，破尴尬的局，做有益的事，享和美的家。”街道党工委坚持以高质量的党建引领高质量的社会治理，推进“高品质”“全覆盖”，聚焦社区“老、旧、小”等薄弱环节，以治理精度传递民生温度。

街道紧扣“老有颐养”目标，不仅在各街区设立“社区长者日间照料站”，而且将长者食堂的配送服务延伸到社区各角落。进一步深化养老服务联合体运

作，推出“七心七助”居家颐养计划，让更多老人享受“床边、身边、周边”的专业养老服务。张淑芳奶奶刚过102岁生日，她每天都会到日间照料站和老朋友聊聊、聚聚。“这里吃好、住好、居委好、服务好，真的好。”这“五好”成了张奶奶常挂嘴边的话。

五年来，伴随黄浦滨江空间贯通和功能提升，世博浦西园区的文体设施不断丰富，活力焕发。五里桥街道作为黄浦滨江段不可或缺的重要组成，滨江带上外滩国际电竞文化中心、船坞滑板极限主题公园、“远望一号”功勋测量船、世博浦西运动中心足球场、南园公园等10多处文体休闲设施，工业遗存注入新活力，公共文化生活、体育服务环境也大为改善。为将党建工作的触角延伸到滨江沿线，五里桥街道通过区域化党建联盟和设立滨江党性教学点等方式，结合服务群体需求，在零距离·益空间滨江党群服务站（市民驿站）有针对性地设置公益性、群众性服务项目和活动，把各种便民、为民服务送到居民家门口、楼宇中和百姓身边，实现服务群众的“零距离”，提升了市民美好生活的“加速度”。

不负嘱托 · 不负期待 · 不负人民