

通信新干线

上海电信坚持党建引领促发展,充分发挥在全市产业和信息化发展大局中的作用

全力支撑上海打造数字化标杆城市

上海,是世界观察中国的一个重要窗口。加快建设具有世界影响力的国际数字之都,更好地向世界展示经济、生活、治理数字化转型的上海样板,展示全球领先的“云上之城”的光明前景,上海电信大有可为、大有作为。



打开手机追剧,分辨率从720P到1080P、蓝光4K日益清晰,是城市网络能级的一次次提升。

街头巷尾一座座添了新功能的红色电话亭,营业厅里温馨的“爱心翼站”人气日益高涨,是上海电信在以自己的方式为人民城市添砖加瓦。

进出社区从刷卡到刷脸,美好的一天从无感通行开始;检测到“高抛”即刻告警,不文明行为逐渐在小区“绝迹”;烟感报警、智慧水表日夜守护的独居老人,在数字时代感受到别样的便捷,是智慧社区、美丽家园赋予人们的安全感和获得感。

机械臂上下翻飞地焊接着,不时飞溅出红色火花;无人运输车在地面上灵活地相互躲让着,停停走走全靠“自觉”,机器电缆“尾巴”成为历史,智能工厂的数据采集更加智慧和透明,是传统产业转型智能制造焕发出蓬勃生机……

十年,城市经济、生活、治理在数字浪潮下发生天翻地覆的变化。数字经济从“开头难”迈进“快车道”,数字生活从理想变成日常,智慧城市从蓝图照进现实,一座时刻互联的“云上之城”迅速崛起。

十年,上海电信自我成就、自我追赶、自我突破。一肩挑起速度担当、创新担当、智慧担当,赋能担当多重角色,在满足人民群众对美好数字生活的向往的道路上日夜兼程。

党的十八大以来,上海电信牢记嘱托、砥砺奋进,深刻领会做强、做优、做大我国数字经济的战略意义,站在统筹中华民族伟大复兴战略全局和百年未有之大变局的高度,深刻理解国家对数字经济发展的顶层要求,按照云改数转战略要求,抓住机遇、加快部署、赢得主动、构建新格局。

中国电信上海公司党委书记、总经理龚勃表示,作为在沪央企,上海电信坚持党建引领促发展,充分发挥自身在全市产业和信息化发展大局中的作用,关键时刻挺身而出、勇担责任,在上海新一轮改革发展中打牢信息通信发展基础,对标一流,全力支撑上海打造数字化标杆城市。

速度担当

千兆引领全球
提速普惠全城

2018年10月,从黄浦江两岸到美国纽约时代广场,“千兆之城”上海登台亮相,惊艳世界。

此前,经过两年多的规模建设,上海电信实现了千兆能力覆盖全市,全面实现端到端“万兆到楼千兆到户”,上海由此成为名副其实的“全球”千兆第一城。

自那时起,上海电信正式成为世界速度的“代言人”。尤其是2020年以来,上海电信更在逆势中保持高速前进,主动融入上海、服务上海、发展上海,以大国央企的速度与城市发展的同频共振、相融并进,以一次次城市网络能级的提升刷新世界的认知。

坚实的数字底座,是加速夯实上海建设国际数字之都信息基础设施的关键。通过“城市光网”“千兆第一城”“双千兆之城”“三千兆之城”等一系列建设项目,上海电信加速提升上海国际数字之都信息基础设施能级,推动上海迈入“云上时代”。

党的十八召开后,上海电信党委坚持党建引领,充分发挥党建在国有企业的独特优势,推动党建深度融入生产经营,为公司高质量可持续发展提供坚强有力的政治保障、组织保障和思想保障。高质量党建引领高质量发展,十年间,上海电信加速推进5G新基建,5G极速网络几乎覆盖至上海每个角落,成为“满格上海”的重要网络保障;十年间,上海市民使用

的宽带从十兆、百兆向千兆跃升,用户平均带宽从2012年的16M提升至目前的336M,增长超过20倍。

在保持“上海速度”记录的同时,上海电信以品质网络普惠全城,与人民群众共享数字红利。老百姓耳熟能详的申城“宽带大提速”,上海电信已经进行了11轮。近年来,还积极承接“我为群众办实事”项目,为困难家庭免费升级千兆宽带。截至2021年底,累计27万上海电信宽带用户免费提速至100M。网速提上去,资费降下来。提速的同时,申城居民的通信消费支出也逐年下降。“提速降费”工程

超前布局先进网络,基于中国电信云网融合3.0框架,利用自主可控的软件定义、云原生、人工智能、内生安全等新技术,通过软件化、云化和服务化,形成固移融合、云网融合、IT/CT融合的新型云网架构,打造云网端一体化的综合性智能化信息基础设施。

比如从“光宽带”到“云宽带”的革命性演进——今年5月17日,上海电信推出承载于上海“智云网络”之上的新一代创新性宽带产品——“云宽带”,这是城市智慧网络能级的又一次跃升。“云宽带”改变了以往宽带仅通过带宽提速升级的单一路径,更加综

合,更加智能、更能满足个性需求、更具生态合作空间,使宽带在未来演进中,有了更多的方向和更大的空间。云宽带是对传统宽带的重新定义,将进一步提升上海市民在数字化转型过程中的获得感,并更加有力地支撑和保障上海全面数字化转型走在时代前列。

再比如首屈一指的公共算力服务——上海电信在运营商行业中率先发布“公共算力服务”,像供应水电基础设施一样为千行百业提供普惠便捷的算力资源。以上海为中心的长三角一体化云资源布局正在加速构建,青嘉吴等枢纽节点已初步建成4500台服务器。建设中的中国电信临港算力平台项目和新建落地的“中国电信国家一体化青浦数据中心及基于多云的算力高效调度示范项目”,将协同形成上海电信的“东西两翼”算力布局体系,大幅强化算力服务能力,促进网络高速直连和数据有序流动,夯实上海建设国际数字之都的新型信息基础设施,为蓬勃发展的AI、元宇宙输送核心生产力。

上海电信的创新还体现在人们身边的点滴变化——曾因手机普及而少有人问津的公共话亭,如今换上新装,图书借阅、党史学习、呼叫出租车……身兼多职的红色电话亭成为城市街头独特的风景线;熟悉的线下营业厅,如今也开始“花样百出”,联动品牌、主题厅店、节日快闪、爱心课堂……每一次推开

门,都有“新气象”,都能给人新惊喜。

114“数字助老保供”专线为115个居委的2万多名老人提供订购与配送服务,为老人搭建起畅通的生活关爱“补给线”。

为了让更多老年群体跟上数字时代步伐,上海电信不断升级、优化适老助老服务体验,围绕业务办理、装维服务、公益助老等方面发布“六项服务承诺”,正心诚意把“人民邮电为人民”作为正念,努力让“好服务更随心”。截至目前,累计直连接听65岁以上老年用户来电超过256万次,全市360个营业厅爱心专柜服务老年客户超95万人次,为行动不便的老年人提供委托代办、上门服务超4万次……

这些实践证明,智慧城市并非空中楼阁。唯有将最好的资源留给人民,用优质的供给服务人民,及时回应社会急难愁盼问题,方能实现科技助力基层精准化服务、精细化治理,绘好超大城市治理“工笔画”,开启成色十足的智慧生活。

智慧担当
聚焦急难愁盼
绘就精细治理“工笔画”

上海在加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的过程中,应当成为数字文明的先行者、开拓者,形成数字文明形态,真正跨越“数字鸿沟”。

超大城市是一个复杂的巨系统,赋能担当
启发数字经济
助推千行百业转型



如果说城市治理是一个“绣花”的过程,依托城市数字化转型打造的政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,就是城市管理的“科技绣花针”,而上海电信在其中,既要提供充当城市信息数字底座的“绣线”,还起到为智慧城市建设和运行“穿针引线”的作用。

在城市户外场景中,上海电信为公共话亭配备的“一键叫车智慧屏”,实现了刷脸叫车、防走失、周边信息查询等一体化助老服务,从而能够为广大上海市民,尤其是老年群体提供更方便的出行新方式。

电信天翼云上部署的上海“城市之眼”,具备人证核验、布控告警等实用技能,已经成为智慧城市视频治理的关键一环。

与大数据、云平台相互融合而成的114数字语音助老门户,聚焦老年人助老出行、就医养老等需求,能够根据用户习惯,用便捷的对话来满足他们的日常生活需求。疫情期间,

智慧担当
聚焦急难愁盼
绘就精细治理“工笔画”

上海在加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的过程中,应当成为数字文明的先行者、开拓者,形成数字文明形态,真正跨越“数字鸿沟”。

超大城市是一个复杂的巨系统,赋能担当
启发数字经济
助推千行百业转型

发力城市数字底座建设的同时,上海电信积极赋能千行百业数字化转型升级。通过助力城市数字经济与实体经济的深度融合,加速上海向具有全球影响力的科技创新中心进军的步伐。

基于日益成熟的5G网络,上海电信与各行各业联手大力探索5G垂直应用。目前,在上海地区已成立6家5G联合创新实验室,形成20000台设备接入天翼云工业互联网平台,实现37000家企业上云,与150多家行业客户、30余家行业标杆客户达成近900项5G合作协议,催生无数新业务、新业态、新模式。

历经十年发展,中国电信天翼云已成为全球最大的运营商云,保持着政务公有云市场的领先地位。不仅构建了“2+4+31+X+O”资源布局,还实现了天翼云4.0全栈自研。基于天翼云的整体技术架构,上海电信深耕本地市场,解决了金融、交通、医疗、教育、零售等各行各业的企业办公、生产难题。

上海长兴岛,全世界最大的港口机械重型设备制造商——振华重工的生产基地即坐落于此。每天,1.5万人在这里忙碌,5千多台设备在这里运转,数十万件物料不停流转。在上海电信双千兆助力下,有效实现5G一体化物联创新应用落地,大幅提高供应链安全管理和生产效率。5G、物联网等新兴技术应用后,工厂内物流油耗下降了24%,人工下降了10%,每百万工时事故率下降了24%。

徐汇区肇嘉浜路上的“美食荟”美食广场,上海电信“明厨亮灶”的摄像头对准了各家餐厅后厨,将饮食安全晒在阳光下。不仅有AI时刻注意厨师是否佩戴厨师帽,是否在厨房抽烟等不当行为,食客也可以“云监工”,全程监督后厨卫生和食品制作过程,买得放心、吃得安心。

疫情期间方舱紧急启用,上海电信逐一提供网络支撑,在非高峰期克服万难实现HIS医疗信息化系统上云。方舱外,居民使用云电脑、云会议居家办公时,进出各个场所出示随申码时,在“15分钟核酸圈”日常检测时,天翼云的身影亦无处不在。

上海,是世界观察中国的一个重要窗口。加快建设具有世界影响力的国际数字之都,更好地向世界展示经济、生活、治理数字化转型的上海样板,展示全球领先的“云上之城”的光明前景,上海电信大有可为、大有作为。

本版摄影 王万隆 费锋

信息前沿

发挥“国云”集聚效应
助力行业数字化转型

近日,工业和信息化部举办主题为“大力发展新一代信息技术产业”新闻发布会,工信部表示,目前我国云计算产业平均增速超过30%,全球市场占比14.6%。云计算作为数字经济重点产业,是搭建在数字技术与实体经济两者间的桥梁,在助力传统产业转型中起到重要作用。此前,国资委召开了中央企业深化专业化整合工作推进会,由中国电信、中国远洋海运、通用技术集团等6家企业参与的“国家云”应运而生,旨在集聚产业各方优势,赋能全社会安全用云。

中国电信天翼云具有打造云网融合的新型信息基础设施、运营支撑体系的创新实力,不仅能够满足各种应用功能所需,还能确保数据、运营的安全合规。这就解决了在“国云”建设中,各方面存在的疑虑,例如:神州数码集团董事长兼总裁郭为就曾表示,目前“国云”建设最大的问题是跑哪些应用、谁来提供服务?答案很清楚了,天翼云可以作为推进国有企业数字化转型工作的基础数字平台,还可以作为云服务的“国家队”。

天翼云不仅是“国云”的主要框架,同时也是全球最大的电信运营商云、国内最大的混合云。作为云服务的“国家队”,中国电信为行业打造强有力的云网融合基础算力底座,助力行业数字化转型。

中国电信董事长柯瑞文曾多次表示,中国电信产业链上下游开展更大范围、更广领域、更深层次、更加务实的生态合作。在日前举行的第五届峰会峰会上,中国电信发布云生态合作计划,加强与上下游合作伙伴在云计算软硬件方面的深度合作,发挥合作伙伴优势,丰富应用种类,提升用户体验。

林碧清

加速拓展应用新场景
开启5G智能制造新模式

工信部相关数据显示,5G正在工业、医疗、教育、交通等多个行业领域发挥赋能效应,形成多个具备商业价值的典型应用场景,已覆盖国民经济97个大类中的40个,5G应用案例超过2万个。

在此背景下,作为数字中国建设的主力军,中国电信推进实施“云改数转”战略,加速拓展创新应用新场景,助力企业开展数字化转型升级,实现降本增效——在南京滨江5G智能制造基地,中国电信利用5G技术实践柔性生产制造、现场辅助装配、厂区智能物流等典型场景在工业制造行业的应用,为行业数字化转型提供了有益探索;在上海宝山钢铁,中国电信依托5G+MEC大带宽低时延网络,结合宝钢中央研究院智能制造研究所的机器视觉检测方案,实现从拍摄采集到分类结果毫秒级输出汇总到中央监控系统云平台。

5G作为一项赋能型技术,只有扩大应用,才能更好实现5G赋能的潜在价值。面对千行百业的需求各异,场景的千变万化,单一的5G toB方案,无法满足应用需求。中国电信依托云网融合优势,积极推进5G与边缘计算、AI、AR(增强现实)等一系列技术的交叉融合,驱动行业升级。

中国电信聚焦打造5G定制网能力,推出“网边云用服”五位一体的综合解决方案。5G定制网是云网融合走向深入的重要实践,网络切片、多云能力、边缘计算等独有特性需要云与网更好配合。中国电信持续推进5G定制网在云网融合领域技术创新,完善优化边缘计算、切片管理和专网运营平台,实现能力开放,打造安全、可靠、可信的云网融合产品,为行业赋能。

公开数据显示,截至目前,中国电信已累计打造5G定制网项目超2900个,5G行业商用项目累计超7000个。在工业、交通物流、医疗、教育等15个行业与数百个政府、大型企业开展合作并进行探索实践。

虽然5G行业应用已蓬勃发展,但各行各业对5G的需求各不相同,对运营商来说还是存在一定的挑战。对此,中国电信表示,将继续践行云改数转战略,推动工业产业数字化转型。通过5G+全光网、云边协同、工业数字化平台、创新应用及安全保障,打造中国电信5G工业服务生态的技术体系,满足工业企业数字化“转型需求”。同时,中国电信也呼吁各方更加积极开放地进行探索研究,勇于拥抱新技术,共同将5G落地于各行各业。只有真正的切入各行各业的核心生产环节,才能真正拉动行业对5G网络、终端、应用的需求,实现5G服务千行百业,数字经济赋能实体经济。

叶菁