

## 通信新干线

## 信息前沿

中国电信上海公司加快打造原创技术“策源地”

## 用创新赋能城市数字化转型

■沈亦兵 王艳芳

近年来,中国电信上海公司(以下简称“上海电信”)主动作为、勇担重任,加快打造原创技术“策源地”。特别是在与城市数字化转型密切相关的关键核心技术上,中国电信更是冲锋在前、尽锐出战,在十余年时间里将天翼云打造为当前全球最大的电信运营商云、国内最大的混合云,位列公有云市场第一阵营,充分展现了天翼云在“自主可控、安全可靠、普惠服务、云融数智、绿色低碳、生态开放”方面的差异化优势,也为天翼云未来的强劲发展指明了方向。

## 天翼云,帮助企业打开数字化转型之门

“我们公司正筹划向数字化转型,IT部的专家们对国内几家头部云服务企业进行了考查,最后大家还是一致选择了上海电信的天翼云。”沪上某知名金融企业的市场部经理常先生表示,“作为国内知名的头部云服务供应商,天翼云具备‘云、网、边、端、数、智、安’全栈云产品能力,能为企业数字化转型提供最佳的助力。甚至连《人民日报》也发文:‘天翼云作为国家云的框架基本成型’,这更进一步坚定了公司对天翼云的信心。”

常经理表示,作为一家国有金融企业,信息安全是公司最关注的重点,也是企业在激烈市场竞争中发展壮大基础。通过天翼云实现企业数据上云和打造灾备架构后,能更有效地保护企业的数据安全,提升数据运行速率。同时,“上云”还能激活企业沉淀的大量数据资源,通过天翼云的大数据、云计算能力,为企业的高质量发展提供详尽和精准的数据支撑,进一步提升公司的市场竞争力。

常经理表示,虽然目前市场上的云服务供应商很多,但在安全性和时延等标准上,满足金融企业苛刻要求的却并不多见。天翼云作为云服务的国家队,在安全性和技术上有着得天独厚的优势。经过多年来的自主研发和产业布局,天翼云突破了云原生安全核心技术,构建平台+租户端到端安全防护体系,全面保护用户云上安全。

常经理介绍道:“作为一家金融企业,很多重要数据必须在本地驻留,以最大程度地确保金融数据的安全。同时,股票、期货等金融交易对数据时延的要求也十分敏感,这就需要云服务供应商把边缘节点部署在客户自己的数据中心一侧,以确保企业重要数据的存储、处理、使用都在本地。而背靠上海规模最大的基础通信运营商,拥有‘云网融合’独特优势的天翼云,无疑是最佳选择之一。此外,天翼云通过在全网部署边缘安全节点,客户边缘侧的防护不需要调用中间云的安全能力,极大地降低了安全防护的时延和风险。还能与大网云机联动实现了大流量的快速高阶处理,最大程度地确保客户数据的安全。”

天翼云强大的网信安全能力,源于中国电信十年如一日对自主创新的坚持。目前,天翼云已经发布了一系列信创产品,包括CTyunOS操作系统、TeleDB数据库两大基础软件;信创专属云、信创私有云、信创云电脑三大平台型产品;以及云原生套件、SaaS能力开放平台两大应用服务产品。通过实现全栈自研,彻底解决了高端科技领域“卡脖子”问题。

除了极高的数据安全性,天翼云的“云融数智”能力,也是吸引众多企业选择天翼云的重要因素。面向企业数字化转型需求,天翼云提供了“上云用数赋智”一体化服务能力,从上云迁移、大数据融合运用、AI能力打造等多维度助力企业数字化转型步伐。

常经理表示:“在金融机构的数智化发展过程中,海量金融数据处理需求,对算力提出很大的挑战。尤其随



## 国内首个智慧服务公话亭现身甜爱路

上海电信对标城市“精细化”治理和数字化应用场景,融合城市特色,联合虹口区政府试点开展公话亭升级,以数字信息化改造为手段赋予公话亭新的使命,全国首个新升级的多功能智慧公话亭便在甜爱路上顺势而生。“甜爱云厅”在红色为主基调的甜蜜感,云厅内还勾勒出甜爱路牌造型灯。同时,该智慧公话亭是上海电信云网融合的创新落地案例。甜爱云厅接入电信“数字生活岛”,依托中国电信“天翼云”的云网融合优势能力,集成了众多有口皆碑的信息化应用为市民提供服务。这座“云上的营业厅”,综合了网络接入的便捷性、组网的多样性、信息安全性、维护便捷性和应用内容的开放性等诸多优势,作为上海电信实体营业厅的延伸,将进一步扩大门店的服务半径,提供多样的便民及助老服务。

除了热烈的氛围和适合拍照的背景外,“甜爱云厅”里更有丰富的数

智生活场景可以体验。通过厅内的多功能信息屏,可以一键连接中国电信10000视频客服,便捷地办理电信业务;通过“申程出行”平台一键呼叫出租车;老年人可以通过“助老一键通”接入专业服务热线实现求助和咨询;聋哑人士一键接入上海市民热线“12345”手语服务“获得便民服务等,同时,云厅还可以查询附近的核酸检测点、医院、文旅景点、电信营业厅等地址信息。如果手机没电了,还可以在云厅里拨打3分钟免费电话,休息的时候为手机免费充电……

从办理业务的电信营业厅,到如今花样频出的互动社交场景,上海电信营业厅正逐渐成为与用户的情感社交据点。年初至今,上海电信营业



中心的发展思想,通过“好服务 更随心”系列服务举措持续提升服务品质和用户感知。除了不断拓展营业厅功能,还积极开展智慧助老公益行动,助力政府构建美丽街区和15分钟社区生活圈。目前在全市,上海电信营业厅建立了135家爱心翼站,组建由232名爱心大使组成的团队,为市民提供户外工作者提供饮水供给、手机充电、老年人手机辅导等公益、特色

的便民服务。同时,在15家主要营业厅先后开展了“拍虎年全家福”、“浪漫迎新”“联合熊爪咖啡共度女神节”等活动,此次七夕的“甜爱云厅”打卡活动,更是将互动场景从室内搬至街头,让越来越多的用户便捷地体验信息新生活的美好。知客户之意,随百姓之心,上海电信始终坚持以人民为

摄影 邢千里

着近年来量化交易等新一代金融交易手段的盛行,金融行业对算力需求更是呈现出爆发式增长。而借助上海电信的公共算力服务,金融企业不但能节省自建算力所需的海量资金,还可以随时扩充算力满足客户需求,无疑是最佳的选择。”

7月12日,上海电信在运营商中率先发布“公共算力服务”。该服务基于天翼云优势资源,并融合中国电信低时延、高可用的网络,融入云原生、云上安全。

常经理介绍道:“作为一家金融企业,很多重要数据必须在本地驻留,以最大程度地确保金融数据的安全。同时,股票、期货等金融交易对数据时延的要求也十分敏感,这就需要云服务供应商把边缘节点部署在客户自己的数据中心一侧,以确保企业重要数据的存储、处理、使用都在本地。而背靠上海规模最大的基础通信运营商,拥有‘云网融合’独特优势的天翼云,无疑是最佳选择之一。此外,天翼云通过在全网部署边缘安全节点,客户边缘侧的防护不需要调用中间云的安全能力,极大地降低了安全防护的时延和风险。还能与大网云机联动实现了大流量的快速高阶处理,最大程度地确保客户数据的安全。”

天翼云强大的网信安全能力,源于中国电信十年如一日对自主创新的坚持。目前,天翼云已经发布了一系列信创产品,包括CTyunOS操作系统、TeleDB数据库两大基础软件;信创专属云、信创私有云、信创云电脑三大平台型产品;以及云原生套件、SaaS能力开放平台两大应用服务产品。通过实现全栈自研,彻底解决了高端科技领域“卡脖子”问题。

除了极高的数据安全性,天翼云的“云融数智”能力,也是吸引众多企业选择天翼云的重要因素。面向企业数字化转型需求,天翼云提供了“上云用数赋智”一体化服务能力,从上云迁移、大数据融合运用、AI能力打造等多维度助力企业数字化转型步伐。

常经理表示:“在金融机构的数智化发展过程中,海量金融数据处理需求,对算力提出很大的挑战。尤其随

的期待中隆重登场。满载甜蜜气息的“甜爱云厅”,不但引来众多情侣纷纷前来拍照打卡,更是成为了上海的另一座浪漫地标。

从徐汇区专程赶来打卡的情侣汪先生和吕小姐笑着对笔者表示,相比买鲜花、逛街、送礼物这些七夕节的“常规操作”,相恋多年的两人今年特地选择来“甜爱云厅”,感受不一样的七夕佳节。汪先生表示:“这次除了打卡留念外,我和女友还准备在这个特

殊的日子里办理属于我们彼此的情侣靓号。以后每次电话响起时,我们都会想起那串代表爱情的数字。”

原来,“甜爱云厅”除了其网红属性,还是上海电信为市民打造的一所“云上营业厅”。市民可通过厅内的多功能信息屏,一键连接中国电信10000视频客服,便捷地办理电信业务。不出门、不排队,只需在线上进行简单几步操作就可以实现传统营业厅的功能,极大地方便了附近居民

的业务办理。当然,作为上海电信实体营业厅的延伸,除了电信业务办理外,“甜爱云厅”同样也能为用户提供多样的便民及助老服务。不但可以查询附近的核酸检测点、医院、文旅景点、电信营业厅等地址信息,还能为“电量焦虑”的市民提供手机免费充电功能。而对于不善于使用智能手机的老年市民来说,可以通过“助老一键通”功能进行在线咨询和求助,或通过“申程出行”平台一键呼叫出租车,更好地帮助老年群体融入数字生活。

据专家分析,随着上海城市全面数字化转型进程的加速,互动社交和情感社交正逐渐成为商业创新的破题关键。近年来,上海电信除了持续深耕产品创新和服务口碑外,也不断积极尝试在服务的形式和体验上更好地满足消费者的需求,进而实现交易变现与客户裂变。从年初的“拍虎年全家福”到“情人节浪漫迎新”活动;从“联合熊爪咖啡共度女神节”到如今的“甜爱云厅”,上海电信通过对传统零售的“人、货、场”三要素进行全面重构,实现了品牌形象与线上线下渠道的互相促进、融合导流,为企业未来的高质量发展奠定了基础。

随着上海电信云宽带的迅速普及,以上这些困扰着市民的问题,终于得到了解决。据悉,云宽带作为面向上海市民未来数字生活的入场券,可以根据市民个性化需求进行定制,从而满足千人千面需求,极大地降低了数字生活的准入门槛。

的业务办理。

当然,作为上海电信实体营业厅的延伸,除了电信业务办理外,“甜爱云厅”同样也能为用户提供多样的便民及助老服务。不但可以查询附近的核酸检测点、医院、文旅景点、电信营业厅等地址信息,还能为“电量焦虑”的市民提供手机免费充电功能。而对于不善于使用智能手机的老年市民来说,可以通过“助老一键通”功能进行在线咨询和求助,或通过“申程出行”平台一键呼叫出租车,更好地帮助老年群体融入数字生活。

据专家分析,随着上海城市全面数字化转型进程的加速,互动社交和情感社交正逐渐成为商业创新的破题关键。近年来,上海电信除了持续深耕产品创新和服务口碑外,也不断积极尝试在服务的形式和体验上更好地满足消费者的需求,进而实现交易变现与客户裂变。从年初的“拍虎年全家福”到“情人节浪漫迎新”活动;从“联合熊爪咖啡共度女神节”到如今的“甜爱云厅”,上海电信通过对传统零售的“人、货、场”三要素进行全面重构,实现了品牌形象与线上线下渠道的互相促进、融合导流,为企业未来的高质量发展奠定了基础。

## 云宽带,数字生活触手可及

不知道你是否有碰到过这样的问题:明明家里已经安装了千兆宽带,但访问海外网站时却仍存在卡顿现象;想在网上备份照片、视频,却发现各类网盘的网速严重影响体验;想给家里的老人和孩子安装智慧监控摄像头,却因为安装和使用太过复杂而无从下手……

随着上海电信云宽带的迅速普及,以上这些困扰着市民的问题,终于得到了解决。据悉,云宽带作为面向上海市民未来数字生活的入场券,可以根据市民个性化需求进行定制,从而满足千人千面需求,极大地降低了数字生活的准入门槛。

在虹口区凉城路589弄,刚刚升级了云宽带的市民孙女士高兴地向笔者展示了它的神奇之处。“你看,我们全家的照片和视频加起来足足有234GB容量,甚至连家里的电脑硬盘都装不下。而现在我把它上传到了云宽带的智慧硬盘上,上传速度甚至可以高达500Mbps,比我用移动硬盘备份的速度还要快10倍。”

孙女士表示,大家都喜欢用手机记录生活点滴。但随着手机和相机性能的不断提升,如今一张照片的容量达到15-20MB左右,而拍摄视频容量更是动辄达到数十GB。如此庞大的数据,对云上存储的容量、便携程度、安全性、传输速度提出更高要求,也令当前的各大主流网盘捉襟见肘。

“如今网盘的速度已经很难满足照片、视频数据的需求了,而家用NAS产品虽然速度快,但价格较为昂贵,使用起来也需要具备一定的IT技术基础,并不适合大多数家庭的需求。而智慧硬盘是上海电信基于云宽带所推出的一款家庭内网存储产品,得益于边缘云内网的架构,智慧硬盘的传输速度可以突破家庭宽带的限制,实测数据显示,它的上行速率可达500Mbps。不但可以为市民提供海量的存储空间,使用起来也特别简单,非常适合当下上海家庭的数据存储需求。”

除了智慧硬盘外,云宽带的“绿色安全上网”服务,也是孙女士最为看重的功能之一。孙女士表示,随着数字化生活的不断深入,短视频、电商、游戏、社交平台上的各类诈骗“套路”层出不穷,让人防不胜防。“尤其是对老人和孩子来说,由于对互联网接触不深,很容易因为轻信各类‘套路’而‘中招’,并遭受严重的经济损失。而有了云宽带后,只要开启上海电信的‘绿色安全上网’服务,就通过一键精准防护,净化上网环境,让人放心地享受安全健康的数字生活。”

据悉,云宽带的绿色安全网络服务包括“绿色安全”上网报告和“绿色安全”网络保护两款主要功能,对网络诈骗的拦截率高达99%。在启动“绿色安全”上网报告功能后,每周都会对云宽带下的所有智能设备进行全面的健康检查,并提供一份健康检查报告,帮助市民及时发现并规避安全风险。同时,绿色安全的网络保护功能,可以对网络的潜在危险进行无感过滤,对涉诈站点进行实时拦截,有效地防止网络诈骗等事件发生。

当前,上海城市全面数字化转型已经到重要的发展节点,经济、生活、治理三大领域的数字化转型正如火如荼地全面展开。为了更好地助力上海“十四五”规划发展,上海电信通过创新的技术、产品和服务,不断提升上海数字化转型的“内生动力”。在实现从传统电信运营商向科技型企业转型的同时,与各行各业一起携手共创数字经济的美好未来。

“绽放杯”5G智慧商业专题赛火热进行中

## 持续激活数字消费新动能

近日,第五届“绽放杯”5G应用征集大赛智慧商业专题赛第一阶段案例征集结束。自6月赛事启动以来,各个领域均涌现出一大批5G技术与商业场景深度融合的优秀产业实践,为探索创新智慧商业发展,助力疫情期间企业商户纾困解难提供了重要参考。

本届专题赛由中国电信集团有限公司、中国信息通信研究院、中国通信企业协会、中国信息消费推进联盟共同主办。赛事以“5G赋能新商业,数字绽放新未来”为主题,旨在结合智慧商业发展实际需求,面向全社会挖掘5G+智慧商业综合体、5G+智慧供应链物流、5G+智慧零售领域的应用实践和创新解决方案,选拔一批实用性强、商业性新、社会效益高且可规模复制的标杆项目,赋能实体经济运营数字化、供应链智能化、服务精准化和绿色化转型,促进5G智慧商业扩容升级,激发新型信息消费潜力。

在5G+智慧商业综合体、商业街区领域,头部商业综合体、城市知名商业街区依托中国电信“天翼云图”平台、“天翼商街”平台打造智能高效、线上线下深度融合的数字商业“元宇宙”,持续赋能实体经济实现全链路流量变现,带动客流回暖,实现销售增长。

在安徽合肥,中国电信携手万象城开展“合肥首次线下大型真人AR实景解谜游戏”,通过“天翼云图”平台将18万方购物空间作为游戏场景,百人集体限时解谜,以AR打卡、AR寻宝实现现实空间与数字空间的互动,为店铺高效引流。

在重庆解放碑商业街区,基于“天翼商街”平台,中国电信以5G、云、大数据、人工智能、物联网等新技术的积累,助力街区解决旅游业引流、招商引资和指挥调度三大问题。

在5G+智慧供应链物流领域,中国电信携手江北最大的物流集散地山东临沂,联合顺和直播电商科技产业园打造5G标杆直播基地。基地充分利用中国电信5G定制网超高清带宽、超低时延优势,满足园区300家直播商户高带宽并发网络需求,为5G移动办公、智慧运营、直播环境,保障商户订单峰值成交、物流智能分发派送保驾护航,实现疫情期间销售额平稳提升。

在5G+智慧零售领域,中国电信明厨亮灶依托天翼视联能力底座,利用视频监控、智能分析、视图大数据、云计算、物联网等技术,为监管部门提供一套“一体化、可视化、智能化”综合管理平台,也为餐饮企业提供远程监管、视频留存、AI分析、智能预警的标准产品。明厨亮灶以较低的成本搭建标准化食品监控系统,对厨房各类违规行为主动预警,从而降低餐馆巡查工作量,提高政府监管效率,有效规避食品安全风险,助力餐饮外卖行业提振消费信心,快速回复常态运营。

## 中国电信再度入选《财富》世界500强

《财富》日前发布2022年世界500强榜单。中国电信集团有限公司凭借2021年营业收入835.963亿美元的经营业绩,连续22年入选世界500强,位列第131位。

全面实施云改数转战略,加快建设世界一流企业。作为国家信息化建设的主力军,中国电信积极践行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的责任使命,全面加快新型信息基础设施建设和应用普及,为增强经济发展新动能、助力数字经济高质量发展贡献力量。

中国电信顺应新一代信息通信技术迭代升级,数字技术与实体经济深度融合的发展趋势,抢抓数字经济发展机遇,以客户为中心拓展综合智能信息产品和服务,加快以“云网融合”为核心特征的数字信息基础设施建设,全力承接“东数西算”工程,加大科技研发力度,深化体制机制改革,大力弘扬红色电信精神,勇挑重担、砥砺奋进,全面实施云改数转战略,加快建设世界一流企业,全力以赴推动企业实现高质量发展。