

浦东新区市场准营承诺即入制改革再升级,与“一业一证”改革形成组合拳“加速版”开业让城市“烟火气”更旺

■本报记者 唐玮婕

在浦东新区企业服务中心一楼大厅,上海艾恰餐饮服务有限公司浦东第十四分公司(M Stand)运行总监周辉昨天在告知承诺书上签下字,当场就拿到了领证通知书。他向记者介绍,“我们计划开一家新的咖啡馆门店,原本要涉及食品、酒类零售两张经营许可证的办理,现在只要在网上提出申请,按照申办系统的提示,在线提交全部材料就能完成,大大加快了开店速度。到今年年底,M Stand在浦东的门店数将达到25家。”

周辉感受到的“加速版”开业体验,源自昨天起实施的又一部浦东新区法规——《上海市浦东新区推进市场准营承诺即入制改革若干规定》,这标志着浦东首创的市场准营承诺即入制改革再次升级,与“一业一证”改革形成组合拳,在常态化疫情防控的当下,让更多企业享受到实实在在的改革红利。

承诺即入,助力企业快速开业

市场准营承诺即入制是继“证照分离”

“一业一证”后,又一项聚焦市场需求、再造“放管服”流程的重要改革举措,是浦东引领区持续推进改革系统集成,提升政务服务效能,打造市场化、法治化、国际化营商环境的又有力探索。

这一改革试点目前涉及10个高频行业,主要包括咖啡馆、饮品店、便利店等,都与城市“烟火气”相关。此次改革升级后,告知承诺的适用范围从单个审批事项拓展到一个行业经营涉及到的多个审批事项。根据市场主体的营业需求、软硬件情况等,按照场所、设备、人员、资金、制度等分类、精准、一次性告知须符合的条件;市场主体知晓并签署定制的告知承诺书后,政府部门不再去现场核验,当场办结。告知承诺书内容全面、准确,真正让申请人看得懂、敢签字、做得到。

简单来讲,市场主体作出书面承诺后,即可当场获得相关行业许可,开门营业不用等,真正为企业降低了办事成本。

红宝石营销部经理沈燕告诉记者,“我们店刚装完,恰好就赶上了升级后的准营承诺即入制落地,不再需要通过单项通道分

别申请各类许可证,也无需到现场,确实方便很多。”

目前,红宝石面包房在上海有近70家门店,企业已在着手筹备一系列开店计划。此次改革的升级,可以说为其业务加快恢复踩下了油门。

据浦东新区市场监管局相关负责人介绍,市场主体选择以承诺即入方式办理许可的,除线下办理外,也可通过“一网通办”在线办理。改革实施后,企业在“一网通办”上“准营承诺”专属模块内提交申请后,各相关行政审批部门在其审批系统内进行实时并联审批,实现了“申请办理全天候、退回补正快响应、许可审批当场办”。

宽进严管,建立二元筛查机制

“这一浦东新区法规的实施,在法律层面为浦东前期对市场准营承诺即入制的探索予以保障和固化,并与‘一业一证’改革形成组合拳,降低市场主体的营运成本。”浦东新区区政府办政府职能转变协调处负责人郭

颖透露,以此为契机,浦东还加大了改革力度,在信用筛查的规定和保障方面进一步探索,通过引导企业自律,营造守信受益失信受限的营商环境。

根据《若干规定》,依法列入严重违法失信企业名单的市场主体,将不适用市场准营承诺即入制。为此,浦东采用市场主体“公共信用+行业信用”二元筛查机制,即对接公共信用信息平台,通过负面清单,对严重违法失信企业“一票否决”,在申办时即自动筛查,予以限制;再由审批部门按照企业行业信用情况,确定具体企业是否适用承诺即入制。

为防控市场安全风险,在优化服务的同时,浦东新区市场监管局以信用监管为基础,建立起与市场准营承诺即入相适应的事中、事后监管机制,将结合市场主体信用和风险状况,在作出行政许可后两个月内对其承诺内容开展检查。

未来,浦东新区还将进一步扩大准营承诺即入制改革覆盖面,让更多市场主体获得“加速版”开业体验,让城市“烟火气”更浓更旺。

平台再次升级,政务服务更加接近“网购体验”

逾百“一网通办”事项可线上人工帮办

本报讯(记者张懿)在全国首创“线上人工帮办”服务的上海政务服务“一网通办”平台,昨天推出升级。新一批66个线上人工帮办事项全面上线,覆盖大部分高频事项,以进一步提升市民办事满意度,使得政务服务更加接近“网购体验”。

“一网通办”首批线上人工帮办服务包括35个事项,于去年11月上线。正如网购时买家实时向“店小二”咨询一样,“一网通办”也为办事者提供了人工智能客服“小申”,以及真人“老法师”这两种线上服务渠道;而且,线上帮办不仅能答疑,还能手把手帮着办事,解决在线操作、材料准备、业务标准等方面的专业问题。

与传统的“12345”热线咨询相比,“一网通办”线上帮办的服务体验度大幅提升。比如,“12345”座席受限于专业知识,对专业问题,一般要转单给相应的业务部门,然后按“1515”(也就是1个工作日联系,简单问题5个工作日解决,复杂问题15个工作日解决)的要求进行反馈;而线上帮办上线后,人工智能客服可7×24在线,解决率近50%;人工帮办方面,工作人员响应时间更是不超过1分钟,群众因此可以“有疑问就问,边办边问”,工作人员“有问必答、答必解惑”。

据统计,首批线上人工帮办服务开通9个月来,受到企业和市民的广泛欢迎,累计

提供帮办服务10.38万次,好评率超过90%。正是在之前工作的基础上,“一网通办”新上线第二批共66个线上人工帮办事项,由此,线上人工帮办事项总数突破100项,覆盖全市大部分高频事项,办件量占“一网通办”依申请类事项年办件量的大约80%。

新一批线上人工帮办事项涉及11个部门和区,包括个人事项33项、企业事项24项、个人和企业事项9项。其中,市税务局涉及20项,成为涉及事项最多的业务部门,但大多数是企业事务。新开通线上帮办个人事项最多的是市公安局,共涉及15项个人事项,包括新版社保卡申领、机动车临牌核发、

开具户籍证明、签发往来港澳旅游签注、普通护照首次申请和换发补发等。

此外,申领失业保险金、办理“企业职工退休一件事”、开具房屋查询结果证明、办理门急诊就医记录册、办理居民医保受理、残疾证的申领和换证等,也都首次开通了线上人工帮办服务。居民如有需要,可在随申办办事过程中,点击页面的帮办按钮,呼叫相应人员。

据市大数据中心介绍,接下来,他们将进一步优化帮办服务体验,年内将把客服与用户沟通的渠道从在线文字聊天拓展到语音和视频。届时,“一网通办”可能在某些方面提供优于网购的办事体验。

修不得挪不得,“大树扰民”如何解?

市人大代表呼吁探索绿化养护团购模式

■本报记者 王嘉旖

炎炎夏日,茂密乔木成了“天然绿伞”。但是,居住于大树旁的市民,却有着另一番体验。堪比楼高的乔木,抢光、引虫,其落叶甚至还堵塞管道。也因此,每当进入夏季,“大树扰民”常成为一些市民“吐槽”的话题。临近台风季,甚至会有大树因虫蛀而断裂倒伏,带来安全隐患。这也引起了市人大代表的关注。

对于大树遮光,人们想象中最为简便的方法就是修剪枝桠。但实际操作中,还遇上一个“拦路虎”,即老旧小区缺乏绿化养护资金,绿化修剪无法落实。结合实地调查,市人大代表提出建议:既然单个小区养护成本高,可否尝试“团购”模式?近期,市绿化和市容管理局在书面回复中表示,将探索规模化绿化养护等方式,借由整体推进降低成本,以更新的举措,破解实践之难。

非治不可的“大树扰民”

“排水系统被堵塞后会导致污水倒灌,地板家具都坏了。”市人大代表沈英娣实地走进许多居民家中,特别是那些居住在树木葱郁的老街道、老洋房的居民,家中长年被大树枝桠遮挡,室内采光不佳,即便是老公房内的高层住户也未能幸免。由于部分小区内水杉



在上海多个老公房小区,“大树扰民”现象并不鲜见。

本报记者 王嘉旖摄

树龄达40多岁,树高逾八层楼,屋顶排水系统也有因落叶堵塞而“瘫痪”的风险。

更严重的还有虫蛀。由于水杉树过高,药水喷洒高度不够,无法彻底清除病虫害。去年台风“烟花”来临时,小区内不少水杉就因虫蛀连根断裂倾倒。居民们认定,“大树扰民”,已非治不可。

接到居民诉求后,相关街道最初也考虑过剪枝方案,但又面临重重难关。云梯只到四层,再往上修,只能搭脚手架或采用登高车。弄堂狭小,登高车伸展不开,而搭脚手架又费时费力还费钱。“每年街道拨付的绿化费用有限,顾了这头,顾不了那头”。对于部分名贵树种,更是不能“想修就修”。以香樟树

以不一般精神干劲担当实现高水平科技自立自强

(上接第一版)

市科协党组书记、副主席马兴发表示,作为党领导下团结联系广大科技工作者的人民团体,市科协将更好地发挥桥梁和纽带作用,团结引领全市广大科技工作者,坚定自觉地用总书记重要讲话精神统一思想 and 行动,以学懂弄通做实实际行动迎接党的二十大胜利召开。

勇挑时代重担,全力以赴跑出科技创新“加速度”

未来5年是全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期,搞好这5年的发展对于实现第二个百年奋斗目标至关重要。

“要紧紧抓住解决不平衡不充分的发展问题,着力在补短板、强弱项、固底板、扬优势上下功夫,研究提出解决问题的新思路、新举措。”总书记的重要讲话让上海科技工作者深感使命在肩、时不我待,大家纷纷表示要勇挑时代重担、勇做创新先锋,乘势而上谋新篇,凝心聚力开新局。

上海科创办执行副主任彭崧表示,当前及今后一段时期,科创中心建设要为“疫情防住”提供重要保障,要成为“经济稳住”的重要基石,要作为“发展安全”的核心关键。今年

增强忧患意识,科学把握战略机遇和风险挑战

当前,世界百年未有之大变局加速演进,世界之变、时代之变、历史之变的特征更加明

显。“全党必须增强忧患意识,坚持底线思维,坚定斗争意志,增强斗争本领,以正确的战略策略应变局、育新机、开新局,依靠顽强斗争打开事业发展新天地,最根本的是要把我们自己的事情做好。”学习领会总书记的重要讲话精神,上海科技系统干部群众斗志昂扬,纷纷表示要坚持把国家和民族发展放在自己力量的基点上、把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中。

中国科学院上海分院党组书记、沪区党委书记李正华表示,作为国家战略科技力量,中科院上海分院始终牢记总书记关于科技创新重要论述,要发挥好作为国家队的学术引领作用、关键核心技术攻关作用、创新人才培养作用、弘扬和践行科学家精神,努力早出成果、多出成果、出好成果、出大成果,不辜负党和人民的期待。

市知识产权局党组书记、局长芮文彪表示,面对未来5年的“赶考路”,将更加自觉用党的创新理论指导推动知识产权工作实践,始终坚持党对知识产权工作的全面领导,深度融入知识产权强国建设大局。以“时时放心不下”的责任感和紧迫感,推进更大力度的改革创新,推出更多知识产权制度创新、机制创新、模式创新的务实举措,全面提升知识产权治理能力和水平,更好服务经济高质量发展 and 高水平对外开放。

为例,不仅只能通过绿化养护部门修剪,还要严格参照标准执行,“多剪一点都违规”。

完善制度设计,探索规模化绿化养护模式

修剪方案不现实,大家就想到了挪树。2017年,《上海市居住区绿化调整实施办法》中针对扰民大树的迁移进行了详细规范,并明确了实施主体、调整条件、调整程序及经费来源等。虽说规范明确,但落到社区,居民感受度却不高。其原因就在于,挪树资金从何而来?沈英娣打听过,挪一棵大树的市场价十几万元。根据《实施办法》,老公房小区内的绿化调整资金主要由市区两级补贴、业主自担。这也意味着,挪树要动到居民们自己的腰包。“很难说服受影响不大的其他居民同意出这笔钱”。

“是时候加紧完善顶层制度设计了。”多位参与调研的市人大代表提出,大树扰民问题的解决,不应止于“特事特办”,要以更大力度回应百姓的急难愁。他们建议,可考虑借鉴加装电梯中的团购模式,由属地街镇整合打包有挪树、修剪需求的小区。通过集单供应方式,降低单个小区的绿化养护成本。

对此,市绿化和市容管理局相关负责人表示,正考虑探索规模化绿化养护模式,吸引更多专业养护企业参与居民区绿化养护。

消费“新赛道”带给上海增长新动能

抓住细分新趋势,引领“新赛道”

每年的“五五购物节”,总有一些新的消费热点“破土而出”,比如,城市精致露营就是今年最火爆的大众化户外休闲方式之一,让诸多商场找到了商机。在企业的外拓中,这些位于室外的拓展活动,不仅可较好兼顾消费热点 and 安全需求,而且对提升商场人气、深化体验式消费都有助益。

健康、绿色、低碳也已唱响消费新时尚。第一医药创新业务部总监陈铁梦透露,位于南京东路的第一医药商店本月底将完成整体改造,届时一楼将引进养生健康茶饮,二楼将推出全新健康检测区,还会开辟跨境购线产品展示区,一键下单“全球好物”。本市还将举办绿色消费季,创建一批国家级绿色商场企业,促进商业绿色发展升级,引领消费“新赛道”。

如今,“五五购物节”已成为上海的一张名片。但我们想要想得更多,如何通过一场全城动员的消费节庆活动,更加敏锐地洞察消费市场变化、激发消费新动能、引领消费新赛道,需要“五五购物节”持续不断地摸索与积累,更加敢于尝试、敢于创新,这也是上海建设国际消费中心城市过程中的必答题。当然,挑战的背后也蕴藏着机遇,如果上海能更快找到新业态、新模式,并为此提前布局新赛道,那么,就能更快适应市场变化,跃上高质量发展新台阶。

『随申办』业务升级,方便跨区域往来

长三角核酸信息可『一键通查』

本报讯(记者张懿)长三角核酸信息已可以共享通查。上海市大数据中心昨天透露,从即日起,用户可通过“随申办”移动端,直接查询江苏、浙江、安徽的核酸检测结果;而经用户授权,异地核酸检测信息也能以类似“48小时阴性”的方式,在随申码、场所码、数字哨兵上展示,从而方便跨区域人群的核酸信息核验。

据介绍,此次服务提升,依托了长三角核酸信息共享机制。通过“随申办”移动端的“核酸查询”按钮,用户进入“长三角核酸查询”板块,可查询到本人在江苏、浙江、安徽三省近14天的核酸检测结果。其页面设计参照了上海的核酸查询页面,将展示用户脱敏后的姓名、证件信息,以及按时间倒序排列的核酸检测结果。

此外,用户还可以根据需要,在“随申办”的“长三角核酸查询”页面上,开通“随申码核酸信息关联”功能。开通后的次日,本人核酸结果就会在随申码、场所码、数字哨兵等渠道上,与绿码或黄红码信息一同展示。

据介绍,通过长三角核酸信息共享机制,上海查询异地核酸检测结果将是“准实时”的,也就是说,在当地的检测结果发布一到两个小时之后,信息就能在随申办上查询到。而随申码、场所码、数字哨兵等关联展示的异地核酸检测信息,一般每天更新一次,也就是说,当天异地发布的检测结果,可能要迟至第二天,才能在上海扫场所码、数字哨兵时展示出来。

上海市大数据中心表示,此次升级,实现了沪苏浙皖核酸检测结果的“一键通查”,为常态化疫情防控下三省一市人员的往来提供了便利。

沪公安机关为辅警统一授证换标

辅警迈入制度化、规范化、法治化新阶段



公安辅警集中“授证换标”上岗仪式举行。

本报记者 赵立荣摄

本报讯(记者周辰)昨起,《上海市公安机关警务辅助人员管理条例》正式实施。为进一步激发广大公安辅警的职业荣誉感和获得感,上海公安机关对全市辅警队伍统一进行了授证和换标,这标志着上海公安辅警正式迈入制度化、规范化、法治化新阶段。

昨天上午9时许,在市公安局静安分局石门二路派出所大厅内,来自静安分局的14名文职辅警和勤务辅警代表整齐列队,伴随着雄壮的国歌声响起,静安公安辅警集中“授证换标”上岗仪式正式开始。石门二路派出所向全体辅警代表颁发新版“上海公安辅警工作证”,专管民警逐一为他们佩戴新版号牌、胸徽和肩章。

作为公安工作的重要辅助力量,辅警的作用已不可或缺——协助交通管理、参与街面巡逻、辅助抓捕嫌疑人,城市各个角落都有他们的身影。“《条例》的实施,对我们的工作提出了更高要求。今后,我们将扎实掌握各项工作技能,更好服务市民群众。”静安分局交警支队一大队辅警佟博文说。

《条例》在总结固化辅警管理工作经验的基础上,进一步规范履职行为,强化监督管理,保障合法权益,提高职业认同感和荣誉感。特别是明确规定了辅警履职的正负面清单,为辅警依法规范履职提供明确依据 and 强有力保障。

辅警制度改革以来,上海公安机关始终恪守“忠诚、团结、敬业、进取”要求,着力打造一支政治过硬、管理规范、辅助有力、纪律严明的公安辅警队伍。在民警带领下,全市1.2万余名辅警先后参与夏季治安打击整治“百日行动”、新冠疫情防控、“砺剑”专项行动、进博安保等,为城市保安全、护稳定、促发展作出了积极贡献。