

### 在“人人有序参与”中诠释“全过程人民民主”真谛

# 上海两年收到市民意见建议逾16万条

■本报记者 何易

昨天恰逢上海市人民建议征集办公室成立两周年,2022年上海人民建议征集论坛以线上线下相结合方式举行,来自党史、政治、法律、社会等领域的6位专家在现场发言,围绕“践行人民城市理念 助力打造全过程人民民主最佳实践地”主题,深刻解读人民建议征集的丰富内涵、时代价值和发展格局,为提升人民建议征集能级、探索城市善治之道碰撞思想观点、贡献宝贵智慧。

2020年7月17日,上海市人民建议征集办公室揭牌成立。两年来,从“提问题”到“提建议”,从“被动集”到“主动征”,从“好声音”到“新引擎”,越来越多市民群众为城市发展建言献策,一大批“金点子”化作城市治理“金钥匙”。据统计,两年来,市、区两级人民建议征集部门共收到市民意见建议超过16万条,占信访总量36.6%,报送市委、市政府的重要建议采纳率达98.5%。

### 把“送上门的群众工作”应用到城市共建共治共享

论坛上,6位专家从各自不同角度“透视”人民建议征集的时代价值,“透视”人民

建议征集的未来道路,分享了一场精彩纷呈的“思想盛宴”。

“善于听取群众意见和建议,是我们党的优良传统,也是我们党的重要历史经验。”市社联副主席、市中共党史学会会长忻平认为,人民建议征集作为党的群众工作行之有效的载体和好形式,继承发扬紧紧依靠群众的优良传统,把人民群众中蕴藏的智慧力量激发出来,是弘扬伟大建党精神人民性的历史必然。上海作为伟大建党精神的孕育之地,创造性开展人民建议征集使命光荣、责任重大。

“希望更多的上海市民常有建议、善提建议。”市政治学会会长、复旦大学教授桑玉成指出,现代社会非常强调政社共治、官民协同,需要市民的积极参与来实现城市的有效治理。如何按照全过程人民民主的理念和要求积极推进人民建议征集工作的发展,就要让越来越多的市民掌握提出建议的方法和路径,提高提出建议的有效性。

把“送上门的群众工作”真正应用于城市共建共治共享当中,让人们从人民建议征集工作中读出新时代党群关系的新理解,在践行全过程人民民主理念的过程中,发展全过程人民民主。中国社会科学

院政治学研究所当代中国政治研究室副主任陈承新表示,面向未来,上海人民建议征集要不断健全流程、机制、规则,深化主动治理,强化条块结合、部门协同、共建共治,探索形成以人民建议征集为牵引的超大城市治理“上海样板”。

上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员朱亮高指出,人民建议征集直面人民群众,有效对接了城市治理“供需”,彰显了“人民城市为人民”的内在要求。人民建议征集让群众参与与城市治理更加看得见、摸得着、能参与、有收获,孵化人民群众对人民城市满腔热爱的同时,催化人民群众与人民城市的彼此成就。

### 用人民建议征集的鲜活实践 打造人民城市建设的上海样本

上海市法学会党组书记、专职副会长施伟东希望,未来城市数字化转型的征程中,作为连接人的人民建议征集,要以治理数字化牵引治理现代化成功实践,在更多引入新技术投入城市治理的同时,坚定捍卫人的主体地位,致力于消除数字鸿沟,致力于提高社区治理数字化、智能化水平。

# 上海今最高气温预计降至33℃

## 后天将出现新一轮高温,极端最高气温预计在37℃至38℃之间

本报讯(记者张天地)前脚脚踩升温“油门”,后脚脚踩“刹车”高温。根据上海中心气象台发布的数据,今明两天,随着副热带高压东退南落,本市降雨增加,最高气温将从高温线下撤,降至33℃附近,给连续高烧的城市带来少许清凉。

本市昨天一连触发了三个预警信号(高温橙色预警信号、雷电黄色预警信号和大风黄色预警信号),变化莫测得让人招架不住。根据上海中心气象台发布的数据,昨天上午升温迅猛,10时左右已有多个站点超过35℃,午后大部分地区更是突破37℃。而下午的降雨,瞬间给升温踩下急刹车,雨水来势汹汹,冲刷之处气温骤降,降幅达10℃。

据预测,随着副高进一步东退南落,今天申城最高气温降至33℃左右,最低在27℃上下。多云到阴为主,有分散性阵雨或雷雨,相对湿度95%至65%。

然而,高温并不会就此打住。据预测,后天起,副高再度加强,本市又将出现新一轮高温天气。专家分析,据目前情况看,本周高温强度不及上一轮,极端最高气温预计在37℃至38℃之间。此外,本周天气状况以多云天气为主,但午后降雨或雷雨也是常客。



昨天午后,上海部分地区突降大雨,雨水来势汹汹,冲刷之处气温骤降,降幅达10℃。受降雨影响,今明两天,本市也将多一丝清凉感。

图为大雨中骑手艰难骑行。本报见习记者 王竟成摄

# 长护险服务重启,让更多老人“洗个舒服澡”

## 面对恢复之初的“评估难”,专家建议打破“数据烟囱”让更多老人享受照护服务

■本报记者 王嘉旖

“咚咚咚……”时隔一个多月,戴着N95口罩的长护险护理员严伟英出现在年逾八旬的尹老伯家中时,老人难掩内心喜悦。严伟英的到来,意味着老人终于可以“洗个舒服澡”。近日,上海针对高龄失能老人分批有序“重启”长护险服务——助浴、手足部清洁、导尿……专业的照料服务,关心的不仅是生活小事,更是老人的一份体面尊严。

尹老伯无疑是幸运的。服务恢复之初资源有限,不少市民在相关平台“吐槽”,由于第三方机构未恢复评估服务,家中老人因等待续约而未列入首批恢复照护服务之列。对此,专家建议,应打破长护险领域的“数据烟囱”,让更多老年人从容享有数字生活的便利,未来更要向“免申即享”迈进。

### 尊重老人习惯,助浴从“认毛巾”开始

午后气温飙升,当同一天有四五位老人提出“帮忙洗澡”的诉求后,大汗淋漓的严伟英直呼,真是一个“洗澡日”。

不过,她早有准备。“湿了干,干了湿”,这是护理员助浴的常态。盛夏时节还会遇上午后暴雨,为此,她每次出门,都在服务包中添上换洗衣物,“以更精神的面貌面对每一位老人”。

助浴,看似简单,却很考验技术,也直接决定老人“认不认你”。首先就从“认毛巾”开始,即便许多老人长期卧床,但并不意味着他们要降低清洁标准。有位老太太一听说洗澡,直接拿出8条毛巾,挨个说起对应的擦拭部位。说罢,老太太还有些不好意思:“我对卫生要求比较高,希望你能理解。”

在严伟英看来,尊重老人的生活习惯,这是助浴的前提。在此基础上,还要讲求科学安全。譬如,最好按照身体、脚、头部的顺序来洗浴,避免老人因血液循环加速造成头晕。

### 每日打卡、精简路线,做实做细防疫措施

试点5年来,长护险护理员之于老人,不再只是锦上添花。“像家人一样”,这是上海逸乐护理站站长黄倚珏对二者关系的总结。

对高龄卧床老人来说,护理员是他们除亲属之外唯一近距离接触的人,却也是潜在

风险点。在市相关部门指导下,长护险服务机构在做实做细各项防控措施的前提下,逐步有序恢复服务。

对于“做实做细”,黄倚珏这样理解:护理员健康状态每日建群打卡。每天上门服务前,护理员都要报备“四要素”,包括24小时内核酸检测阴性证明、当日抗原筛查结果、健康检测表、戴好N95口罩等。

沪上部分护理站还想到精简护理员行动路线。通过探索“区域性调整”,让护理员尽可能在一个小区或毗邻小区服务。调整初期,该方案还遇上不少“感情阻力”,老人们都不舍得更换熟悉的护理员。但在沟通讲解下,大多数老人表示理解。

### 探索“云评估”,让数字便利惠及老年人

长护险服务重启后,也面临不少现实之困。譬如,有老人服务到期,但评估机构仍未复工,心急的老人找到护理站要续约。

在上海,60岁以上的失能老人可申请长护险,但需每两年办理一次,相关机构会上门评估。受疫情影响,部分评估机构暂未开

线下评估。为此,实践中也摸索出了折衷方案。在浦东新区,根据相关规定,长护险服务一延至7月底。此后,家属、居委会工作人员等都可为老人“跑腿”代办申请,进行续约。在静安区,评估环节直接“搬”至云端。该试点率先从长护险人群聚集的养老机构开启。通过视频连线,评估人员直接与常驻机构的医生展开“云端对话”。虽然评估转移至线上,但更多精力用在了评估前。为掌握老人情况,评估机构会与养老机构协作,提前获取老人病史等基础信息。“云评估”后,相关数据及时上传至医保平台,再由相关工作人员电话告知老人或代办人。

无论是延长服务期限,抑或创新探索“云评估”,其最终落脚点都是确保老人“服务不断”。但不少老人也直言,自己虽卧床不便,但手机也能“玩得转”,缘何仍需线下申请?其实,“随申办”App中已嵌入“长护险”应用服务。但在实践中,因评估部门收不到申请、机构查询不到评估报告等原因,导致线上入口依旧“差了口气”。有专家建议,应进一步改善长护险大数据归集,针对续约老人简化申请流程,让数据“多跑路”,也让数字生活真正惠及每位老年人。

## 九三学社上海市十三大召开

(上接第一版)  
开幕会由大会主席团常务主席、市政协副主席、九三学社十七届市委主委钱锋主持。副市长、民盟市委主委陈群代表各民主党派市委、市工商联和无党派人士向大会致贺词。

邵鸿向大会表示祝贺。他指出,九三学社上海市委以政治坚定为目标,精心组织开展系列学习教育活动;以组织坚实为目标,大力实施“人才强社”战略;以履职有力为目标,围绕国家重大战略和市委市政府中心工作,整合全社会力量,深入调查研究,积极开展脱贫攻坚、科普普及等工作;以作风优良为目标,开展预防警示教育,加强机关规范化建设。各项工作走在全社省级组织的前列。在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻,广大社员主动担当、勇于作为。希望新一届委员

会履行好政治责任,确保九三学社事业薪火相传;深化政治交接,全面加强自身建设;围绕中心、服务大局,切实发挥参政议政组织职能作用,努力建设新时代高素质中国特色社会主义参政党的省级组织。

钱锋指出,五年来,九三学社上海市委秉承优良传统,扎实履行职能,为推动上海经济社会发展贡献了智慧力量。希望新一届九三学社市委思想政治建设开创新局面,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,把准政治方向,保持政治定力。服务中心大局展现新作为,围绕重大战略任务,深入调查研究,积极资政建言。引导社员发挥专业特长,在经济社会发展主战

场进一步发挥作用,努力探索科学新知,全力推动科技攻关。加强自身建设迈出新步伐,建强班子、带好队伍、健全制度,不断提高参政议政的制度化规范化水平。

大会期间,代表们认真听取并审议通过了钱锋代表九三学社上海市第十七届委员会所作的《初心如磐 笃行不怠 谱写新时代高素质中国特色社会主义参政党的省级组织建设新篇章》报告。大会选举产生了九三学社上海市第十八届委员会和出席九三学社第十二次全国代表大会代表。会议期间举行了九三学社上海市第十八届委员会第一次全体会议,钱锋当选为九三学社上海市第十八届委员会主委,周峰、葛均波、刘成良、

苏良碧、李国娟、杨守业、张娉芳、邵旭、樊春海当选为副主委;任命朱红为秘书长。

陈通出席大会闭幕会并并讲话,代表中共上海市委统战部对大会的成功召开以及新一届领导班子的当选表示祝贺。他希望新一届领导班子赓续“爱国、民主、科学”的优良传统,为推动中心工作凝聚最广泛力量。他表示,上海市委统战部将在中共市委坚强领导下,全力支持九三学社市委坚定政治方向,在凝聚思想共识上实现新提高;更好履行职能,在发挥多党合作制度优势作用上实现新作为;全面加强自身建设,在强化能力水平上实现新发展,以实际行动迎接中共二十大胜利召开。

钱锋致闭幕词。大会宣读了给离任同志的致敬信。大会通过了九三学社上海市第十三次代表大会决议。

■本报记者 周渊

在“最强大脑”指引下,“聪明车”驶上“智慧路”;人工智能(AI)赋能,园区里停车、短途接驳、保洁消杀、商业等都能无人化……在临港新片区这座宜居宜业的未来之城,这些未来感十足的场景正融入日常的数字生活中。

当前,临港新片区正全面推进数字孪生城市建设,数字化资源高度集聚的国际创新协同区,最近以“揭榜挂帅”形式发布数字化应用5大场景8大项目征集令,包含AI+无人测试基地自动清扫、AI+园区防疫、AI+数字底座升级、AI+园区商业、AI+交通出行等。企业带着研发产品和方案前来,临港科技城公司提供开放场景进行试点和推广。

### “最强大脑”指引“聪明车”开上“智慧路”

在创晶科技中心园区,一辆“萌萌”的无人驾驶小巴在几座塔楼之间穿梭接驳,车内没有方向盘、油门、刹车,当它遇到转弯、红绿灯,以及行人突然闯入、车辆交汇时,都会自动作出相应的操作。“聪明”的小巴,靠的是“幻境”远程自动驾驶系统。上海车右智能科技有限公司创始人王立介绍,该系统由企业自主研发,“AI赋能车辆进行远程决策、控制、自动规划,更高效也更安全”。

这里还有“智慧路”——园区道路已铺上车路协同交通控制机、智能信号灯、视锥检测器、智能充电站、智慧综合杆等智能化设施,车路协同系统云平台作为“最强大脑”,三者共同打造一体化车路协同出行模式。

车路协同出行有多“行”?负责“智慧路”和“最强大脑”建设的上海杰瑞兆新信息科技有限公司副总经理高桃桃表示:“车路协同的本质是车、路、网、云联动和协同进化,基于5G通信、云边协同、数字孪生等技术,实现车辆与道路间实时动态交互,构建更高效、更安全、更智能的数字交通体系。”

值得一提的是,两家企业均落户在创晶科技中心,“上下游不出园区”极大地方便了“聪明车”和“智慧路”协同发展,接下来他们还将携手推进AI+数字底座升级等数字化应用场景建设。

### 停车、保洁都能充满“智慧”

眼下,智慧停车、智慧充电、智慧能源、智慧出行、智慧物业等多个数字化场景应用已在国际创新协同区崭露头角。

“真香!”现场体验了园区无人驾驶自动停车后,不少人这样说。AGV自动导引车系统包含AGV小车、智能调度系统,以人工智能算法支持自动存取车全流程。车主只需把车辆驶入停车位便可离开,这之后,所有的工作便交给智能系统,AGV小车将把车辆“搬运”到地下车库停车位上。取车时,车主只需在车库外按键取车、付费,系统便自动将车辆“推送”出库。

停完车步入写字楼,记者注意到,大堂没有保洁阿姨,取而代之的是一辆清洁消杀无人车,能同步进行消杀、洗地、尘推、吸尘、清扫等作业。无人清扫车出自复旦临港产业化创新平台培育孵化的上海复运智能科技有限公司,本轮疫情防控期间投入实践,守护园区安全。公司CEO金晓伟介绍:“接下来我们将参与到AI+园区防疫、AI+园区商业等相关数字化场景应用,未来还将在新片区对全场景无人车示范运营深度探索。”金晓伟说。

### 凭借得天独厚优势打造智慧城市样板区

临港数字孪生城是上海首批数字化转型示范区之一,业内专家认为,前瞻的战略规划和政策指引、前沿产业供给、人才集聚、应用场景丰富多元等赋予“数字临港”得天独厚的优势,有利于打造智慧城市样板区。

在临港新片区管委会智慧城市研究员王亮看来,此次数字化场景应用发布将有效促进前沿技术和应用场景结合,吸引更多企业投入实际的应用场景,在实战中让技术快速成熟,并推广应用到更多产品上,形成良性互动。据介绍,临港新片区还将发布“数字孪生示范区”三年行动方案(2022-2024),出台相关技术标准,建设融合生长的未来数字孪生城。数字天文馆、数字冰雪之星等“网红场景”将进一步深化。此外,还将推广中运量数字化转型,包括智能停车、智能站台等场景应用。



车右智能科技有限公司自主研发的无人驾驶小巴。

## 从BA.1到BA.5,是否数字越大病毒传播力越厉害?

(上接第一版)

### 本质上仍是奥密克戎变异株,现有防控手段依旧有效

那么,BA.5变异株来袭,对身体的危害会更大吗?高晓东表示,从目前观察看,与奥密克戎其他变异株相比,BA.4和BA.5变异株致病性没有明显增加和减弱。但如果BA.4和BA.5变异株出现大规模感染,对于有基础疾病的老年人,依旧是致命的。因此,在原有防疫“三件套”“五还要”的基础上,提倡人们积极落实“新防疫三件套”——定期测核酸、接种新冠疫苗、主动扫场所码。

“尽管BA.4和BA.5是奥密克戎变异株的分支,但其本质上还是奥密克戎变异株,从传播方式看,依然是飞沫传播为主,因此戴口罩、勤洗手、不聚集等阻断飞沫传播的方式,依然是十分有效而重要的防护手段。此外,从我们上一轮与病毒的对抗中可以看到,新冠疫苗接种对防感染,尤其是防重症危重症乃至死亡方面是有效的,因此还是会鼓励市民完成新冠病毒疫苗接种,给自己多一层防护力。”高晓东说。