

在新的起点上,面对新时代新要求、人民群众新期待,上海深入贯彻落实《信访工作条例》

人民建议征集:讲好人民城市“上海样本”的鲜活故事

■本报记者 何易

老人提出“积极开发老龄人力资源”、80后B站UP主提出要做好“线上上海”的建设和宣传、初中生提出产业园区与周边的老旧小区错峰共享公共空间……这些来自人民群众的“金点子”被写进了上海“十四五”规划纲要。

2021年7月1日,全国首部省级人大为人民建议征集制定的地方性法规《上海市人民建议征集若干规定》正式施行。一年来,从“网上掌上”到“家门口”,越来越密的征集网络让信箱触手可及、建议随时可提;从“讲问题”到“提建议”,越来越多的市民群众踊跃建言、热情参与;从“被动集”向“主动征”,越来越多的职能部门主动开门问计、倾听民意;从“好声音”到“新引擎”,越来越多的人民群众“金点子”化作城市治理的“金钥匙”,结出了惠民利民的“金果子”。

自觉践行人民城市重要理念,维护群众合法权益

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。中共中央、国务院印发《信访工作条例》(以下简称《条例》)共计六章50条,围绕做好新时代信访工作的总体要求、信访工作体制和工作格局、信访事项处理程序、信访工作监督体系等方面进行了顶层设计,是新时代信访工作的基本遵循,于今年2月25日正式发布,自5月1日起施行。《条例》明确了健全党领导信访工作的体制机制,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。

“做好新时代信访工作责任重大、使命光荣。《条例》的施行进一步提高了党领导信访工作的制度化、规范化水平。”从事信访工作20多年的市信访办、市人民建议征集办主任王剑华告诉记者,本市各级信访部门正全面领会、准确把握、深入贯彻《条例》,进一步推动上海信访工作高质量发展,践行人民城市重要理念,扎实做好矛盾预防化解,积极应对风险挑战,推动信访工作转型升级,实践中探索形成了人民建议征集、“家门口”信访服务体系、市民服务热线等品牌,为社会和谐稳定贡献力量。

为城市发展建言献策,成为践行全过程人民民主的重要举措

近年来,上海人民建议征集工作蓬勃发展,越来越多市民群众积极为城市发展建言献策,成为践行全过程人民民主的重要举措。市人民建议征集办成立近两年来,共收到市民意见建议超过16万条,占信访总量36.6%,报送市领导重要建议采纳率达到98.5%。

建议数量大幅增加,建议内容丰富多样,建议群体更趋多元。其中有学生,也有古稀老人,有土生土长的上海人,也有外来务工者、热爱上海的外籍人士。越来越多市民群众从关心个人利益到关注公共利益,“人民建议征集,我喜欢上海的理由”成为许多建议人的真实心声。这背后,既体现了市民群众主人翁精神、参政议政意识的提升,也得益于各级各部门认真对待群众建议,快速响应、及时反馈、积极转化,努力做到“大家的事大家商量着办”,提升了人民群众的获得感、满意度。

去年通过建议征集平台,市人民建议征集办向市委市政府上报的重要建议,推动完善政策措施220余项,一大批好建议转化为好政策、好措施,推动更多群众“金点子”结出了惠民“金果子”,让群众感到建议有价值,增强了获得感幸福感。正如优秀建议人罗克平所说的,他有两个“暖心瞬间”,一个是他提出的建议被写进了上海“十四五”规划,第二个是他在去年市征集办成立一周年座谈会上应邀坐上了主席台。

创新制度建设,让人民建议征集行稳致远

为进一步明确人民建议征集的定位和原则、机构职责、保障机制等,2021年7月1日,全国首部省级人大为人民建议征集制定的地方性法规《上海市人民建议征集若干规定》正式施行,全面释放了“积极听”“主动征”“认真办”的制度信号,为人民建议征集工作提供了法治保障。

目前,市、区均挂牌成立人民建议征集办公室,人民建议征集信箱以矩阵方式入驻“随申办”,各区门户网站、政务公众号纷纷设置建议征集专区,征集渠道嵌入村居“家门口”服务体系,设立了1000多个基层建议征集工作站、联系点,布设500多个建议征集红色邮筒,构建起“1+16+215+6100+X”的建议征集网络,方便群众随时建言献策。

市民既可以在网上、掌上通过建议征集信箱提出建议,也可以在家门口向红色邮筒投递建议,还可以参与各类建议征集活动,面对面地建言献策。

越来越多的职能部门把人民建议征集作为出台涉及群众切身利益的政策和重大项目实施前的前置程序,积极问需于民、问计于民、问效于民。截至目前,70多家市、区职能部门主动敞开大门、搭建平台,围绕重点项目、公共政策、民生工程等设置议题,开展线上线下的主题征集、专项征集、联合征集150余次,征集建议3万多条。

今年本市发生疫情以来,市征集办在“上海发布”发出全民征集令,市、区建议征集办共同构建起疫情防控“1+16”“7×24”的人民建议征集矩阵。紧紧围绕防控目标任务,时刻关注群众急难愁盼,积极挖掘战疫“金点子”,上报市委市政府《人民建议摘报》100余篇。其中,完善流调工作保障措施的建议让流调电话有了“电子标签”,多手段防范核酸码“代检冒检”的建议推动了“电子通行证”实行,一条条战疫“金点子”转化为了实实在在的工作措施。

王剑华表示,本市信访系统将深入学习贯彻第九次全国信访工作会议和市委十二次党代会精神,深入贯彻落实《信访工作条例》,不断提高信访工作法治化水平,完善人民建议征集机制,坚决扛起为民解难、为党分忧的政治责任,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

市人民建议征集办成立以来

共收到市民意见建议 超过16万条

布设 500多个 建议征集红色邮筒

占信访总量

36.6%

报送市领导重要建议采纳率

98.5%

设立 1000多个 基层人民建议征集工作站

人民建议征集网络嵌入全市 6100多个

村居“家门口”信访服务体系



杨浦滨江“人民城市人民建 人民城市为人民”雕塑。 本报记者 叶辰亮摄 制图:李洁

群众“金点子”源源不断转化为发展“金钥匙”

民有所呼,我有所应。一年来,上海市人民建议征集办公室深入践行全过程人民民主和人民城市重要理念,聚焦高质量发展、高品质生活和高效能治

理,广开言路听建议,不断将人民的心声传递给各区和各部门。群众的“金点子”正源源不断地转化为惠民的“金果子”、发展的“金钥匙”。

聚焦高质量发展

案例1 更好助力国企科技创新

建议人:季华(企业职工)

金点子:当前,包括华谊集团在内的上海国企正围绕国家战略加大布局,提高自主研发水平和实力。为进一步做好工作,希望上级主管部门出台相应政策,探索一套有利于企业创新的综合服务试点机制,从投入、激励等方面支持国企做好转型发展。

金钥匙:市国资委积极采纳建议,召开国资国企创新发展大会,探索数字化转型揭榜挂帅机制,开展基层“金点子”建议征集活动等。下一步,将研究制定相关政策,进一步推动国有企业科技体制机制改革向纵深发展,充分激活和释放国企创新活力。

案例2 完善15分钟社区生活圈

建议人:曹晖(社区规划师)

金点子:自2019年起带领团队参与上海15分钟社区生活圈规划编制,深感近年来15分钟社区生活圈行动取得显著成效,但仍有一些堵点难点问题急需解决,如统筹推进机制有待完善,空间资源利用开发有待加强等。建议出台市级相关文件,健全完善实施保障机制。

金钥匙:市规划资源局积极采纳建议,出台市级相关文件,全面指导各区健全15分钟社区生活圈工作的实施保障机制,编制15分钟乡村生活圈专项行动规划,通过郊野单元村庄规划调整推动落地实施。

案例3 打造数字化为农服务平台

建议人:王赛琼(合作社负责人)

金点子:受动迁、环境整治等影响,部分“农资超市”相继关闭,农业生产旺季时农民无法就近购买农资,延误农时。建议打造数字化为农服务平台,让农民既能享受到市、区两级补贴,又能方便快捷购买农资产品。

金钥匙:市农业农村委积极采纳建议,在浦东新区开展“农资+”为农服务体系试点,开展线上购买、线下配送和自提相结合的物流服务;推进“上海市农资管理信息系统”建设和升级,加快农资为农体系建设,加强全市农药经营、使用和农产品安全监管等。

聚焦高品质生活

案例4 重开水电煤线下缴费点

建议人:余其成(八旬老人)

金点子:在线下网点办理生活缴费业务时受阻,希望生活缴费在实现智能化的同时,能考虑到高龄老人的实际情况,继续提供窗口服务。

金钥匙:有关部门积极采纳建议,帮助余老先生解决生活缴费问题的同时,推动4000多个水电煤线下缴费点陆续回归,助力更多不会使用智能手机的老年人告别“缴费焦虑”。

案例5 现有“适跑”公园普及共享储物柜

建议人:高茂立(公务员)

金点子:在公园跑步时,很多人需要增减衣物,却找不到可以存放之处。建议现有的“适跑”公园可以像超市、健身房一样,增设共享储物柜,方便跑步者存储衣物及随身物品。

金钥匙:市绿化市容局积极采纳建议,相关“适跑”公园已逐渐推广共享储物柜,方便人民群众的健身活动,提高身体素质。

案例6 “小修小补”纳入公益项目

建议人:陈雯(市民群众)

金点子:磨剪刀、修钟表、补衣服、配钥匙……这些曾经走街串巷的“小修小补”随着城市管理的优化如今难觅踪影。建议发挥基层党群服务中心功能,开展相关服务,满足百姓需求。

金钥匙:崇明区党建服务中心高度重视,积极采纳建议。目前,全区18个乡镇党群服务中心均已基本排定服务计划,定期或不定期为群众开展小修小补集中公益志愿服务活动,也吸收了越来越多的民间手艺人加入志愿服务团队。

聚焦高效能治理

案例7 运用“互联网+”用活红色资源

建议人:鄂李波(高级工程师)

金点子:红色资源是开展党史学习教育的宝贵资源,建议充分运用现代科技,让红色资源走到群众身边,打造“15分钟红色文化圈”,提升“红途”平台使用效能等。

金钥匙:市委宣传统战部积极采纳建议,联合上海移动完成淮海中路等4家“红途驿站”建设,探索“红途驿站”进校园、进社区,居民在家门口就能享受红色文化资源。“红途”小程序与干部学习、高校教育、志愿服务等平台合作,并向本市主要媒体、各区融媒体及B站等社会平台拓展,打造红色文化传播矩阵。

案例8 老建筑二维码信息更新升级

建议人:韩璐(00后大学生)

金点子:走访调研衡复历史文化风貌区“建筑可阅读”时发现,扫描老建筑二维码后获取的信息存在内容有误、更新不及时、展示方式单一等情况。建议及时更新老建筑二维码信息,优化展示方式。

金钥匙:衡复历史文化风貌区积极采纳建议,对历史保护建筑的二维码信息进行全面更新,并利用“小程序”整合徐汇区8个文旅相关微信平台,统一内容形式和元素。“优秀历史建筑”的石牌右下角已换上新的微信小程序“梧桐深处建筑可阅读”,不少建筑实现了VR(虚拟现实)游览、语音导览、视频解说等。

案例9 建筑垃圾可移动、不落地、快清运

建议人:陈海新(社区干部)

金点子:部分小区存在建筑垃圾堆放无序混乱、集中堆放点杂乱、清运工作不及时等问题,建议推广建筑垃圾可移动、不落地、快清运的管理模式。

金钥匙:长宁区绿化市容局积极采纳建议,对“建筑垃圾移动不落地、快速清运模式”进行了复制推广的专题研究,并将该做法与“两张网”相结合,协调相关单位对接布点,研究出台配套收费标准,推进该模式在北新泾街道全覆盖。(本报记者 陆益峰整理)

市、区两级人民建议征集办公室联合开展主动征集150余次,征集到建议三万多条 70多家职能部门

近年来,上海人民建议征集工作蓬勃发展,越来越多市民群众积极为城市发展建言献策,成为践行全过程人民民主的重要举措。

