

奋进

围绕百姓关切做好做足“服务增量”，不断扩大“惠民半径”

桩桩民心工程就是一道道城市治理“考题”，上海一直在努力作答——

紧扣百姓心尖尖，一笔一画写好民生大文章

兜住民生守住民心，不断“上新”的民心工程项目让老百姓获得实实在在便利

民心工程

『早餐工程』两年超额完成三年目标，首个『加梯一件事』数字系统上线



宝山九都小区多幢住宅加装电梯方便社区居民出行。 本报记者 邢千里摄

上海民心工程划重点

■本报记者 史博臻 张天弛

养老服务 科技助老

用技术实现智慧养老，打造没有围墙的敬老院，提升公共服务和管理水平——在浦东新区，科技助老的应用正在遍地开花，更好满足老人安全舒适的需求。

作为浦东新区智慧养老平台示范点，周浦镇升级打造了2.0版本的科技助老平台，共发放198台防走失手环，对半护理、全护理以及失能失智人群试点智能床垫，提供体征及睡眠状况的管理等。而在潍坊新村街道，智能化养老服务管理平台也已搭建完毕，包括养老服务大屏展示、独居老人风险分级管理两部分。通过大屏展示，潍坊养老服务机构设施、资源及服务内容一览无余。此外，街道还在积极开发独居老人风险管理平台，对独居老人提供相应服务，督促居委会、社工及时响应老人需求。

据悉，浦东新区已完善科技助老服务平台，服务站点实现街镇全覆盖；全面实施困难高龄独居老年人应急呼叫项目，按需实现全覆盖，已惠及9500多名老人；推广老年人智能相伴服务场景，实施14.2万人次“长者智能技术提升行动”；加强独居老人关心关爱，推广应用独居老人风险分级管理系统；开发运营“浦老惠”养老服务平台，形成浦东养老服务“电子地图”，做到“一图可知、一键可办”。

充电桩 助力“双碳”目标

“小区里新增了充电桩，这件事办到了我们车主的心里。”顾先生说。傍晚，家住长宁区仙霞街道虹仙小区的顾先生下班回家，把新能源汽车停到小区专用充电桩车位，用手机扫描充电桩上的二维码，连接成功充上电后，顾先生就回家吃晚饭了。一旦充电完毕，充电桩便自动“通知”他可以取车了。

2021年，上海新能源汽车年推广量为25.4万辆，年度推广量较上年同比增长110%，创历史新高，累计推广总量约67.8万辆。截至去年底，全市累计建成各类充电桩超过50万根，全市车桩比为1.36:1，处于国内领先水平。今年，上海还将新增2万个电动汽车公共充电桩、16个共享充电桩示范小区。“给老旧小区安装充电桩，解决了新能源车主充电难的问题，就能

鼓励更多消费者使用新能源汽车，为实现‘碳达峰’‘碳中和’目标尽一份力。”顾先生说。目前，本市已建成主要城区“2公里快充服务圈”，并在持续优化中；充电桩已实现高速公路服务区全覆盖，让电动汽车车主远程出行更安心。

旧区改造 “留改拆”

近年来，上海旧区改造工作的指导思想从“拆改留并重，以拆除为主”转变为“留改拆并举，以保留保护为主”，提出“坚持‘留改拆’并举，深化城市有机更新，进一步改善市民群众居住条件”的工作新要求。

具体推进工作中，一方面，以“重民意”为出发点，建章立制，将政府责任、百姓意愿、社会评判有机结合，由居民决定“愿不愿意改”和“如何改”。另一方面，旧改牵头部门强化保护和传承历史文化遗产的政治自觉，恰当处理好眼前利益和长远利益、局部利益和整体利益的关系，积极统筹好保护与发展的关系，坚持创造性转化和创新性发展，让历史文化保护成果更多惠及人民群众。

针对拥有一定历史保护价值的地块，上海本着“保护第一，开发第二”原则，重塑旧改流程，将土地征收与规划环节串联改为并联，在地块启动征收之时，同步启动规划。为了留住城市文脉，管理部门多策并举，既注重保护单体建筑，也注重保护街坊街区格局，还注重保护好历史地段、自然景观、人文环境，以常态化、制度化、科学化的管理机制实现系统完整保护。在保护中，也更加关注城市功能完善与品质提升，既保护好空间格局和建筑特色，也注重人文关怀，让历史风貌保护与旧区改造实现“双赢”。

架空线入地 武康大楼“素颜照”

在很多人的认知里，上海的架空线入地攻坚战是从“90多岁高龄”的武康大楼开始打响的。2018年3月，武康路成为上海中心城区第一条开工的架空线整治道路。

“为武康大楼拍一张正面无遮挡的照片”，成为鉴别架空线入地进展的直观标准。上海正通过架空线入地及合杆整治来焕新城市“素颜”。随后，头顶上的“蜘蛛线”越来越少，无论是“秒出大片”的网红大楼，还是家门前的马路，架空线就像“躲猫猫”似的藏入地下。线清、杆合、景美，架空线入地扮靓城市颜值。

城市空间紧凑，架空线入地“牵一发而动全身”。市、区相关部门聚焦这一城市管理顽症难题，深入调研、全面排查、细化方案，施工单位下定决心，拿出“绣花”功夫，制定“高标准、高起点”的架空线入地技术标准。同时，加强地下管线新技术、新设备、新理念的导入和应用，为后续电网发展和负荷增长留有空间。以三年为期，上海咬定目标不放松。从

2021年至2023年，本市计划完成600公里道路整治。按照“以点连线、延线成片、连片成面”原则，中心城区整治聚焦内环、延安路、南北高架沿线两侧重点道路，以及豫园、外滩、苏州河沿线、衡复历史文化风貌区、北外滩区域、世博一前滩区域、张江、铁路上海站以及上海南站周边等区域。与之同步，郊区整治聚焦长三角一体化、临港新片区、“五个新城”及旅游景区等区域。

老房加梯 “一键”回家

灰蓝色调的电梯沿着外墙“攀爬”而上，一“键”直达家门口，日常生活的幸福感就在这分秒中陡增。推动既有多层住宅加装电梯从“个案”走向“量产”，近年来，上海积极回应群众关切，加快改善老年人出行状况，提升居民居住品质。

从推广效率来说，行之有效的运行机制正在形成并发挥作用。政府扶持的利好清晰可见，要求更为明确，环节也愈加优化。就小区实践情况来讲，成功案例越来越多，提供了不少鲜活经验。比如整体装配式电梯，可以像搭积木一样在一天之内拔地而起，不仅没有脚手架，也环境友好。此外，立足于加装电梯全生命周期的人工智能管理，一些街道积极探索、开发并上线管理系统，成为首批“上海市人工智能示范应用场景”。

今年2月，上海首个“加梯一件事”数字系统上线，这是“一网通办”推进既有多层住宅加装电梯“一件事一次办”的新举措，也是长宁区北新泾街道在加装电梯“全生命周期管理”方面的新尝试。该系统融合了随申办、北新泾街道及上海城市智能物联服务联盟的力量，分为业主端和管理端，能实现加梯业主意愿数字征询、加梯项目立项、审批、签约、建设、管理、加梯智能运维及各类配套服务的在线办理，让“加梯”能够像网购一样方便。

一江一河 “生活秀带”“发展绣带”

黄浦江、苏州河一纵一横在城市舒展，赋予城市江海的壮阔与水乡的柔情。上海正努力将黄浦江沿岸打造成为彰显上海城市核心竞争力的黄金水岸和具有国际影响力的世界级城市会客厅，将苏州河沿岸打造成为宜居、宜业、宜游、宜乐的现代生活示范水岸，实现“工业锈带”向“生活秀带”“发展绣带”的转变，将“一江一河”滨水地区打造成为人民共建、共享、共治的世界级滨水区。

把最好的岸线资源留给市民，这是上海“一江一河”建设规划的出发点。纵观“一江一河”沿岸，无不因地制宜，打造富有特色的高品质滨水公共空间；或展现海派博览风情带，或打造水岸阳台、健身步道、历史画廊，或串联公园绿地，实现沿河居民小区与滨水公共空间的融合共生。

共享早餐门店(点) 覆盖率达85%

去年完成加梯数量 是过去十年3倍

历史风貌保护与旧区改造 实现“双赢”



上海首辆流动餐车停放在长宁88广场门口营业。 本报记者 张伊辰摄

