

### 始终绷紧疫情防控这根弦，以更严更实更细防控举措——

# 坚决巩固守住来之不易的防控成果

## 李强主持市疫情防控工作领导小组会议，研究部署常态化防控重点工作 龚正出席

本报讯 市疫情防控工作领导小组会议昨天下午召开，听取近期本土疫情处置情况汇报，研究部署常态化防控重点工作。市委书记、市疫情防控工作领导小组组长李强主持会议并讲话。

市委副书记、市长、市疫情防控工作领导小组组长龚正出席会议并讲话。

会议指出，要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，坚持“外防输入、内防反

弹”总策略和“动态清零”总方针不动摇，始终绷紧疫情防控这根弦，以更严更实更细的防控举措坚决巩固守住来之不易的防控成果，高效统筹疫情防控和经济社会发展，以实际行动迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

会议指出，当前疫情形势依然复杂严峻，决不能有丝毫麻痹松懈。必须始终保持清醒头脑，有针对性地强化防控手段，重要关口必须严守，重点场所必须严管，重点行业必须严抓。来沪返

沪人员健康管理措施要严格落实，入境人员闭环管理要严丝合缝，输入货物要全面消杀，隔离点管理要深化排查。老旧小区、城中村、养老机构、农贸市场、大型工地等要一点一策做好工作，确保核酸检测不落一人。要通过督促检查及时发现漏洞，强化即知即改，切实堵塞漏洞。

会议指出，要全力落实奥密克戎疫情应急处置方案，在抓细化、抓机制、抓能力、抓重点、抓协同上下更大功夫。加快推动疾控体系改

革，进一步理顺体制机制、明确功能定位、提升专业能力，健全各级疾控机构。持续改进完善核酸筛查机制、平战转换机制、跨区域协同支援机制。加快补上应急医疗救治、生活物资保供、战略物资和场所储备、数字化支撑等方面短板。要强化各层级贯通配合、各部门协调联动，形成协同推进的强大合力。

相关领导出席会议。

## 中共中央印发《中国共产党政治协商工作条例》

(上接第一版)制定《条例》，对于坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，巩固和发展爱国统一战线，具有重要意义。

通知要求，各级党委(党组)要加强对《条例》实施的组织领导，准确把握政治协商的定位，通过党领导下的政治协商工作的制度体系和工作机制，确保政治协商正确的政治方向，提升政治协商效能，把党中央关于政治协商工作的方针政策和决策部署落到实处。要坚持围绕中心、服务大局，通过政治协商求同存异、聚同化异，在根本问题、重大问题上统一认识，把各方面力量紧密团结在党的周围，推动形成全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的强大合力。各地区各部门在执行《条例》中的重要情况和意见建议，要及时报告党中央。



## 三年多来，虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站当场办结事项翻倍，月均访问量翻10倍

# 在居民“第二个家”，打通城市治理“最后一公里”

### 牢记嘱托 砥砺奋进

#### 【总书记殷殷嘱托】

2018年11月6日上午，习近平总书记走进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站，逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。

总书记叮嘱，城市治理的“最后一公里”就在社区。社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢，要及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决。老百姓心里有杆秤。我们把老百姓放在心上，老百姓才会把我们放在心上。加强社区治理，既要发挥基层党组织的领导作用，也要发挥居民自治功能，把社区居民积极性、主动性调动起来，做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享。

■本报记者 单颖文

走进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站内新建的“智慧健康驿站”，今年86岁的夏娟娟老人站上健康体检仪，短短数秒就测出身高、体重、血脂血脂等，临走前还收到了体检书面报告，提示健康风险和注意事项。能在耄耋之年享受这样的“高科技福利”，夏阿婆直呼“元气满满”——这个词还是她从市民驿站手机课上学来的。

“我想告诉总书记，您来了之后市民驿站



市民驿站的服务主体是老年人，图为虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站综合为老服务现场。本报记者 叶辰亮摄

变得更好了，就像我们的‘第二个家’。”2018年11月6日，习近平总书记到虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站视察时，夏阿婆正在这里参加托老所活动。经过三年多的发展，该市民驿站受理咨询事项由原先的188项调整至203项，当场办结事项由原有的七大类38项增至目前的十大类80项，站点月访问量较2018年翻了约10倍，成为“全年龄段人群友好”的“家门口的温馨港湾”。同时，通过群众接待点等居民议事渠道，及时了解群众诉求，并打造线上线下相融合的“掌上驿站”，进一步拓展服务覆盖面。

这个居民口中的“家”，正在把每一件民生实事办得更好、更实的过程中，努力打通城市治理“最后一公里”，也为上海探索超大城市管理新路子，不断提高城市管理水平提供新路径。

### 为“共同愿望”努力，要想得更细做得更暖

三年多前在此考察时，习近平总书记

出，我国已经进入老龄化社会，让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望。夏阿婆对“共同愿望”四个字印象深刻，她感到，嘉兴路街道第一市民驿站就是“围绕这四个字下功夫”。

就拿“智慧健康驿站”来说，功能强大，操作起来却很“傻瓜”：只要站一站、坐一坐、握一握，精准的数据报告就能生成，特别“老年友好”。“利用科技手段为我们老年人‘升级’服务，让我们不仅过得开心，而且安全、时尚。”夏阿婆喜不自禁。

“市民驿站的服务主体是老年人，这就要求我们想得更细、做得更暖。”辛立平说，这也是总书记考察市民驿站时给她上的“一堂课”。

当时，辛立平是嘉兴路街道社区事务受理服务中心主任，也是在市民驿站接待总书记的第一位工作人员。交谈中，她发现总书记非常关注民生福祉，“问得很细”。由此，她感到窗口工作人员不仅要熟悉政策、业务熟练，更要跨前一步“替老百姓想到问题”，主动询问

细节，并想办法提供解决方案，而且态度要耐心、细致。这样，才能把总书记殷殷嘱托落到实处。

### “全民参与”是关键，干垃圾日均产生量控减41%

三年多前，时任虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站党建服务站长的雷国兴正与来自居委会、企业的几位年轻人交流社区推广垃圾分类的做法。总书记来到了他们中间。在听完大家的发言后，习近平强调，垃圾分类工作就是新时尚！垃圾分类综合处理需要全民参与，上海要把这项工作抓紧抓实办好。雷国兴说，正是“全民参与”，让大家找到了垃圾分类推进工作的突破口，也找到了社区治理的关键点。

雷国兴感到，要做到“全民参与”，就要求大家调整工作思路，多从居民需求角度出发开展工作。就拿垃圾分类来说，无论是更整洁的垃圾分类房、更美好的小区环境这样“看得到的好处”，还是引入智能垃圾分类房让数据说话的“看得到的贡献”——与三年多前相比，虹口区干垃圾日均产生量控减41%，湿垃圾日均产生量约为4倍、可回收物日均产生量约为3倍，这些人参与、人人负责、人人贡献成就的共享，真正让垃圾分类成为了新时尚。

“换位思考，将督促我们更好地解决群众的‘急难愁盼’，也营造更好的社会氛围和社区环境。”嘉兴路街道第一市民驿站一名工作人员说，在前些日子的防疫闭环期间，她下沉居委会，就遇到居民因找不到医保卡而无法配药的情况。当时，她立即为对方在网上申请补办，再请留守在嘉兴路街道社区事务受理服务中心的同事帮忙制卡并送到居委会，让志愿者及时为老人配到药。后来，这位居民还积极发动家人参与社区防疫，为这个“救命药”的接力故事续写新篇章。

## 三年多来，浦东持续推进“城市大脑”迭代升级，更好地服务市民群众

# 智慧“大脑”探索人民城市治理新路

### 牢记嘱托 砥砺奋进

#### 【总书记殷殷嘱托】

2018年11月6日，习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心，通过大屏幕了解上海城市精细化管理。他强调，城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技手段实现智能化，又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。上海要继续探索，走出一条中国特色超大城市管理新路子，不断提高城市管理水平。

■本报记者 周 渊

在浦东城市运行综合管理中心的一张大屏上，一个个代表着城市“生命体征”的数据——110接电数、交通安全、共享单车、噪音扰民、门急诊人次等不断跳跃刷新，囊括了城市生活的方方面面。

这些海量数据的背后，一个高效运转的“城市大脑”正在发挥作用。今年3月至5月疫情期间，市民们关于防疫措施、物资保障、企业复工复产等热点诉求和问题，汇集近39万件工单，通过“城市大脑”高效流转、全流程督办，确保市民“急难愁盼”问题及时处置；共享单车违



在浦东城市运行综合管理中心，城市运行一网统管大数据平台正显示当前城市数据。本报记者 陈龙摄

规停放、消防车道占用等乱象，也逃不过智能物联设备“慧眼”，“人力”智能监管协同处置，大大节省了时间和人力……

这些都是浦东城市运行综合管理中心最为寻常的工作场景。2018年11月6日，习近平总书记来到这里考察，通过大屏幕了解上海城市精细化管理情况，提出了“一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫”的重要指示。

三年多来，始终牢记总书记嘱托，浦东新区持续推进“城市大脑”迭代升级，践行人民城市重要理念，不断提升城市治理现代化水平。

### 数据互联：打造全覆盖、无盲区高效管理

“一屏观全域、一网管全城”，这是基于数据互联形成智慧治理的功劳。

“走出一条中国特色超大城市管理新路子。”总书记对上海城市精细化管理的期盼，令

浦东新区城市运行综合管理中心副主任陈炜炜深感使命在肩。

运用大数据、物联网、云计算、人工智能等技术，浦东新区探索把管理资源、信息资源聚合起来，把单个政府部门、村居等“孤岛”般的数据归集、联通起来，打造智慧监管的“城市大脑”和智慧神经元系统，力图实现绣花般细心、耐心、巧心的城市治理。

对于“城市大脑”三年多来的迭代，陈炜炜如数家珍：2019年起，浦东以应用牵引智能化推进，逐步开发完善一系列“城市大脑”智能应用场景。当年10月，“城市大脑”升级为2.0版，共接入109个单位341个系统，归集使用数据11.8PB(千万亿字节)，部署物联感知设备近4万个，促进了实战实用。

“城市大脑”3.0版应用一年不到时间就更新上线，进一步接入了街镇、居村数据，总体形成智能化应用场景体系。也是从这个版本开始，浦东引入经济治理、社会治理、城市治理三大治理平台整合的理念，持续深化城市运行“一

网统管”应用建设。

到2021年6月，持续升级的“城市大脑”共梳理走通近250个跨部门、跨层级协同事项，一批数据共享需求落地，智能化手段得以提升。同时，形成“要素字典”2.0版，涵盖21个部门57个场景的1257个治理要素，实现从管理事项向要素转变，打造全覆盖、无盲区的高效管理。

在陈炜炜看来，越来越聪明的“城市大脑”正是从感知民意出发，每一次突破都是更好地为人民服务，“城市管理的难点在哪里、老百姓关注的点在哪里，我们的探索就在哪里”。

### 智能统管：推动高效处置“一件事”

“城市大脑”改变了城市管理的方式，围绕难点、痛点集中力量，管理效率大大提高。

今年3月至5月，浦东新区“城市大脑”后台收到近39万件工单，超过去年全年总数，高峰时一度达到单日1.5万张工单，系统顶住“爆单”压力，推动高效处置“一件事”。

陈炜炜介绍，“城市大脑”智能统管，离不开视频监控、单兵巡查、无人机巡航等智慧神经元感知。疫情期间，它们在落实“足不出户”封闭式管理、核酸采集秩序规范等方面发挥了重要作用。同时，民情民意感知平台也对海量信息实时监测，描绘可视化“数字民情地图”，“针对孕产就医、血透、化疗等紧急需求，第一时间告警，并对流转、处置全程跟踪督办”。

未来，浦东新区“城市大脑”还将如何升级？陈炜炜对此作了“剧透”：聚焦全域感知、全数融通、全时响应、全景赋能目标，以城运中心为依托，以应急任务处置为中心，推动上下左右联动协同，不断提高城市管理水平。城市生命体征数量将增至150种以上，这意味着“城市大脑”将更为灵敏，有利于城市风险早发现、早预警、早研判、早处置，探索数据与应用深度融合，加快打造全链条数字治理模式。