看到观测点解除警报，感觉一切付出都值得

口述者：张亮（金山区枫泾镇纪委副书记）

采访记者：薄小波

疫情期间，张亮先后两次被派至集中健康观测点担任负责人，在最危急的时刻披坚执锐，经受没有硝烟的战争的考验。当看到观测点解除警报，看到防范区内的生活逐渐多了几分烟火气后，他又感觉到，一切付出都很值得。

3月31日中午，已连续在单位闭环抗疫多日的我接到了带队驰援镇上某临时集中健康观测点工作的任务。就在前一晚，因为辖区一建筑工地发现有人员核酸筛查异常，这个临时集中健康观测点刚刚组建，第一时间接收了来自该工地的近550名工友。

此次与我一同接受任务的还有来自镇机关、企事业单位的14位同事，我们的团队将与前一晚进驻的7位同事一起，负责这一集中健康观测点的管理服务工作。如何在落实好各项疫情防控措施的同时，更合理有效地回应诉求，安抚好人员情绪，调配好志愿服务力量，是我们的当务之急。

前一晚进驻观测点的同事夏平乐告诉我，大家都彻夜未眠，从组建观测点到准备物资、全面消杀、接收人员、办理登记、测量体温、分配房间、楼层引导等，事情像雪花一样飞来，7位同事都硬扛下了。其间，他还接了300多个电话，耗尽了3个充电宝电量。听完这些，心疼之余，我们也更加确定了要完成这些任务容不得有任何差池。于是，我与夏平乐一起，商量形成了工作方案，并将21位同事分成综合组、应急组、保障组、保洁组和外控组，各司其职。

第一次驻点逐步平稳之后，我又带领另外14位同事开始负责另一集中健康观测点内近230名工友的管理服务工作。通过不断摸索和反复实践，我们探索形成了“三防”+“一访”的管理服务机制。“三防”分别是：物防，工作组出入工作区、生活区必须严格落实穿脱防护装备，做好消杀防护；人防，落实全天候应急值守，与管理方建立密切沟通渠道，掌控化解不稳定因素；技防，实时动态更新管理健康观测人员名册和房源数据库，科学合理制定人员转运、转移方案。“一访”即巡访，通过经常性巡查走访各楼层日常情况，对部分不遵从管理人员和情绪波动人员，进行沟通劝导。

在这些工友当中，有4户携带年幼孩子的家庭，因为封控买不到牛奶。得知情况后，我第一时间联系后方指挥部，采购牛奶分发给孩子们，并在送餐时专门给孩子们配了些热汤。工友们也能体会到我们的艰辛。一次，我在送饭时，收到了一位工友的字条：“早上稀饭就够了，包子和馒头不要加了，中午和晚饭不要加饭，把那些给有需要的人，谢谢！你们辛苦了！”

这两次驻点，我们机关、企事业单位同志组成的突击队是一个有机整体。应急组刚下夜班的同志主动承担一大早的核酸采样协助服务，保障组的同志送餐时发现工友情绪不稳定等情况主动沟通化解。大家冲在防疫前沿，面临可能会接触到阳性、密接人员的情况，没有一个人退缩，都是“我行、我去！”

一位同志家里没有大米了，于是大家通过爱心接力帮助购买大米送到家。团队里年纪最小的同志刚一进驻因为吹了凉风犯了偏头痛，大家主动关心询问，为他拿药、照顾休息。还有一名同志因为长时间搬运物资拉伤了肩膀，大家主动为他找来膏药缓解疼痛。

奋战多日，我和队友们接受了一次次严峻的考验。但当我们看到观测点解除警报，看到防范区内的生活逐渐多了几分烟火气，又感觉到一切付出都很值得。

70多岁阿姨看我嗓子哑了，送来两盒力度伸，我当时眼泪就下来了

口述者：孟斌（杨浦区大桥街道明丰苑小区物业经理）

采访记者：刘力源

自浦西封控以来，孟斌住在约7平方米的办公室，每天凌晨4点开工，连续工作16小时。他说，只要用心用情，居民是会理解与认同的。

3月底的一个清早，我在家里接到了明丰苑居民区书记郑恋咏的电话。电话里她很急，希望我能回到小区帮忙。当时没多想，就答应了下来。我住在控江街道，工作地点在大桥街道。当时居住的小区已被封控。在两个街道协调下，为我办理了一张通行证。

我背上两个大包，骑着自行车来到明丰苑。这次踏入小区，跟以前每天上班的感觉很不一样，有居民远远看到我，招呼了一声：“你来啦，看到你在我就放心了。”这句话，对我鼓舞很大。

说实话，一开始是真累。明丰苑小区有200多户800多名居民，不算大。但是很多事情，比如核酸筛查，一开始没有经验，也没有头绪。我只好自己上，搭核酸检测的棚子，重新布置行道线。不少年轻志愿者受到触动，也主动加入了进来。

第一场核酸检测时，有些居民的情绪有些波动。封控期间，这也好理解。于是，我一边稳定居民情绪，一边维护队伍秩序，同时还得注意小区封控楼的情况。那时，许多人对去封控楼工作比较怵，这是人之常情。说实话，我也怕，但是，我不上谁上呢？ 其实，我那时的状态并不好，事情多、做不好，心里就着急，以至于头两个晚上只睡了一两个小时，嗓子也哑了。但是，我必须要作出榜样。

封控期间，我们物业公司留下4个人，一位师傅身体不好，能干体力活的就我和维修师傅、保洁员3个人。在关键时刻，能上就自己上。白天送快递、晚上运垃圾，一天26个门栋全部要跑楼梯，这段时间，居民们有些烦躁，我有时也心烦，但越是特殊时候，越要保持冷静。

我一般凌晨4点起床，先找人把小区打扫干净。我想，早上居民拉开窗帘，看到小区整洁有序，烦躁也会降下来不少。虽然很累，但我也得到了很大的回报——居民的认可。居民在群里给我点赞，这让我很有成就感。我呼吁居民为志愿者捐防护服、口罩、酒精等，大家也都很积极。

有几个瞬间令我非常感动。我一个人住在物业办公室，大概六七平方米，硬塞了一张小床，晚上就斜躺在上面睡觉。其实在办公室的时间也不多，一天起码要工作16小时，饭也就是抽空扒几口。郑恋咏书记非常关心我，一直问我缺不缺东西。有一户居民听说了我的状态，就给我做了菜饭，还有一位70多岁的阿姨发现我嗓子哑了，送来两盒力度伸，我当时眼泪就下来了。我想说，只要用心用情，居民是会理解与认同的。

把抗疫照片画下来，会有更多的感同身受

口述者：喻华珏（同济大学政治学系大二学生）

采访记者：李纯一

00后喻华珏组织了一群爱好画画的同学，给同济大学校园里的大白小蓝、老师同学以及食堂阿姨和保卫处的叔叔等都绘制了可爱的卡通形象。

我是同济大学学生新媒体中心的负责人之一，在这里结识了很多喜欢画画的小伙伴，大家建立了一个小组，类似于工作室的形式。我们之前也创作过一些作品，比如同济大学邀请《觉醒年代》主创来校时，我们绘制过一些卡通周边。

这次画插图，是因为团队里的小伙伴拍到了在核酸队伍里，同学们一边排队一边看书的画面，我觉得特别鼓舞人心，突然就产生了用画笔记录下来的想法。于是和陈楠等几位同学商量，大家都表示支持，不久就开始行动起来。我们收集了很多触动我们的同济抗疫的场景——无私奉献的志愿者、坚守一线的教职工、辛勤保障的后勤队和如常发奋的同学们，这些照片都是身边同学老师不经意间的抓拍，更体现了我们全体同济人同心战“疫”的团结。

接下来，团队里的小伙伴就开始分工。我负责勾画人物，有同学负责物件的绘制，有同学负责上色和写文案，还有的同学将做好的手绘制成视频，大家都希望通过自己的力量，记录校园里抗疫的“平凡小事”。

现在动漫比较流行，确实00后都很喜欢，感兴趣的很多，所以大家会去自学这方面的技能。这些基本上是在iPad上画的。我们觉得，画画能把这些感人的故事更好地呈现给大家，让更多人感受到他们的辛苦付出。

参与的同学们说，画画的时候真的能感受到志愿者的辛苦。这是因为只有在画画的时候才会特别认真地去看这些图片。平时的话只是浏览，但仔细看会有更多的感同身受。

疫情之下，我们封控在校园里、宿舍内，看到身边的老师、志愿者都在为我们忙碌奔波，我们也希望用自己的力量，给大家带去一些温暖和惊喜。日前为我们送饭的朱仲良老师一眼就认出我们为他画的手绘图，他还做成了小视频，并在公众号留言，我们觉得真的很值。

智慧同“屏”云端畅学

上海市时代中学开启线上教学模式

来势汹汹的疫情让整座城市都按下了“暂停键”，上海市时代中学遵循市教委的部署，及时切换教学模式，开启了线上教学，做到停课不停“研”，实现居家防护、在线学习两不误。

顺势而变 巧用平台教学功能

这一次线上教学老师们完善了许多不足，让教学实效有了提高。学校茅宇华老师利用线上教学优势，巧用平台功能进行教学，让学习更有针对性。

茅老师利用互动平台实现了所有学生同步书面回答，不仅促使学生规范回答问题，还让学生可以借鉴同学的思路从而进行反思和修正。同时，茅老师利用钉钉平台的答题卡当堂了解学生回答的正确率和个性化答案，并进行学情分析，为学生提供个性化教学。

课后，同学们通过翻转课堂学习难点，而茅老师会定期给同学们进行答疑。此外，在批改作业时茅老师添加了更多的批注，引导学生发现自己的错漏，并使用平台统计作业情况，全面了解学生对知识的掌握情况，有针对性地开展后续教学活动，不断提高学生们自主学习能力与思维能力。

拉近距离 深入学生学习生活

学校采用班级个性化教学计划让师生迅速地进入线下教学的状态，但线上作业问题逐渐显现。面对这类问题，任献新老师深入学生学习生活，用“四步法”与学生拉近距离，提高学生的学习效率。

一方面，任老师与自己导教的女生寝室建立了钉钉群，在群里她用学生们喜欢的语言、方式跟她们交流，疏解学生线上教学期间的愁绪，并用学生更喜欢的“表情包”督促她们上交作业，拉进与学生心理距离的同时也提高了作业完成的效率。

另一方面，任老师开放灵活地布置作业，降低了单一作业给学生带来的疲惫感。在完成作业后，任老师也会评选优秀作业、表扬鼓励学生，用小练笔和课前点歌等办法提高学生对学习的兴趣，让线上课堂变得有趣生动。

疫情之下，网络之上，老师们仍旧用自己的爱心与智慧化作清风，助学生们扶摇而上，而学校依旧坚持“让孩子开心，让家长省心，让社会放心”的教育作为，打造教育事业共同体，为推进教育改革献一份力。

同心战“疫”，共同守“沪”

上海市浦泾中学疫情防控期间开启线上教育

突如其来的疫情使校园生活不得不转到线上，虽然封闭在家，却阻挡不了师生宅家学习的热情，上海市浦泾中学全校上下积极面对疫情，有序开展着云端学习。

“在线教学”——践行教书育人

在线教学期间，为保证线上教学质量，浦泾的党员教师主动学习，积极合作，勇于探索，发挥党员模范先锋作用。老党员教师秉持“活到老，学到老”态度，主动学习，反复操练。五十多岁的党员教师顾涛和陆陈明学习熟悉钉钉直播课堂的使用；朱威和熊洁老师学习改进师生互动方式。同时，为顺利推进在线教学开展，老少互助工作更有成效，见习期的党员教师戴恬恬和同一备课组的校办主任毛老师结对，共同探讨做好道法和社会课的教学工作；初三王少荣和余光超老师搭档，做好所教学科与分管班级的班主任工作。

为保障在线教学顺利开展，分管教学的邵亚华副校长、黄怡声教导主任多次组织专业培训并建立在线教学工作群，便于教师询问相关困惑。而信息技术郦忠民老师主动承担部分答疑工作，帮助老师解决技术难题。为提高在线教学的有效性，党员教师积极探索：项冰、张权艳老师以任务单、小打卡等形式丰富作业反馈途径、李莺老师通过思维导图优化线上作业设计。

“云游校园”——感受久违的美好

春意渐浓的校园静悄悄，却是浦泾人心头的一份牵挂。因为疫情，学生们居家有序开展线上教学，但那熟悉的画面在大家心头泛起阵阵涟漪。跟着驻守学校的项冰老师，初一的同学们得以云游浦泾，感受那份久违的美好。

春天的美，还在艺术创作中。在美术徐萍老师指导下，学生用灵巧的双手创作出美丽的“花”，点缀心中的春天，谱写春天的诗；荷兰画家蒙德里安是几何抽象画派先驱，在梁奇老师悉心的远程指导下，同学们的创作很成功，画作都颇具风范。唱歌、弹琴展示自我，在音乐老师吴漪芬的组织下，线上课堂霎时热闹起来，一声声夸赞是春天动人的旋律。在张迎老师的示范下，同学们在劳技课堂比拼厨艺，让春天变得有滋有味。

春天的风吹走了寒意，吹蓝了天空，吹绿了树枝，吹开了万紫千红的朵朵鲜花。我们坚信，很快我们就会重聚浦泾校园，继续我们新的学习征程！

稳保民生复产业 同心同德共发展

3月以来，为抗击新冠疫情，崇明区全区党员干部严阵以待，毫不疏松，严格落实市委市政府部署的防控工作。

正大蛋业（上海）有限公司，作为“四位一体”模式下，政府投资正大经营的现代农牧高科技畜禽养殖企业和上海市农业重点龙头企业，积极响应政府号召，在疫情早期获得崇明区农委“上海市农产品供给保障企业”的批准。

3月23日和26日，在政府的指导和支持下，正大蛋业于先后向崇明区医疗系统和抗疫志愿者捐赠了10万余枚爱心蛋，价值10万余元。

2022年3月28日，正大蛋业（上海）有限公司协助集团易初莲花和正大商业地产，先后于29日和31日向上海市教委和浦东新区防控一线工作者捐赠了100万枚爱心蛋，价值100余万元。

3月29日，正大蛋业以成本价向崇明区政府、区农委提供了1000余万枚正大崇明生态鲜鸡蛋，并经60多小时连夜奋战，组织80多趟次车辆，包括区消防和武警应急车辆，与病毒进行赛跑，把区委区政府对老百姓的关爱配送到全区18个乡镇，并由乡镇领导干部、志愿者逐户送达全区31.9万户人家。

疫情之下，蛋业生产所需的饲料原料、鸡蛋包材、疫苗和消毒液等，从外省进入上海地区十分困难。在崇明区委、区政府直接关怀下，区农委现场办公，区委、区政府领导通过电话和微信，关心生产状况，饲料计划，原料库存，联合区经委给正大蛋业办理首批保供证明和绿色通行证26张，并协调省级交通，不仅帮助正大蛋业豆粕豆油车辆顺利抵达工厂，也帮助正大蛋业顺利把鸡蛋运送到岛内外和市区几百个网点及单位。

在崇明区委、区政府领导的协调下，正大蛋业部分豆粕车辆顺利通行，新村乡书记给正大蛋业送来了猪肉和关怀，新村乡乡长和副乡长帮助组织人力协调码头事宜，第一船300多吨豆粕到达工厂，让180万只蛋鸡有了口粮。水运码头的开辟，基本缓解豆粕的后顾之忧。崇明区委、区政府和新村乡在帮助正大蛋业保证重点生产要素供应的同时，不忘防疫，多次现场指导正大蛋业在做好自身防护的同时，指导正大蛋业做好往返进出公司的多种车辆和人员的疫情防控工作，防护、扫码、核酸检测、消毒等一个都不能少。

在这场疫情保供战役中，政府和企业通力合作，统筹做好疫情防控攻坚和经济社会发展，正大蛋业将认真践行集团三利原则“利国利民利企业”的集团价值观，不仅做好民生保障，更为建设美好崇明做出更大贡献。

传承志愿精神，共筑抗疫长城

准大学生蔡辰勇于展现新生一代的青春力量

在疫情面前，有这样一名准大学生“变身”志愿者，以崭新的姿态出现，主动、担当、奉献、坚韧，用自己的方式成为这场全民战“疫”的亲历者。

子承母业，贡献自己的力量

蔡辰是2022届市南中学鸿志班的一名学生，因被上海师范大学天华学院预录取，有了更多的时间。可被预录取的兴奋劲还没过，上海就遭遇了疫情。作为高中时期学校“智力助残”活动的志愿者，蔡辰决定报名参加志愿者，贡献自己的力量。

在报名前，蔡辰征求了家人的意见。他的妈妈是一名小区志愿者，作为“过来人”而且所在小区又有新冠阳性确诊，妈妈郑重其事地和他谈了志愿者的风险和辛苦，反复确认蔡辰是否做好心理准备。最终蔡辰的决定得到家人的支持，他成为了一名社区志愿者。

一声“谢谢侬”让他瞬间破防

蔡辰清晰地记得，4月8日是他参加社区志愿者队伍的第一天，室外温度近30摄氏度。当天他的工作是给居民分发物资，他从货品卸车、分装到搬运，做完这些就感觉得又热又闷。

蔡辰足足干了3个多小时，最后任务是为两个门洞的居民派发物资，按铃、敲门、递送……一遍遍重复着，原先的热情早已被汗水浸湿。当敲开201室门时，出来的是一位年长的老奶奶。他还没开口，老奶奶就用一口上海本地口音说道：“谢谢侬，辛苦了”，这让他瞬间破防。防护服里的闷热、一遍遍重复注意事项的枯燥、搬运物资的疲劳……一切都烟消云散了。蔡辰觉得一下子“满血复活”了，甚至自己的眼眶都有些湿润了，心里只有一个想法，一定要坚持下去。

“腾迅文档”提高信息沟通效率

随着抗疫形势的日趋严峻，社区中越发需要志愿者的加入，秩序维护、值班消杀、物资搬运、检测引导、小区巡逻……这些岗位上都亟需人手，因此排班调度成了难事。蔡辰琢磨是否可以通过“技术支撑”来解决这个问题。在思考中，他总结出，解决方法要符合两个条件，一是要方便，最好能在手机上完成；二是要操作简单，因为志愿者们年龄都偏大。

经过几次实践操作和对比，蔡辰大胆地向居委吴书记提出，可以利用“腾迅文档”在线编辑功能，让群内的志愿者同时在线编辑，并在第一时间知晓相关信息互通有无，提高工作效率。同时，蔡辰还为居委管辖的其他四个小区做了相应的在线文档。这件事得到了居委书记和志愿者们一致表扬。蔡辰说，这是第一次将学习到的知识应用到实践中，并得到很好的反馈，心里别提有多高兴了。

“老少搭档”在实践中不断学习

在蔡辰所在小区志愿者队伍中，他是年龄最小的一个，老张老师则是在职党员中最年长的一个。每次搬运物资到小区分送时，他和老张的“老少组合”配合默契，张老师负责骑“黄鱼车”，蔡辰跟车。每到一个楼洞口，两人将车上货品拆箱，再按楼户数搬到楼梯口交给负责分发的志愿者。这不只是个力气活，看似简单的工作流程，在实际操作中还要讲究整体统筹，走什么路线、货物堆放技巧，张老师的“经验”加上蔡辰的“速度”，每一次这对“老少搭档”总能第一组完成任务。

在这个没有硝烟的战场上，蔡辰有幸成为这群可爱的白墩墩、蓝墩墩中的一员，和志愿者们一起共筑抗疫长城。无论身处何处、线上还是线下，蔡辰用行动证明了自己的责任、担当和价值，展现了新生一代的青春力量。

争当志愿者，奋战在“疫”线

嘉定区新源幼儿园开展4月主题党日活动

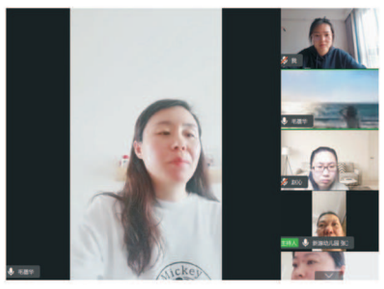
为贯彻落实嘉定区委和安亭镇党委的部署要求，嘉定区新源幼儿园党支部积极响应，号召全体党员到社区报到，争当志愿者，奋力抗战在疫情一线。期间，不乏暖心事，4月24日，新源幼儿园党支部开展“我的抗疫志愿故事”主题党日活动，全体党员参与此次线上视频会议。

在本轮疫情爆发初期，有党员老师所在的村委，在实践过程中不断优化核酸检测的速度与秩序，分工明确，相互协调，确保每一轮核酸工作的快速平稳进行；“青老党员携手上阵”，充分发扬不怕苦，不怕累的担当精神，老党员们秉着余热未尽献，老骥不偷闲的热忱，发挥本村宝优势，带着青年党员深入民众积极宣传卫生防疫知识，保障民众的日常生活。而在老师们志愿服务过程中，感触最深的是群众对于党员的一种信任，这种无条件的信任是大家志愿的动力。

从3月封控以来，有老师一共进行志愿服务14次，真正做到了尽我所能，能参加则参加。有的老师所在的志愿者服务小队，由于物资的繁重，不得不借用三轮车进行运输，通过一次一次的实践，产生了“三轮车小王子”、“三轮车小公主”。在志愿服务的这些时间里，老师们真正感受到了志愿服务的收获感，虽然志愿者的工作从早到晚非常繁重，但却会因为陌生人的“谢谢你”、“你辛苦了”，感觉前面的一切辛苦或者被误会都是值得的。

有的党员老师所在的小区，很多老年人不会用团购，这个时候他们就和居委一同进行商量，集体采购，有需购买，自主消杀。很多工作都要深夜乃至凌晨才下达，但我们的志愿者都是第一时间响应，真正体现了党员的担当。

正如党支部书记毛老师所说：始终保有善良，生活中的苦会过去的。疫情当前，多关注身边人，给予力所能及的帮助；多一份理解，给予冲锋在前的一线人员一点欣慰。点点善举汇暖流，雾霾过后终是晴。



同心抗疫，守“沪”平安

上海科技管理学校抗疫工作实录

由于疫情的突然爆发，上海科技管理学校在收到倡议书的第一时间便号召全体党员积极投身防疫工作，充分发挥基层党组织和广大共产党员的先锋模范作用。

第一教学党支部是一支战斗在教育一线的组织，在停课不停学的疫情期间，党员教师围绕如何保障线上教学质量，进行了深入的探讨与交流。例如顾瑜萍老师在乳制品加工技术课程中，让学生寻找家中现有的巴氏杀菌乳、灭菌乳等乳制品，跟着老师一起学习这些乳制品的特性与加工工艺，真正让学生在生活中感知到课堂知识的实际运用。而吴岚老师则充分利用腾讯课堂的平台功能，组织学生讨论，快空间快答，在线点名与互动，让课堂活动多样化，也能实时掌握学生的在线学习状况，同时利用腾讯课堂的录课功能，每次课后生成课堂实录，方便学生回放和进行复习巩固。

本轮疫情防控非常重要的环节之一便是社区。在疫情初期，党员们就积极进行社区报道注册，参与志愿者工作，负责居民生活物资采购与运送，核酸检测采样的组织与安排。第一教学党支部谢勇、张申云和陈洋老师作为代表，在主题党日活动上分享了各自的志愿者服务经历，纷纷表示应该对守护大家平安的白衣天使们要多点理解，积极配合，众志成城，争取早日打赢这场抗疫攻坚战。

学校工程信息技术系潘贇老师所在小区采取了封闭管理。潘贇老师毫不犹豫地报名成为志愿者，希望能通过志愿者服务为本次抗疫贡献自己的一份力量。他的主要工作是组织和引导居民有序下楼，提醒居民提前准备好核酸码，维持现场排队秩序等。潘贇老师表示，作为老师更应当合理发挥自身优势，更好地服务社会，更多地承担责任，为社区尽微薄之力。

作为党员同志更要传播正能量，凝聚力量，共克时艰。第一教学党支部全体党员坚信，有党中央的坚强领导，有全国人民的大力支援，有逆行之人的默默奉献，我们一定能等来雾霭消散，霁云终临，山河依旧，星月长明。因为没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。