

组织开展多项专项行动,统筹协调各方力量

金山区结合实际创建“无疫小区”“无疫村组”

■本报记者 薄小波

全市提出创建“无疫小区”目标后,率先实现“社会面基本清零”的金山区结合自身实际,提出创建“无疫小区、无疫村组、无疫企业”工作计划,组织开展多项专项行动,统筹协调各方力量,为创建工作打好基础。

“健康守护”专项行动帮居民解燃眉之急

“我们社区包括3个小区共一万多人,对于长期服药的慢病患者,药是绝不能停的。”金山卫镇海帆居民区党总支书记、居委会副主任肖剑峰说。刚从医院代配药返回社区的他,还没来得及休息就开始整理下午的配药清单,“忙的时候一个小区就有30份左右的用药需求,一些常见药本区医院和社区医院就能配到,特殊药品就要跨区协调了”。

肖剑峰所带领的“配药帮帮团”志愿团队,是金山区为创建“无疫小区(村组)”而实施的“健康守护”专项行动中的一支力量。团队利用居委会与上海好药师东礁大药房有限公司党建结对的优势,为小区居民在代配药、看病方面解决了许多难题。比如,4月1日夜间,在收到居民伍先生断药求助信息后,他们通过药房医师的帮助,当晚就为其送去了在市区才能配到的中药。

而枫泾镇枫岸居民区则针对不同居民的医疗需求,实行红、黄、蓝、绿4色医疗服务标签工作法,其中红色针对大病居民,黄色针对用药短缺的慢性病人,蓝色针对独居老人,绿色针对需要特殊药品的居民,根据标签分类有针对性地开展解决小区居民的医疗需求。“我们小区老年人较多,特殊群体也占一定比例。四色医疗服务标签工作法实施以后,不仅工作手势和流程非常清晰,服务响应的效率也大大提升。”枫泾镇枫岸居民区党支部书记孟春兰介绍。

“特殊关爱”专项行动为老人送去别样温暖

“特殊关爱”是金山区创建“无疫小区(村组)”的另一项专项行动,其中,石化街道用“爱心点名”方式为高龄、独居、行动不便老人送上别样温暖。

“身体蛮好,可以走路了”。4月24日,石化街道十村居民区“爱心点名”志愿者、居委会党员干部盛士芳和往常一样,对关爱对象余老伯进行“点名”。得知老人身体好转,她悬着的心一下子放了下来。余老伯是孤老,4月11日晚6点,盛士芳通过电话“爱心点名”时,发现余老伯思路有点混乱。“那时候就是感觉手脚麻,以为没啥事。”所以余老伯坚持不去医院就诊。不过,盛士芳察觉老人有脑梗迹象,便联系社区志愿者宋惠明当即开具就医证明,并通过绿色通道,送医专车将老人送至金山医院。老人被确诊为脑梗,经过

紧急救治后留院观察,目前病情稳定。“疫情期间,他们都忙得顾不上吃饭,对我非常关心,让我感觉不到寂寞。”余老伯感慨道。

此外,在“无疫企业”创建中,“健康生产”专项行动帮助企业构筑特殊时期生产的“安全模式”。上海东大聚醚有限公司党总支就带领全体党员干部日夜坚守,第一时间实行闭环管理,严格执行厂区每日2次全方位消杀、员工集中住宿、错峰就餐等制度,对所有进入厂区的人员和车辆全面落实登记造册、测量体温、查看48小时核酸检测报告等。

金山区委组织部相关负责人介绍,创建“无疫小区(村组)”关键在人,“既要心中有入,看到人民群众的诉求,又要服务于人,解决实际困难。这离不开全区每个人的共同努力,尤其是党员干部和基层党组织的带动作用。”为创建“无疫小区”正在不懈奋战的,有就地报到党员骨干的志愿者团队,有每个楼组的楼组长和临时党小组长,也有背后整个社区大家庭的每一个人。

“一场所一方案”,持续提升消杀专业化能力

加快推进阳性感染者家庭终末消毒、阳性楼栋消杀全覆盖

本报讯(记者李晨琰)当前,本市疫情形势总体稳中向好,社会面清零工作已进入关键攻坚期。清洁消杀是十大攻坚行动之一。在昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上,上海市副市长刘多介绍,严格落实“人、物、环境”同防要求,环境清洁消杀专项行动取得了阶段性成效。

刘多介绍,本市持续提升消杀专业化能力,按照“一场所一方案”要求汇编各类技术规范,并针对“快递物品消杀不到位”等新问题,及时查漏补缺。重点聚焦终末消毒和预防性消杀两大领域,贯穿“防护、操作、评价”三个环节,制订形成了22个专业指引体系,并

通过新媒体平台,组织各类专题培训,覆盖面积超400万人次。目前,本市已有超过6000人的专业力量,能够基本满足全市专业消杀需求。

扎实推进住宅小区环境清洁消杀,抓好阳性感染者家庭终末消毒、阳性楼栋消杀、小区环境预防性消杀等工作。目前,日均出动消杀力量约16万人次、消杀面积约1.4亿平方米,实现了全市1.3万个住宅小区全覆盖。针对“快递物品消杀”已开展专项行动,推动全市各小区设置快递物品集中消毒区域,日均消杀快递物品近100万件。

同时,对建筑工地、办公楼宇、商超、各类学校等十大重点场所全面进行预防性消杀;

对于街道道路,在日常清洁的基础上,开展了两次“大冲洗”活动,累计出动保洁人员1.35万人次,高压冲洗车、洒水车等3400辆次,消除死角盲区2405处。

下一步,本市将加快推进阳性感染者家庭终末消毒、阳性楼栋消杀全覆盖,加强对基层消杀工作的支持,优化工作流程,规范操作手势,并兼顾居民个性化需求,努力做到及时高效、全面彻底。

刘多还提到,疫情期间,社区中除各类生活垃圾外,还产生了一些医疗废物,这些医疗废物要装入专用黄色垃圾袋内。为统一收运处置社区的医疗废物,市区两级生态环境、绿化市容、

卫生健康等部门建立了联合工作机制,协同进行处置,并将安排专门队伍开展指导和巡查。

就家庭等生活区域的科学消毒,上海市疾控中心传染病防治所消毒与感染控制科主任朱仁义表示,新冠核酸检测阴性的家庭并不需要每天用消毒液对居家消毒,更应关注每次团购、快递物品的消毒。对阳性感染者的家庭,专业消毒人员上门进行终末消毒,出舱人员返家后的衣物、行李等随身物品也是如此。

对于普通家庭来说,空气消毒首选开窗通风;一般物品消毒尽量用物理的方法,如衣物被褥采用暴晒,餐饮具采用煮沸方法;对快递、包裹消毒时每一面都要消毒到位。

服务台 同心守“沪”·你问我答

家庭如何开展终末消毒?收好五点重要提示

■本报记者 唐闻佳

做好阳性感染者家庭终末消毒是巩固新冠肺炎疫情防控成果的重要环节,为此,日前,上海市环境整治消杀工作专班、市爱国卫生运动委员会办公室、市疾病预防控制中心、市健康促进中心特别发布五点重要提示。

第一,终末消毒是指传染源离开疫点或终止

传染状态后,对疫点进行的一次彻底消毒,目的是完全消灭病人所播散的、遗留在居室和各种物体上的存活的病原体,使疫点无害化。

第二,积极配合专业人员开展家庭终末消毒。由于阳性感染者居所环境中可能有病毒的存活,冰箱冷藏室、冷冻室、衣帽间、洗手间等病毒存活的时间往往较长,如不进行有效的终末消毒,将有可能导致进入居所的人员感染并造成病毒传播扩散。

第三,为妥善开展家庭终末消毒工作,居民在终末消毒作业前要与工作人员沟通,告知屋内对消毒剂敏感的物品或需要特别保护的物品,便于消毒人员在消毒时选取更有针对性的消毒方法。消毒作业过程中,社区工作人员等要在现场进行全程监督。

第四,康复者返家时应第一时间沐浴更衣,将行李物品放置在阳台通风处,由于住所已经开展了终末消毒,回家后只需对家里进行较为全面的清洁,并注重物品的日常消毒。

第五,做好终末消毒工作是新冠疫情防控的重要措施,落实好疫情防控措施是市民的法定义务。对于违反疫情防控措施的情形,有关部门将依据传染病防控和公共卫生事件应急处置的法律法规进行处理。

脱防护服前要不要全身喷洒消毒?市疾控中心详解

本报讯(记者李晨琰)不少“大白”脱防护服前,会对全身喷洒消毒剂,希望通过这种方式杀灭防护服上可能存在的新冠病毒,进而降低脱卸时的感染风险。从专业角度考虑,这样做是否科学?有无必要?上海市疾控中心专家张玉成提醒,全身喷洒消毒剂不仅起不到作用,反而会增加暴露及污染风险。

张玉成表示,消毒液发挥作用需要一段时间,喷洒后立即更衣,这么短的时间内根本无法杀灭新冠病毒。此外,消毒液喷洒时的冲击力、气流扰动以及人员自身转动,都有可

能将防护服上的病毒颗粒带到周围空气、环境中,造成脱卸时的暴露。还有人觉得已经喷了消毒液,身上肯定没有病毒,容易不按规定流程脱卸防护服,降低警惕性。

张玉成同时提醒,因消毒液喷洒量、防护服使用时间以及质量问题,消毒液有可能浸透防护服,导致皮肤、内衣衣物污染。对于未戴护目镜或戴防护面屏的人员,消毒液喷洒时,有可能直接污染面部、眼部。在脱卸口罩后,滞留在环境中的消毒剂,还有被吸入、伤害呼吸道的风险。

国家相关文件、标准也提出明确要求,不得对人体喷洒消毒剂,也未提及脱卸防护服前要喷洒消毒液。因此,不建议在脱卸防护服前进行喷洒消毒。如果防护服污染明显,担心脱卸时污染身体,可捏起防护服污染部位,用高水平消毒湿巾擦拭消毒,然后再进行脱卸。

张玉成提醒,正确脱卸防护服要记住三个原则:动作轻柔、慢速脱卸、不接触污染面。脱卸前使用免洗手消毒剂消毒双手,先解开鞋套系带再解开防护服胶条,脱手套,再使

用免洗手消毒剂消毒双手。拉下防护服拉链,记住手不接触防护服外表面,使用免洗手消毒剂消毒双手。双手伸入防护服肩部内侧,脱下防护服上半部,双手背到背后,用一根手指伸进另一只袖口,脱下防护服袖子,拉下防护服正身。双手抓住防护服内侧,将防护服向下边脱边卷,不可直接脱到裤脚。最后,连同防护服一并脱下(呈8字状),放入医废垃圾桶内。再使用免洗手消毒剂消毒双手。

张玉成表示,想要最大程度降低感染风险,最主要的还是规范脱卸动作、提高风险意识。

上海锅炉厂:坚持生产不降速,进度不延迟

(上接第一版)

在上钢厂已返厂的1089人中,有800多人已在厂区内连续闭环了至少6周。公司制造部副部长辛炜告诉记者,这些同事大多是在3月中旬便开始驻厂闭环作业。由于厂区所在的闵行区江川路街道在那时面临较高的防控压力,上钢厂领导层综合研判之后,带头驻厂办公,同时号召一线最需要的员工,在具备条件的情况下也驻厂工作。特殊情况下,在一批党员和骨干的带领下,许多人毅然逆行。有的员工为了抢在小区封控前出门到厂,在半夜里起身整理行装,在凌晨两三点钟出现在厂门口。

你逆行,我保障

已在锅炉厂工作了30年的孙园园,作为公司一线岗位——质量保证部无损探伤班组的班组长,就是在厂区内坚守了一个半月的800人中的一位。他告诉记者,闭环后,公司马上给每个人都配发了一套生活物资,包括行军床、睡袋、脸盆、毛巾、拖鞋、洗漱用品等,每日三餐安排也很用心。

防控方面,除了每天一早的抗原检测以及下午的核酸检测,上钢厂还执行网格化管理。孙园园告诉记者,一般一个部门(车间)就是一个网格,不同网格间没有人员往来。不仅如此,甚至同一大网格还被切细,小网格内部人员也尽量做到非必要不接触。就他而言,同一班组的成员,无论是工作还是就餐,都尽量保持2米间距。晚上休息时,公司则尽量为大家安排独立空间。

“精锐部队”到岗,让大家心里有了底。结合当前的人员结构,以及保证重大项目的要求,上钢厂重新梳理了生产计划。人的问题基本解决,剩下的主要矛盾就在于供应链畅通。

路渐通,心渐定

一台巨型电站锅炉,高度普遍可达三四十层楼,由几百个组件、数万个零件构成,是一个复杂的“大家伙”。上钢厂要正常生产,除了人,还必须打通物流,以保证与周边特别是长三角大量供应商的往来。为突破疫情对交通的阻碍,上钢厂在市经济信息化委、上海电气集团等的协调帮助下,一张一张地申请获得通行证,同时,一点一点地打通跨省交通堵点。

目前,上钢厂每日调度的运输车辆已有20多辆。所有驾驶员都在公司安排下,生活在一个独立闭环中。他们不仅生活与其他人隔离,而且出车后,车门也会立即被贴上封条,直到返回公司前,无法自由进出,靠着随车携带的餐食,甚至便携马桶,在驾驶室里坚守,不断往来于沪苏、沪浙之间。4月初段,他们曾经历过在高速出口被堵上十几个小时。而今,随着国家大力协调跨地区物流协作,情况已经有改观。

值得一提的是,为减少不确定性,特别是确保驾驶员能在48小时核酸有效期内完成每一次跨省往返,上钢厂也想出新对策,在江苏、浙江设置物资的中转基地。大车无需前往最终目的地,只需要走“小交路”——在上海和中转基地之间往返装卸,将货物运输至最终用户的工作则交给省外物流公司。此举显著提高了物流效率。

回顾过去一个多月来的闭环,辛炜坦承,长时间的封闭生产期间,部分员工也曾出现过心理波动,但通过激励疏导,大家的情绪已逐渐平稳。而且公司不断消除大家的后顾之忧——目前,公司有专人专车,对接员工和家属需求,不管是缺药还是缺菜,都会想办法解决。孙园园承认,自己对家人有亏欠,但作为党员,就要起到带头作用。“我一直说,大家好了,小家才会好。”

“电话线+网线”联动线上线下,为百姓疏通“就医线”

(上接第一版)

新华医院还发现,随着专科热线开通,医院总机尤其是急诊咨询的压力得到缓解,更多市民尤其是老年人遇到事情更喜欢“打电话问”,更偏爱这一更“触手可及”的健康辅助服务。

主动延伸服务对接需求,比接听更重要的是解决问题

不仅仅在新华医院,疫情期间,为能及时应答市民需求,瑞金医院也增加电话运力,同时开放10路总机和13路咨询和预约专线,每天30余人次、24小时在线接听来电,近期最高峰日接听量达到近6000通电话。

“早在3月30日,为满足封闭在家的市民和患者问询需求,瑞金医院加开瑞金热线电话4006197000,并第一时间招募院内员工志愿者接听咨询。”瑞金医院党委副书记俞都萍介绍,为有效解答市民疑问,医院特地组织对所有志愿者进行“接听培训”,培训内容涵盖接听礼仪、医院分诊业务、心理照护等要点。

热线很“热”,是医院公布热线后的普遍感受。上海市第十人民医院近日推出6路咨询服务热线,平均每天电话咨询总量近4000个,一个月来已累计为12万余名患者、家属解答就医咨询。“粗算下,一天要接

200个电话,上一个电话刚挂断,下一个电话铃声就会再次响起。”在结束一天的值班后,医院结直肠病专科护士马春联说,6条线路总是爆满,为了快速响应,接线员尽量不喝水、少上厕所,一天下来,口干舌燥。

上海市第十人民医院社工部主任任何平告诉记者,为解决更多来自患者的实际问题,接线员会主动延伸服务。比如,来电者中,对药品的咨询非常多,接线员会进一步告知,可在“互联网医院—药品查询”中获知药品目录及最新动态,方便线上随时查询药品信息。

电话一个个打进来,包裹着患者的一个个问题、一个个有待解决的实际需求。正如瑞金医院院长宁光说的:“一个电话往往需要几个部门联动,才能解决患者的实际困难,这背后需要整个医院、相关学科综合支撑。”

互联网医院诊疗量明显增加,解决“送药上门慢”尚需时日

电话线也联动着网线,非常时期,每家医院开辟的互联网医院“第二战线”,给患者提供了足不出户就医的另一个渠道。

疫情发生以来,华山互联网医院在线义诊咨询持续开展,皮肤科、神经外科、感染科、运动医学科等11个科室的医生为居民免费提供线上图文咨询服务。患者可以



在医护人员的引导下,解除集中隔离医学观察的市民有序上车。

普陀区5人因错转福利院老人问题被问责

本报讯(记者王嘉旻)记者昨天从市纪委监委获悉,普陀区民政局党组书记、局长张建东,党组成员、副局长黄耀红,养老服务科科长刘颖华,长征镇社会发展办公室主任吴友成,新长征福利院院长葛芳等,对新长征福利院错转一名老人问题负有责任,造成严重后果,张建东被党纪立案,黄耀红、刘颖华、吴友成3人均被免职并党纪立案,葛芳被免职并政务立案。5人均接受进一步调查。

在“复旦大学附属华山医院”微信公众号查询具体的出诊信息,并在线预约挂号。

4月28日,华山医院互联网医院增设大病医保支付结算功能,打通大病医保患者在院复诊配药流程。此外,华山医院通过党支部招募250余名党员组建了“华医咨询平台”志愿者群,实时在线为市民答疑解惑。

上海市第一人民医院互联网医院近日也推出“专家团队在线咨询”“AI客服”等一系列新举措,打造居家“指尖就医”新生态。市一医院患者体验处处长柴双介绍,已有35个科室、75个专家团队在线“应答”。

虽然咨询热线全线扩容,但新华医院也给出特殊时期的问诊提示:更熟悉互联网的人群,推荐使用互联网医院。例如,新华医院儿科尚未开通热线咨询,院方称,希望年轻的家长们采用图文并茂的互联网沟通渠道获得更完整的咨询建议。目前,新华医院互联网医院的儿科在线咨询量始终保持最高。

根据市卫健委通报,疫情期间,全市100多家互联网医院发挥作用,提供预约挂号、专科咨询、在线复诊开方、医保线上支付、药品配送等服务。4月,本市互联网医院诊疗量明显增加,服务总人次是去年同期的5.2倍,总流量是去年同期的11.2倍。

针对在线问诊中“送药上门慢”等问题,近期,上海也组织社会各界资源,如推出“健康云”平台互联网医院“就医配药”功能,探索“网上下单—送药到街—配送到户”模式,并不断协调、畅通物流渠道,提高药品配送率。

上海最大方舱医院出舱总人数突破十万

■截至昨天,国家会展中心(上海)方舱医院出舱总人数累计突破10万人,达到10.6万人。这也是连续第4天,入舱人数少于出舱人数,也就是在舱人数连续4天减少。随着社会面清零进程推进,情况越来越好转

本报讯(记者唐闻佳)上海最大方舱医院传来好消息:昨天,国家会展中心(上海)方舱医院出舱总人数累计突破10万人,达到10.6万人。

“这也是连续第4天,入舱人数少于出舱人数,也就是在舱人数连续4天减少。随着社会面清零进程推进,情况越来越好转。”国家会展中心(上海)方舱医院保障团队负责人、瑞金医院副院长陈尔真告诉记者。

根据上海市卫生健康委5月2日上午最新通报,5月1日,本市新增727例新冠肺炎本土确诊病例和6606例本土无症状感染者。5月1日,全市本土确诊病例出院4242例,无症状感染者解除集中隔离医学观察29468例。

国家会展中心(上海)方舱医院是上海最大的方舱医院,提供超过5万张床位,4月9日正式启用,迎来首批新冠肺炎感染者。4月18日,上海出舱总人数23286例,首次超过新增阳性感染者。同日,国家会展中心(上海)方舱医院迎来最大一次出舱规模——1.5万人同日出舱。陈尔真告诉记者,在1.5万名患者出舱当晚,床位就迎来新一批“入住者”,约8000人,此后,这座最大方舱医院保持这个“进、出舱”周转水平,“四应四尽”加快推进,助力上海尽快实现社会面清零。

国家会展中心(上海)方舱医院的服务保障团队成员主要来自瑞金医院。瑞金医疗队临时党支部书记、瑞金医院副书记、副院长毕宇芳介绍,国家会展中心(上海)方舱医院从设计优化、流程建立,到细节完善落实,倾听着每个人的智慧与力量,“方方面面人员全力以赴,日夜拼搏!”

“这样的进、出舱周转水平,是包括国家医疗队、援沪医疗队在内的全体医疗救治团队,以及建设方、保障方等各方努力的结果,提振了大家的士气,更鼓舞了信心,尽快实现社会面清零,早日让大家回归如常生活中。”陈尔真告诉记者。