



■抗疫一线中的党员故事

在上海抗疫最前线,无数“大白”与“大蓝”守护着封控区患者的生命线

党员亮身份冲锋在前,精气神会感染人

■本报记者 李晨琰

“感谢穿着‘大白’的医护人员,感谢发热门诊门口穿着‘大蓝’的保安大叔,是你们的毫不犹豫和及时处理,挽救了我孩子的生命。”近日,李女士2岁女儿昊昊突发高烧惊厥,“120”将其转运至上海市第一人民医院南部发热门诊。在保安、发热门诊与儿科医护团队的无缝配合和积极救治下,昊昊化险为夷,安全出院。

李女士写下了她人生中的第一封感谢信,由于不知具体姓名,她以“大白”和“大蓝”代指。在李女士眼中,这两种颜色最是值得信赖和托付。

如今,在上海的抗疫最前线,有无数这样的“大白”与“大蓝”守护着封控区患者的生命线。这其中,党员医护冲锋在前,为抢救患者生命“永远亮灯”,鲜红的党旗在抗疫一线高高飘扬。

战“疫”当前,党员必须多尽一份心、多出一份力

李女士口中的“大白”和“大蓝”,是上海市第一人民医院南部儿科医生吴林林、儿科护士李婷以及保安刘师傅。

“患儿体温直逼39℃,已经出现昏迷、抽筋的状态,情况非常危急。”当天,正巧在发热门诊值班的李婷回忆,在进行规范核酸采样后,她立即予以降温、搓热手脚、服用退烧药等一系列对症救治措施。接到紧急电话的吴林

林也迅速到场,加入救治。一个多小时后,昊昊的体征趋于平稳。

在李女士的感谢信中,医护团队所流露出的人文关怀最是令人动容。“我要特别感谢护士李婷,她业务娴熟,忙前忙后,一人照顾多名患者,仍不忘关心我家2岁幼儿的情况,给予安慰及及时的救治,专业、温柔,让我们一下子就放下心来!”让李女士特别感动的是,因担心昊昊的情况,在孩子情况稳定下来后,李婷依旧在抢救室陪了孩子近一个小时。事后忆及这个细节,李婷直陈,“多尽一份心、多出一份力,这是应该做的”。

尽职尽责,是李婷留给许多人的印象。1988年出生的李婷已有11年党龄,她直言,战“疫”当前,党员必须亮身份,这种行动力与精气神也会感染身边的同事,更好地投入工作。

工作做得细工作量就大了?为了患者一切值得!

此轮疫情来势汹汹,战“疫”刻不容缓,日常的医疗救治工作也不能停摆。这段时间以来,同济大学附属同济医院放疗科的医护们也很忙。

在医院党委的领导下,放疗科全员行动起来,迅速组建在治患者和随访患者的微信群,及时向患者发布最新公告及接受患者各种医疗咨询。群组建之初,所有党员便心照不宣——主动跨前,保证24小时有人呼即有人应。

90后党员护士周婧虹直言,自己已记不清有多少天没好好休息了,但一位

50多岁乳腺癌患者的一则深夜留言,让她睡意全无。

“小区有阳性感染者,我还没有24小时核酸阴性报告,怎么办?我能来化疗吗?”语音中,阿姨带着哭腔的声音让她心头一颤,“封控期间,没有小事,一点疏忽就可能为患者就医埋下隐患”。所幸,经过医务处与小区居委会的协商后,阿姨于第二日顺利入院治疗,就医的诉求得到圆满解决。

这件事也给医院提了个醒,为病患着想,很多事可以考虑周密一点,做得再细一点,就诊疗流程能调整优化的,尽量调整到位。

比如,出于严格防疫的考虑,医院明确规定,门诊患者放疗期间需要24小时核酸阴性报告。但有没有可能,在遵循防疫的前提下,给患者提供更多的便利?为此,医院放疗科主动与院内各部门联系,迅速建立了院内检测的绿色通道。同时,按照不同患者风险等级的不同,放疗科制定出三时段三等级风险消杀方案,每天按流程等级分时段逐次治疗,医护严格遵守疫情防控指南进行操作。

如此一来,虽然工作量大了很多,但放疗科医护的心却踏实了。为了患者的安全、科室的正常运转,一切都是值得的。

临时血透小组24小时“接单”,哪里有需要哪里就有她们

疫情之下,为抢救患者生命“永远亮灯”,是医者不变的承诺。对血透患者来说,透析是维持生命的必需品,一周透析



特殊时刻,上海党员医护冲锋在前,为抢救患者生命“永远亮灯”。

制图:李洁

2到3次,一次也不能少。

牢牢守住血透患者的生命线,上海长征医院在肾脏病科血透护理组已处于超负荷运转的情况下,仍在“自我加压”,为血透患者建设新的生命通道,设立临时血透小组,接诊紧急透析患者,急诊重症医学科则承担了临时血液透析任务。

任务下达后,急诊重症医学科护士长蒋卓娟连夜选派符合血透操作资质的ICU护士,成立ICU血液透析小组。包括蒋卓娟在内,7名队员中共有4名党员,占比超过一半。全员24小时在科内待命,一有任务随时出发。

在护士站,电话铃声总是不断响起,微信群里叮当作响,这里很多都是紧急透析患者的临床需求。“接单”后,血透小组便身穿“大白”、肩挎自制的小包,装着透析必需的耗材物品,推着沉重的透析机器“送服务上门”。在急诊抢救室、在病房大楼、在骨科楼……哪里有需要,哪里就有她们的身影。

令队员凌佳印象深刻的是,不久前急诊来了一位瘰管的病人,需要进行血透。“血透操作过程中,瘰管如果不慎出了问题,会危及患者生命;但这位患者已经7天没有透析,危在旦夕。”没有多想,凌佳当即决定,做!

操作时,静脉穿刺遇到困难,两针都没有成功,病人也在呻吟。凌佳直言,自己当时都焦躁了,汗流浹背,但心中不停给自己鼓劲,告诉自己不要放弃,继续寻找通路,她卸下床档,一条腿抵在地上再次尝试。终于,看见回血了,成功了!

“虽然穿着‘蓝罩衣’和‘大白’,戴着口罩和面屏,不容易认出是谁。但如果能让患者一看到我们的衣服,就产生信任 and 安全感,那一切都是值得的。”蒋卓娟说,医患同心,是当下这一特殊时期,最重要也最鼓舞人的。

小区里的每一个家庭网格,楼组网格都自觉做好了,我们这个小区就会安全有序”。刘悦来此前做研究时关注过灾难来临时这些“微网格”里的互动案例,结论简单明了——关键时刻,邻里互助非常重要。

“人们的互助精神一直是存在的。就拿我们楼里来说,平时邻里间来往不多,这时有人家里缺菜,群里的人都让出一些,挂在那户人家的门把手上。人们虽然‘凝固’在家不能见面,却又在互相帮助,相比之前情感连接加深了,精神也提振了。”刘悦来换用了一套学术理论:当共同关注的事件出现,人们会更加团结、自律、行动一致,而身边的故事也为他的社区营造研究增加了一些鲜活案例。“我会把自己身体力行的防疫经验普及、升级”,刘悦来说。目前,他的实验团队正在联合众多社区推出一系列无接触参与社区互助计划,例如在家培育绿植、用厨余堆肥等。

有关的空间管理实用攻略图。

作为杨浦区首批社区规划师,刘悦来一直在探索社区营造的方法和意义。疫情期间,他发现解决“最后一公里”是不够的,一定要细致到解决“最后一米”的问题,比如送菜、发放抗原材料、应急垃圾管理、老人药品发放等,疫情的社区传播中的许多问题通常就出在楼栋邻里这“最后一米”。

这两天,他一边复盘之前的楼组工作,一边在群里和大家讨论下一步的买菜、供菜问题,同时还与自己带教的同学们一起商量策划,如何在居家管理中健康自主地进行邻里和社区的“隔空”互动。

他很赞同疫情中的“网格化”概念,“当

同济专家成了代理楼组长,盘活社区“微网格”

当每个家庭网格、楼组网格都做好了,小区就会安全有序

■本报记者 刘力源

怎样在无接触的情况下统计出每户到底有多少人?怎样进行无接触的物料发放和回收?这些问题摆在空间设计专业的大学教授面前,不啻为新挑战。

最近,同济大学建筑与城市规划学院景观学系副教授刘悦来,作为一名党员,临时当起了所住楼栋的代理楼组长,手边一部分工作变成了抗原材料发放、楼栋送菜、安排核酸检测……件件都关乎疫情期间的百姓生活。利用学科思维研究居民的空

间触点问题,对每项任务的流程进行设定、测算……楼道里的大小事,正在刘悦来与志愿者们们的不断讨论、优化下,变得井然有序。

刘悦来的专业是研究人在空间里如何接触,而防疫要点之一是“减少接触”。在刘悦来看来,两者有着共同点,都要建立对空间的理解。无论是抗原分发、核酸检测还是送菜,如何错开人们的行为轨迹和时间,减少接触甚至无接触,这成了这位代理楼组长的“研究新方向”。

刘悦来居住的小区在杨浦区五角场街道,是个有着1700多户人家的大型居住区,他希望以一种新的交互方式来实

现“无接触下的高效”。此前,大量楼栋没有微信群,这两天他正在和几位社区年轻邻居一起组建志愿者团队“守护家园工作小组”,推动各楼栋建立楼栋联络员。比如,通过楼道建立微信群和共享文档,逐渐形成一份团购行动指南;再如,居民们也可借助共享文档,一条一条上传关于抗原材料无接触发放的意见。

前期,楼组用电子表格登记汇总各家人口数据。在此基础上,刘悦来通过微信群通知邻居们把自家人数写在大门上,便于发放时核对。居民们按约定在自家门口放好袋子或器皿,接收抗原材料;做完检测,由一位家庭代表把全家测



货车司机、采买平台团队、外卖小哥守岗尽责,竭尽所能满足市民防疫期间生活所需

“保供链”上,有他们不辞辛劳的坚守

■本报记者 徐晶卉 唐玮婕

当前,上海正全力以赴做好全市2500万人口的生活物资供应工作。在这条“保供链”上,坚守着众多辛勤工作的保供人员,从跨省运输的货车司机,到本地的外卖小哥,从保供平台的后台技术人员,到各个市场、商业单位的一线工作人员,他们都在各自岗位上默默奉献着,以保一方供应的实际行动,尽力满足市民防疫期间的生活所需。

货车司机:跨省增援保供,两天三夜吃睡都在车里

从云南怒江出发,途经贵州、湖南、江西、浙江……两天三夜的长途奔驰后,冷链货车司机吴凤岳和队友们跨越了整整3000公里,终于把8车150吨防疫生活物资运到上海浦东,增援保供一线。

干了六七年货运司机的吴凤岳跑遍了大半个中国,而第一次给上海运货不仅是他职业生涯里接的“最远一车”,也是跑得最不容易的一趟。在了解到上海疫情形势严峻,而且物资保障一线需要支援的情况下,上海援滇干部联络组怒江小组联合怒江州相关部门,连夜研究支援上海相关抗疫举措,积极协调怒江州供销社等部门,迅速在全州组织筹集货源。“我其实平时家住在玉溪,也是从新闻中了解到上海的疫情,当即决定和朋友一起赶到怒江,参与这次抗疫物资的运输。”吴凤岳话说得实在:谁都有困难的时候,能帮忙就一定要帮。

特殊时期,从云南运货到上海,不仅路途遥远,防疫更是挑战重重。坐在狭小的驾驶舱里,司机全程都得穿着防护服、戴好口罩,太阳一晒更是闷得汗流浹背。

车上配备了全套防护设备,吴凤岳每天都要和队友们一起下一次高速,确保完成当天的核酸检测。

为了赶时间,尽早把物资送到上海,这些司机一天最多也就吃两餐,忙起来只能吃上一顿。“我们随车带了煤气炉、电饭煲,还有一点点蔬菜和肉,方便每天做饭吃。”吴凤岳告诉记者,考虑到防疫需要,为了尽可能减少与外人接触,他和队友们吃睡都在车上解决。

事实上,目前正有更多来自云南的爱心物资持续涌入这座城市,这也是为了感谢上海自1996年以来持续不断的帮扶之情。

采买平台团队:开发完保供小程序,又成为物流中坚

3月31日夜,孙占刚临时接到一项紧急任务:启动“申鲜来了”平台的开发,为畅通上海蔬菜供应渠道建立无接触线上保供新模式。

这是一个全新的平台,此前在上海蔬菜集团从未有过。过去,上海蔬菜集团旗下辖的农产品交易,以西郊国际、江桥市场、江杨市场等线下批发市场为主,通过经销商组织货源,然后在市场完成交易。但疫情当下,为最大程度保障上海“菜篮子”安全,无接触线上模式势在必行。

需求就是命令。蔬菜集团连夜成立“上蔬保供云上采买平台”专项工作组,孙占刚所在的消费帮扶事业部,原本对接消费帮扶事宜,三十多号人的团队临时集结,与西郊江桥公司团队一起负责项目开发。孙占刚用争分夺秒形容当时的情况,4月1日凌晨2点,团队初步搭好“申鲜来了”小程序框架,几小时后,这个新事物就开始了线试运营。

小程序的搭建是一个技术问题,其上下

游供应链环节还需要重新协调,其中,上游从过去的供应商转变成基地直采。“3月31日晚上,团队就开始对接全国各个省市的蔬菜基地,我们团队市场部十几个人,每个员工负责一块区域,半夜还在逐一联系,请求备货。”孙占刚告诉记者,当天夜间,大家就完成了首批9个省13个基地的对接。经市商务委协调,首批1500多吨货品于4月1日凌晨起运,通过合作的顺丰速运点对点运输,形成闭环管理。4月2日,第二批基地对接完成;4月3日,来自山东、福建、安徽等省的第二批蔬菜等物资启运。

源源不断运到上海的生鲜物资,成为“申鲜来了”平台每天上新的品种。而平台下游的对接人也是新的,各区、街道(镇)的蔬菜保供采购商、街道(镇)和社区买家成了采购商。孙占刚告诉记者,通过“申鲜来了”小程序,各区可直接在线上申请,点对点直送,免去了线下交易的风险,也为建立“各区集采集配、街道领运分发、居委会社区直送到点”三级联动保供体系提供支撑。

“申鲜来了”平台上线的背后,还有数不清的困难,人手不够的问题就摆在眼前。关键时刻,领导干部先上,党员先上!面对每天几百吨货品,白天,由市场里的工人负责装卸货物,晚上,当工人回去休息时,就由一支十多人的团队接着完成“尾单”的装车任务,原来的高管、市场管理、安保、清扫、短驳、小工,如今只有一个共同的称号:党员。

外卖小哥:心系老人“紧急需求”,跨区“接力”送菜

张龙威在上海送外卖已有两年多了。这个90后小伙子发现,在这段特殊时期,他与客户的关系发生了一点点微妙的转变。这要从4月4日夜间的一条紧急消息说起。

4月4日晚,美团买菜华江路站站长廖惟平收到一条需求:希望购买大米、面条等生活必需品,家里有两位70岁老人和10岁小孩。原来,居住在闵行区繁兴路的用户一直买不到新鲜蔬菜,粮食有点紧缺,两位老人的身体也出现了不适。用户看到美团外卖开通的“应急帮手”功能后,就填写了紧急需求。

“应急帮手”的后台收到订单后,负责人筛选发现,这家人的需求以买菜为主,于是负责人最终锁定了距离最近的美团买菜站点。即便最近,这个站点也在嘉定区,距离位于闵行区的用户也有蛮远的路。于是,一场“跨区接力送菜”就这样开始了。

廖惟平首先确认了门店的库存和商品数量,发现还有一些大米和菜,立刻打包留给用户。他提着菜,跑了两三公里,到了嘉定、闵行两区交界处发现,这个订单涉及跨区域,需要相应的通行证,配送受到了阻碍。他赶紧将这个需求反馈给本地的跑腿业务,相关负责人接到这个需求后,在一个名为“闵行嘉定帮帮群”的微信群里发消息:“急需一名在华江路附近的骑手,协助为闵行区的一户人家送单。”

晚上8点多,张龙威刚送完餐回到家里休息,看到微信群里蹦出的消息,简单算了算,大概要跑10多公里。但转念想到老人吃不上饭,他便自告奋勇接单,抄起电动车,驶往取货点。在交接处,张龙威一下就认出了这位素未谋面的站长,接过打包的菜,立刻赶往客户所在的小区,到达后,张龙威拿出记号笔,在包装上写上客户姓名,交给志愿者,才松了口气。

送外卖两年多,这是张龙威第一次“接力”送单,也是最特殊的一单。有意思的是,在疫情暴发前,张龙威在一家西餐厅当厨师,后因防控升级,其工作的西餐厅暂时歇业,他便开始了全职送外卖。

奉贤区推出暖心保供举措,千家门店服务解群众之急

“满天星便民超市”:让各村居“应供尽供”

■本报记者 薄小波

梅林午餐肉、特仑苏牛奶、大米、绿叶菜……4月3日下午,在奉贤区南桥镇正阳一居文华苑小区大门口,一间名为“满天星”的便民超市开始营业。这家10平方米大小的便民超市,将以“居民下单、商超配单、志愿者送单”的形式,最大限度保障辖区内8000多名居民的基本生活。记者了解到,这样的便民超市,在奉贤区将建起千家“门店”,并覆盖各村、各居民小区,惠及全区人民。

开业当天,正阳一居的“满天星”就备了不少货,除了蔬菜、大米等主副食品外,食用油、调味品、沙琪玛、牛奶等一应俱全。超市负责人、志愿者邢斌峰告诉记者,虽然便民超市傍晚5点才营业,但已有17户住户下了单。“按照防疫要求,由我根据订单,进行前期的分拣包装,移交到‘暂存区’后,由志愿者配送到辖区各个小区内,再由楼道内的志愿者领取”。

金海街道丰乐居委会的“满天星”设在了辖区内商户无偿提供的门店内。“这里以前是个生鲜超市,蔬菜、水果、海鲜、猪肉等,居民们都是来这里买的。”汇丰名都小区居民朱敏告诉记者,自从“足不出户”后,这家生鲜超市也随之暂停营业,打乱了他的采购计划,“家中的大米前两天已吃完了,本就想订这家的,后来发现关掉了,一下子急得不得了。现在,居委会干部在居民微信群里说,小区里又开业了,可以买些东西,就放心了。”当天,他在居民微信群里下单,两小时后,就收到了志愿者送上门的一袋大米,“还是家门口的超市方便”。

目前,南桥镇已开设45家“满天星便民超市”,覆盖全域135个小区。在西渡街道,41家“满天星”已全部启用,服务有效域32个小区、8个村及一个工业园区。为了让便民超市有效运转,当地的惠家超市、上海资福粮食种植专业合作社、上海沐恩农业专业合作社变身“星掌柜”,个性化推出四类“蔬菜套餐”给居民选择。

与“满天星便民超市”同步启动的,还有“百支服务队”和“万名志愿者”,他们变身成为“星掌柜”“星管家”“星小二”,为村民的订单奔走忙碌,全力保障蔬菜、肉类、常用药等主副食品和生活必需品的充分供给,实现“应供尽供”。