

小程序提升核酸检测效率,小黑板更好服务老年人

为了保证电力供应不停摆

“小巷总理”们巧破防疫难点稳民心

1 个人驻守营业厅

■本报记者 张天弛

■本报记者 王嘉旖 祝越 王宛艺

日行数万步,接上百个电话,困了就在“行军床”眯两眼……在不熄灯的居(村)委会,总能看见这样一个个忙碌而又坚定的身影——他们是日夜奋战在防疫一线的居民区书记。

眼下,上海正处于疫情防控最吃劲的阶段。核酸检测、买菜、配药、心理抚慰……居民区书记带领防疫一线人员,用多年积攒的基层智慧,破解了抗疫中一个个关卡和难点,让社区安顿,让居民安心。面对连续作战的压力,他们说,市民的理解和支持是最大安慰与激励。

推广小程序提升核酸检测登记效率

3月30日上午,闵行区浦锦街道丁连村完成新一轮核酸筛查。这比预定时间提前了一小时。党总支书记杨剑钧特别感谢村里的00后钱杰。这位从市经济信息化委来村里的选调生,优化了健康云检测码生成的小程序,让村里320位没有智能手机的老人提前拥有“二维码”,检测效率大幅提升。

此前多轮核酸检测中,老人的二维码生成始终是一个难点。村里最早用土办法,手工登记老人身份证信息。但老人对记住18位身份证号码有困难,有时还需反复沟通。有了第一次经验后,志愿者们用自己手机帮助登记二维码,但这会影响排队效率。

钱杰提出,利用村委会的电脑和打印设备,提前将老人的二维码打印出来。小程序首次试用,检测效率就提升了不少。

让钱杰特别有成就感的是,这一小程序还向周边村子推广。“将专业的人放到合适岗位,让每位社区干部和志愿者发挥更大作用。”杨剑钧运用了此前积攒的企业管理经验,最大力度支持每一个“金点子”。

老人们的配药吃饭成了心尖上的事儿

徐汇区华泾镇华阳居委会,挂了一块小黑板。华阳居民区党总支书记丁云垒一



▲社区干部刘春干的笔记本,已被居民需求填得满满当当。
▶华阳居民区党总支书记丁云垒为独居老人上门送饺子。制图:李洁

拎眼就能看到“每日重点”。“39号门洞配药(高血压)”“7号门洞送餐(独居)”“17号门洞蔬菜代买”……这些关切点,都离不开老人。华阳居民区共有6000多位居民,其中30%以上是老人,154户是纯老家庭。社区进入封控管理后,老人的“配药”“吃饭”就成了丁云垒心尖上的事儿。

101位独居老人,但电话远不止101个。小区封控,子女打电话到居委会也更频繁。头一天早上,就有不少老人子女接连打电话,丁云垒当即把自己的电话抄给他们,“即便我在外头忙也能联系上”。

一些老人药不能停,丁云垒就带领团队,连夜汇总出一张配药需求表——重病、慢性病,一一清晰备注,按轻重缓急排序。一人一档,列出居民的地址、联系方式、医保卡编号和需求药品。丁云垒还内部挖潜,“有些居民本就在医药相关领域工作,请他们运用资源,通过朋友圈、微信群等方式了解周边药房、医院的药品种类、库存,缓解居民的燃眉之急”。

老人“随身药盒”续上了,“一餐饭”也要保障好。社区里共有15份助老餐,由社区工作者给高龄独居老人送上门。“多问问他们还

有什么困难,多关心他们。”一份份助老餐送到家门前,丁云垒还不忘叮嘱年轻同事,也顺便安抚一下老人情绪。

大半个月连轴转,但丁云垒依旧信心很足:办法总比困难多!如今,社区非封控楼栋的“小老人”也已行动起来,成为志愿者的“好搭档”,弥补人手的不足。

为缓解居民焦虑,她煲起了“电话粥”

疫情之下的“足不出户”,阻断了正常人际交往,脆弱、担忧等种种情绪的滋生在所难免。特别是那些原本就情绪易波动的人群,更是难熬。

宝山区罗泾镇某封控小区,拥有1300多户居民。一天,居民区书记刘春干收到投诉,称最近总有一位居民凌晨在小区溜达。当前疫情防控形势严峻,得到消息后,刘春干没有犹豫,立马在深夜“蹲守”,并找到了这位居民。原来,小区部分楼栋临时封控后,这位居民独自在家,没了聊天对象,心中烦闷,便开始在深夜闲逛。

知晓这一情况后,刘春干便与这位居民开启了“电话粥”模式。连续数天,她每天都要给对方打上五六个电话。“聊天内容很简单,就是问吃了什么、做了什么,还缺不缺东西。”很快刘春干发现,短短几天后,“电话粥”效果明显。有了可以倾诉的对象后,这位居民的心理压力大大缓解。这几天,每当刘春干“大喇叭”喊到这位居民所在楼栋的时候,他还总会专程等在窗边隔空挥挥手。

连续数天细心观察,在仔细确认好这位居民的心理状况无恙后,刘春干默默打开手中的笔记本,将他的关注等级悄悄“调低”。原来,为迅速厘清居民需求,刘春干特意使用“颜色管理法”服务好各类特殊居民将其一一标注。其中,“红色”为最高等级,大多为重病患者等。其次为“黄色”,多是需要定期关注的居民,包括慢病老人。“蓝色”是要偶尔“搭把手”的居民。“紫色”则是有其他特殊需求的人。

短短几天,“颜色管理”清单上的需求,便已将刘春干的笔记本填得满满当当。“不要小看这些笔记本,它们可是社区战‘疫’的秘诀。”刘春干说,梳理清晰的颜色管理清单,能让一些不熟悉社区情况的志愿者们也迅速“上手”,大大减轻沟通成本与压力。

“铃……”凌晨4点,国家电网上海金山供电公司的营业员皮凯云从搭在营业厅里的行军床上起身,简单洗漱后便开始工作,昨天是她一个人驻守营业厅的第五天。

3月28日起,上海启动新一轮核酸筛查,皮凯云所在的金山区营业厅也在首批封控范围内。“收到通知也很突然的。”皮凯云回忆道,27日晚上,家住营业厅附近且有48小时内核酸检测阴性报告的她主动请缨,独自一人返回营业厅,接下来5天,她要一个人坚守在这里,担起平日里20多位同事一起完成的所有工作了,“为了电力供应不停摆,拼了!”

营业厅日常的工作量很大,疫情期间首要任务则是针对客户在供电服务热线上提出的紧急诉求,及时解释和答复。

“周先生,您要求纸质电费账单的诉求已收悉。疫情期间,我们提供无接触的电子账单可以更加安全。手机微信扫描二维码也可以快捷缴费,还可以查账,您看可以吗?”在电话里,皮凯云耐心地给客户解释情况,但这位客户却坚持要亲手拿到纸质账单,皮凯云急中生智地想到:“那您看,我加您微信,然后给您打印出来,拍照给您可以吗?”经过耐心解释,客户终于满意了。

而对于营业厅无法直接处理的其他诉求,皮凯云就把诉求转交给其他班组。她一条接一条,仔细核对业务受理范围,努力做到不遗漏、不偏差,诉求工单的转交、系统上的答复和审核都落在她一人肩上。

转交完工单,已是上午9点多,平时这个时候刚刚上班不久,而现在皮凯云已工作了5个小时。电话响个不停,工单一个接着一个传来,不知不觉中,窗外的天色又暗了下去,“夜深人静时,想想有这么多工单和工作陪伴着自己,就不觉得害怕了。”皮凯云笑着说,“即使只有一个人在战斗,也要保障各项电力服务平稳有序,让待在家里的市民少些焦虑。”

连续坚守在抗疫一线20多天

3 次“搬家”到“火线”

■本报记者 薄小波 通讯员 何婷

张丽黎是金山区石化街道机关党总支二支部书记,也是街道疫情防控指挥部下设综合协调组的一名干部。在这场战“疫”中,她经历三次“搬家”,从在街道指挥部办公室睡行军床,到在居委会办公室打地铺,次次都搬到了最需要的地方。

这波疫情,街道的疫情防控工作异常繁重:排摸、宣传、管控……作为街道疫情防控指挥部下设综合协调组干部,张丽黎先是从家里搬到了街道指挥部住,办公室里搭一只行军床便成了她临时的“家”。

3月18日,石化街道紫卫居民区封控,她第一时间进驻内场,紫卫居委会地上简单的一个铺盖又成了她的临时床铺。

这是石化街道第一个被封控的小区,没有过往经验可以借鉴。工作人员干劲十足,但千般事情、万般头绪都亟待解决。此时,张丽黎站了起来,提议成立临时党支部。“党支部下设8个工作小组,对小区进行统筹管理。”从志愿者招募、核酸检测、物资保障,到特殊人群关爱、环境消杀……她事无巨细地安排工作,和“战士们”并肩作战,奋斗了数个不眠之夜。

3月28日,石化街道开始新一轮核酸筛查。刚刚从解封的紫卫居民区出来的张丽黎还没来得及喘口气,又马不停蹄下沉到辰凯居民区。她又搬回了街道指挥部那个“临时之家”,每天下沉居民区一线,承担联络对接协调工作,既是指挥员,又是战斗员。

好不容易工作安排妥当了,天际也泛起了鱼肚白。来不及回指挥部的行军床上躺一会儿,张丽黎又回到了辰凯居民区。上午8点半,核酸检测开始,此时,一位抱着孩子的母亲测完核酸后,抓住孩子的手向穿着防护服的张丽黎摇了摇,孩子眉眼弯弯。一个简单的动作,却让张丽黎心里暖暖的,也让她想起自己许久未见的儿子。这已是她连续坚守在抗疫一线的第21天了。

方便村里老人做核酸

400 张二维码存手机

■本报记者 张天弛

每一轮核酸检测前,青浦区金泽镇雪米村防疫志愿者李学根手机里就会存下近400张登记核酸检测的二维码,这是他为了村里不会用智能手机的老人提前生成的,方便大家做检测。今年2月,李学根是雪米村的居民,身为老党员的他3月初就向所在街道报了到,申请当一名防疫志愿者。3月15日起,李学根每天都会起得很早,到村委会去帮忙,“4月1日和3日将开展两轮核酸检测,最近更是忙得不可开交。”他在电话里对记者说道。

刚当上志愿者的时候,李学根和其他工作人员一起,统计居民信息,挨家挨户上门宣传、告知村民如何做核酸检测,为村里进行核酸筛查工作做准备。工作中,他发现村里的年轻人不多,留下的大部分是老年人,大都不会用智能手机生成核酸检测二维码。

“虽然网上有教程,但别说老年人居民了,就是年纪稍长的志愿者操作起来都困难,登记起来效率更低。”李学根说。于是他重新编写了一版图文并茂的登记操作指南,称之为“傻瓜版”,批量打印,发给志愿者和居民,让大家看得清楚,登记效率大大提高了。除此之外,对于没有智能手机的老人和一些外地务工人员,李学根还帮他们提前生成核酸检测二维码,存在自己手机里,做核酸时帮他们出示。每轮核酸检测前,他的手机相册里就会存下近400张核酸检测二维码,“每一次核酸检测,我都会生成一批,下一轮再生成新的”。

“4月1日全村核酸检测的信息还没登记完,我要去忙了。”说着,李学根匆匆挂断电话,速度之快甚至记者连一句“谢谢”都没来得及说。

12万支盛花期风铃花滞销,他们主动发起认购活动倡议——

政协委员购花助花农,“春天”赠医护

■本报记者 祝越

看着满园风铃花进入盛花期,崇明区竖新镇丽辉农场负责人却无心欣赏这春天的美景,受疫情影响鲜花滞销,其担忧之情溢于言表。得知消息后,崇明区105位政协委员争相认购,并把风铃花包成花束,陆续送往一线医护人员的手中,感谢他们在疫情防控中的无私付出。

今年,丽辉农场种植了紫色、粉色和白色3种风铃花,产量达12万支。上海丽辉花卉园艺有限公司总经理贾寿军介绍,公司在崇明农业园区种植的300亩鲜花,包括风铃花、银莲、大花飞燕草等,“因为疫情,销售和物流等渠道受影响,鲜花卖不出去了”。

正值春季黄金播种期,崇明区政协委员、上海东禾九谷开心农场有限公司董事长杜军旗在为2500亩水稻的育秧作准备。得知离家农场不远的风铃花滞销,

他马上与几位农业界别的委员一起向崇明区政协提出集体认购的建议。

崇明区政协第一时间与农场联系,了解实际情况,并向委员发出了鲜花认购活动的倡议。不久,一条“我把春天送给你”的鲜花认购活动倡议,发到了崇明区政协委员的微信群。短短两天,105位政协委员竞相认购鲜花,解决了1万余支风铃花的销路。

接到订单后,花农们忙着将刚从田头摘下的风铃花一一分拣,花艺师们则精选风铃花和双色银莲,连夜加工包装成精美花束。为减少病毒传播风险,委员们以录制视频的方式向医护人员送去“远程祝福”。

3月25日下午,从丽辉农场驶出的第一辆满载鲜花的货车,来到了崇明区第三人民医院,把承载着政协委员暖心的花束送到了医务人员的手中。“谢谢大家的关心!盛开的鲜花让我们感受到了春天的温暖,相信疫情会很快过去,春天会很快到来。”崇明区第三人民医院医护人员崔赛璐说。



大量盛花期风铃花滞销,105位崇明区政协委员爱心购买赠抗疫一线。

店主隔离后,有人担任“临时店长”,有人帮助老人扫码

5天无人值守超市,照出守望相助真情

■本报记者 王嘉旖

昨天零时31分,当最后一位顾客带走数条被褥之后,胡明关闭了超市,结束了为期5天的“临时店长”生涯。

这几天,宝山区杨行镇的一家无人超市“火”了。虽然店主景小姐被“封”在家,但近60平方米的小超市仍在“自动

运转”——熟客胡明成了这里的“临时店长”,顾客们有序扫码支付,彼此间保持着安全距离。就连不会扫码的老人,也有年轻人帮忙。

回想起当初火线“接手”小超市的场景,胡明说:“我没多想,只是听到店主被‘封’在家,需要人帮忙,就答应了。”彼时,景小姐突然收到封控通知,无法准时开店。但这地家

处杨行镇某产业园区的社区超市,是不少白领青年经常光顾之地。由于园区运营不到一年,周边配套不太成熟,一旦小超市按下“暂停键”,园区青年的日常生活将受影响。

抱着顺手帮忙的心态,胡明开始了“双线作战”的一周。早上上班前,他为小超市开门,顺便理货、补货,让货架“不断档”。午休时,他赶回小超市歇两眼,看看是否需要帮忙

收货。“真是‘心挂两头’,但胡明也有新收获,如今他也可以在园区“刷脸”了,“这里的人都认识我,知道我是‘临时店长’”。

景小姐说,此前她对顾客们的印象是,“大部分人很冷淡”。由于园区内创业者多,平时脚步匆匆,很少停下来跟人打招呼。但这次,她却意外发现了一张张可爱的面庞。“他”,或许是火线上场的“临时店长”,或许是帮助老人扫码的年轻人,也或许是一位位自觉结账买单、保持安全距离的居民。

有网友点评:“艰难时刻还是要靠大家的互相信任和帮助下渡过难关。”正是人与人之间的信任情义,让这个“无人售货”社区超市成为了特殊时期的一个“温暖枢纽”,照出了共克时艰、守望相助的人间真情。

高赔付50万元的“守护志愿者”特定保险。

连日来,一车车满载的大货车抵达上海,陆续把食品、物资送到奋战在一线的医务人员、志愿者等手中。“想让一线‘大白’吃上一顿热饭菜”“希望所有的‘战士’都能睡个好觉”……一份份自热食品送到了他们手中,一张张行军床支在了他们的临时“小窝”。

为让志愿者“沪”得更安心,金山区朱泾镇还启动了“助学战‘疫’”计划,对父母长辈支援抗疫一线、孩子由老人看护上网课或无人看护的家庭进行排摸,安排志愿者上门指导或远程辅导,同时关心照顾老人和孩子的生活,解决他们的后顾之忧。

把城市安全防线筑得牢而又牢

(上接第一版)要层层压实安全生产责任,全面落实企业主体责任,做到责任、管理、投入、培训和应急处置“五到位”。从隐患排查整治安全隐患,持续深化“治已病、防未病”理念,持续巩固“促发展、保安全”大走访、大排查活动成果,持续推进安全生产重点任务,持续加强督查检查整改。全力抓好重点领域安全治理,聚焦涉疫场所、建筑工地、交通安全、特种设备、消防安全五个重点领域,抓好全过程风险管控。

龚正指出,要综合运用法治化、科技化、社会化手段,提升安全生产治理体系和治理能力现代化水平。要推进依法治理,深化应急管理综合执法改革,执法检查要有力度、强震慑。要创新监管方式,运用现代信息技术,强化风险动态监测、预警、识别、评估和处置能力。要强化社会共治,把基层建设成为风险防范的坚强堡垒。

市领导舒庆、彭沉雷、张为出席。

(上接第一版)在长宁区北新泾街道,一个由救助顾问和社区工作者组成的“警守护”志愿者小分队,代替患者前往医院挂号买药,解决老人后顾之忧。为了让志愿者们快速挂号和取药,医院和街道事先建立联络机制,开辟了绿色通道,由专人负责对接,不到半天便可完成所有患者的配药流程。

老人不会网上买菜怎么办?金山区石化街道开辟了一条“点菜热线”,安排志愿者专人值守接听电话,根据来电老人的需求“代为下单”,目前已为上千名老人电话订购蔬菜、药品等物品。

“有余力的,请留意隔壁和周边的

近20万名志愿者与“大白”携手抗疫

“上海志愿者”网站和小程序陆续开辟了“疫情防控志愿服务”专区,发布“防疫四部曲”“疫情防控志愿服务系列培训”等培训课件51个。昨天下午,市文明办、市志愿者协会举行疫情防控志愿服务系列培训之“如何开展疫情防控志愿服务”,面向全市广大注册志愿者及市民群众进行网络直播。据统计,超过5.2万人次参与此次培训。

强化保障:做好岗前培训、解决后顾之忧

关心关爱志愿者,就得想方设法为他们配齐防护物资,加强岗前培训,确保健康与安全。