上海要求医疗机构建立健全备用区域应急预案，加强对封控区居民医疗保障

对急诊、重症监护室等“非必要不封控”

■本报记者 唐闻佳

就有市民反映，因防疫原因一些医疗机构急诊等部门接诊新冠阳性感染者后不同程度暂停服务，给正常就医造成不便这一问题，市卫生健康委主任邬惊雷在昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上回应称，对急诊、发热门诊、透析室、手术室、重症监护室、孕妇分娩室等，要做到“非必要不封控”。

邬惊雷称，为进一步科学精准做好疫情防控，最大限度减少疫情防控对人民群众正常就医的影响，要求对医疗机构和医务人员采取科学、规范、合理的防控措施，不能因疫情处置对医疗机构一关了之、一封了之、一停了之，要根据综合研判医疗机构的疫情风险，科学精准地提出疫情封控建议，精准划定封控范围，按规范开展环境消杀后立即开诊。

他同时谈到，医疗机构要建立健全备用区域应急预案，设立缓冲病房和缓冲区域，与此同时，还要加强对封控区居民的医疗保障，医疗机构要做好与地区对接，提供绿色通道，严格落实首诊负责制和急危重症患者抢救制度，确保急危重症患者得到及时救治。特别是三级综合医院、儿童专科医院的急诊、发热门诊等不得随意停诊，做好各种人员的个人防护和资源调配，确保服务不中断。

昨天的发布会上，邬惊雷还通报：3月25日本市新冠肺炎确诊病例出院21例，解除医学观察无症状感染者110例，总计131例。

上海启用后备定点医院及集中隔离收治点

7个场所完成改建

本报讯（记者**唐闻佳**）基于当前的新冠感染者数量，根据国家新冠肺炎病例分类救治的诊疗要求，上海已启用后备定点医院及建设集中隔离收治点，瑞金医院嘉定院区、华山医院宝山院区、周浦医院、长兴人民医院、闵行体育馆、嘉定体育馆、嘉定嘉荷新苑人才公寓等7个场所完成改建，用于新冠无症状感染者和轻型病例的集中隔离。

市卫健委主任邬惊雷昨天介绍，这些集中隔离收治点都是由专业医学团队保障。比如，瑞金医院嘉定院区、华山医院宝山院区分别由瑞金医院、华山医院的团队保障，位于崇明的长兴人民医院主要由新华医院保障，嘉定体育馆主要由瑞金医院保障，闵行体育馆主要由中山医院保障，周浦医院由仁济医院团队与本地团队协作。

世博展览馆临时集中隔离收治点于昨天启用。当日，该隔离收治点已迎来首批患者。3月25日起，来自上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院、同济大学附属同济医院、上海交通大学医学院附属第一人民医院的医护人员陆续奔赴世博展览馆临时集中隔离收治点，进行轻症及无症状新冠肺炎患者的救治工作。

其中，首批进驻医疗队——上海交通大学医学院附属仁济医院的246名医务人员已于25日到位。这支队伍由曾在2020年支援过武汉的上海市第一批援鄂医疗队队长、仁济医院党委书记郑军华带领，曾参与援助武汉抗击疫情的有28人，党员73人。

昨天早晨，上海第九人民医院医疗队220人出发并进驻该集中隔离收治点。这支队伍里，党员76人，九院党委副书记、纪委书记张峻担任领队。据悉，九院医疗队将和同济医院医疗队共同负责该集中隔离收治点3500张床位。

由148名医务人员组成的上海市第一人民医院医疗队昨晚已悉数集结，将于27日出发、入驻该集中隔离收治点，这个团队半数为90后。

3月25日，本市新增38例新冠肺炎本土确诊病例和2231例本土无症状感染者。38例确诊病例中，5例由之前报告的无症状感染者转归为确诊病例，3例在闭环隔离管控中发现，其余在相关风险人群核酸筛查中发现。2231例无症状感染者中，1773例在闭环隔离管控中发现，其余在相关风险人群核酸筛查中发现。38例确诊病例中33人轻型，5人为普通型。

这2269名阳性感染者已在本市新冠肺炎定点医院或临时集中隔离收治点进行隔离治疗或隔离医学观察，目前情况稳定。

截至3月26日9时，这次疫情全市已累计排查到在沪密切接触者32339人，均已落实管控，其中26418人核酸检测结果为阴性，其余正在检测中。已排查到在沪密接的密接67175人，均已落实管控，其中60077人核酸检测结果为阴性，其余正在检测中。

根据国务院联防联控机制有关要求和已公布的确诊病例等相关情况，经市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室研究决定，即日起将浦东新区北蔡镇御北路235号列为中风险地区，相关地区已落实管控措施，上海市其他区域风险等级不变。

本轮疫情发生以来，上海市医疗急救中心呼叫量增207.4%，闭环转运、日常急救双攀升

上海“120”：全员“钉”在岗位上，全力投入防疫战

■本报记者 唐闻佳

疫情之下，作为超大城市的急救“中枢”，上海市医疗急救中心运转情况如何、“生命通道”是否还畅通？记者昨天从上海市医疗急救中心获悉，3月1日至3月25日，上海市医疗急救中心共收到来电呼叫逾29万个。其中，3月25日来电呼叫量达到峰值，为22901个，与2021年日均7450个呼叫量相比，增加207.40%。

从一线出车情况看，3月1日至3月25日，上海市医疗急救中心共出车31850车次，其中急救16931车次，转院5119次，非急救4918次，管控社区及隔离点患者送医3658车次，日均出车1274车次，出车量呈高位运行态势。

闭环转运、日常急救双攀升！目前，上海市医疗急救中心已进入全员钉在岗位上的“战时状态”，全力投入疫情防控阻击战。

除了睡觉、上厕所，其他时间都在接线台前

非常时期的上海“120”，忙碌异常。“我们这里承担着整个上海市院前急救的呼叫任务，由于调度工作的专业性强，很难找替代者，除了身处严格闭环区域的人外，其余人员均申请了出门证回到岗位上，暂时不回家了。”上海市医疗急救中心通信部副部长邵赟告诉记者，目前调度大厅已开足受理席位，接听人员吃饭都在接线台前，非不得已不下调度台，尽最大可能保证“接听通畅”。除了睡觉、上厕所，其他时间都在接线台前——这是当前上海市医疗急救中心调度人员的状态。“120”调度指挥中心是全市院前急救的“大脑”，是连接患者生命和希望的“桥梁”。为提高防疫等级，3月11日，上海市医疗急救中心紧急制定了人员“备份”管理措施，组织精干力量留守单位，保证24小时正常运转。上海市医疗急救中心通信部部长李警雷介绍，3月12日，33名调度人员进行集中管理，“就睡在单位”。3月17日晚，“120”还建立起调度备份中心，备份中心调度席位与原指挥调度中心调度席位按1:1配比，并实现同时在线。

除了睡觉、上厕所，其他时间都在接线台前——这是当前上海市医疗急救中心调度人员的状态。

目前，调度集中管理的33人已增至39人。在“120”总部出现这样一幕：很多人拉着拉杆箱来到单位，主动把自己“隔离”在岗位上、暂不回家，全身心投入战斗。与此同时，各急救分中心约200余名一线急救人员全天候值守单位。

他们每天24小时待命

上海疫情防控正处最严峻阶段，在“120”急救中心，确诊病例转运由专班负责。在3月前，负责转运新冠感染者至市公卫中心的救护车，通常只需两辆待命，两辆备勤。如今，这个数字扩充到30辆。

保障班的急救员和医生，都是“尖兵”。随着近几日上海确诊人数和无症状感染者数量的攀升，转运专班又紧急增派了18个人，进入闭环转运队伍中，一共34位队员。

这是一群“与病毒距离很近的人”。参与转运，急救员和医生都需要进行闭环管理，最少14天，每天24小时待命，满负荷工作。急救员们需要做好严密的防护措施。他们中的不少人在2020年疫情最严峻的时刻，曾应召驰援过武汉。

当前疫情形势严峻，封控小区不少，“120”时刻“应答”着来自这些非常区域的急救呼叫。“120”的这支队伍里，年轻人不少。1996年出生的甘育丞3月14日接到一个紧急调度：“封控小区内有一名患者陷入昏迷，情况危急，请立刻出车！”她带上急救装备就冲上救护车。在现场，身形娇小的她拎着10余斤的急救包爬上五楼，发现患者面色晦暗、口唇紫绀，她穿着密不透风的“大白”，戴着护目镜，迅速对患者进行了连续30分钟的高质量心肺复苏。

市区同步，让救护车更快“跑起来”

让救护车更快“跑起来”，涉及人员、车辆等很多环节、因素。

通过增加席位畅通呼救，上海市医疗急救中心持续挖潜，目前接听席位由常态化的26个增至52个，增幅达100%。

市医疗急救中心还加强对郊区急救中心的指导，与部分郊区建立工作热线，通过现场指导等方式对高峰期非紧急呼叫业务进行分流，提高“120”接听率，确保区域调度的有效运行及全市急救电话接听畅通。

人手紧张怎么办？调动一切可调动的力量！本轮疫情以来，市医疗急救中心已组建26辆党员先锋车，并向近两年在急救一线岗位退休的职工发出返岗招募令，不少老同志第一时间响应，迅速回归，投入战斗。

如何让救护车“跑得再快些”？邵赟特别强调，近期拨打“120”咨询封控小区转运相关事宜的电话明显增加，并非急救呼叫，纯属各类咨询。“特别想提醒一下，非急救业务不要拨打120，可联系相关渠道，把救命通道让给真正需要的人。”

及时发现隐匿感染者，持续推进分层分类筛查

■本报记者 唐闻佳

网格化筛查正在上海持续进行。昨天开始，本市采取对重点区域开展核酸筛查、在非重点区域开展抗原检测的方式，对全市各个街镇根据不同风险采取差别化筛查处置。

昨天的上海市疫情防控工作新闻发布会上，市卫健委主任邬惊雷表示，本市将根据“切块式、网格化”要求做好网格化筛查，及时发现隐匿感染者，尽快实现社会面动态清零。

市商务委主任顾军，市疫情防控领导小组专家组成员、复旦大学上海医学院副院长吴凡，市市场监管局副局长彭文皓同时就市民关切予以回应。

聚焦1 上海持续开展网格化筛查进展如何？接下来会采取怎样的防控策略？

邬惊雷称，经数轮筛查发现了很多感染者，从数量和感染途径上看，面临疫情情况依旧严峻复杂。从3月26日开始，对全市重点区域开展核酸筛查，在非重点区域开展抗原检测。其中，对重点区域实施全域严格封控管理，严格落实人员居家隔离或待在单位不外出，开展1次核酸检测。检测结果未出前，对区域内人员持续实行管控。在非重点区域，利用抗原检测速度快的特点，有组织地开展1次抗原检测，如抗原检测结果异常，立即予以“固定”，进行核酸检测复核。

邬惊雷强调，抗原筛查期间，也请居民朋友“非必要不外出”，减少流动，做好个人防护，听从各街镇抗原筛查工作统一安排，做好检测结果的报告和检测废弃物的相关处理工作。

聚焦2 对近日持续高位的感染者数量怎么看？

近几日，本市新冠感染者的人数居高不下。对此，吴凡称，从专业角度看，近期持续的筛查发挥了重要作用，发现的感染者都“固定”下来了，扩散传播已被阻断，对控制疫情发挥了重要作用，不然，当下的感染者人数将“指数级上升”。

她同时谈到，这个数据存在一个延时现象，即此前大多采用混检方式，好处是推进速度快，界定阳性人员的速度快，但也带来要至少检3次的问题——找到20:1或10:1的人，完成单人单管采样送检；接着围绕阳性人员进行密接排摸，界定密接、次密接，进一步筛查和管控；最后实现确诊感染者报告，所以会有一个“数据延迟表现”。

分析近期阳性病例，她强调一个重要发现：刚开始筛查时，本市发现的感染者主要从筛查人员中来，但近3天的数据显示，目前的阳性人员85%从管控人员中来。

她同时谈到，经几轮筛查发现，重点区域阳性检出率在大幅下降，非重点地区更是明显，多个区域出现阳性感染率为“0”，发现阳性感染者越来越少。与此同时，也发现局部地区存在低水平流行。基于此，本市开展新一轮网格化筛查，采用分类、分层网格化筛查的方式。

聚焦3 “核酸+抗原”的筛查方式起怎样的作用？

此次筛查采取“核酸检测+抗原自我检测”的组合方式。吴凡介绍，抗原自检最重要的特点就是出结果快，所以此次本市探索在非重点区域采用自检方式进行，便捷、快速。如果自测出阳性怎么办？她表示，不要太担忧，因为阳性还需要核酸复核，而如果在非重点区域筛出区域内较多阳性，那么要分析研判该区域是否有必要作为重点区域进行管控和筛查，这是一个动态研判的过程。之所以采用“重点区域+非重点区域”“核酸检测+抗原自检”的方式，是上海当前结合新冠病毒“跑得快”的特点、疫情防控形势等提出的一种探索。

聚焦4 生活必需品、“菜篮子”如何“保供稳价”？

疫情期间，不少市民因封控或筛查居家，“菜篮子”等生活必需品保障情况如何？顾军表示，当前，本市主副食品供应货源充足，品种丰富。本市保障主副食品供应的工作重心很明确，就是保货源、抓防疫。重点批发市场的蔬菜日周转量稳定在6000吨以上，略高于平日水平。猪肉来货稳定，每天交易后仍有余量。

针对有市民反映称，主副食品不好买，还有点涨价，上海市市场监管局副局长彭文皓称，近期，市市场监管局加强对重要民生商品和防疫用品的价格监管，运用行政指导、约谈警示、承诺整改、行政处罚等监管方式，维护市场价格秩序。

疫情下到医院看病注意什么？封控区居民就医难、配药难怎么办？

保障市民求医配药需求，“十问十答”为你解忧

■本报记者 李晨琰

上海疫情防控仍在最吃劲时刻，疫情之下，万一感到身体不适要去医院看病，市民需要注意什么？随着滚动筛查推进，部分小区封控“延时”，有人也开始为“就医难”“配药难”发愁，该怎么办？就非常时期市民对于求医问药的疑惑，市卫生健康委、市疾控中心、医疗领域专家等予以解答。

问1：不少医院因配合防疫筛查暂停诊疗，该从哪里查询停复诊情况？

答：为方便市民就医问诊，“上海发布”“健康上海”及区融媒体公众号每日整理、公布主要医疗机构的停诊情况，供广大市民参考。此外，“随申办”也已上线“主要医院部分科室停开诊情况查询”服务。

问2：疫情期间，我身体不适要去医院就诊，需提前准备什么？

答：目前，本市不少医疗机构对门诊、住院的患者及家属提出持核酸阴性报告的要求。部分诊疗如口腔各科、呼气试验、脱口罩的各类治疗、门诊手术、烧伤伤口门诊、高压氧治疗等，须持48小时内本市医疗机构核酸阴性报告（请注意采样时间）。市民朋友就诊前，可及时关注各医疗机构公众号等发布信息。

问3：家里的老人小孩没手机，核酸报告去哪里查？

答：目前“随申办”已上线核酸查询、核酸检测点查询功能等。为方便市民查询，“随申办”的“核酸查询”新增“老幼核酸助查”功能。

通过“随申办”App、“随申办”微信小程序、“随申办”支付宝小程序首页的“核酸查询”即可进入查询页面。点击“老幼核酸助查”按钮，支持查询18周岁以下及60周岁以上人群在上海地区做的核酸检测结果。用户只需输入“姓名+身份证号”，即可查询老人及小孩最新的一条核酸检测结果。若输入的被查询人员年龄大于18周岁且小于60周岁，则无法查询核酸检测结果，系统将提示您“年龄不满足要求，无法查询”。建议该用户登录自己的“随申办”账号进行查询。

问4：小区“封控”时间延长，老人的药快吃完了，如何配药？

答：老人遇到配药难，建议您向所属街道或居委，以及社区志愿者联系，寻求咨询。

对封控小区内居民一般常见的医疗健康服务需求，市卫健委要求，属地社区卫生服务中心区属医疗机构等主动排摸，有针对性做好对于高血压、糖尿病等慢性病老年人，儿童和孕产妇产检的随访服务，社区卫生服务中心家庭医生团队主动做好对接，同时衔接好上级医院资源，主动关心加强管理和主动干预。

对于有长期用药需求的患者，给予慢病长处方政策，充分利用互联网配送等尽力保障。

问5：封控在家，如遇紧急就医情况，该怎么做？

答：对于在小区封控期间确需外出就医的，如果是非急危重症患者，如肿瘤放化疗患者，居民可以与封控小区所属街道或居委联系，由街镇或居村委安排专用车辆点对点闭环转运至封控区域居民就诊定点医疗机构，或联系相关的医疗单位，诊疗结束后由专用车辆闭环转运回原址。如果患者已拨打120，也要尽快通知小区或街道，以便沟通好车辆进入封控小区的事宜，在此期间，上海市医疗急救中心会根据群众电话诉求优先安排重症患者就医。上海每个区均设有针对隔离管控小区的定点医院，市级医院也将对定点医院做好技术支撑，积极响应定点医院会诊需求，必要时指派专家会诊，保障居民健康需求。

问6：小区封控，孕妇无法孕检怎么办？

答：绿色和黄色风险等级的孕妇可听从产检医生安排适当延长产检间隔；橙色、红色及紫色风险等级的孕妇仍建议按时产检。出现异常情况应及时就医，不可因疫情耽误就诊：如头晕头痛、视物不清、心慌气短、血压升高、阴道流血或者流液、腹痛（除不规则宫缩外）等。

问7：我是一名产妇，即将临产，医院或小区被封，我该怎么办？

答：如遇小区封控，第一时间将怀孕情况报备居委会，以防遇到紧急情况无法就诊。妇产专科医院产科一般设有相应孕妈妈群，如果居家隔离期间遇到紧急情况，可以在群里咨询医生，封控期间如有产科问题，也可至互联网医院进行线上就诊咨询。

问8：孩子突然生病了，我该怎么办？

答：家长不要过分焦虑和害怕，要懂得密切观察、初步处理且注意需要就医的情况。小孩生病多伴有发热症状，对于精神状况良好，伴随症状较轻，没有明显不适，体温也不是很高的宝宝，可以暂时居家观察。如果孩子年龄小于6个月伴发热，尤其是小于3个月、持续存在高热或超高热、发热伴脱水等情况应及时就医。

目前，市卫健委已明确要求：对急诊、发热门诊、透析室、手术室、重症监护室、孕妇分娩室等，“非必要不封控”，建立健全备用区域应急预案，设立缓冲病房和缓冲区域。特别是三级综合医院、儿童专科医院的急诊、发热门诊等不得随意停诊，做好各种人员的个人防护和资源调配，确保服务不中断。

问9：收到流调短信怎么办？

答：这条短信提示，根据有关大数据排查情况，近期可能存在与新冠病毒感染者直接或间接接触的风险。不代表您就是密切接触者、密接的密接等。

请市民配合做好以下几点：

一是立即主动联系您所在的社区、单位或所住宾馆，及时告知收到短信的情况，并按照属地要求落实核酸检测等疫情防控措施，同时做好个人防护。

二是做好健康监测，如出现发热、干咳、鼻塞、流涕、乏力、咽痛、嗅（味）觉减退等症状，请及时就近到发热门诊就诊，途中请做好个人防护，避免乘坐公共交通工具。同时，如果后续您在接到流调电话时，也请积极配合，向流调人员提供真实、详细的信息。

问10：收到短信说没有核酸信息怎么办？

答：据市防控办消息，从3月16日开始，上海在全市范围内组织开展了重点区域和非重点区域的核酸筛查。目前仍有少量居民没有参加筛查，对这部分居民，疾控部门会适时安排社区检测服务，请大家注意社区通知，积极配合。